

بررسی عوامل مؤثر در بروز تخلفات اداری کارکنان و راه‌های پیشگیری از آن

مطالعه موردی پرونده‌های
مطرح شده در هیئت رسیدگی به تخلفات
اداری استانداری مرکزی طی سال‌های ۱۳۹۲-۱۳۹۴

تهیه و تنظیم
معاونت هماهنگی امور اقتصادی
و توسعه منابع استانداری مرکزی
مرکز برنامه‌ریزی، توسعه و تسهیل اطلاعات

پژوهش و تدوین
سعید موسائی

موسایی، سعید	۱	پیشگفتار
بررسی عوامل مؤثر در بروز تخلفات اداری کارکنان و راه‌های پیشگیری از آن: مطالعه موردی پرونده‌های مطرح شده در هیأت رسیدگی به تخلفات اداری ... / پژوهش و تدوین سعید موسایی؛ نظارت و هماهنگی ظفر افشون؛ همکاران سعید فرخی ... (و دیگران)؛ تهیه و تنظیم معاونت هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استانداری مرکزی.	۲	عنوان و نام پدیدآور
اراک: پیام دیگر، ۱۳۹۵.	۱	مشخصات نشر
۱۸۶ ص: جدول، نمودار.	۲	مشخصات ظاهری
۸-۶۹-۷۶۲۳-۹۶۴-۹۷۸	۳	شابک
فیبا	۴	وضعیت فهرست نویسی
همکاران سعید فرخی، حسین حمیدی نسب، ابراهیم عنایتی، سید مجتبی آل یاسین، غلامعلی مددی.	۱	یادداشت
کتابنامه: ص. ۱۸۲ - ۱۸۶.	۲	یادداشت
مطالعه موردی پرونده‌های مطرح شده در هیأت رسیدگی به تخلفات اداری ...	۳	عنوان دیگر
تخلفات اداری -- ایران -- نمونه پژوهی	۴	موضوع
Misconduct in office -- Iran -- Case studies	۵	موضوع
تخلفات اداری -- ایران -- پیشگیری -- نمونه پژوهی	۶	موضوع
Misconduct in office -- Iran -- Prevention -- Case studies	۷	موضوع
افشون، ظفر، ناظر	۸	شناسه افزوده
فرخی، سعید، ۱۳۴۷ -	۹	شناسه افزوده
استانداری مرکزی؛ معاونت هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع	۱۰	شناسه افزوده
۱۳۹۵ MH۱۳۹۵/۴۲۹۴۵۴۸	۱۱	رده بندی کنگره
۲۴۵/۵۵۰۲۳۲	۱۲	رده بندی دیویی
۴۲۹۴۵۴۸	۱۳	شماره کتابشناسی ملی

بررسی عوامل مؤثر در بروز تخلفات اداری کارکنان و راه‌های پیشگیری از آن

مطالعه موردی پرونده‌های مطرح شده در هیأت رسیدگی
به تخلفات اداری استانداری مرکزی طی سال‌های ۱۳۹۲-۱۳۹۴

نظارت و هماهنگی

ظفر افشون (معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع)

پژوهش و تدوین

سعید موسایی (رئیس مرکز برنامه‌ریزی، نوآوری و توسعه فناوری اطلاعات)

همکاران

سعید فرخی، حسین حمیدی نسب، ابراهیم عنایتی، سید مجتبی آل یاسین، غلامعلی مددی

ناشر: پیام دیگر

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

شابک: ۸-۶۹-۷۶۲۳-۹۶۴-۹۷۸

شمارگان: ۲۰۰ نسخه

فهرست مطالب

۱۳	فصل اول کلیات تحقیق
۱۵	مقدمه
۱۶	بیان مسئله
۲۱	تاریخچه مطالعاتی
۲۸	اهداف تحقیق (کلی/جزئی)
۲۸	مدل مفهومی تحقیق (تحلیل سه شاخکی)
۳۱	سؤالات تحقیق (اصلی - فرعی)
۳۱	سؤال اصلی تحقیق
۳۱	سؤال فرعی تحقیق
۳۲	روش تحقیق
۳۲	قلمرو زمانی و مکانی
۳۳	تعریف واژه‌ها و اصطلاحات
۴۳	فصل دوم تعاریف و مفاهیم
۵۸	عوامل مؤثر در بروز تخلف
۸۵	تفاوت‌های تخلف اداری با جرم
۸۹	نقش مدیریت در رفع تخلفات اداری کارکنان
۹۸	قانون رسیدگی به تخلفات اداری
۱۱۳	فصل سوم روش اجرای تحقیق
۱۱۷	مقدمه
۱۱۷	روش تحقیق
۱۱۸	قلمرو تحقیق
۱۱۹	جامعه آماری و روش نمونه‌گیری
۱۲۰	روش‌های گردآوری اطلاعات

۱۲۲		مقیاس مورد استفاده
۱۲۲		پایایی ابزار اندازه‌گیری
۱۲۳		روش‌ها و فنون تحلیل اطلاعات

۱۲۵		فصل چهارم تجزیه و تحلیل و تفسیر داده‌ها
۱۲۷		مقدمه
۱۲۷		توصیف داده‌ها
۱۲۷		تجزیه تحلیل اطلاعات عمومی پرسشنامه

۱۵۱		فصل پنجم نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۱۵۳		مقدمه
۱۵۸		تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۶۱		نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهادها
۱۷۵		پیشنهادهای اولویت‌دار
۱۷۷		پیوست‌ها

www.ketab.ir

پیشگفتار

در جامعه‌ای که بر محوریت قانون اداره می‌شود، باید زمینه‌ای ایجاد کرد تا هر عمل و رفتار خلاف قانون که سبب بی‌نظمی در جامعه گردیده و یا حقی از حقوق شهروندان و دولت را تضییع می‌نماید، از جانب مراجع قانونی مورد رسیدگی قرار گرفته و در پرتو اجرای قانون، آرامش و امنیت به‌طور مستمر برقرار و حقوق آحاد جامعه محفوظ بماند. از طرفی هر یک از جوامع بشری جهت تداوم و بقا، خویش را بر مبنای نظم می‌هستند تا در سایه آن ضمن تأمین آسایش و آرامش شهروندان، جامعه با از بروز خطرات و ایجاد ناامنی مصون نگاه دارند. اهمیت این موضوع به اندازه‌ای است که حلف‌ات اداری را به‌عنوان عامل مهم ناکارآمدی نظام اداری و اجرایی و مانع اصلی توسعه و بازسازی یک جامعه قلمداد می‌کنند. از این منظر همان‌گونه که جامعه نیازمند قانون است تا حقوق و حدود وظایف همه مشخص باشد و افراد جامعه در مسیر قانون حرکت کنند، به همان ترتیب نیازمند به مراجع صالح و بی‌طرفی است که انحراف از قانون و تعدی و تجاوز به حقوق دیگران را بر اساس ضوابط و معیارهای دقیق قانونی مورد رسیدگی قرار داده و همواره جامعه را در حال اعتدال و نظم و انضباط حفظ نماید. نظام اداری و کارکنان آن نیز به رفتار متعارف و اجرا و تبعیت از براین مقررات نیازمند بوده و از آنجا که ممکن است این نظم و مقررات حاکم بر دستگاه‌ها با انجام اعمالی توسط برخی از کارمندان مختل و مورد نقض قرار گیرد، ضروری است تدابیری اتخاذ شود تا حتی‌الامکان از رفتار نامتعارف و نابهنجار کاسته و به اجرای مقررات کمک نماید.

به عبارت بهتر دستگاه‌های اجرایی برای انجام مأموریت‌های محوله، اجرای قوانین و اعمال مقررات صحیح بر مستخدمین نیازمند قوانین و مقررات خاصی

می‌باشند تا با اعمال آن از سهل‌انگاری، کم‌کاری، پرداختن به اعمال و رفتار خلاف شئون شغلی و اداری و سایر تخلفات مستخدمین به‌فوریت جلوگیری نموده و نظم و آرامش بر دستگاه‌ها و سازمان‌های اداری حاکم گردد چراکه تنها در سایه نظم و حرکت در مسیر قانون است که کلیه فعالیت‌های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جامعه به‌سوی رشد و شکوفایی و کمال سوق داده شده و افراد جامعه قادر خواهند بود بانشاط و شادابی زندگی کرده و اختلافات و منازعات خود را در زمینه‌های مختلف با سرعت و دقت و بر اساس قوانین و مقررات حل و فصل نمایند.

در همین است که با هدف تعیین اصول و ضوابط کلی مرتبط با موضوع، قانون رسیدگی به تخلفات اداری و آئین‌نامه اجرایی مربوطه تصویب و ابلاغ گردیده است. این قانون اصول حاکم بر رسیدگی به تخلفات اداری را مورد توجه قرار داده و مسئولیت رسیدگی به تخلفات کارکنان را بر عهده هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر رسیدگی به تخلفات اداری قرار داده است. این تحقیق در نظر دارد در حد ظرفیت و توان، علل و عوامل ظهور و بروز راهکارهای مقابله و پیشگیری از بروز تخلفات اداری را در استانداری مرکزی و واحدهای تابعه (اعم از فرمانداری‌ها، بخشداری‌ها و شهرداری‌های سطح استان) مورد بررسی و کنکاش قرار داده و با بررسی پرونده‌های تخلفات اداری طی سه سال (۱۳۹۲ تا ۱۳۹۴) ضمن ارائه تصویری کلی از اهم موارد تخلفات اداری که در بازه زمانی مذکور واقع گردیده، راهکارهایی را برای مقابله با این تخلفات و جلوگیری از تکرار آن ارائه نماید.

در پایان و در سالی که به تعبیر مقام معظم رهبری به نام سال «اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل» نام‌گذاری گردیده و کشور در آستانه خیز بلند اقتصادی با اتکا به توان متخصصین داخلی و توانمندی‌های موجود در بخش‌های مختلف اقتصادی

قرارگرفته و وجود سلامت اداری، انضباط مالی و حرکت بر مسیر قانون بیش از هر زمان دیگری احساس می‌گردد، ضمن تشکر و قدردانی از مجریان این تحقیق که با تلاش و جدیت فراوان و استفاده از روش‌های علمی این تحقیق را به مرحله اجرا درآورده‌اند، امید است با استفاده از نتایج حاصل از این قبیل تحقیقات، گام‌های بلندی در جهت تحقق اهداف مورد نظر برداشته شود.

ظفر افشون

معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع

www.ketab.ir