

بسم الله الرحمن الرحيم

کاریمی از بخش

تالیف:

یزدان محمدیگی خورتابرا

۱۳۹۰

سرشناسه: یزدان محمدبیگی خورتابسرا، ۱۳۵۲

عنوان و نام پدیدآور: کار تیمی اثربخش / یزدان محمدبیگی خورتابسرا.

مشخصات نشر: تهران: شرکت فرازما پردازش، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری: ۱۳۴ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۵۱۸-۸-۲

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: گروه‌های کار

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۰ ی ۲ ۷۶ HD رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۳۶

شماره کتابشناسی ملی: ۲۳۷۵۵۶۷ کد پیگیری: ۲۳۷۴۵۳۴



نام کتاب: کار تیمی اثربخش

تالیف: یزدان محمدبیگی خورتابسرا

ناشر: شرکت فرازما پردازش

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۵۰۰۰ ریال

نوبت چاپ: اول، تابستان ۱۳۹۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۵۱۸-۸-۲

آدرس سایت: WWW.IIRDL.IR

تلفن مولف: ۴۴۰۰۵۳۲۵

فهرست

عنوان	صفحه
پیشگفتار.....	۶
مقدمه مولف.....	۸
فصل اول	
کلیات کار تیمی.....	۱۱
ضرورتها و اصول کار تیمی.....	۱۲
اهمیت همکاری تیمی.....	۱۸
فناوری های نوین و کار تیمی.....	۲۰
انواع تیم.....	۲۱
مزایای کار تیمی.....	۲۴
انواع کار در تیمها.....	۲۷
فصل دوم	
مؤثرسازی کار تیمی.....	۲۹
تیم های مؤثر، ویژگیها و شرایط.....	۳۰
عوامل کارآمدی تیمها.....	۳۵
تعیین اهداف.....	۳۸

۴۶		مراحل توسعه تیم
۵۱		تدوین منشور تیم
۵۷		نظریه نقشهای تیمی و گزینش اعضا
۶۰		اندازه تیم
۶۲		رهبری تیم
۶۸		الگوی درگیر کردن کارکنان
۷۰		آموزش و یادگیری در تیمها
۷۳		نگاهی به تفاوت آموزش و توسعه
۷۷		پاداش دهی تیمی

فصل سوم

۷۹		فرهنگ سازی کار تیمی
۸۰		هنجارهای تیمی
۸۳		گامهای ایجاد هنجارهای تیمی
۸۶		نهادینه کردن فرهنگ کار تیمی
۹۱		تعهد اعضا نسبت به تیم

فصل چهارم

- ۹۵..... برگزاری جلسات مؤثر تیمی
- ۹۶..... جلسات تیمی
- ۹۶..... پیش از برگزاری جلسه
- ۹۹..... حین برگزاری جلسه
- ۱۰۲..... پس از برگزاری جلسه

فصل پنجم

- ۱۰۷..... آفت کار تیمی
- ۱۰۸..... آسیب‌پذیری کار تیمی
- ۱۰۹..... تفکر بانندی
- ۱۱۳..... سماجت در تعهد
- ۱۳۳..... منابع

پیشگفتار

در دنیای امروز با توجه به سرعت پیشرفت علم و دانش در جوامع، نیاز به رشد و ارتقای سطح آگاهی نیروی انسانی در جهت تطبیق با دانش روز و افزایش تعامل با جهان پیرامون یک نیاز ضروری است، بنابراین سرمایه گذاری و تمرکز بر آموزش کارکنان می تواند به ارتقاء سطح آگاهی، دانش و مهارت های فنی و حرفه ای آنان کمک نموده و با ایجاد رفتار مطلوب، آنان را برای انجام وظایف و مسئولیت های شغلی خود آماده نماید.

در همین راستا، موسسه مطالعات منابع انسانی راهبران توسعه، با بهره گیری از متخصصان و کارشناسان خبره و با پشتوانه چند سال تجربه موفق در زمینه آموزش و توسعه منابع انسانی از جمله طراحی و برگزاری آموزش های حضوری و غیر حضوری، نیاز سنجی آموزشی و... اقدام به تهیه، تدوین و تالیف مجموعه منابع، جزوات و محتوای آموزشی نموده است، به این امید که گامی مفید و مؤثر در جهت پیشبرد اهداف آموزشی نموده است، به این امید که گامی مفید و مؤثر

در جهت پیشبرد اهداف آموزشی سازمان های دولتی و خصوصی کشور بردارد.

کتاب حاضر با هدف آشنایی و آگاهی بیشتر در زمینه کار تیمی اثر بخش و بررسی فرآیند حاکم بر شکل گیری و تحقق کار تیمی، راه کارهای مناسب برای درک بهتر وضعیت و انجام اقدامات لازم در کار تیمی ارائه می شود. در پایان لازم می دانم از همکاری جناب آقای مهندس یزدان محمدیگی، مدرس و مولف محترم این کتاب، که همکاری شایسته ای با این موسسه دارند، سپاسگزاری نمایم.

جواد کیامهر

مدیر عامل

مقدمه مولف

از آنجا که برخی امور به دفعات در طول زندگی بشر تکرار می‌شود، به تدریج وی خود را مستغنی از هرگونه تجربه یا دانش جدید تلقی می‌کند. اما با یک محاسبه سرانگشتی می‌توان به این نتیجه رسید که با توجه به تکرار بالای برخی رفتارها، رفتار بهتر منجر به بهبود چشمگیری در زندگی ما خواهد شد. گرایش به عضویت و فعالیت در گروه‌های مختلف اجتماعی در مقاطع مختلف زندگی و سطوح مختلف روابط اجتماعی از این سنخ رفتارهاست. رفتار اجتماعی انسانها خود واجد بسیاری از مسایل و پدیده‌هاست. با این حال، انسانها در برخی موارد با ایجاد سازمان‌ها و تشکیلات متعدد در شرایط ثانوی مستحیل می‌شوند و مجال کمتری برای پرداختن به موضوع کلیدی یاد شده پیدا می‌کنند.

در مسایل و پدیده‌های زندگی اجتماعی که اغلب در سازمانها بروز می‌یابد، عوامل چالش‌زای مختلفی نقش دارند و شاید در بسیاری موارد فایده آمدن بر آنها به‌ویژه در شرایط رقابتی شدید مستلزم برخورداری از صلاحیتهای ویژه‌ای همچون فناوری است. اما با بازگشت به اصل بشری و مد نظر قرار دادن رفتارهای اجتماعی همچون نحوه تعامل و هم‌پویی با دیگران حول دغدغه‌ها و اهداف مشترک و تلاش برای اصلاح آنها، پایداری شرایط به‌نحو بهتری تضمین می‌شود و بسیاری از کاستیها قابل جبران خواهد شد. البته، این فقط مبین جنبه سلبی موضوع است و در روی دیگر

آن یعنی جنبه ایجابی می‌توان به خواسته‌ها و مطلوبیتهای جدید اندیشید و شرایط را برای تامین آنها فراهم کرد. تاریخ مشحون از داستانهایی است که عده‌ای همسو و همدل با وجود عدم برخورداری از امکانات پیشرفته و فقط با تکیه بر داشته‌های جمعی از دیگرانی با امکانات فراوان و ابزار کارآمد پیشی گرفته‌اند.

در هر صورت، انسان در قالب شبکه‌ای از روابط اجتماعی ایفای نقش می‌کند و همچون دیگر ارگانیزمها، شبکه یاد شده نیز رشد و توسعه را در ذات خود دارد. هنوز ماهیت بسیاری از رفتارهای بشری نامکشوف مانده و این در حالیست که تغییرات محیطی و مسایل جدید خود به رفتارهای جدید دامن می‌زنند. از این‌رو، «کار تیمی» نه یک هدف، بلکه عرصه‌ای برای یادگیری و بلوغ است و انسان‌ها در هر شرایطی بی‌نیاز از مهارتهای جدید مربوط به آن نیستند.

نکته قابل توجه این که کار تیمی و گفتمان آن محدود به مجموعه‌ای از رفتارها در سازمانهای فعال در عرصه کسب و کار نیست، بلکه وجود افرادی توانمند در این عرصه، شرایط را برای رفع بسیاری از کاستیها و معضلات اجتماعی و ایجاد موقعیتهای متعالی از طریق شکل‌گیری ایده‌ها و مناسبات جدید آماده خواهد کرد.

یزدان محمدیگی