

سیستم های اطلاعات مدیریت

مجتبی مرادی « عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بهشهر »

آرزو پویان « مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد بهشهر »

محمد سعید باقرزاده « عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بهشهر »

علی اصغر رحمانی حسین آبادی « عضو هیأت علمی پژوهشگران واحد بهشهر »

سیستم های اطلاعات مدیریت

شناسه افزوده: مرادی، مجتبی، ۱۳۵۸

عنوان و نام پدید آورنده: سیستم های اطلاعات مدیریت/مجتبی مرادی... [و دیگران].

مشخصات نشر: بهار بهشت، اسلوب علمی، ۱۳۹۱.

مشخصات ظاهری: ۱۹۷ س.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۲۱۱-۱-۷

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: نظام های اطلاعاتی مدیریت -- تجزیه و تحلیل سیستم ها -- راهنمای آموزشی (عالی)

یادداشت: مجتبی مرادی، آرزو پویان، محمد سعید باقرزاده، علی اصغر رحمانی حسین آبادی.

رده بندی کنگره: س ۹۴ / ۱۳۹۱ / ۶ / T۵۸

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۳۸۰۱۱

شماره کتابشناسی ملی: ۲۹۰۳۳۲۵

- ❖ عنوان کتاب: سیستم های اطلاعات مدیریت
- ❖ نویسنده: مرادی، آرزو پویان، محمد سعید باقرزاده، علی اصغر رحمانی حسین آبادی
- ❖ چاپ و ناشر: مرکز نشر اسلوب علمی
- ❖ طراحی و صفحه آرایی: مهدی مختارپور
- ❖ نوبت انتشار: اول - پاییز ۱۳۹۱
- ❖ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۲۱۱-۱-۷
- ❖ شمارگان: ۳۰۰ نسخه
- ❖ قطع: وزیری - ۱۹۷ صفحه
- ❖ قیمت: ۷۵۰۰۰ ریال

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

تقدیم به:

مهربان فرشتگانی که؛

لحظات ناب باور بودن، لذت و غرور دانستن،
جسارت خواستن، عظمت رسیدن و تمام تجربه های
یکتا و زیبای زندگیم، مدیون حضور سبز آنهاست.

فهرست مطالب

پیشگفتار..... ۱۵

فصل اول: درآمدی بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی

- ۱-۱ دیدگاه های سیستمی ۱۷
- ۱-۳-۱ تعریف سیستم ۱۷
- ۱-۳-۲ رویکرد سیستمی ۱۸
- ۱-۳-۲ اجزای سیستم ۱۹
- ۱-۳-۱-۱ ورودی سیستم ۲۰
- ۲-۳-۱-۱ خروجی سیستم ۲۰
- ۳-۳-۱-۱ پردازش سیستم ۲۱
- ۴-۳-۱-۱ کنترل و بازخور سیستم ۲۱
- ۵-۳-۱-۱ محدوده و محیط سیستم ۲۱
- ۱-۳-۲ خصوصیات سیستم ۲۲
- ۲-۱ سازمان چیست؟ ۲۳
- ۳-۱ انواع اصلی سیستم ها در سازمان ها ۲۵
- ۴-۱ داده، اطلاعات، دانش ۲۶
- ۵-۱ مدیریت داده ۲۷
- ۶-۱ دشواری های مدیریت داده ۲۸
- ۷-۱ نکات مهم درباره داده ها ۲۹
- ۸-۱ چرخه زندگی داده ۳۰
- ۹-۱ اطلاعات ۳۱

۳۲	۱-۹-۱- ویژگی اطلاعات.....
۳۳	۱۰-۱- فناوری اطلاعات.....
۳۴	۱۱-۱- معماری فناوری اطلاعات سازمان (معماری سازمانی).....
۳۵	۱-۱۱-۱- اهمیت و لزوم معماری سازمانی.....
۳۶	۱۲-۱- زیرساخت فناوری اطلاعات.....
۳۸	۱۳-۱- سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر کامپیوتر.....
۳۹	۱۴-۱- توانایی های اصلی سیستم های اطلاعاتی.....
۳۹	۱۵-۱- اجزای اصلی سیستم های اطلاعاتی.....
۴۰	۱۶-۱- فعالیت های سیستم های اطلاعاتی.....
۴۰	۱-۱۶-۱- دریافت اطلاعات.....
۴۰	۲-۱۶-۱- ذخیره سازی و نگهداری اطلاعات.....
۴۱	۳-۱۶-۱- بازیابی و پردازش اطلاعات.....
۴۲	۴-۱۶-۱- انتقال اطلاعات.....
۴۳	۱۷-۱- محیط سیستم های اطلاعاتی.....
۴۵	۵-۱۶-۱- محیط تجاری.....
۴۵	۶-۱۶-۱- سازمان.....
۴۷	۷-۱۶-۱- معماری سیستم های اطلاعاتی.....
۴۷	۸-۱۶-۱- برنامه های کاربردی سیستم های اطلاعاتی.....
۴۷	۱۸-۱- انواع سیستم های اطلاعاتی.....

فصل دوم: اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی کامپیوتری

۴۹	۱-۲- مفاهیم اطلاعات.....
۵۰	۲-۲- نیازهای اطلاعاتی سازمان.....
۵۱	۳-۲- انواع اطلاعات.....

۵۱	۱-۳-۲- اطلاعات حسابداری و مالی
۵۱	۲-۳-۲- اطلاعات مدیریتی
۵۲	۱-۲-۳-۲- اطلاعات ساده
۵۲	۲-۲-۳-۲- اطلاعات وضعی
۵۳	۲-۲-۳-۲- اطلاعات هشدار دهنده
۵۳	۴-۲-۳-۲- اطلاعات برنامه ریزی
۵۳	۵-۲-۳-۲- اطلاعات داخلی سازمان
۵۴	۶-۲-۳-۲- اطلاعات هوشمندی محیط
۵۴	۷-۲-۳-۲- اطلاعات برای توزیع برون سازمانی
۵۴	۴-۲- منابع اطلاعات
۵۶	۵-۲- مدیریت منابع اطلاعاتی
۵۷	۶-۲- اداره منابع سیستم های اطلاعاتی
۵۸	۷-۲- مفاهیم سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)
۶۱	۸-۲- موفقیت سیستم های اطلاعاتی
۶۳	۹-۲- شکست سیستم های اطلاعاتی
۶۳	۱۰-۲- دلایل اهمیت سیستم های اطلاعاتی
۶۳	۱-۱۰-۲- فناوری اطلاعات تعداد مدیران میانی را کاهش می دهد
۶۴	۲-۱۰-۲- فناوری اطلاعات وظایف مدیران را تغییر می دهد
۶۴	۳-۱۰-۲- فناوری اطلاعات بهره وری را افزایش می دهد
۶۵	۴-۱۰-۲- فناوری اطلاعات سطح اثر بخشی را افزایش می دهد
۶۵	۱۱-۲- کنترل سیستم های اطلاعاتی
۶۸	۱۲-۲- ساختار سازمانی
۶۹	۱۳-۲- ابعاد ساختار سازمانی
۶۹	۱-۱۳-۲- ابعاد ساختاری، ساختار سازمانی

- ۶۹..... ۲-۱۳-۱-۱- پیچیدگی
- ۷۰..... ۲-۲-۳-۲- رسمیت
- ۷۰..... ۲-۲-۳-۲- تمرکز
- ۷۱..... ۲-۱۳-۲- ابعاد محتوایی
- ۷۱..... ۲-۱۴-۱- ساختار سازمانی سنتی
- ۷۱..... ۲-۱۴-۱- ساختار سازمانی سلسله مراتبی
- ۷۲..... ۲-۱۴-۲- ساختار سازمان مسطح
- ۷۳..... ۲-۱۴-۳- ساختار سازمانی ماتریسی
- ۷۵..... ۲-۱۴-۴- ساختار سازمانی شبکه ای
- ۷۶..... ۲-۱۵- فناوری اطلاعات و ساختار سازمانی
- ۷۹..... ۲-۱۶- ساختار سازمانی سازمان های بدون
- ۸۰..... ۲-۱۷- نرم افزار برای سیستم های اطلاعاتی
- ۸۱..... ۲-۱۷-۱- نرم افزار سیستمی
- ۸۳..... ۲-۱۷-۲- نرم افزار کاربردی
- ۸۴..... ۲-۱۸- مشکلات نرم افزار
- ۸۴..... ۲-۱۸-۱- نقوص نرم افزار
- ۸۴..... ۲-۱۸-۲- انتخاب و ارزیابی نرم افزار
- ۸۵..... ۲-۱۸-۳- مجوز نرم افزار
- ۸۵..... ۲-۱۸-۴- سیستم های باز
- ۸۶..... ۲-۱۸-۵- نرم افزار منبع باز
- ۸۷..... ۲-۱۹- آیا نرم افزار منبع باز / آزاد رایگان است؟
- ۸۸..... ۲-۲۰- مزایای بهره گیری از نرم افزار منبع باز چیست؟

فصل سوم: سیستم های پردازش داد و ستد

- ۸۹..... ۳-۱- سیستم پردازش معاملات

۹۰	۱-۱-۳- گردش کار در سیستم پردازش تراکنش
۹۰	۱-۱-۳-۱- ورود داده ها
۹۰	۱-۱-۳-۲- تولید اسناد و گزارش ها
۹۱	۱-۱-۳-۳- پردازش تراکنش
۹۵	۱-۱-۳-۴- انواع پرونده ها
۹۵	۲-۳- پردازش پرونده ها
۹۶	۱-۲-۳- پردازش انفرادی معاملات
۹۷	۲-۲-۳- پردازش تراکنش برخط
۹۷	۳-۲-۳- پردازش دسته ای
۹۸	۳-۳- ذخیره و بازیابی اطلاعات
۹۹	۴-۳- تعریف عام حافظه
۱۰۰	۵-۳- سیر تحول رسانه ذخیره سازی
۱۰۰	۶-۳- انواع حافظه برون ماشینی
۱۰۱	۱-۶-۳- نوار مغناطیسی
۱۰۱	۱-۶-۳-۱- معرفی رسانه
۱۰۲	۱-۶-۳-۲- نحوه ذخیره سازی داده ها روی نوار
۱۰۲	۱-۶-۳-۳- نحوه ذخیره سازی فایل روی نوار
۱۰۲	۲-۶-۳- دیسک مغناطیسی
۱۰۲	۱-۶-۳-۱- معرفی رسانه
۱۰۳	۲-۶-۳-۲- نحوه ضبط داده ها روی دیسک
۱۰۴	۷-۳- خصوصیات مشترک انواع حافظه
۱۰۵	۸-۳- دلایل به کارگیری انواع مختلف حافظه
۱۰۶	۹-۳- پایگاه داده یا بانک های اطلاعاتی
۱۰۷	۱۰-۳- اجزای یک پایگاه اطلاعاتی

۱۰۸	 ۳-۱۰-۱- داده ها.
۱۰۸	 ۳-۱۰-۲- ساختار پایگاه اطلاعات.
۱۰۸	 ۳-۱۰-۲-۱- ساختار منطقی.
۱۰۹	 ۳-۱۰-۲-۱-۱- ساختار لیست مرتبط شده.
۱۰۹	 ۳-۱۰-۲-۱-۲- ساختار سلسله مراتبی.
۱۱۰	 ۳-۱۰-۲-۱-۳- ساختار شبکه ای.
۱۱۰	 ۳-۱۰-۲-۱-۴- ساختار رابطه ای.
۱۱۰	 ۳-۱۰-۳- سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی.
۱۱۱	 ۳-۱۱- اهداف سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی.
۱۱۱	 ۳-۱۲- طراحی پایگاه داده.
۱۱۳	 ۳-۱۳- کاربردهای سیستم پایگاه داده.
۱۱۴	 ۳-۱۴- انتقال اطلاعات و شبکه های مخازنی تجاری.
۱۱۴	 ۳-۱۴-۱- ارتباطات اطلاعاتی مبتنی بر کامپیوتر.
۱۱۵	 ۳-۱۴-۲- مفاهیم شبکه.
۱۱۶	 ۳-۱۴-۲-۱- استفاده های شبکه.
۱۱۶	 ۳-۱۴-۲-۱-۱- اشتراک زمانی.
۱۱۷	 ۳-۱۴-۲-۱-۲- پردازش اطلاعات غیر متمرکز.
۱۱۷	 ۳-۱۵- ساختارهای شبکه.
۱۱۷	 ۳-۱۵-۱- شبکه ستاره ای.
۱۱۸	 ۳-۱۵-۲- شبکه حلقوی.
۱۱۸	 ۳-۱۵-۳- شبکه سلسله مراتبی.
۱۱۹	 ۳-۱۶- شبکه های کامپیوتری با توجه به حوزه جغرافیایی.
۱۱۹	 ۳-۱۶-۱- شبکه محلی (LAN).
۱۲۰	 ۳-۱۶-۲- شبکه گسترده (WAN).

۱۲۰	۳-۱۶-۳- اینترنت
۱۲۰	۳-۱۶-۴- اینترنت
۱۲۱	۳-۱۶-۵- اکسترانت
۱۲۱	۳-۱۷- تقسیم بندی شبکه براساس بستر انتقال
۱۲۱	۲-۱۷-۱- کابلی
۱۲۲	۲-۱۷-۲- فیبر نوری
۱۲۳	۲-۱۷-۳- بی سیم
۱۲۳	۲-۱۷-۴- ماهواره

فصل چهارم: انواع سیستم های اطلاعاتی

۱۲۵	۴-۱- انواع سیستم های اطلاعاتی
۱۲۷	۴-۲- انواع سیستم ها از دیدگاه سطوح سازمان
۱۲۷	۴-۲-۱- سیستم پردازش معاملات (TPS)
۱۲۹	۴-۲-۱-۱- ورودی های پردازش معاملات
۱۲۹	۴-۲-۱-۲- خروجی پردازش معاملات
۱۳۰	۴-۲-۲- سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)
۱۳۱	۴-۲-۳- سیستم پشتیبانی تصمیم گیری (DSS)
۱۳۳	۴-۲-۳-۱- سیستم پشتیبانی تصمیم گیری گروهی (GDSS)
۱۳۴	۴-۲-۳-۱-۱- مولفه های GDSS
۱۳۵	۴-۲-۳-۲- نگاه کلی بر یک جلسه GDSS
۱۳۵	۴-۲-۴- سیستم های پشتیبانی مدیران ارشد (ESS)
۱۳۷	۴-۲-۵- سیستم اطلاعات مدیران ارشد EIS
۱۳۹	۴-۳- رابطه سیستم ها با یکدیگر
۱۴۰	۴-۴- انواع سیستم ها از دیدگاه وظیفه ای

- ۱۴۰ ۱-۴-۴ سیستم فروش و بازاریابی
- ۱۴۱ ۱-۱-۴-۴ سیستم اطلاعات پیش بینی فروش
- ۱۴۱ ۲-۱-۴-۴ سیستم اطلاعات قیمت گذاری محصول
- ۱۴۲ ۳-۱-۴-۴ سیستم اطلاعات بازاریابی (MkIS)
- ۱۴۴ ۴-۱-۴-۴ منابع اطلاعات بازاریابی
- ۱۴۵ ۲-۴-۴ سیستم های ساخت و تولید
- ۱۴۶ ۳-۴-۴ سیستم های مالی و حسابداری
- ۱۴۶ ۱-۳-۴-۴ سیستم اطلاعات حسابداری (AIS)
- ۱۵۰ ۴-۴-۴ سیستم های منابع انسانی
- ۱۵۰ ۱-۴-۴-۴ سیستم اطلاعات مدیریت منابع انسانی (HRIS)
- ۱۵۱ ۲-۴-۴-۴ ویژگی های فناوری سیستم اطلاعات منابع انسانی
- ۱۵۲ ۳-۴-۴-۴ مزایای HRIS
- ۱۵۳ ۴-۴-۴-۴ چالش های سیستم اطلاعات منابع انسانی
- ۱۵۵ ۵-۴ سیستم های نوین
- ۱۵۵ ۱-۵-۴ سیستم اطلاعاتی برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)
- ۱۵۶ ۱-۱-۵-۴ سیستم ERP و مدیریت ارتباط با مشتری CRM
- ۱۵۷ ۲-۱-۵-۴ مزایای سیستم ERP
- ۱۵۸ ۲-۵-۴ سیستم های مدیریت دانش (KMS)
- ۱۶۰ ۳-۵-۴ هوش مصنوعی AI
- ۱۶۳ ۴-۵-۴ سیستم های خبره (ES)
- ۱۶۵ ۱-۴-۵-۴ اجزای سیستم های خبره
- ۱۶۶ ۲-۴-۵-۴ مزایای سیستم خبره
- ۱۶۶ ۱-۲-۴-۵-۴ مزایای سازمانی سیستم های خبره
- ۱۶۷ ۲-۲-۴-۵-۴ مزایای فردی سیستم های خبره

۱۶۸	۴-۶- مقایسه سیستم های اطلاعاتی
۱۶۸	۴-۶-۱- سیستم خبره در مقایسه با سیستم پشتیبانی تصمیم گیری
۱۶۹	۴-۶-۲- سیستم اطلاعات مدیریت در مقایسه با سیستم پشتیبانی تصمیم گیری
۱۷۰	۴-۶-۳- سیستم اطلاعات مدیریت در مقایسه با سیستم اطلاعاتی مدیران ارشد
۱۷۰	۴-۷- نقد فلسفه MIS

فهرست واژگان انگلیسی، فارسی

۱۷۷	فهرست واژگان انگلیسی، فارسی
-----	-----------------------------

منابع و مآخذ

۱۸۹	منابع فارسی
۱۹۱	منابع غیر فارسی

پیشرفت روزافزون فناوری اطلاعات و زندگی در جامعه اطلاعاتی، استفاده از وسیله ای برای راندن در بزرگراه اطلاعاتی را الزامی ساخته است. در این راستا سازمان ها به درجه بالایی از انعطاف پذیری در مدیریت توسعه جدید و ابداعات نیازمند هستند. فناوری هایی مثل پایگاه داده برخط، شبکه های کامپیوتری واقعی و اینترنت همچون گنج هستند که کارشناسان را قادر می سازند به کمک اطلاعات، نرخ پیشرفت جامعه را تولید و تعیین کنند و خواسته های بشر را تامین نمایند.

جهانی شدن منجر به قرار دادن کسب و کار ها در موقعیت های جدید رقابتی شده اند. جایی که رفتار آگاهانه و موثر مزیت رقابتی ایجاد می کنند. سازمان ها در تلاش هستند که موقعیت های رقابتی خود را از طریق بهره گیری بهتر از دانش بهبود ببخشند. آنها همواره به دنبال روش هایی برای افزایش تخصص و سرمایه های فکری و دستیابی به دانش جدید هستند. امروزه سیستم اطلاعات مدیریت، رویکرد نوینی از مدیریت سازمان ها را در عصر اقتصاد دیجیتالی ارائه می دهند.

در این راستا به منظور آشنا نمودن مدیران، کارشناسان و دانش پژوهان با مفاهیم سیستم های اطلاعات مدیریت کتاب حاضر منتشر شده است.

در فصل اول با مروری بر سیستم های اطلاعاتی، خواننده با تعاریف اصلی و مفاهیم مربوط به سیستم های اطلاعاتی آشنا می شوند.

در فصل دوم، مفاهیم اطلاعات و انواع اطلاعات مورد نیاز شرح داده شده است و تاثیر بهره گیری از سیستم های اطلاعاتی بر ساختار سازمانی و علل اهمیت و شکست سیستم های اطلاعاتی و نرم افزارهای مورد نیاز سیستم های اطلاعاتی مورد بررسی قرار گرفته است.

در فصل سوم، به تشریح سیستم پردازش معاملات و مفاهیم مرتبط با آن، پایگاه اطلاعات و مفاهیم شبکه پرداخته شده است.

در فصل چهارم به طبقه بندی و تشریح انواع سیستم های اطلاعاتی را بر اساس سطوح سازمانی، رویکرد وظیفه ای و سیستم های اطلاعاتی نوین پرداخته شده است.

در خاتمه از معاونت محترم پژوهشی دانشگاه و مدیر محترم کمیته انتشارات دانشگاه، که امکان انتشار این کتاب را مهیا نموده اند، همچنین از زحمات تمام همکاران و دوستان که یاری رسان بوده اند، صمیمانه سپاسگذاری و قدردانی می گردد.

امید است همکاران و دانشجویان و خوانندگان گرامی با انتقادات و پیشنهادات خود مولفین را در بهبود هرچه بیشتر کتاب یاری رسانند.

مولفین

تأبستان ۹۱