

ارتقای سلامت روان در محیط کار

کتابچه راهنمای مدیران (۵)

مدیریت بحران در محیط کار

تدوین: حمیدرضا طاهری نخست

|                                                                                                                                     |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عنوان و نام پدیدآور:                                                                                                                | مدیریت بحران در محیط کار/ تدوین حمیدرضا طاهری نخست: شورای نظارت و راهبری غلامرضا بستان منش، ا. و دیگران: ا. مجریان |
| معاونت مشاوری و امور روانشناختی سازمان بهزیستی کشور، اداره کل امور اجتماعی معاونت فرهنگی و اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی. |                                                                                                                    |
| شابک:                                                                                                                               | ۹۷۸-۶۰۰-۵۹۷۱-۶۷-۵                                                                                                  |
| مشخصات نشر:                                                                                                                         | اصفهان: پیغام دانش، ۱۳۹۳.                                                                                          |
| مشخصات ظاهری:                                                                                                                       | ۲۲ ص: جدول                                                                                                         |
| فروست:                                                                                                                              | ارتقای سلامت روان در محیط کار، کتابچه راهنمای مدیران: [چ] ۵                                                        |
| بازداشت:                                                                                                                            | شورای نظارت و راهبری غلامرضا بستان منش، آرزو زکایی، فر. سیدحسین المذنی، سهیلا طاهریان.                             |
| بازداشت:                                                                                                                            | کتابخانه: ص: ۳۱ - ۲۲.                                                                                              |
| شماره افزوده:                                                                                                                       | ارتقای سلامت روان در محیط کار، کتابچه راهنمای مدیران: [چ] ۵                                                        |
| موضوع:                                                                                                                              | کار و اشتغال -- جنبه‌های روان‌شناسی -- دست‌نمها                                                                    |
| موضوع:                                                                                                                              | کارکنان -- بهداشت روانی -- دست‌نمها                                                                                |
| موضوع:                                                                                                                              | بهداشت روانی                                                                                                       |
| موضوع:                                                                                                                              | ارتباط بین اشخاص -- جنبه‌های روان‌شناسی                                                                            |
| موضوع:                                                                                                                              | مدیران -- روان‌شناسی                                                                                               |
| رده‌بندی:                                                                                                                           | ۱۵۸۷                                                                                                               |
| رده‌بندی:                                                                                                                           | ۱۵۸۷                                                                                                               |
| سرشناسی:                                                                                                                            | نخست، حمیدرضا، ۱۳۴۸ -                                                                                              |
| شابک افزوده:                                                                                                                        | شورای نظارت و راهبری غلامرضا                                                                                       |
| شابک:                                                                                                                               | شورای نظارت و راهبری غلامرضا بستان منش، آرزو زکایی، فر. سیدحسین المذنی، سهیلا طاهریان.                             |
| شابک:                                                                                                                               | شورای نظارت و راهبری غلامرضا بستان منش، آرزو زکایی، فر. سیدحسین المذنی، سهیلا طاهریان.                             |
| وضعیت فهرست‌آوردن:                                                                                                                  | فهرست شده                                                                                                          |
| شماره ثبت‌نسخه:                                                                                                                     | ۲۵۰۴۱۵                                                                                                             |

انتشارات بی‌گانه دانش  
اصفهان، خیابان فردوسی، بابان منوچهری، خیابان مجمر جنوبی،  
کوی شهید بیگی، ساختمان خورشید، شماره ۲  
تلفن: ۱۲-۱۳۴۷۱۱-۰۹۱۰۰۵۰۲۹



انتشارات  
پیغام دانش

## ارتقای سلامت روان در محیط کار: کتابچه راهنمای مدیران

### مدیریت بحران در محیط کار

تدوین: حمیدرضا طاهری نخست

شورای نظارت و راهبری: غلامرضا بستان منش، آرزو زکایی، فر. سیدحسین المذنی،

سهیلا طاهریان

مجریان: معاونت مشاوره و امور روانشناختی سازمان بهزیستی کشور و

اداره کل امور اجتماعی معاونت فرهنگی و اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

صفحه آرا و طراح جلد: مهسا صمدزاده

چاپ اول: ۱۳۹۳

شمارگان: ۲۱۰۰ نسخه

قیمت: اهدایی

کلیه حقوق مادی و معنوی متعلق به سازمان بهزیستی کشور است، هرگونه برداشت از مطالب این کتاب بدون مجوز کتبی از سازمان بهزیستی کشور ممنوع بوده، پیگرد قانونی دارد.

سخن رئیس سازمان :

امروزه کار، بخش اعظمی از ساعات فعال زندگی ما را تشکیل می دهد تا جایی که تفکیک مرز کاری و زندگی شخصی گاهی اوقات مشکل است؛ اهمیت بهداشت و سلامت روان در محیط های کاری موضوعی است که مدیران و سرپرستان هرگز نباید به آن غافل شوند. یکی از عوامل تاثیرگذار در ایجاد جوی سالم در محیط کار، احترام به نیروی کار و همچنین پیشگیری از فرسودگی شغلی و افزایش رضایت شغلی در افزایش کارایی و بهره وری به آن توجه داشته باشند.

مجموعه کتاب های اضرار خدمات اداری کل امور اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و در راستای ارتقاء سلامت روان در محیط کار تهیه گردیده است. این مجموعه در قالب چهار سری شامل کتاب های راهنما برای کارگران، سرپرستان و بهداشت یاران، کارفرمایان و خانواده ها می باشد.

امید است مجموعه تهیه شده در راستای ارتقاء بهبود سلامت و بهداشت روان گروه هدف، مفید و موثر باشد.

انشاءالله

دکتر همایون هاشمی

معاون وزیر و رئیس سازمان بهزیستی کشور

## پیشگفتار:

در نمای نظام جمهوری اسلامی ایران در سال ۱۴۰۴، نظامی پاسخگو است که اعتماد و رضایت کامل مردم را به خود جلب کرده است و به برخورداری مردم از مراقبت های جسمی و روانی، توجه ویژه ای دارد. این امر باعث شده است که حرکت در مسیر سلامت معنوی و اخلاقی اهتمام دارد و با رعایت کامل این امر به ایستادن یک اصل نخست بوده به ارتقای سلامت، اولویت داده است.

در برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور و در راستای سند چشم انداز ۲۰ ساله بر رویکرد "انسان سالم"، "درمان"، "پیشگیری" و همچنین ارتقای شاخص های بهداشت روان تأکید گردیده است و در این راستا تولید کننده ای آموزشی ارتقای بهداشت روان به عنوان یک برنامه پیشگیرانه و ارتقایی به گونه ای جهت ایستادن به گونه ای که بتواند با زندگی فردی و اجتماعی جامعه کار و تولید ارتباط برقرار کرده و برای ایستادن برداشتن در جهت ارتقاء سلامت جامعه و افزایش کارایی و بهره وری فرصت هایی را نمایان آورد.

بدون شک امروزه راه پیشرفت کشور و افزایش سطح امنیت و رفاه اجتماعی از مسیر توسعه آموزش های مهارتی می گذرد.

دکتر محمدرضا موالی زاد

معاون فرهنگی و اجتماعی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی