

۱۳۹۷/۰۵/۱۵

به نام جان و خرد

نقش سرمایه‌ی اجتماعی در بهبود کیفیت زندگی کاری و رفتار

شهروندی سازمانی

سید ابراهیم حسینی

سرشناسه: حسینی / سید ابراهیم
عنوان و نام پدیدآور: نقش سرمایه‌ی اجتماعی در بهبود کیفیت زندگی کاری
و رفتار شهروندی سازمانی / سید ابراهیم حسینی
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۰۲-۶۱۱-۸
مشخصات نشر: تهران- البرزفردانش ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری: وزیری/ ۱۲ص
رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ ن ۴۶۶ ح/ ۷۰۸ HM
رده بندی دیویی: ۳۰۲/۰۹۵۵
شماره کتابشناختی: ۵۱۵۹۶۰۶۰

عنوان: نقش سرمایه‌ی اجتماعی در بهبود کیفیت زندگی کاری و رفتار شهروندی سازمانی
نویسنده: سید ابراهیم حسینی
مشخصات نشر: تهران- البرزفردانش ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری: وزیری/ ۱۲ص
نوبت چاپ: اول ۱۳۹۷
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۰۲-۶۱۱-۸
چاپخانه/ صحافی: نشاط
تیراژ: ۵۰
قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان



تهران- ضلع شمال غربی پل سیدخندان-اول خیابان شقایق-کوچه بن بست اول-پلاک ۲-
واحد ۱۲

alborz22 887501@yahoo.com

۲۲۸۶۰۲۶۰- ۲۲۸۸۷۵۰۱

چکیده

این مطالعه در سال ۱۳۹۵ و با هدف تبیین نقش سرمایه اجتماعی در بهبود کیفیت زندگی کاری و رفتار شهروندی سازمانی در اداره کل راه و شهرسازی استان کهگیلویه و بویراحمد انجام شد. جامعه‌ی آماری این پژوهش ۱۴۷ نفر کارکنان رسمی آن اداره کل بوده‌اند. با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه برابر با ۱۰۷ نفر محاسبه شد و به شیوه نمونه‌گیری تصادفی ساده در پژوهش شرکت داده شدند. به عنوان ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه‌ی سرمایه اجتماعی ناهاپیت و قوشال (۱۹۸۱)، پرسش‌نامه‌ی کیفیت زندگی کاری والتون (۱۹۷۳) و پرسش‌نامه‌ی رفتار شهروندی سازمانی ارگان و کوسود (۱۹۸۸) برای گردآوری داده‌های پژوهش استفاده شدند. پایایی پرسش‌نامه‌ها بوسیله آلفای کرونباخ و روایی آن توسط تکنیک روایی محتوا تأیید شدند. آزمون اسمیرنف-کولموگروف تک نمونه‌ای نشان داد که متغیرهای تحقیق دارای توزیع نرمال هستند؛ در نتیجه برای بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی با رفتار شهروندی سازمانی، و سرمایه‌ی اجتماعی با کیفیت زندگی کاری از تکنیک رگرسیون استفاده گردید. نتایج پژوهش نشان داد که رابطه معناداری بین سرمایه‌ی اجتماعی و رفتار شهروندی سازمانی وجود دارد. رابطه بین سرمایه‌ی اجتماعی با کیفیت زندگی کاری نیز معنادار بود. همچنین نتایج حاصل از آزمون اسمیرنف-کولموگروف تک نمونه‌ای نشان داد که میزان انطباق بین پرسش‌نامه‌ی سرمایه‌ی اجتماعی، کیفیت زندگی کاری و رفتار شهروندی در سازمان مورد بررسی به ترتیب در سطح متوسط، متوسط/ضعیف، و مطلوب قرار دارد.

کلمات کلیدی: سرمایه اجتماعی، کیفیت زندگی کاری، رفتار شهروندی سازمانی، اداره کل راه و شهرسازی استان کهگیلویه و بویراحمد.

فهرست

۱۱.....	فصل اول : کلیات
۱۱.....	مقدمه
۱۲.....	بیان مسئله
۱۷.....	اهداف اصلی
۱۷.....	اهداف فرعی
۱۸.....	سوال های اصلی
۱۸.....	سوال های فرعی
۱۹.....	تعاریف مفهومی
۲۰.....	تعاریف عملیاتی
۲۱.....	فصل دوم :
۲۱.....	مقدمه
۲۱.....	سرمایه اجتماعی
۲۱.....	تاریخچه، تعاریف و مفاهیم سرمایه اجتماعی
۲۶.....	اهمیت سرمایه اجتماعی در سازمان
۲۹.....	ابعاد سرمایه اجتماعی
۳۱.....	کیفیت زندگی کاری
۳۱.....	تاریخچه، تعاریف و مفاهیم کیفیت زندگی کاری
۳۶.....	نظریه های کیفیت زندگی کاری
۳۷.....	رفتار شهروندی سازمانی
۳۷.....	تاریخچه، تعاریف، مفاهیم و رفتار شهروندی سازمانی
۴۱.....	اهمیت رفتار شهروندی سازمانی

۴۱	ابعاد رفتار شهروندی سازمانی
۶۱	رابطه سرمایه اجتماعی و رفتار شهروندی سازمانی
۶۲	رابطه بین سرمایه اجتماعی و کیفیت زندگی کاری
۶۵	فصل سوم: مواد و روش کار
۶۵	مقدمه
۶۶	نوع روش تحقیق
۶۷	جامعه و نمونه آماری و روش نمونه گیری
۶۸	روش ابزار گردآوری داده ها
۷۱	روایی پرسشنامه
۷۱	پایایی پرسشنامه
۷۴	روش تجزیه و تحلیل داده ها
۷۵	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل آماری
۷۵	مقدمه
۷۶	اطلاعات جمعیت شناختی آزمودنی ها
۷۶	جنسیت آزمودنی ها
۷۸	سن آزمودنی ها
۸۰	میزان تحصیلات آزمودنی ها
۸۲	سابقه‌ی کار آزمودنی ها
۸۳	تست نرمالیتی متغیرهای پژوهش
۸۵	آزمون فرضیات اصلی پژوهش
۸۵	آزمون آماری فرضیه اصلی
۸۶	آزمون آماری فرضیه اصلی دوم
۸۷	آزمون فرضیات فرعی
۸۸	آزمون فرضیه فرعی اول
۸۹	آزمون فرضیه فرعی دوم

۹۰	آزمون فرضیه فرعی سوم
۹۲	فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری
۹۲	مقدمه
۹۲	خلاصه
۹۳	یافته ها
۹۵	پیشنهادهای
۹۵	پیشنهادهای کاربردی
۹۹	پیشنهادهای پژوهشی
۱۰۰	محدودیت ها
۱۰۰	محدودیت های اختصار محقق
۱۰۰	محدودیت های خارج از اختیار محقق
۱۰۱	منابع و مآخذ