

قضایای مدیریت دولتی

تألیف:

معصومه ژاله باغبادرانی

محمدحسن محسن نسب

سرناسه	ژاله باغبادراني، معصومه، ۱۳۵۹.
عنوان و نام پديدآور	قضايای مدیریت دولتی / تالیف معصومه ژاله باغبادرانی، محمدحسن محسن نسب.
مشخصات نشر	اصفهان: انتشارات دانوش، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهري	۲۶۰ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۵۳۸-۸۸-۱
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا :
یادداشت	کتابنامه: ص. ۲۵۵-۲۶۰.
موضوع	مدیریت :
موضوع	Management :
شناسه افزوده	محسن نسب، محمدحسن، ۱۳۵۱.
رده‌بندی ک	۱۳۹۵ ز ۲ / ف ۳۷ HD
رده‌بندی یو	۶۵۸ :
شماره کتابخانه ملی	۴۲۸۲۴۰۴ :



نام کتاب	قضایای مدیریت دولتم
تألیف	معصومه ژاله باغبادرانی - محمدحسن محسن نسب
ناشر	دانوش
صفحه‌آرایی	نسیم امیری
لیتوگرافی	سورنا
چاپ و صحافی	سورنا
شمارگان	۱۰۰۰ :
نوبت چاپ	اول / ۱۳۹۵
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۵۳۸-۸۸-۱ :
قیمت	۱۷۰۰۰۰ ریال :

حق چاپ برای مؤلف محفوظ می‌باشد

مرکز پخش: تهران - خیابان انقلاب - خیابان وحید نظری بین دوازده فروردین و اردیبهشت

پلاک ۱۱۶ طبقه همکف

تلفن: ۶۶۹۵۷۵۶۶-۶۶۴۸۱۵۲۴

فهرست مطالب

۱۷	 مقدمه
۱۹	 پیشگفتار
۲۱	 فصل اول: روش تحقیق
۲۳	 مقدمه
۲۵	 تعریف علم
۲۷	 الف) مرحله اول، تولید داده
۲۹	 ب) مرحله دوم، تبدیل داده به اطلاعات
۳۱	 ج) مرحله سوم، تبدیل اطلاعات به دانش
۳۴	 طبقه بندی علوم
۳۵	 الف) طبقه بندی ارسطو
۳۵	 ب) طبقه بندی بیکن
۳۵	 ج) طبقه بندی کنت
۳۶	 د) طبقه بندی آمپر

- ۳۶ (ه) طبقه بندی اسپنسر
- ۳۶ (و) طبقه بندی دیوئی
- ۳۷ (ز) طبقه بندی دانشگاه شیکاگو
- ۳۷ طبقه بندی علوم انسانی
- ۴۰ روش های دستیابی به حقایق
- ۴۰ الف) وحی
- ۴۱ ب) الهام، اشراق، کشف شهود
- ۴۲ ج) منطق
- ۴۲ د) روش علمی
- ۴۴ تحقیق چیست؟
- ۴۸ فرایند تحقیق
- ۵۰ انواع تحقیق
- ۵۲ الف) انواع تحقیق براساس هدف
- ۵۲ ب) انواع تحقیق براساس نحوه گردآوری اطلاعات
- ۵۹ شناسایی و بیان مسئله تحقیق
- ۶۰ ویژگیهای یک مسأله تحقیق
- ۶۱ پرسشهای تحقیق
- ۶۲ فرضیه چیست؟
- ۶۳ مشخصات یک فرضیه خوب
- ۶۴ تکنیکهای تحقیق
- ۶۴ الف) مصاحبه
- ۶۶ ب) مشاهده
- ۶۷ ج) پرسشنامه
- ۶۷ تئوری
- ۶۹ قانون

فصل دوم: مورد کاوی	۷۱
مقدمه	۷۳
مطالعه مورد یا تحقیق مورد کاوانه	۷۴
مراحل مطالعه موردی	۷۶
ویژگی‌های مورد کاوی	۷۸
مزایای روش مورد پژوهشی	۸۰
فصل سوم: قضیه سازمانی	۸۱
مقدمه	۸۳
قضیه	۸۵
قضیه سازمانی	۸۵
مراحل تدوین قضیه	۸۵
مرحله اول: نگارش مقایسه	۸۶
مرحله دوم: تبیین و تعریف شامل	۸۶
مرحله سوم: جمع آوری اطلاعات در خصوص مشکل سازمان	۸۷
مرحله چهارم: تدوین و جمع‌بندی اطلاعات	۸۷
مرحله پنجم: نهایی کردن قضیه	۸۸
مرحله ششم: نام گذاری قضیه	۸۸
تجزیه و تحلیل قضیه	۸۹
الف) مکاتب و سیر اجمالی آن در مدیریت	۸۹
ب) اصول مدیریت	۹۰
ج) مسائل و موضوعات مدیریتی مرتبط	۹۲
فصل چهارم: نمونه‌های مورد کاوری	۹۵
قضیه چابکی سازمان و بعد انسانی آن	۹۷
تعریف موضوع	۹۸
تحلیل قضیه	۱۰۴

۱۰۵	قضیه: مدیران و قضاوت دقیق
۱۰۶	تعریف موضوع
۱۱۱	تحلیل قضیه
۱۱۳	قضیه: تئوری آشوب و تصمیم‌گیری
۱۱۳	تعریف موضوع
۱۱۵	خصوصیات نظام‌های پیچیده
۱۱۶	نظریه آشوب یا نظم غایی شیوه‌ای برای رویارویی با نظام‌های پیچیده سازمانی
۱۱۷	بازتاب جلوه‌های نظریه بی‌نظمی در مدیریت
۱۱۷	اثر پروانه‌ای
۱۱۸	سازگاری
۱۱۸	خودمانایی
۱۱۹	جاذبه‌های غریب
۱۱۹	ویژگیهای نظریه آشوب
۱۲۰	تصمیم‌گیری تحت شرایط آشوب
۱۲۰	اختیار تصمیم‌گیری
۱۲۱	تحلیل قضیه
۱۲۲	قضیه پاسخگویی در نظام اداری
۱۲۳	تعریف موضوع
۱۲۴	مبانی پاسخگویی
۱۲۶	بررسی دلایل نبود شفافیت و پاسخگویی در نظام اداری ایران
۱۲۶	۱. خویشاوندگرایی
۱۲۶	۲. نبود قانونگرایی
۱۲۷	تحلیل قضیه
۱۳۰	قضیه خلاقیت و نوآوری در سازمان‌ها
۱۳۱	تعریف موضوع

۱۳۲	مفهوم و جایگاه خلاقیت و نوآوری
۱۳۴	تکنیک‌های خلاقیت نوآوری
۱۳۵	شرایط ایجاد خلاقیت و نوآوری
۱۳۷	تحلیل قضیه
۱۳۸	قضیه: مدیریت منابع انسانی در سازمانهای یادگیرنده
۱۳۹	تعریف موضوع
۱۴۷	تحلیل قضیه
۱۴۸	قضیه: آشنایی سازمانی
۱۵۱	مدل تعالی EFQM چیست؟
۱۵۱	تاریخچه مدل EFQM
۱۵۲	مدل تعالی EFQM
۱۵۳	معرفی معیارهای مدل EFQM
۱۵۶	منطق RADAR
۱۵۶	نتایج (RESULTS)
۱۵۶	رویکرد (APPROACH)
۱۵۶	جاری سازی (DEPLOYMENT)
۱۵۶	ارزیابی و بازنگری (ASSESSMENT & REVIEW)
۱۵۸	قضیه ارزیابی عملکرد سازمان
۱۵۹	تشریح موضوع
۱۶۰	ارزیابی عملکرد
۱۶۰	مدل سینک و تاتل (۱۹۸۹)
۱۶۲	ماتریس عملکرد (۱۰۸۹)
۱۶۲	مدل نتایج و تعیین کننده‌ها (۱۹۹۱)
۱۶۳	هرم عملکرد (۱۹۹۱)
۱۶۴	کارت امتیازدهی متوازن (۱۹۹۲)

- ۱۶۶..... فرایند کسب و کار (۱۹۹۶)
- ۱۶۷..... تحلیل ذی‌نفعان (۲۰۰۱)
- ۱۶۹..... مدل تعالی سازمان
- ۱۷۰..... چارچوب مدوری و استیل (۲۰۰۰)
- ۱۷۱..... راهنماییهای انتخاب شاخص‌ها
- ۱۷۳..... تجزیه و تحلیل قضیه
- ۱۷۶..... قضیه: تاکاکی مدیریت دانش در سازمان‌ها
- ۱۷۹..... تشریح موضوع
- ۱۸۰..... مدیریت دانش و آریا دانایی محور
- ۱۸۲..... تجزیه و تحلیل قضیه
- ۱۸۵..... قضیه اشتغال دانش در شرکت‌های کوچک
- ۱۸۷..... تشریح موضوع
- ۱۹۲..... تجزیه و تحلیل قضیه
- ۱۹۴..... قضیه: مهندسی ارزش و موفقیت آن
- ۱۹۵..... تشریح موضوع
- ۲۰۴..... تجزیه تحلیل قضیه
- ۲۰۵..... قضیه: مدیریت ریسک
- ۲۰۵..... تشریح موضوع
- ۲۰۶..... تعریف ریسک و انواع آن
- ۲۰۹..... عناصر اصلی ریسک (تدبیر-۱۷۰)
- ۲۱۰..... ریسک استراتژیک و عملیاتی
- ۲۱۲..... ریسک عملیاتی
- ۲۱۵..... مدیریت ریسک
- ۲۱۷..... پارادایم مدیریت ریسک
- ۲۱۸..... استراتژی‌های مدیریت ریسک (stulz, 2003)

۲۲۰	تجزیه و تحلیل قضیه
۲۲۱	قضیه: مدیریت بحران
۲۲۳	تشریح موضوع
۲۲۵	انواع بحران
۲۲۸	مدیریت بحران
۲۳۲	ضرورت مدیریت بحران
۲۳۳	مدلهای مدیریت بحران
۲۳۶	تجزیه و تحلیل قضیه
۲۳۹	قضیه: بازنشست
۲۴۰	تشریح موضوع
۲۴۴	تجزیه و تحلیل قضیه
۲۴۵	قضیه: بهره‌وری و اصلاحیات
۲۴۶	تشریح موضوع
۲۵۰	تجزیه و تحلیل قضیه
۲۵۵	منابع

دانش مدیریت امروزه گسترش و توسعه خاصی پیدا کرده است، از همان زمان که انسانها در غارها زندگی می کردند، مقاصد و مفاهیم خود را به کمک رسم تصاویر و نقاشی بر روی سنگها و درختان، و کند، کاری روی چوب، بیان می کردند، خطر را به کمک آتش و دود اعلام می کردند. عصری را، جود آوردند به نام عصر حجر و عصر آتش. پس از آن با تکامل علم و دانش و تجربه بشر، انسانها از دهانه غارها پائین آمدند و در کنار رودخانه ها، واحه ها و دشته ها و جنگلها زندگی کردند، و عصری را بوجود آوردند به نام عصر کشاورزی. باز علم و تجربه بشر بیشتر گسترش پیدا کرد، و توسعه علوم و دانش بشر محصول زندگی اجتماعی بود که در عصر سوم یعنی عصر صنعتی، اجتماعی بدست آورد. در این دوره سازمان ها گسترش خاص پیدا کرد، مدیریت رنگ و معنای دیگری گرفت امروزه در عصر فرا صنعتی قرار داریم. عصری که شاهد تحولات عظیم در سازمانها و جوامع و بالاخص علم مدیریت بوده ایم. چون بافت اصلی سازمانها انسانها هستند پس شایسته است مسایل و مشکلاتی که در این زمینه برای منابع انسانی بوجود می آید تبیین، تجزیه و تحلیل و ریشه یابی شده و راهکارهایی ارائه شود. با تجزیه و تحلیل مسایل و مشکلات سازمانی، سازمانها می توانند با ریشه یابی و ارائه راه حل ها و راهکارها به اثر بخشی بهتر برسند.

امروزه با افزایش تخصص و درجه پیچیدگی در سازمانها، مدیران همواره مواجه با اخذ تصمیم در رابطه با تخصیص منابع موجود بین فعالیتهای بخشهای مختلف آن به منظور دستیابی به بالاترین بهره‌وری در مجموعه سازمان می‌باشند. لذا کارایی، اثر بخشی و کیفیت تصمیمات نقطه عطفی برای توفیق سازمان و تحقق آرمانهای خرد و کلان آن است. از این رو تصمیم‌گیری و آشنایی با تکنیکهای آن، مدیران را در اخذ تصمیم بهتر و بهینه یاری خواهد کرد. مباحث ویژه که به بحث کنونی در مورد مسایل و مشکلات سازمانی مربوط می‌شود، هم هنر و هم علم است. هنر آن در این هفته است که مفاهیم و مسایله و مشکلات سازمانی را در قالب بحثهای متنوع تعریف کرده، علم آن مربوط به روشهای تجزیه و تحلیل برای حل مسایل سازمانی است. لذا مباحث ویژه، از مجموعه‌ای فنون که مدیران را در تصمیم‌گیری یاری و کمک می‌کند، تعریف شده است. تا مسایل و مشکلات سازمانی حل شوند. آسان‌سازی درک و فهم مباحث ارائه شده برای دانشجویان رشته‌های مدیریت، نویسندگان بر آن داشت تا مباحث این درس را به روشی ساده و کاملاً نو در اختیار مدیران و دانشجویان رشته‌های مدیریت قرار دهند. کتابی که پیش روی شما قرار دارد حاصل چهار سال کار مداوم است که اینک به ثمر نشست است. این کتاب شامل

چهار فصل است. فصل اول روش تحقیق مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. فصل دوم به تعریف مورد کاوی می‌پردازد و چگونگی آن را برای دانش پژوهان توضیح می‌دهد. فصل سوم قضیه سازمانی را بیان می‌کند و بالاخره در فصل چهارم انواع قضایای سازمانی توضیح داده می‌شود. از محاسن این کتاب بیان ساده، شیوا و مثالهای متنوع و تازه‌ی آن بوده که به عنوان منبع درسی برای درس مباحث ویژه در مدیریت دولتی در مقطع کارشناسی می‌تواند مورد استفاده قرار گیرد. باید اذعان و اقرار کرد در این کتاب با توجه به همه تلاشهایی که شده است، نکات ضعف و اشکالات فراوانی وجود دارد که نیاز به اصطلاح و تکمیل دارد. از این رو امیدواریم خوانندگان محترم و دانشجویان عزیز و اساتید گرانقدر راهنمایی و پیشنهادات خود را از اینجانبان دریغ نورزند. در خاتمه از کلیه دوستان و همکاران که با نظرات اصلاحی خود ما را در تألیف این اثر یاری کردند صمیمانه تشکر و قدردانی نمائیم.

«ربنا آتنا من لدک رحمةً ربهم» ﴿لنا من امرنا رشداً﴾

معصومه آینه غبادرانی - محمد حسن محسن نسب