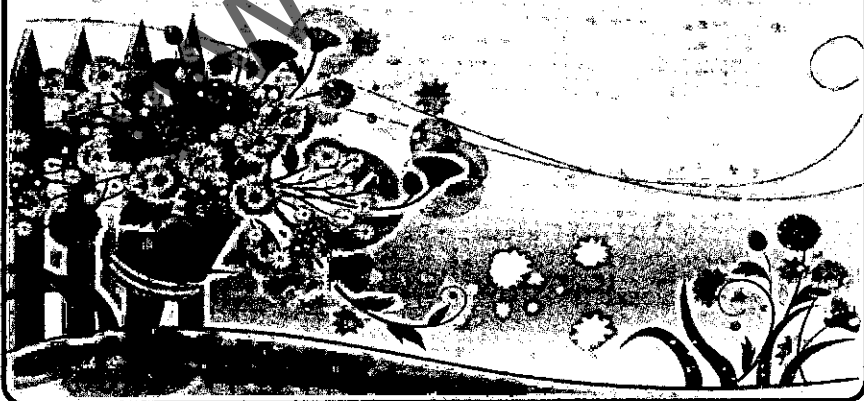


اسرار موفقیت تجاری و شغلی

روشنمایی کاملاً مطمئن برای کسب موفقیت در کار و تجارت

برایان تومسی و کمبل فریزر



سرشناسه: تریسی، برایان، ۱۹۴۴-م.
 عنوان و نام پدیدآور: اسرار موفقیت تجاری و شغلی: روشهایی کاملاً مطمئن برای کسب موفقیت در کار و تجارت / نویسنده برایان تریسی و کمبل
 فریزر؛ مترجم آزاده سخایی منش.
 مشخصات نشر: قم: بوکتاب، ۱۳۸۹.
 مشخصات ظاهری: ۲۲۴ ص.
 شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۷۷۵-۲۸-۶
 وضعیت فهرست نویسی: لیبا
 یادداشت: کتاب حاضر اولین بار با عنوان مریس موفقیت (کلیدهای موفقیت شغلی)، در سال ۱۲۸۱ با ترجمه علی اکبر قزلی نیت توسط نشر آزمون منتشر شده است.
 عنوان دیگر: مریس موفقیت (کلیدهای موفقیت شغلی).
 موضوع: برنامه ریزی استراتژیک
 موضوع: موفقیت در کسب و کار
 موضوع: انگیزش
 موضوع: سازماندهی کارآمد
 موضوع: اجرای کار - مدیریت
 شناسه افزوده: سخایی منش، آزاده - مترجم
 رده بندی کنگره: ۱۳۸۹: ۴ ت ۳۰ / ۲۸ / HD
 رده بندی دیویی: ۶۵۰ / ۴
 شماره کتابشناسی ملی: ۲۱۲۰۵۸۹

شناسنامه کتاب

عنوان:	اسرار موفقیت تجاری و شغلی
نویسنده:	برایان تریسی
مترجم:	آزاده سخایی منش
ناشر:	انتشارات بوکتاب
نوبت و تاریخ چاپ:	اول / ۱۳۸۹
چاپخانه:	نینوا - قم ۷۲۳۲۵۰۱
شمارگان:	۳۰۰۰ نسخه
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۲۷۷۵-۲۸-۶
قیمت:	۴۲۰۰ تومان

کلیه حقوق این اثر برای مرکز پخش کتاب سخن عشق محفوظ است

مرکز پخش:

پخش کتاب سخن عشق: قم پاساژ قدس، طبقه آخر، پلاک ۱۵۷

تلفن: ۰۲۵۱-۷۸۳۳۵۳۶ - همراه: ۰۹۱۲۲۵۱۲۵۲۳

ناشر همکار: انتشارات کامکار

فهرست مطالب

مقدمه..... ۷

بخش اول: خواسته‌های درونی‌تان را مشخص کنید تا بتوانید به

روشنایی برسید

- فصل ۱: برنامه‌ریزی استراتژی شخصی‌تان را تعیین کنید..... ۱۳
- فصل ۲: در چه شغل و تجارتی فعالیت دارید؟..... ۲۵
- فصل ۳: در خصوص نحوه فعالیت رقبای خود بیشتر مطالعه کنید..... ۳۳
- فصل ۴: مشتریان من چه افرادی هستند؟..... ۳۹
- فصل ۵: قابلیت‌های برتر خود را شناسایی کنید..... ۴۵
- فصل ۶: موانع بزرگ و حساس را از سر راه‌تان بردارید..... ۵۱
- فصل ۷: شما در کدام قسمت از منحنی سیگموئید قرار دارید؟..... ۵۷

بخش دوم: سود و بهره‌وری خودتان را ارتقاء دهید

- فصل ۸: یازده عملکرد کلیدی برای ارتقاء سود و بهره‌وری..... ۶۷
- فصل ۹: قانون «پارتو»..... ۷۹
- فصل ۱۰: تفکر از مبدأ صفر..... ۸۹
- فصل ۱۱: تفویض اختیارات تأثیرگذار..... ۹۷
- فصل ۱۲: قدرت و نقش اهرم..... ۱۰۹
- فصل ۱۳: قانون برتری نسبی ریکاردو..... ۱۱۷
- فصل ۱۴: قانون پارتنون..... ۱۲۳

بخش سوم: حرفه و تجارت خودتان را شکوفا کنید و آن را ارتقاء

دهید

- فصل ۱۵: هفت راهکار کلیدی برای افزایش درآمد ۱۳۳
- فصل ۱۶: بررسی چهار فرایند اصلی در جلب رضایت مشتریان ۱۴۳
- فصل ۱۷: از طریق مشتریان دائمی خود تجارت خود را به اوج موفقیت
برسانید ۱۵۵
- فصل ۱۸: برای تجارت خود برنامه بازاریابی مؤثر و قدرتمندی را تدارک
ببینید ۱۷۱
- فصل ۱۹: برنامه بازاریابی مؤثر خودتان را تکمیل نمایید ۱۸۵
- فصل ۲۰: علامت تجاری محصولات خودتان را به نحو احسن خلق کنید ۱۹۳
- فصل ۲۱: نحوه‌ی افزایش سود و بهره‌وری ۲۰۵
- مطالبی در خصوص نویسندگان این کتاب ۲۱۹

مقدمه

در چند سال اخیر، فعالیت فشرده مشاوره جهت رسیدن به رشد و بالندگی شخصی و حرفه‌ای به شکل گسترده‌ای توسعه یافته است. هزاران مشاور و مربی تحصیل کرده در زمینه‌های گوناگون زندگی شخصی و شغلی با علاقمندان و متقاضیان کنار می‌کند. اکنون، طی مطالعات انجام شده نشان می‌دهند که مشاوره و راهنمایی می‌تواند عملکردهای شغلی و حرفه‌ای را به میزان زیاد ارتقاء دهد و رضایت افراد جامعه را با سرعت غیر قابل تصور زیاد کند و این در حالی است که بدون انجام این مشاوره‌ها هرگز سرعت رشد و شکوفایی به این حد نمی‌رسید.

بنده در طول دوران شکوفایی زندگی‌ام درباره‌ی تأثیرگذارترین روش‌های بهبود عملکردهای شغلی و حرفه‌ای مطالعه و تحقیقات زیادی را انجام داده‌ام و بیش از بیست سال با هزاران متقاضی مشاوره همکاری کرده‌ام. موفقیت و پیشرفتی که این افراد با کمک من کسب نموده‌اند در مواردی بسیار شگفت‌انگیز بوده است. اغلب این افراد قادر بودند تا زندگی، شغل و حرفه‌شان را به سمت مثبت متحول سازند و بر میزان درآمد و کیفیت سلامتی و ارتباطشان با دیگران بیفزایند، البته با

توجه به این مسائل هرگز این امکان وجود ندارد که از مشاور و مربی شخصی برخوردار باشند. به همین خاطر کمبل فریزر^۱ در نگارش این کتاب با من همکاری نمود.

در کتابی که اکنون مطالعه می‌کنید به همان توصیه‌ها و راهکردهای تأثیرگذار و موفق که ما به هنگام مشاوره حضوری با افراد از آن استفاده می‌کنیم بطور کلی اشاره کرده‌ایم. افرادی که از مشاوره‌های خصوصی بهره می‌گیرند در طول سال هزاران دلار برای کسب این راهنمایی‌ها هزینه می‌کنند و این در حالیست که شما می‌توانید با مطالعه این کتاب به راحتی و با سرعت هر چه بیشتر توصیه‌ها و راهکردهای درازمدت را مورد استفاده قرار بدهید.

این کتاب به شما این امکان را می‌دهد تا با تعیین و تشخیص معیارها و اولیت‌های اهداف‌تان، توانمندی‌های خود را توسعه دهید. انجام بسیاری از کارهای دیگر را به تأخیر بیندازید و در عوض روی انجام کارهایی تمرکز کنید که برای شما و شرکتی که در آن فعالیت می‌کنید حداکثر فواید و ارزش‌ها را تولید کند.

این کتاب به شما کمک می‌کند تا در زندگی خود به توازن برسید و طی بکارگیری رهنمودهای آن موفقیت و استقلال شخصی و شغلی زیادی را کسب نمایید.

از تمام شما خوانندگان عزیز چه افرادی که به مشاوره مراجعه

می‌کنند و یا مشاوره می‌دهند با کمال میل دعوت می‌کنیم تا مطالب این کتاب را با دقت هر چه بیشتر مطالعه نمایند. ما امیدواریم تا با مطالعه این کتاب بتوانید به هر آنچه که می‌خواهید به راحتی و در زمان هر چه کمتر برسید.

برایان تریسی، اکتبر ۲۰۰۴

www.ketab.ir