

اسرار موفقیت تجاری و شغلی

روش‌هایی که اکثر علمای برای کسب موفقیت در کار و تجارت

اسرار موفقیت تجاری و شغلی

(روش‌هایی که اکثر علمای برای کسب موفقیت در کار و تجارت)

نویسنده: برایان تریسی و کمپانی فریلز

سرشناسه	ترپسی، براین، ۱۹۴۴ - ج.
عنوان و نام پدیدآور	Tracy, Brian
مشخصات نشر	اسرار موفقیت تجاری و شغلی (روش‌هایی کاملاً مطمئن برای کسب موفقیت در کار و تجارت) / نویسنده براین ترپسی و کمپبل فریزر؛ مترجم سیدمرتضی طهوری؛ ویراستار سیدمجتبی طهوری.
مشخصات ظاهری	زنجان: هلال نشر، ۱۳۹۶.
شابک	۳۲۱ ص. ۱۴/۵ × ۲۱/۵ - ج. م.
وضعیت فهرست نویسی	۹۷۸-۶۰۰-۹۹۸۷۹-۴-۸
یادداشت	فبا
یادداشت	عنوان اصلی: TurboCoach: a powerful system for achieving breakthrough career success, c2005.
عنوان دیگر	کتاب حاضر نخستین بار تحت عنوان "مربی موفقیت (کلیدهای موفقیت شغلی)" در سال ۱۳۸۴ با ترجمه علی‌اکبر قاری‌نویس توسط نشر آزمون و در سال‌های بعد با مترجمان مختلف توسط ناشران متفاوت منتشر شده است.
عنوان دیگر	روش‌هایی کاملاً مطمئن برای کسب موفقیت در کار و تجارت.
عنوان دیگر	مربی موفقیت (کلیدهای موفقیت شغلی).
موضوع	برنامهریزی راهبردی
موضوع	Strategic planning
موضوع	موفقیت در کسب و کار
موضوع	Success in business
موضوع	انگیزش
موضوع	(Motivation) (Psychology)
موضوع	کارآمدی سازمانی
موضوع	Organizational effectiveness
موضوع	عملکرد - مدیریت
موضوع	Performance - Management
موضوع	فریزر، کمپبل
موضوع	Fraser, Campbell
موضوع	طهوری، سیدمرتضی، ۱۳۷۱ - مترجم
موضوع	طهوری، سیدمرتضی، ۱۳۷۴ - مترجم
موضوع	HD۳۰/۲۸/۲۳۴۶۶۶
موضوع	۶۵۰/۱
موضوع	۵۰۷۳



ناشران عالی‌تردای

انتشارات عالی‌تردای

اسرار موفقیت تجاری و شغلی (روش‌های)

کلاماً مطمئن برای کسب موفقیت در کار و تجارت

نویسنده: براین ترپسی و کمپبل فریزر

مترجم: سیدمرتضی طهوری

ویراستار: سیدمجتبی طهوری

نوبت چاپ: اول-۹۶

چاپ: باران

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۷۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۸۷۹-۴-۸

مراکز پخش:

زنجان، کوی شهریار، سه‌پنل غربی، ۱۶۶۱

قم، بلوار امام خمینی (ره)، میدان شهید زین‌الدین، خیابان شهید قندی، پلاک ۴۷

قم، خیابان معلم، مجتمع ناشران، طبقه اول، پلاک ۱۱۲

۰۹۱۹۵۸۷۳۴۷۶ - ۰۹۱۹۸۵۳۷۶۸۷ - ۰۹۱۹۵۸۷۳۴۷۵

تمام حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

۷	مقدمه
۹	بخش اول: خواسته‌های درونی‌تان را مشخص کنید تا بتوانید به روشنایی برسید
۱۱	فصل ۱. به چه چیزی «استراتژی شخصی‌تان را مشخص کنید»
۲۳	فصل ۲. در شناسایی و تجارتي فعالیت دارید؟
۳۱	فصل ۳. در خصوص نه‌های، بیت رقبای خود بیشتر مطالعه و بررسی کنید
۳۹	فصل ۴. مشتریان من چه انادی هستند؟
۴۷	فصل ۵. قابلیت‌های برتر من را شناسایی کنید
۵۳	فصل ۶. موانع بزرگ و حساس را از سر راه خود بردارید
۶۱	فصل ۷. شما در کدام قسمت از منحنی سود قرار دارید؟
۶۹	بخش دوم: سود و بهره‌وری خود را ارتقا دهید
۷۱	فصل ۸. یازده عملکرد کلیدی برای ارتقاء سود و بهره‌وری
۸۱	فصل ۹. قانون «پارتو»
۹۱	فصل ۱۰. تفکر از مبدأ صفر
۹۹	فصل ۱۱. تفویض اختیارات تأثیرگذار
۱۱۱	فصل ۱۲. قدرت و نقش اهرم
۱۱۹	فصل ۱۳. قانون برتری نسبی ریکاردو
۱۲۷	فصل ۱۴. قانون پارتنون
۱۳۵	بخش دوم: حرفه و تجارت خود را شکوفا کنید و آن را ارتقا دهید

- فصل ۱۵. هفت راهکار کلیدی برای افزایش درآمد..... ۱۳۷
- فصل ۱۶. بررسی چهار فرایند اصلی در جلب رضایت مشتریان..... ۱۴۷
- فصل ۱۷. از طریق مشتریان دائمی خود تجارت خود را به اوج موفقیت
برسانید..... ۱۵۹
- فصل ۱۸. برای تجارت خود برنامه‌ی بازاریابی مؤثر و قدرتمندی تدارک
بین..... ۱۷۵
- فصل ۱۹. نامه‌ی بازاریابی مؤثر خود را تکمیل نمایید..... ۱۸۷
- فصل ۲۰. علاقه‌ی تجاری محصولات خود را به نحو احسن طراحی کنید..... ۱۹۷
- فصل ۲۱. نحوه‌ی افزایش سود و بهره‌وری..... ۲۰۹
- مطالبی در خصوص نویسندگان این کتاب..... ۲۲۱

مقدمه

در چند سال اخیر، فعالیت فشرده‌ی مشاوره جهت رسیدن به رشد و بالندگی شخصی و حرفه‌ای به شکل گسترده‌ای توسعه یافته است. هزاران مشاور و مربی تحصیل کرده در زمینه‌های گوناگون زندگی شخصی و شغلی با علاقه‌مندان این مسأله کار می‌کنند. اکنون، مطالعات انجام شده نشان می‌دهد که مشاوران راه‌نمایی می‌توانند عملکردهای شغلی و حرفه‌ای را به میزان زیاد ارتقا دهند و رضایت افراد جامعه را با سرعت غیرقابل تصور افزایش دهد و این در حالی است که بدون انجام این مشاوره‌ها هرگز سرعت رشد و شکوفایی به این حد نمی‌رسید.

من در طول دوران شکوفایی زندگی، درباره‌ی تأثیرگذارترین روش‌های بهبود عملکردهای شغلی و حرفه‌ای مطالعه و تحقیقات زیادی انجام داده‌ام و بیش از بیست سال با هزاران متقاضی مشاوره همکاری کرده‌ام. موفقیت و پیشرفتی که این افراد با کمک من کسب کرده‌اند، برای بسیاری موارد بسیار شگفت‌انگیز بوده است. اغلب این افراد قادر بودند زندگی‌شان و حرفه‌شان را به میزان قابل توجهی ارتقا دهند و بر میزان درآمد و تعییت سلامتی و ارتباطشان با دیگران بیفزایند، البته با توجه به این مسائل هرگز این امکان وجود ندارد که از مشاور و مربی شخصی برخوردار باشند. به همین خاطر کمپ بل فریزر^۱ در نگارش این کتاب با من همکاری نمود.

در کتاب حاضر به همان توصیه‌ها و راهکارهای تأثیرگذار و موفق‌ی که ما به هنگام مشاوره‌ی حضوری با افراد از آن استفاده می‌کنیم به‌طور کلی اشاره کرده‌ایم. افرادی که از مشاوره‌های خصوصی بهره می‌گیرند در طول سال هزاران دلار برای کسب این راهنمایی‌ها هزینه می‌کنند و این در حالی است که شما می‌توانید با مطالعه‌ی این کتاب به راحتی و با سرعت هرچه بیشتر توصیه‌ها و راهکارهای درازمدت را مورد استفاده قرار دهید.

این کتاب به شما این امکان را می‌دهد تا با تعیین و تشخیص معیارها و اولویت‌های اشتان، توانمندی‌های خود را توسعه دهید. انجام بسیاری از کارهای دیگر را به تأخیر بیندازید و در عوض روی انجام کارهایی تمرکز کنید که برای شما ارزش بیشتری دارد. که در آن فعالیت می‌کنید حداکثر فواید و ارزش‌ها را تولید کنید.

این کتاب به شما کمک می‌کند در زندگی خود به توازن برسید و طی به کارگیری رهنمودهای آن، موفقیت و استقلال شخصی و شغلی زیادی را کسب کنید.

از تمام شما خوانندگان عزیز، چه افرادی که به مشاوره مراجعه می‌کنند و چه افرادی که مشاوره می‌دهند با کمال میل دعوت می‌کنیم تا مطالب این کتاب را با دقت هرچه بیشتر مطالعه نمایند. ما امید داریم با مطالعه این کتاب بتوانید به هر آنچه می‌خواهید به راحتی و در کمترین زمان برسید.