

# سیستم‌ها بازی درمی آورند

طرح قضایی برای سازمان‌ها و مدیران

نویسنده

غلامرضا خواجه‌پور



انتشارات بزمآب

۱۳۹۴

|                     |                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | خواجه پور تادوانی، غلامرضا، ۱۳۳۸ -                                                                         |
| عنوان و نام پدیدآور | سیستم‌ها بازی درمی‌آورند: طرح قضایی برای سازمان‌ها و مدیران / مؤلف غلامرضا خواجه پور تادوانی               |
| مشخصات نشر          | تهران: بازتاب، ۱۳۹۴                                                                                        |
| مشخصات ظاهری        | ۲۳۲ ص: مصور، جداول                                                                                         |
| شابک                | ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۲۲-۰۸-۰۰                                                                                         |
| وضعیت فهرست‌نویسی   | فیبای مختصر                                                                                                |
| یادداشت             | فهرست‌نویسی کامل این اثر در نشانی <a href="http://opac.nliai.ir">http://opac.nliai.ir</a> قابل دسترسی است. |
| شماره کتابشناسی ملی | ۳۸۰۲۴۵۴                                                                                                    |



### سیستم‌ها بازی درمی‌آورند

- مؤلف: غلامرضا خواجه پور
- ناشر: انتشارات بازتاب
- صفحه‌آرا: زهره ترکمن
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۲۲-۰۸-۰۰
- نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۴ / تیراژ: ۱۲۰۰ نسخه
- چاپ و صحافی: دیجیتال گوتنبرگ
- قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

کلیه حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ و مسئولیت صحت مطالب کتاب به عهده مؤلف است

تهران، خیابان انقلاب، خیابان اردیبهشت (شهید منیری جاوید)، تقاطع ژاندارمری،  
ساختمان دانشجو، پلاک ۶۱، طبقه اول، انتشارات بازتاب  
تلفن: ۶۶۴۱۷۴۳۵ - ۶۶۴۹۴۵۴۱ فکس: ۶۶۹۵۶۰۶۹

## بخش اول: بازآفرینی فنی - ساختاری

### فصل اول: سازمان به مثابه‌ی یک سیستم

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| سیستم چیست؟                                                           | ۳۷ |
| مفهوم سیستم                                                           | ۳۹ |
| تعریف سیستم                                                           | ۴۱ |
| طبقه‌بندی سیستم‌ها                                                    | ۴۳ |
| ۱. سیستم کلیتی است با خواص ثقلیل‌ناپذیر                               | ۴۶ |
| ۲. سیستم‌ها خود را در محیط متغیر حفظ می‌کنند (خود - نگهدارندگی سیستم) | ۴۸ |
| ۳. سیستم‌ها در مقابله با هم‌اورد طلبی محیط خود را بازآفرینی می‌کنند   | ۵۰ |
| خلاصه‌ی بحث                                                           | ۵۵ |
| منابع: برای مطالعه‌ی بیشتر                                            | ۵۷ |

### فصل دوم: مدیریت

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| عامل‌ها و ویژگی‌های مدیریت ثمربخش                                                   | ۶۳ |
| ۱. جدایی شغل‌های سیامی از اداری                                                     | ۶۶ |
| ۲. گماردن مدیری به‌نام «مدیر حُسن انجام امور»                                       | ۷۰ |
| ۳. در سطحی دیگر می‌توان کمیته‌ای به‌نام «کمیته‌ی بازیبنی عملکرد سازمانی» تشکیل داد. | ۷۰ |
| ۴. برای مدیریت مبتنی بر اطلاعات                                                     | ۷۱ |
| منابع                                                                               | ۷۲ |

### فصل سوم: ساختار سازمانی

|                        |    |
|------------------------|----|
| تمرکززدایی و قدرت‌بخشی | ۷۷ |
| تضمیمه‌گیری مشارکتی    | ۸۲ |

|    |                                        |
|----|----------------------------------------|
| ۸۵ | سیک‌های رهبری                          |
| ۸۶ | مقررات‌زدایی                           |
| ۸۸ | خلاصه‌ی بحث                            |
| ۹۱ | نمودار فرآیند خطی طراحی و اجرای ساختار |
| ۹۲ | منابع                                  |

## فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی

|     |                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------|
| ۹۷  | در اهمیت کار                                                           |
| ۹۹  | معنا و ماهیت کار                                                       |
| ۱۰۶ | آینده‌ی کار و اشتغال                                                   |
| ۱۰۹ | نگاهی به گذشته، تصویری از آینده                                        |
| ۱۱۰ | مورد اول: نگاه به گذشته: تکنولوژی به منزله‌ی پیشرفت: مورد صنعت اتومبیل |
| ۱۱۶ | مورد دوم: شاکله‌ای اکنونی: نگاره‌ای از آینده                           |
| ۱۲۰ | I. استخدام                                                             |
| ۱۲۰ | ۱. الگویی برای استخدام                                                 |
| ۱۲۷ | ۲. فرآیند استخدام                                                      |
| ۱۳۰ | II. مدیریت شغل                                                         |
| ۱۳۰ | ۱. طراحی شغل                                                           |
| ۱۳۴ | ۲. چرخش شغلی                                                           |
| ۱۳۸ | ۳. رشد و توسعه‌ی شغلی                                                  |
| ۱۴۳ | III. مدیریت عملکرد                                                     |
| ۱۴۵ | ۱. ارزیابی عملکرد                                                      |
| ۱۴۶ | ۲. روش‌های ارزیابی عملکرد                                              |
| ۱۴۶ | (۱) ارزیابی عملکرد بر مبنای هدف                                        |
| ۱۴۷ | (۲) ارزیابی عملکرد بر اساس رضایت مشتری                                 |
| ۱۴۹ | (۳) بازخورد هم‌ترازان                                                  |
| ۱۵۰ | ۳. بازخورد عملکرد: پاداش‌ها                                            |

#### IV. آموزش..... ۱۵۳

شیوه و شکل‌های آموزش..... ۱۵۸

آموزش بر مبنای ارزیابی عملکرد..... ۱۵۹

نمودار هدف‌گذاری آموزش بر اساس عملکرد..... ۱۶۱

نمودار حلقه‌های بازخورد عملکرد و آموزش..... ۱۶۲

روش دیگر: آموزش در چرخش شغلی..... ۱۶۲

موضوع دیگر..... ۱۶۳

آموزش بر اساس نیازها..... ۱۶۵

#### V. خصیصه‌های مادی محیط کار و ارگونومی..... ۱۶۶

فن‌آوری به عنوان یکی از خصیصه‌های محیط کار..... ۱۶۸

منابع..... ۱۷۳

#### بخش دوم: مداخله در مقیاس وسیع

#### فصل پنجم: توسعه‌ی رفاه کارکنان

در ضرورت کارهایی که باید کرد یا نباید کرد..... ۱۷۸

منابع..... ۱۹۱

#### فصل ششم: فرهنگ سازمان

منابع..... ۱۹۹

#### فصل هفتم: مداخله در عامل‌های فردی

مدیریت استرس..... ۲۰۲

مدیریت زمان..... ۲۰۵

حمایت اجتماعی..... ۲۰۹

تشکیل گروه‌ها برای گسترش حمایت گروهی..... ۲۱۲

اطلاعات مدیریت عمومی استرس..... ۲۱۵

منابع:..... ۲۳۳