



پشتیبانی تصمیم‌گیری بررسی حوزه‌ای DSS

تالیف

دیوید اسکاف، دیوید پارادایس، فرادا بارسٹین، دنیل جی پاور،
رامش شارادا

ترجمہ

سعید قاسمی آلاشتی، دکتر فرخ قوچانی

دی ۱۳۹۳

اسکاف دیوید	سرشناسه
Schuff, David	
پشتیبانی تصمیم‌گیری	عنوان و نام پدیدآور
اسکاف دیوید، پارادیس دیوید، بارستین فردا، جی پاور دانیل، مترجم: سعید قاسمی آلانشتی، فرخ قوچانی، مرکز تحقیقات، توسعه و کیفیت سازمان اتکا	
۳۰۹ سی - مصور، جدول، نمودار	مشخصات ظاهری
تهران: انتشارات مرکز آجیسات و توسعه سازمان اتکا، ۱۳۹۳	مشخصات نشر
978-600-7624-35-7	شابک
وضعیت فهرست نویسی	وضعیت فهرست نویسی
عنوان اصلی: Decision Support - An Examination of the DSS Discipline	یادداشت
سیستم های پشتیبانی تصمیم‌گیری	موضوع
اسکاف، دیوید	شناسه افزوده
Schuff, David	شناسه افزوده
پارادیس، دیوید	شناسه افزوده
Paradise, David	شناسه افزوده
بارستین، فردا	شناسه افزوده
Burstein, Frada	شناسه افزوده
دانیل جی، پاور	شناسه افزوده
Power, Daniel J.	شناسه افزوده
قاسمی آلانشتی، سعید، ۱۳۶۶، مترجم	شناسه افزوده
قوچانی، فرخ	
۱۳۹۳، شپ ۹/۲۵/۶۲	رده بندی کنگره
۶۵۸/۴۰۳	رده بندی دیویی
۳۷۳۰۹۰۶	شماره کتابشناسی ملی

پشتیبانی تصمیم‌گیری	عنوان
دیوید اسکاف، دیوید پارادیس، فردا بارستین، دانیل جی پاور، رامش شازدا	مؤلفان
سعید قاسمی آلانشتی	مترجم
پیمان کریمی تبار	ویراستار فنی و ویراستار ادبی
دی ۱۳۹۳، اول	زمان و نوبت چاپ
۲۰۰ نسخه	شمارگان
هدایت سوختکیان	مفراع چلد
978-600-7624-35-7	شابک
۱۶۰,۰۰۰ ریال	بها

کلیه حقوق چاپ این کتاب محفوظ و متعلق به مرکز تحقیقات، توسعه و کیفیت سازمان اتکا است.

هر نوع تکثیر یا نشر تمام یا بخشی از این کتاب منوط به اجازه کسی سازمان اتکا خواهد بود.

تهران، خ مام خمینی (ره)، خ شهید مرادی، ساختمان شهدای مرکزی اتکا، ط ۲

تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۱۵۱۲۴، فکس: ۰۲۱-۶۱۹۱۵۳۵۵، وبسایت: www.etkaec.ir، ایمیل: tec@ERDCCenter.com

بسمه تعالی

«کار علمی و تحقیقاتی‌تان را جدی بگیرید... دانش خیلی از نیازهای شما را در دانشگاه‌ها وجود دارد.»
مقام معظم رهبری حضرت امام خامنه‌ای (مد ظله العالی)

دنیای پیرامون ما در ابعاد دانش، فناوری، فناوری اطلاعات و ارتباطات به سرعت در حال پیشرفت است و همین امر برای سازمان‌ها و شرکت‌های که نتوانند خود را با این تغییرات هماهنگ و همسو کنند چالش‌هایی مخاطره‌آمیز در پی خواهد داشت. از دست دادن بازارهای داخلی و خارجی و نارضایتی مشتریان و واگذاری فرصت‌ها به رقبای از جمله مهمترین آثار چالش‌های پیش رو است که بقا و حیات کسب و کارها را به خطر می‌اندازد. بسیاری از صاحب‌نظران در حوزه مدیریت و سازمان، تصمیم‌گیری را کانون اصلی مدیریت و مهمترین و اصلی‌ترین وظیفه مدیریت تلقی نموده‌اند و موفقیت و شکست بسیاری از سازمان‌ها را در گرو تصمیم‌گیری مدیران قلمداد کرده‌اند.

تصمیم‌گیری صحیح و مناسب در محیط متغیر امروزی امری دشوار است. کتاب حاضر درصدد است تا با استفاده از راهکارهای نوین، دیدگاهی جدید پیش روی تصمیم‌گیرنده قرار دهد و تلاش دارد با معرفی سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری که یک سیستم تعاملی مبتنی بر رایانه می‌باشد؛ توانایی یک شخص یا گروه را برای تصمیم‌گیری افزایش بخشد. سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری که با استفاده از عوامل ارتباطات، داده‌ها، دانش و مدل پایه ریزی می‌شوند ابزارهایی را برای کمک به مدیران در تجزیه و تحلیل معرفی می‌نمایند و با در اختیار گذاشتن اطلاعات جامع و یکپارچه بعنوان پایه‌های تصمیم‌گیری در ارزش آفرینی و خلق ثروت به یاری مدیران می‌آیند.

کتاب حاضر که توسط آقای سعید قاسمی آلاشتی از پژوهشگران مرکز تحقیقات، توسعه و کیفیت سازمان انکا ترجمه و تدوین گردیده است در برگیرنده مباحث عمیق و کاربردی در حوزه سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری است.

ضمن تشکر از مترجم محترم امیدوارم مطالب این کتاب برای مدیران میهن عزیز اسلامی در حوزه تصمیم
گیری مفید واقع گردد. انشاء...

مدیر عامل سازمان

محمد مهدی کربلایی

www.ketab.ir

فهرست مندرجات

۱	فصل اول: گذشته، حال و آینده سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری گروهی (GDSS)
۱	۱-۱- مقدمه
۲	۲-۱- بازنگری GDSS توسط پائول گری
۲	۱-۲-۱- پیشرو
۳	۲-۲-۱- اتاق جنگ انگلستان در جنگ جهانی دوم
۵	۳-۲-۱- اتاق تصمیم‌گیری لگنریت در SRI (ca. ۱۹۶۷)
۶	۴-۲-۱- دانشگاه کالیفرنیا جنوبی (USC)
۶	۵-۲-۱- دانشگاه مندیست جنوبی (SMU)
۷	۶-۲-۱- تحصیلات تکمیلی دانشگاه کلارمونت
۸	۷-۲-۱- سایر اتاقها
۹	۳-۱- نقش رهبران در GDSS توسط باب جانسن
۱۳	۴-۱- تیمهای جهانی توسط جی نیومیکر
۱۳	۱-۴-۱- همکاری
۱۵	۲-۴-۱- چالشهای پیش روی تیمهای مجازی در سراسر جهان
۱۶	۳-۴-۱- مقایسه
۱۷	۴-۴-۱- همکاری موثر
۱۸	۵-۴-۱- نتیجه‌گیری
۱۸	۵-۱- دیدگاه کارآفرینی، توسط جerald آر واگنر
۲۰	۱-۵-۱- آزمایشگاه برنامه ریزی
۲۱	۲-۵-۱- نسخه‌ای بعدی
۲۲	۳-۵-۱- WEB IQ.VISION QUEST
۲۳	۴-۵-۱- تناسخ در IFPS
۲۳	۵-۵-۱- نتیجه‌گیری
۲۴	۶-۱- ارتباطات از راه دور توسط جف رادمن
۲۴	۱-۶-۱- تعریف
۲۵	۲-۶-۱- آنچه در این بخش آمده است
۲۶	۳-۶-۱- محرک حضور مجازی ۲۰۱۰-۲۰۴۰
۲۸	۴-۶-۱- تصویر حضور مجازی
۳۰	۵-۶-۱- فعال‌کننده‌های فنی
۳۲	۶-۶-۱- خلاصه

فصل دوم: تأملاتی در گذشته و آینده سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری: چشم اندازی از یازده پیشگامان.....	۳۳
۱-۲- مقدمه.....	۳۳
۲-۲- تحقیقات در خصوص سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری و جدول زمانی توسعه آن.....	۳۴
۳-۲- تأملاتی در پیشگامان پشتیبانی تصمیم‌گیری پروژه تحقیقاتی.....	۳۹
۴-۲- تفکرات پیشگامان سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری (DSS).....	۴۱
۱-۴-۲- نتیجه‌گیری عمده و اساسی از تجارب کار با سیستم‌های رایانه‌ای DSS.....	۴۱
۲-۴-۲- مسائل دیگر مرتبط با پشتیبانی تصمیم‌گیری.....	۴۷
۵-۲- نتیجه‌گیری.....	۵۴
منابع.....	۵۸
خواندنیهای اضافی.....	۶۰
فصل سوم: ساختار فکری پژوهشی درباره سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری (۱۹۹۱-۲۰۰۴).....	۶۳
۱-۳- مقدمه.....	۶۴
۲-۳- پیش زمینه.....	۶۵
۳-۳- داده‌ها.....	۶۷
۴-۳- روش پژوهش.....	۶۸
۵-۳- نتایج تجزیه و تحلیل‌های چند متغیره.....	۶۹
۶-۳- نتایج تجزیه و تحلیل مقیاس‌گذاری چند بعدی.....	۸۰
۷-۳- محدودیتها.....	۸۲
۸-۳- نتیجه‌گیری.....	۸۳
منابع.....	۸۴
فصل چهارم: تصمیم‌گیری اخلاقی و پیامدهای آن برای پشتیبانی تصمیم‌گیری.....	۹۳
۱-۴- مقدمه.....	۹۳
۲-۴- پیشینه.....	۹۴
۱-۲-۴- فرآیند تصمیم‌گیری اخلاقی: دیدگاه جونز.....	۹۶
۳-۴- سنجش اجزاء تصمیم‌گیری اخلاقی.....	۱۰۰
۱-۳-۴- تشخیص موضوع اخلاقی.....	۱۰۱
۲-۳-۴- انجام قضاوت اخلاقی.....	۱۰۲
۳-۳-۴- ایجاد نیت و قصد اخلاقی.....	۱۰۴
۴-۳-۴- در رفتار اخلاقی دخیل شوید.....	۱۰۴
۵-۳-۴- شدت اخلاقی و عوامل دیگر.....	۱۰۴

فهرست مندرجات

۶۳.۴- سنجش فرایندهای تصمیم‌گیری اخلاقی.....	۱۰۵
۴.۴- ملاحظات پشتیبانی تصمیم‌گیری.....	۱۰۸
منابع.....	۱۱۱
فصل پنجم: پشتیبانی تصمیم‌گیری فضایی موبایل و وب و نوآوریها: مقایسه ایالات متحده و هنگ کنگ چین.....	۱۱۵
۱.۵- مقدمه.....	۱۱۵
۲.۱.۵- موضوعات، اختلافات و مشکلات.....	۱۱۸
۲.۵ نوآوریهای اتخاذ و انتشار (A/D).....	۱۲۰
۳.۵- پیشنهادات پژوهش.....	۱۲۴
۱.۳.۵ رویکرد SDS موبایل و وب نسبت به رویکرد سنتی SDS مزایای چشمگیری دارد.....	۱۲۵
۲.۳.۵ نوآوری WMSDS به صورت رقابت‌آمیز به سازمانها کمک میکند.....	۱۲۶
۳.۳.۵ سازمان میتواند به خوبی با نوآوری WMSDS تطبیق یابد.....	۱۲۶
۴.۳.۵ نوآوری برای مشتریان و کاربران داخلی کاربرد پستد است.....	۱۲۶
۵.۳.۵ نوآوری WMSDS، هنگام ساخت، به صورت نمونه اولیه و یا نمونه آزمایش پیلوت.....	۱۲۷
۶.۳.۵ نوآوری WMSDS در داخل و خارج از سازمان قابل رؤیت است.....	۱۲۷
۷.۳.۵ ویژگی‌های نوآوری WMSDS در ایالات متحده و هنگ کنگ متفاوت است.....	۱۲۸
۴.۵ روش پژوهش.....	۱۲۸
۱.۴.۵ مطالعات موردی.....	۱۲۸
۵.۵ یافته‌ها.....	۱۲۹
۱.۵.۵ پشتیبانی تصمیم‌گیری.....	۱۳۰
۲.۵.۵ یافته‌های مربوط به تفاوت‌های بین WMSDS ایالات متحده و WMSDS هنگ کنگ در سازمانهای مورد مطالعه.....	۱۳۱
۱.۲.۵.۵ تفاوت ساخت سیستمهای SDS وب بنیان.....	۱۳۵
۲.۲.۵.۵ تفاوت بخشهای برنامه کاربردی WMSDS.....	۱۳۶
۳.۲.۵.۵ برنامه‌های کاربردی سه بعدی.....	۱۳۸
۶.۵ نتایج پیشنهادات پژوهش.....	۱۳۹
۱.۶.۵ آیا رویکرد جدید در مقایسه با رویکرد قدیمی، مزایای بهتری از نظر SDS وب و موبایل دارد؟.....	۱۳۹
۲.۶.۵ نوآوری WMSDS به رقابتپذیری سازمانها کمک میکند.....	۱۴۰
۳.۶.۵ سازمان میتواند به خوبی خود را با نوآوری WMSDS تطبیق دهد.....	۱۴۰
۴.۶.۵ نوآوری برای مشتریان و کاربران داخلی، مفید و کاربر پستد است.....	۱۴۰
۵.۶.۵ نوآوری WMSDS، هنگام ساخت، به صورت نمونه اولیه و یا نمونه آزمایشی پیلوت/ همان نمونه اولیه است.....	۱۴۰
۶.۶.۵ آیا نوآوری WMSDS در داخل سازمان و خارج از آن قابل رؤیت است؟.....	۱۴۱

فهرست مندرجات

۱۴۱	۷.۶.۵ ویژگیهای نوآوری WMSDS در ایالات متحده و هنگ کنگ متفاوت است
۱۴۲	۷.۵- بانتهای موارد مطالعه و فایده مدلهای پژوهشی اتخاذ و کاربرد
۱۴۴	۱۸.۵- فناوری و داده‌ها
۱۴۷	۹.۵ نتیجه
۱۴۸	منابع:
۱۵۱	فصل ششم: توانمندی مدیریت دانش در آموزش
۱۵۱	۱۶- مقدمه
۱۵۳	۲.۶- پیش زمینه آموزشی
۱۵۴	۳.۶- پیش زمینه توانمندی مدیریت دانش
۱۵۴	۱.۳.۶- تعریف کردن دانش
۱۵۵	۲.۳.۶- مراحل دانش
۱۵۶	۳.۳.۶- ساختارهای توانمندی مدیریت دانش
۱۵۹	۴.۳.۶- مدل توانمندی مدیریت دانش
۱۶۲	۴.۶- توسعه KMC تا محیطهای آموزشی
۱۶۳	۱.۴.۶- نتایج مضامعات میدانی وزارت دفاع
۱۶۶	۵.۶- روندهای آتی
۱۶۷	۱.۵.۶- موضوعات کاربرد
۱۶۹	۲.۵.۶- نکات
۱۷۰	۶.۶- نتیجه
۱۷۲	منابع
۱۷۵	فصل هفتم: انباردانش برای پشتیبانی تصمیم‌گیری در فرایندهای حساس تجاری
۱۷۵	۱.۷- مقدمه
۱۷۷	۲.۷- پیش زمینه نظری
۱۷۸	۱.۲.۷- انبار داده‌ها
۱۷۹	۲.۲.۷- مدیریت دانش
۱۸۰	۳.۲.۷- حافظه سازمانی
۱۸۲	۴.۲.۷- انبار داده‌ها و مدیریت دانش
۱۸۳	۳.۷- روش پژوهش
۱۸۴	۴.۷- مدل مفهومی انبار دانش
۱۸۸	۵.۷- معماری KW4DS@CBP

۶۷- ارزیابی KW4DS@CBP و استخراج نیازمندیها	۱۹۰
۷۷- ابزار استخراج نیازمندیها	۱۹۲
۸۷- نتیجه گیری و پژوهش آتی	۱۹۶
منابع	۱۹۸
درس هشتم: مدل سازی و شبیه سازی عامل محور به عنوان ابزاری برای پشتیبانی تصمیم گیری برای مدیریت تحلیل قوای بیمار در یک محیط بیمارستانی یویا	۲۰۱
۱-۸- مقدمه	۲۰۱
۲-۸- تحقیقات قبلی	۲۰۴
۳-۸- پیشینه	۲۰۵
۱-۳-۸- توصیف نقشه زمین بیمارستان	۲۰۶
۴-۸- مدل سازی و شبیه سازی اتادن تقاضای بیمار	۲۰۹
۱-۴-۸- ترکیب شبیه سازی	۲۱۱
۵-۸- نتایج	۲۱۲
۶-۸- نتایج و کار آینده	۲۱۵
منابع	۲۱۷
فصل نهم: سیستم پشتیبانی تصمیم گیری مدیریتی اورژانس پزشکی سیار با آگاهی محیطی به منظور انتقال ایمن	۲۲۱
۱-۹- مقدمه	۲۲۱
۲-۹- چالشهای پشتیبانی تصمیم گیری در مدیریت انتقال اورژانس درمانی	۲۲۳
۱-۲-۹- طرح توضیحی	۲۲۵
۳-۹- نیاز به آگاهی محیطی و نقش آن در پشتیبانی تصمیم گیری	۲۲۷
۴-۹- اهمیت اعمال هستی شناسی حوزه سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری (DSS)	۲۲۸
۵-۹- ساختار یک مدل پشتیبانی تصمیم گیری با آگاهی محیطی برای انتقال ایمن در مدیریت اورژانس پزشکی	۲۳۱
۱-۵-۹- پایگاه دانش	۲۳۱
۱-۱-۵-۹- آگاهی از محیط	۲۳۱
۲-۱-۵-۹- هستی شناسی حوزه	۲۳۳
۲-۵-۹- ابزار پشتیبانی تصمیم گیری و واسط کاربر	۲۳۵
۶-۹- اعمال چارچوب پیشنهادی	۲۳۶
۱-۶-۹- یک نگاه کلی به نمونه اولیه آژانسهای با آگاهی محیطی برای پشتیبانی تصمیم گیری اورژانسی خدمات درمانی	۲۳۷
۷-۹- نتیجه گیریها و توصیه های آینده	۲۴۰
منابع	۲۴۲

فصل دهم: مشکل کمک مالی جنرال مورتوز: یک مورد آموزشی با استفاده از نرم افزار Planners Lab™ ۲۴۷

۲۴۷	۱-۱۰ مقدمه
۲۴۸	۲-۱۰ تکلیف
۲۴۸	۱-۲-۱۰ تحلیل تو فو وام کمک مالی به جنرال مورتوز با استفاده از Planners Lab
۲۴۹	۳-۱۰ دستورالعمل ها برای تحلیل مسئله
۲۴۷	۴-۱۰ مدل
۲۴۷	۱-۴-۱۰ فروش ها و درآمد
۲۴۷	۲-۴-۱۰ بهای تمام شده و هزینه ها
۲۴۸	۳-۴-۱۰ وجوه نقد ناشی از فعالیتهای عملیاتی
۲۴۹	۵-۴-۱۰ وجوه نقد ناشی از فعالیتهای تامین مالی
۲۴۹	۶-۴-۱۰ خالص جریان وجوه نقد و ارزش فعلی
۲۶۰	۷-۴-۱۰ فعالیت های کمک مالی
۲۶۱	۸-۴-۱۰ سرمایه گذاری بازار
۲۶۱	۵-۱۰ پیوست الف: مقدمهای طرح Planners Lab
۲۷۷	فصل یازدهم: ارزیابی امروز: تعیین ارزش تصمیم گیری در سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری ۲۷۷
۲۷۷	۱-۱۱ مقدمه
۲۷۹	۲-۱۱ پیشینه تصمیم گیری، DSS و ارزیابی
۲۷۹	۱-۲-۱۱ فرایند تصمیم گیری
۲۸۲	۲-۲-۱۱ سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری
۲۸۴	۳-۲-۱۱ ارزیابی سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری (DSS)
۲۸۶	۳-۱۱ طرح ترکیبی و چارچوب ارزیابی برای سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری (DSS)
۲۸۸	۴-۱۱ کاربرد
۲۸۸	۱-۴-۱۱ فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)
۲۸۸	۲-۴-۱۱ توصیف کاربرد
۲۹۰	۳-۴-۱۱ ارزیابی کاربرد
۲۹۴	۵-۱۱ روندهای اتی
۲۹۴	۶-۱۱ نتایج
۲۹۶	منابع