

چارچوب مہارتی فناوری اطلاعات
(سوفیا۶)



مترجمین:

محمد تقی تقوی فرد

مسعود ظهرا بی

الہہ نوری



نبرشنامه	: ظهراپی، مسعود، ۱۳۶۰ -
عنوان و نام	: چارچوب مهارتی فناوری اطلاعات (چارچوب سوفیا ۶)/مسعود
پدیدآور	: ظهراپی، محمדתقی تقوی فرد، الهه نوری.
مشخصات نشر	: تهران: دانشیاران ایران، ۱۳۹۶.
مشخصات	: ۱۴۲ ص.
ظاهری	
شابک	: 978-600-434-227-8
وضعیت فهرست	: فیا
ویسی	
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- راهنمای آموزشی
موضوع	: Information technology -- Study and teaching
شماره افزوده	: تقوی فرد، سیدمحمדתقی، ۱۳۳۶ -
شماره افزوده	: نوری، الهه، ۱۳۶۷ -
ه. بنا ۴ کنگره	: ۱۳۹۶/۵۸۱ ۲/۹۷
ده سی دیویی	: ۷/۰۰۲
ماره	: ۵۰۳۳۹۳۹
کتابشناسه	
ملی	



شناسنامه کتاب

نام کتاب: چارچوب مهارتی فناوری اطلاعات (چارچوب سوفیا ۶)

مؤلف: مسعود ظهراپی، الهه نوری تقوی فرد، الهه نوری

ناشر: انتشارات دانشیاران ایران

مدیریت انتشارات: رحمت الله گلستانی

نوبت چاپ: اول/۱۳۹۶

قیمت: ۱۸۰ ریال

شمارگان: نسخه

شابک: 978-600-434-142-4

مرکز پخش:

نشانی: تهران، میدان بهارستان، خیابان ایران، خیابان فیاض بخش، کوچه رفاه، پلاک ۲

تلفن: ۰۹۱۲۱۳۸۳۷۱۸-۰۵۴۰-۵۵۹۰۵۲۵-۳۶۸۳۱۵۲۵-۳۳۵۵۶۵۷۱

فروشگاه اینترنتی کتاب پایابوک: www.payabook.com

آیدی کانال تلگرام: <https://t.me/payabook>

چهارچوب مهارتی فناوری اطلاعات

فهرست مطالب

۷.....	درباره SFIA
۱۶.....	سوفیا چگونه کار می کند؟
۲۰.....	ساختار مسئولیت
۲۰.....	مهارت ها
۳۹.....	طبقه بندی و ریزه بندی ها
۳۹.....	چیدمان
۴۰.....	کد مهارت
۴۰.....	نام مهارت
۴۰.....	شرح کلی
۴۰.....	شرح سطح
۴۱.....	راهبرد و معماری
۴۱.....	راهبرد اطلاعات
۴۲.....	حاکمیت فناوری اطلاعات GOVN
۴۳.....	راهبرد و برنامه ریزی فناوری اطلاعات ITSP
۴۵.....	مدیریت اطلاعات IRMG
۴۷.....	هماهنگی سیستم های اطلاعاتی ISCO
۴۸.....	امنیت اطلاعات SCTY
۵۱.....	تضمین اطلاعات INAS
۵۲.....	تحلیل INAN
۵۴.....	نشر محتوای اطلاعات ICPM
۵۷.....	راهنمایی و مشاوره
۵۷.....	مشاوره CNSL

چارچوب مهارتی فناوری اطلاعات

۵۹	 تخصص فنی TECH
۶۰	 راهبرد کسب و کار و برنامه ریزی
۶۰	 پژوهش RSCH
۶۲	 مدیریت فناوری اطلاعات ITMG
۶۴	 مدیریت مالی FMIT
۶۶	 نوآوری INOV
۶۸	 بهبود فرآیندهای کسب و کار BPPE
۶۹	 معماری سازمان و کسب و کار STPL
۷۱	 مدیریت مخاطره کسب و کار BURM
۷۲	 راهبرد انباری SUST
۷۴	 راهبرد فنی و برنامه ریزی
۷۴	 مدیریت فناوری اطلاعات در حال ظهور EMRG
۷۵	 مدیریت مرکز داده CAPI
۷۷	 مدیریت بقاء
۷۸	 برنامه ریزی شبکه NTF
۷۹	 معماری راهکار ARCH
۸۱	 مدیریت داده DATM
۸۳	 متدها و ابزارها METL
۸۴	 تغییر و انتقال
۸۴	 پیاده سازی تغییر کسب و کار
۸۴	 مدیریت پورتفوی POMG
۸۶	 مدیریت برنامه PGNG
۸۸	 مدیریت پروژه PRMG
۹۰	 پشتیبانی پروژه، برنامه و پورتفوی PROF
۹۲	 مدیریت تغییر کسب و کار
۹۳	 تحلیل کسب و کار BUAN
۹۵	 تعریف نیازمندی و مدیریت REQM
۹۸	 تست فرایند کسب و کار BPTS
۹۹	 برنامه ریزی و مدیریت پیاده سازی تغییر CIPM

چهارچوب مهارتی فناوری اطلاعات

۱۰۱	طراحی سازمان و پیاده سازی ORDI
۱۰۲	مدیریت منابع BENM
۱۰۴	مدلسازی کسب و کار BSMO
۱۰۶	ارزیابی پایداری SUAS
۱۰۷	توسعه و پیاده سازی
۱۰۸	توسعه سیستم ها
۱۰۸	مدیریت توسعه سیستم DLMG
۱۱۰	تحلیل داده DTAN
۱۱۲	طراحی سیستم DFSN
۱۱۴	طراحی شبکه N1-S
۱۱۵	طراحی داده DBDS
۱۱۷	توسعه برنامه / نرم افزار PROC
۱۱۸	توسعه انیمیشن AI-EV
۱۲۰	مهندسی امنیت SFEN
۱۲۱	مهندسی پایداری SUEN
۱۲۳	اعتباردهی محتوای اطلاعات
۱۲۶	تست TEST
۱۲۹	تجربه کاربر
۱۲۹	تحلیل تجربه کاربر UNAN
۱۳۱	طراحی تجربه کاربر HCEV
۱۳۳	ارزیابی تجربه کاربر USEV
۱۳۶	نصب و یکپارچگی
۱۳۶	یکپارچگی سیستم SINT
۱۳۸	بیکریندی نرم افزار/پورت PORT
۱۳۹	طراحی سخت افزار HIWDE
۱۴۱	نصب / انهدام سیستم HSIN
۱۴۴	تحويل و عملیاتی شدن
۱۴۴	طراحی خدمت
۱۴۴	مدیریت در دسترس بودن AVMT

چارچوب مهارتی فناوری اطلاعات

۱۴۶	مدیریت سطح خدمت SLMO
۱۴۸	انتقال خدمت
۱۴۹	پذیرش خدمت SEAC
۱۵۰	مدیریت پیکربندی CFMG
۱۵۲	مدیریت دارایی ASMG
۱۵۴	مدیریت تغیر CHMG
۱۵۵	نشر و استقرار RELM
۱۵۷	عملیات خدمت
۱۵۸	نرم افزار سیستم SYSP
۱۶۰	مدیریت ظرفیت CPMG
۱۶۱	اداره امنیت SCA
۱۶۳	تست نفوذ PENT
۱۶۵	مهندسی فزائس اداری RFEN
۱۶۷	پشتیبانی برنامه ریزی ASU
۱۶۹	زیر ساخت فناوری اطلاعات FIA
۱۷۱	اداره پایگاه داده DBAD
۱۷۲	مدیریت ذخایر STMG
۱۷۴	پشتیبانی شبکه NTAS
۱۷۶	مدیریت مشکل PBMG
۱۷۷	مدیریت حوادث USUP
۱۷۸	مدیریت تسهیلات DCMA
۱۸۰	مهارت ها و کیفیت
۱۸۰	مدیریت مهارت
۱۸۱	مدیریت یادگیری و توسعه ETMG
۱۸۲	ارزیابی و ارزشیابی یادگیری LEDA
۱۸۴	طراحی و توسعه یادگیری TMCR
۱۸۵	تحویل یادگیری ETDI
۱۸۶	آموزش و شکل دهی به موضوع TEAC
۱۸۸	مدیریت افراد

چهارچوب مهارتی فناوری اطلاعات

۱۸۸	مدیریت عملکرد PEMP
۱۹۰	منبع بای REFC
۱۹۱	توسعه حرفه ای PDSV
۱۹۳	کیفیت و انطباق
۱۹۳	مدیریت کیفیت QUMG
۱۹۵	تضمین کیفیت QUAS
۱۹۷	اسنادهای کیفیت QUST
۱۹۸	رایجی مطابقت CORE
۲۰۰	مدیریت ایمنی SFAS
۲۰۱	مدیریت دیجیتال DGFS
۲۰۲	رابطه و تعامل
۲۰۲	مدیریت ذینفعان
۲۰۳	تامین مالی SRC
۲۰۶	مدیریت قرارداد TCM
۲۰۸	مدیریت ارتباط RLMT
۲۱۰	پشتیبانی خدمات مشتریان
۲۱۳	فروش و بازاریابی
۲۱۳	بازاریابی دیجیتال MKTG
۲۱۶	فروش SALE
۲۱۸	پشتیبانی فروش SSUP
۲۲۰	مدیریت محصول PROD

۲۲۲ سوفا و مدیریت مهارت ها