
بهبود بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

کاربرد تکنیک‌های مطالعه کار

تألیف:

توماس مانیای، بیسانا مبانینی و چارلز مباوا

ترجمه:

دکتر آرزو رحمانی

دکتر آرزو رحمانی

(کارشناس ارشد صنایع)

(استاد دانشگاه)

تابستان ۱۳۹۸

سرشناسه	:	مونیاپی، توماس Munyai, Thomas
عنوان و نام پدیدآور	:	بهبود بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط: کاربرد تکنیک‌های مطالعه کار/ تالیف توماس مانیاپی، بیسانا مبانیاپی و چارلز مباوا : ترجمه آرزو رحمانی، توماژ پژوهش‌نیا.
مشخصات نشر	:	تهران: آرنا، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۳۴۱ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۳۵۶-۸۲۹-۷
وضعیت فهرست نویسی	:	فیها
یادداشت	:	عنوان اصلی: Productivity improvement in manufacturing SMEs : application of work study, ۲۰۱۸.
موضوع	:	صنعت -- نظارت بر تولید
موضوع	:	Industries -- Production control
موضوع	:	کسب و کار -- نظارت بر تولید
موضوع	:	Business -- Production control
شناسه افزوده	:	امبونیانی، بویسانا لپوئ
شناسه افزوده	:	Mbonyane, Boysana Lephoi
شناسه افزوده	:	امبهاوو، چارلز
شناسه افزوده	:	Mbohwa, Charles
شناسه افزوده	:	رحمانی، آرزو، ۱۳۴۱-، مترجم
شناسه افزوده	:	پژوهش‌نیا، توماژ، ۱۳۵۹-، مترجم
رده بندی کنگره	:	۹۷۲۵.۳
رده بندی دیویی	:	۵/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۸۳۵۹۱



عنوان	:	بهبود بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط (کاربرد تکنیک‌های مطالعه کار)
نویسندگان	:	توماس مانیاپی- بیسانا مبانیاپی- چارلز مباوا
مترجمان	:	آرزو رحمانی- توماژ پژوهش‌نیا
ناشر	:	آرنا
طرح جلد	:	پروانه رحمانی
چاپ	:	اول ۱۳۹۸
شمارگان	:	۱۰۰۰ نسخه قیمت: ۵۰۰۰۰ تومان
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۳۵۶-۸۲۹-۷

پیشگفتار.....	۱۵
---------------	----

فصل اول: رویکردهای تحقیقاتی در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

۱.۱ مقدمه.....	۱۹
۱.۱.۱ سکلات بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط: گرایش‌های تحقیقاتی و چالش‌ها.....	۱۹
۲.۱.۱ مدل‌ور، تحقیق.....	۲۲
۳.۱.۱ یافته‌های تحقیق.....	۲۳
۲.۱ پیشینه شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....	۲۷
۱.۲.۱ تعاریف شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....	۲۷
۲.۲.۱ سیستم‌های تولیدی.....	۲۹
۳.۲.۱ فرآیند تولید.....	۳۰
۴.۲.۱ اولویت‌های رقابتی به‌عنوان قابلیت‌های عملیاتی و محرک ارزش‌افزوده برای شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....	۳۲
۱.۴.۲.۱ قابلیت‌های عملیاتی.....	۳۲
۲.۴.۲.۱ فعالیت‌های با ارزش‌افزوده.....	۳۵
۳.۱ مطالعه موردی: نحوه برخورد شرکت A با عوامل مؤثر در بهره‌وری کسب‌وکار.....	۳۶
۱.۳.۱ تولید در شرکت A.....	۳۶
۲.۳.۱ چشم‌انداز.....	۳۶
۳.۳.۱ مأموریت.....	۳۶
۴.۳.۱ پیشینه شرکت.....	۳۶
۵.۳.۱ فرآیند تولید در شرکت A.....	۳۹

۴۲	۶.۳.۱ چالش‌های فرآیند تولید شرکت A
۴۲	۱.۶.۳.۱ تأمین‌کنندگان
۴۲	۲.۶.۳.۱ مدیریت
۴۲	۳.۶.۳.۱ کارکنان
۴۴	۴.۶.۳.۱ ماشین
۴۴	۵.۶.۳.۱ موجودی
۴۴	۶.۶.۳.۱ محیط / چیدمان
۴۴	۷.۶.۳.۱ تکنولوژی
۴۵	۸.۶.۳.۱ حمل‌ونقل
۴۶	۴.۱ خلاصه
۴۶	مراجع

فصل سوم: بررسی بهره‌وری و مطالعه کار

۵۱	۱.۲ مقدمه
۵۱	۲.۲ تئوری بهره‌وری
۵۱	۱.۲.۲ تکامل تئوری بهره‌وری
۵۲	۲.۲.۲ تعریف بهره‌وری
۵۵	۳.۲.۲ بهره‌وری در مطالعه موردی
۵۶	۳.۲ تئوری مطالعه کار
۵۶	۱.۳.۲ تکامل تئوری مطالعه کار
۵۹	۲.۳.۲ تعریف مطالعه کار
۶۳	۳.۳.۲ کاربردهای مطالعه کار
۶۳	۱.۳.۳.۲ مرحله اول (A): آزمایش اول: سیلندر شیشه‌ای با غذا و ماهی در آن
	۲.۳.۳.۲ مرحله دوم (سیلندر B): آزمایش دوم: ماهی در سیلندر شیشه‌ای و غذا در
۶۴	سیلندر دیگر

۲.۳.۳.۲ مرحله دوم (سیلندر C): آزمایش دوم: ماهی در سیلندر شیشه‌ای و غذا در

۶۴	 سیلندر دیگر
۶۵	 ۴.۲ مرور انتقادی مطالعه کار و تئوری بهره‌وری
۶۶	 ۵.۲ خلاصه
۶۷	 مراجع

فصل سوم: اثربخشی در مقابل کارایی در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط: رویکرد بهره‌وری

۷۱	 ۱.۳ مقدمه
۷۱	 ۲.۳ مفهوم اثربخشی در مقابل کارایی
۷۱	 ۱.۲.۳ اثربخشی در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۷۵	 ۲.۲.۳ بررسی اثربخشی در مطالعه موردی
۷۹	 ۳.۲.۳ کارایی در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۸۲	 ۴.۲.۳ بررسی کارایی در مطالعه موردی
۸۶	 ۳.۳ مرور انتقادی کارایی و اثربخشی در بهره‌وری
۸۷	 ۴.۳ خلاصه
۸۸	 مراجع

فصل چهارم: عوامل مؤثر بر بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

۹۱	 ۱.۴ مقدمه
۹۱	 ۲.۴ عوامل مؤثر بر بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۹۱	 ۱.۲.۴ سرمایه فیزیکی
۹۱	 ۱.۱.۲.۴ منابع انسانی
۹۳	 ۲.۱.۲.۴ مواد
۹۳	 ۳.۱.۲.۴ ماشین‌آلات

۹۴	 ۴.۱.۲.۴ ساختمان
۹۴	 ۵.۱.۲.۴ مکان
۹۵	 ۶.۱.۲.۴ سرمایه مالی
۹۶	 ۲.۲.۴ سرمایه فن آوری
۹۶	 ۱.۲.۲.۴ دارایی های ملموس
۹۷	 ۲.۲.۲.۴ دارایی های ناملموس
۹۷	 ۱.۲.۲.۲.۴ نرم افزار
۹۸	 ۲.۲.۲.۲.۴ ابزار فن آوری
۹۸	 ۳.۲.۲.۲.۴ سیستم های فن آوری
۹۸	 ۴.۲.۲.۲.۴ نیروی انسانی
۹۹	 ۱.۲.۲.۲.۴ ساختار سازمانی
۱۰۰	 ۶.۲.۲.۲.۴ مهارت های فن آوری
۱۰۱	 ۳.۲.۴ چالش های مدیریت
۱۰۲	 ۳.۴ یافته ها و نتایج مطالعه موردی - عوامل مؤثر بر بهره وری
۱۰۳	 ۴.۴ خلاصه
۱۰۳	 مراجع

فصل پنجم: شناسایی محیط شرکت های تولیدی کوچک و متوسط

۱۰۷	 ۱.۵ مقدمه
۱۰۸	 ۲.۵ عوامل مؤثر در انتخاب محیط شرکت های تولیدی کوچک و متوسط
۱۰۸	 ۱.۲.۵ سروصدا
۱۰۹	 ۲.۲.۵ آلودگی
۱۱۰	 ۳.۲.۵ ارتعاش
۱۱۱	 ۴.۲.۵ شرایط کاری خطرناک
۱۱۲	 ۵.۲.۵ دمای بیش از حد
۱۱۳	 ۶.۲.۵ گرد و خاک

۱۱۳	۷.۲.۵ عدم دسترسی به لباس‌های محافظ شخصی.....
۱۱۴	۸.۲.۵ روشنایی نامطلوب.....
۱۱۵	۹.۲.۵ وضعیت بدنی نامناسب.....
۱۱۶	۱۰.۲.۵ کیفیت نامطلوب هوا.....
۱۱۷	۳.۵ روش‌های استاندارد کاری متضمن محیط سالم و امن در شرکت‌های تولیدی.....
۱۱۷	۱.۳.۵ آشنایی با ارگونومی.....
۱۱۸	۲.۳.۵ آشنایی با نظام آراستگی.....
۱۱۹	۴.۵ شناسایی محیط مطالعه موردی.....
۱۲۰	۵.۵ خلاصه.....
۱۲۲	مراجع.....

فصل ششم: تکنیک‌های مطالعه کار: مطالعه روش

۱۲۷	۱.۶ مقدمه.....
۱۲۷	۲.۶ ویژگی‌های مطالعه روش در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۱۲۷	۱.۲.۶ ویژگی‌های متخصصین مطالعه روش.....
۱۲۷	۲.۲.۶ تخصص متخصصان مطالعه کار در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۱۲۸	۳.۲.۶ مطالعه کار و ارتباطات با مدیریت در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۱۳۰	۴.۲.۶ مطالعه کار و ارتباط با سرپرستان در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۱۳۰	۱.۴.۲.۶ مطالعه کار و ارتباط با سرپرستان.....
۱۳۲	۱.۴.۲.۶ مطالعه کار و ارتباط با سرپرستان.....
۱۳۳	۲.۴.۲.۶ تصور نادرست سرپرستان نسبت به تداخل با متخصصان مطالعه کار.....
	۳.۴.۲.۶ دستورالعمل‌های مدیریتی برای سرپرستان جهت اجتناب از تداخل با
۱۳۳	متخصصان مطالعه کار.....
۱۳۴	۴.۴.۲.۶ قوانین مربوط به متخصصین مطالعه کار جهت همکاری با سرپرستان.....

۵.۲.۶	مطالعه کار و ارتباط با کارکنان در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط مطالعه کار
۱۳۵	و روابط با اتحادیه‌های کارگری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۱۳۵	۳.۶ مطالعه روش.....
۱۳۶	۱.۳.۶ پروسجر مطالعه روش.....
۱۳۶	۱.۱.۳.۶ انتخاب.....
۱۳۶	۲.۱.۳.۶ ثبت.....
۱۳۷	۳.۱.۳.۶ بررسی تحلیلی.....
۱۳۹	۴.۱.۱.۳.۶ توسعه و انتخاب راه‌حل جایگزین.....
۱۴۰	۵.۱.۱.۳.۶ تعریف.....
۱۴۰	۶.۱.۱.۳.۶ اجرا.....
۱۴۱	۷.۱.۳.۶ نظری.....
۱۴۱	۲.۳.۶ مطالعه روش (تکنیک‌های نوینی).....
۱۴۱	۱.۲.۳.۶ بررسی‌های آزاد مطالعه روش.....
۱۴۱	۱.۱.۲.۳.۶ مصاحبه.....
۱۴۲	۲.۱.۲.۳.۶ مشاهدات.....
۱۴۳	۳.۱.۲.۳.۶ پرسشنامه‌ها.....
۱۴۴	۲.۲.۳.۶ الگوبرداری.....
۱۴۵	۳.۲.۳.۶ طوفان فکری.....
۱۴۶	۴.۲.۳.۶ نمودارهای فرآیند مطالعه روش و نمودارهای مقیاس زمان و فیلم.....
۱۴۶	۲.۴.۲.۳.۶ نمودار فرآیند جریان.....
۱۴۷	۲.۴.۲.۳.۶ نمودار فرآیند طرح کلی.....
۱۴۷	۳.۴.۲.۳.۶ نمودار جریان دودست.....
۱۴۸	۵.۲.۳.۶ نمودار فرآیند بر اساس مقیاس زمان (نمودار فعالیت چندگانه).....
۱۴۸	۶.۲.۳.۶ نمودارهای جریان.....
۱۴۹	۷.۲.۳.۶ تکنیک فیلم‌برداری.....
۱۴۹	۸.۲.۳.۶ نمودار جریان ارزش.....
۱۵۰	۹.۲.۳.۶ نمودار علت و معلول.....

۱۵۰	 مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار..... ۱۰.۲.۳.۶
۱۵۳	 خلاصه..... ۴.۶
۱۵۴	 مراجع.....

فصل هفتم: تکنیک‌های کارسنجی

۱۵۷	 مقدمه..... ۱.۷
۱۵۷	 کارسنجی..... ۲.۷
۱۵۸	 ۱.۲.۷ سنج کارسنجی.....
۱۵۸	 ۱.۱.۲.۷ انتخاب.....
۱۵۸	 ۲.۲.۷ ۲.۲.۷
۱۵۹	 ۳.۱.۲.۷ ۳.۱.۲.۷
۱۵۹	 ۴.۱.۲.۷ اندازه‌گیری..... ۴.۱.۲.۷
۱۶۰	 ۵.۱.۲.۷ گردآوری..... ۵.۱.۲.۷
۱۶۰	 ۶.۱.۲.۷ اجرا..... ۶.۱.۲.۷
۱۶۱	 ۷.۱.۲.۷ تعریف..... ۷.۱.۲.۷
۱۶۱	 ۲.۲.۷ تکنیک‌های کارسنجی (کمی)..... ۲.۲.۷
۱۶۱	 ۱.۲.۲.۷ زمان‌سنجی..... ۱.۲.۲.۷
۱۶۶	 ۲.۲.۲.۷ نمونه‌گیری از کار..... ۲.۲.۲.۷
۱۷۷	 ۳.۲.۷ سیستم‌های زمان حرکت از پیش تعیین شده..... ۳.۲.۷
۱۷۹	 ۴.۲.۷ برآورد تحلیلی..... ۴.۲.۷
۱۸۰	 ۵.۲.۷ برآورد تطبیقی (الگوبرداری)..... ۵.۲.۷
۱۸۰	 ۶.۲.۷ ترکیب..... ۶.۲.۷
۱۸۱	 ۷.۲.۷ نقشه‌برداری جریان ارزش (کمی)..... ۷.۲.۷
۱۸۳	 ۸.۲.۷ تکنیک‌های بهبود آماری..... ۸.۲.۷
۱۸۳	 ۹.۲.۷ مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار..... ۹.۲.۷

۱۸۴	 ۳.۷ خلاصه
۱۸۴	 مراجع

فصل هشتم: تأثیر مطالعه کار بر سرمایه فیزیکی در بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

۱۸۷	 ۱.۸ مقدمه
۱۸۸	 ۲.۸ تأثیر ابزارهای مطالعه روش بر روی شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۱۸۸	 ۲.۸ بررسی‌های مقدماتی مورد استفاده در مطالعه روش برای منابع انسانی
۱۹۰	 ۲.۲.۸ عوفان فکری مورد استفاده در مطالعه روش برای منابع انسانی
۱۹۱	 ۳.۲.۸ نمودار ی فرا : و مقیاس زمان مطالعه روش برای منابع انسانی
۱۹۳	 ۴.۲.۸ نمودار جریان برای محیط
۱۹۳	 ۵.۲.۸ نمودار فرآیند جریان برای مواد
۱۹۴	 ۶.۲.۸ نمودار فرآیند جریان برای سیستم‌آلات/ تجهیزات
۱۹۴	 ۷.۲.۸ تکنیک فیلم برای کارکنان مواد ماشین، امر مالی، مکان و محیط
۱۹۶	 ۸.۲.۸ نقشه‌برداری جریان ارزش (کیفی)
۱۹۶	 ۹.۲.۸ نمودار علت و معلول برای محیط
۱۹۷	 ۳.۸ تکنیک‌های کارسنجی
۱۹۷	 ۱.۳.۸ بررسی‌های مقدماتی مورد استفاده در مطالعه روش برای منابع انسانی
۱۹۹	 ۲.۳.۸ مطالعه زمان برای منابع انسانی، مواد و ماشین‌آلات
۱۹۹	 ۳.۳.۸ نمونه‌گیری از کار (فعالیت) برای منابع انسانی، مواد و ماشین‌آلات
۲۰۰	 ۴.۳.۸ سیستم‌های زمانی حرکت از پیش تعیین‌شده برای کارکنان
۲۰۰	 ۵.۳.۸ تخمین تحلیلی برای منابع انسانی، مواد و ماشین‌آلات
۲۰۱	 ۶.۳.۸ تخمین تطبیقی (الگوبرداری)
۲۰۱	 ۷.۳.۸ ترکیب
۲۰۲	 ۸.۳.۸ نقشه‌برداری جریان ارزش (کمی)
۲۰۲	 ۴.۸ نتایج و تحلیل مطالعه موردی
۲۰۳	 ۵.۸ خلاصه

۲۰۵	مراجع
-----	------------

فصل نهم: تأثیر مطالعه کار بر سرمایه تکنولوژیکی در بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

۲۰۷	۱.۹ مقدمه
	۲.۹ مطالعه کار و دارایی‌های ملموس در ارتباط با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و
۲۰۸	متوسط
	۳.۹ مطالعه کار و دارایی‌های نامشهود در ارتباط با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و
۲۰۸	متوسط
۲۰۸	۱.۳.۹ نرم‌افزار
۲۰۹	۲.۳.۹ ابزارهای فناوری
۲۱۳	۳.۳.۹ سیستم‌های فناوری
۲۱۳	۴.۳.۹ نوآوری
۲۱۳	۵.۳.۹ شبکه‌سازی
۲۱۲	۶.۳.۹ مهارت‌های تکنیکی
۲۱۲	۴.۹ یافته‌ها و تحلیل مطالعه موردی
۲۱۳	۵.۹ خلاصه
۲۱۴	مراجع

فصل دهم: تأثیر مطالعه کار بر مدیریت در ارتباط با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

۲۱۷	۱.۱۰ مقدمه
۲۱۷	۲.۱۰ مطالعه روش بر مدیریت در ارتباط با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی
۲۱۸	۱.۲.۱۰ الگوبرداری
	۲.۲.۱۰ طوفان فکری در مطالعه روش برای کارکنان توسط مدیریت در شرکت‌های
۲۱۹	تولیدی کوچک و متوسط
۲۱۹	۳.۲.۱۰ مطالعات مقدماتی

۲۲۰	۴.۲.۱۰ نمودارهای مطالعه روش.....
۲۲۰	۱.۴.۲.۱۰ نمودار فرآیند جریان.....
۲۲۰	۲.۴.۲.۱۰ نمودار جریان.....
۲۲۱	۳.۴.۲.۱۰ تکنیک‌های فیلم‌برداری.....
۲۲۱	۳.۱۰ کارسنجی در مدیریت در ارتباط با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی.....
۲۲۱	۱.۳.۱۰ مطالعه زمان.....
۲۲۱	۲.۳.۱۰ نمونه‌برداری از فعالیت.....
۲۲۲	۳.۱۰ سیستم‌های زمان حرکت از پیش تعیین‌شده.....
۲۲۲	۳.۱۰ تخمین تحلیلی.....
۲۲۳	۵.۳.۱۰ تخمین تطبیقی (الگوبرداری).....
۲۲۳	۶.۳.۱۰ ترکیب.....
۲۲۴	۷.۳.۱۰ کنترل فرایند آماری.....
۲۲۴	۸.۳.۱۰ نقشه‌برداری جریان رزش.....
	۹.۳.۱۰ مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار به عنوان یک تکنیک برای مطالعه روش و کارسنجی
۲۲۴	در مدیریت شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۲۲۵	۴.۱۰ یافته‌ها و تحلیل مطالعه موردی.....
۲۲۷	۵.۱۰ خلاصه.....
۲۲۹	مراجع.....

فصل یازدهم: ارائه و نوشتن گزارش در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط

۲۳۱	۱.۱۱ مقدمه.....
۲۳۱	۲.۱۱ ماهیت ارائه‌های متخصصین مطالعه کار در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۲۳۱	۱.۲.۱۱ انواع ارائه در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۲۳۲	۲.۲.۱۱ دستورالعمل‌های ارائه در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۲۳۳	۳.۲.۱۱ پروسجرهای ارائه در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....
۲۳۳	۳.۱۱ نوشتن گزارش در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط.....

۲۳۴	 هدف نوشتن گزارش در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۲۳۴	 انواع گزارش‌ها در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۲۳۴	 فرمت نوشتن گزارش در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط
۲۳۵	 ۴.۱۱ خلاصه
۲۳۶	 مراجع

فصل دوازدهم: نتیجه‌گیری و مطالعات تحقیقاتی آینده

۲۳۷	 ۱.۱۲ خلاصه
۲۳۹	 ۲.۱۲ نتیجه‌گیری
۲۴۰	 ۳.۱۲ مطالعات تحقیقاتی آینده

این کتاب در زمینه بهبود بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط است و بر مطالعه کار به عنوان یک تکنیک مهم برای بهبود بهره‌وری صنایع تمرکز دارد. در این کتاب تحقیقاتی، چالش‌های فعلی مؤثر بر بهره‌وری سازمان‌ها مورد بررسی قرار می‌گیرد. مفاهیم مختلفی بر بهره‌وری صنایع تأثیر می‌گذارند، مانند تولید، اندازه‌گیری بهره‌وری، بهبود بهره‌وری، چیدمان، مکان‌یابی، کارایی و مسائل ارگونومیک. تکنیک‌های جایگزین نیز در میان حال‌های کنونی بهره‌وری که شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط با آن مواجه هستند، معرفی و بکار گرفته می‌شوند. این تکنیک‌ها شامل ابزارهای بهبود کیفی و کمی مانند مایه روش، کارسنجی، مهندسی مجدد کسب‌وکار، تحقیق در عملیات، و تکنیک‌های مرتبط با اثربخشی سازمان هستند. مطالعه کار به عنوان یک ابزار از نظر چگونگی تأثیر آن بر سرمایه فیزیکی، سرمایه تکنولوژیکی، و مدیریت در بهبود بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط مورد بررسی قرار می‌گیرد. مطالعه کار یک تکنیک مهم در تحقیق در عملیات، مهندسی صنایع و علوم مدیریتی است که تأثیر قابل توجهی بر بهره‌وری صنایع تولیدی کوچک و متوسط دارد. این ابزار نه تنها در شرکت‌های تولیدی بلکه در کسب‌وکارهای خدمات نیز می‌تواند به کار رود. این کتاب تحقیقاتی، با اتخاذ یک رویکرد منطقی و واقع‌بینانه مروری جامع در زمینه بهره‌وری صنایع تولیدی خواهد داشت.

مطالعه کار به عنوان یک رشته شامل ادغام موضوعات تولید، مهندسی صنایع و علوم مدیریتی می‌شود. اگرچه خوانندگان این کتاب فقط متخصصین مطالعه کار نیستند، بلکه متخصصین امور مالی، بازاریابی، مدیریت ایمنی، مدیریت پروژه و فن‌آوری اطلاعات

در سرتاسر جهان آن را جذاب و مفید خواهند یافت. در این کتاب، یک مطالعه موردی نیز در همه فصل‌ها ارائه خواهد شد.

این کتاب شامل دوازده فصل است. در فصل اول، تجزیه و تحلیل مشکلات بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط، روش‌شناسی تحقیق، یافته‌های تحقیق، سابقه شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط و تعاریف آن، سیستم‌های تولیدی و همچنین ارزش‌افزوده در شرکت‌های تولیدی ارائه می‌شود. در فصل دوم، تئوری بهره‌وری و مطالعه کار از منابع مختلف ادبیات بر مبنای سیر تکاملی و تعاریف آن‌ها توضیح داده شده و مورد بحث قرار می‌گیرد تا بررسی دقیقی از تفاوت‌های آن‌ها ارائه شود. فصل سوم، به مسائل اثربخشی در مقابل کارایی شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط به منظور توسعه ایده‌ها دیدگاه‌های جدید می‌پردازد. در فصل چهارم، عوامل مؤثر بر بهره‌وری شرکت‌های تولیدی بررسی می‌شود. درک دقیقی از عوامل سرمایه فیزیکی، سرمایه تکنولوژیکی، و چش‌های مدیریتی تأثیرگذار بر بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط بر اساس مرور کامل ادبیات تحقیق ارائه می‌شود.

در فصل پنجم، به عوامل محیطی که بر عملکرد مؤثر فرآیند تولید می‌شوند، پرداخته می‌شود و نقش رویه‌های کاری استاندارد در تضمین یک محیط امن و سالم در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط بررسی می‌شود.

در فصل ششم، مرور ادبیات مطالعه کار، به‌ویژه تکنیک‌های روش، برای بررسی کاربرد آن در بهبود بهره‌وری مدرن انجام می‌شود. ویژگی‌های مطالعه کار مبتنی بر مطالعه روش نیز در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد.

فصل هفتم، پیشینه تحقیق روش دوم مطالعه کار، یعنی کارسنجی را جهت نیاز به آن در صنایع مدرن ارائه می‌دهد. ویژگی‌های مطالعه کار در مورد کارسنجی نیز مشابه مطالعه روش است، اما به ماهیت کاری که انجام می‌شود وابسته است.

فصل هشتم، مطالعات انجام‌شده در رابطه با تأثیر مطالعه کار بر سرمایه فیزیکی

در رابطه با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط را معرفی می‌کند. فصل نهم، مطالعات انجام‌شده شامل تأثیر مطالعه کار بر تکنولوژی را ارائه می‌دهد. فصل دهم، درباره مطالعات انجام‌شده در مورد تأثیر مطالعه کار بر مدیریت در رابطه با بهره‌وری شرکت‌های تولیدی است.

فصل یازدهم، نتایج تحقیقات در زمینه ارائه و نوشتن گزارش در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط را معرفی می‌کند. در فصل دوازدهم نیز دستاوردهای این کتاب با رویکرد یک‌ارچه جهت کاربردهای تحقیقاتی آینده ارائه می‌شود.

مترجمان امیدوارند که این کتاب گامی هرچند کوچک در راستای شناساندن بیشتر "بهبود بهره‌وری در شرکت‌های تولیدی کوچک و متوسط با کاربرد تکنیک‌های مطالعه کار" به دانشگاهیان، اساتید و صنعت کشور باشد. هرچند دقت زیادی به عمل آمده است تا ترجمه کتاب عاری از لغزش باشد، اما بی‌گمان چنین نیست و تذکر صاحب‌نظران ارجمند در مورد لغزش‌های احتمالی موجب امتنان خواهد بود. از دریافت نظرات و پیشنهادهای سازنده شما به نشانی پست الکترونیکی‌های زیر سپاسگزار خواهیم شد.

تواضع پژوهش‌نیا

دکتر آرزو رحمانی

t.pazhooneshnia@hotmail.com

arezoorahmani@ymail.com