

از ناگفته‌های فساد اداری

تا

کیفیت زندگی کاری

عبدالکریم رحیمی آملی

انتشارات افاقیا

۱۳۹۴

سرشناسه	: رحیمی اتان، عبدالکریم، ۱۳۶۵
عنوان و نام پدیدآور	: از ناگفته های فساد اداری تا کیفیت زندگی کاری عبدالکریم رحیمی اتان
مشخصات نشر	: قزوین: انتشارات آفتاب، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری	: ۶۸ ص.
شابک:	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۲۷۸-۵-۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۶۴-۶۸.
موضوع	: کیفیت زندگی کاری -- ایران
موضوع	: سازمان های دولتی -- ایران -- فساد
موضوع	: رضایت از کار
موضوع	: مدیریت
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۳ ر ۹۴ الف / HD۶۹۵۷
رده بندی دیویی	: ۳۳۱/۰۹۵۵
شماره کتاب شناسی ملی:	: ۳۶۱۶۸۴۴



انتشارات افاقیا

از ناگفته‌های سادساری تا کیفیت زندگی کاری
مدال‌بریم رحیمی آتانی

نشر افاقیا

چاپ اول: ۱۳۹۴

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

صفحه آرا: احمد و علی

ویراستار: امیردیوانی

طرح جلد: عاطفه ابراهیمی

لیتوگرافی و چاپ: پیشگام

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۲۷۸-۵-۰

بها: ۶۰۰۰ تومان

قزوین - خیابان فجر روبروی خانه های بانک مسکن کوچه ۲۸ پلاک ۴

تلفکس: ۳۳۳۶۸۶۳۸ - همراه: ۰۹۱۲۵۸۱۰۹۷۲

صندوق پستی ناشر: ۳۴۱۳۹۵۸۵۵۱

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

info@aqaqia.ir

برای تحویل کتاب در درب منزل به وبسایت انتشارات مراجعه نمایید

www.aqaqia.ir

سامانه پیامک: ۳۰۰۰۶۰۴۴

فهرست

مقدمه	۷
فصل ۱- کیفیت زندگی کاری	۱۰
فصل ۲- اساس اداری	۳۲
فصل ۳- مدل های کیفیت زندگی کاری	۶۱
منابع و مآخذ	۶۴

مقدمه

امروزه مشکلات جرم بشری و به تبع آن سازمان‌ها روز به روز پیچیده‌تر، وسیع‌تر، متنوع‌تر و حل آن‌ها نیازمند تفکر بهتر و جامع‌نگرتر است. در بسیاری از موارد تلاش در جهت حل مشکلات و معضلات فردی، کاری و اجتماعی با دیدگاهی که بروز مشکل را ناشی از عوامل گوناگون می‌داند، چه بسا ممکن است خود سبب پیدایش نابسامانی‌های دیگری گردد.

رویکرد تفکر نظام‌مند (سیستمی) تلاش می‌کند تا با پیچیدگی‌های دنیای کنونی برخوردی اصولی‌تر داشته باشد و از این طریق راهکار مناسب‌تری برای مواجهه با آن‌ها ارائه نماید. کیفیت زندگی کاری از مباحثی است که در نیم قرن گذشته از جوانب مختلف مورد بحث، بررسی و مطالعه قرار گرفته است. امروز هم در مورد مصادیق آن اختلاف نظرهای متعددی وجود دارد. این در حالی است که در برخی موارد بسیاری از موضوعات در برهه‌هایی از زمان اهمیت خاصی پیدا کرده و نیاز به استفاده کارآمدتر از آن‌ها بیش از پیش احساس می‌شود.

با توجه به پیچیدگی روز افزون جوامع و بازارهای کار، توجه بیشتر به ماهیت نیروی انسانی از اهمیت ویژه برخوردار است. بی شک دنیای امروز، جهان سازمان‌ها است و متولیان آن‌ها انسان‌ها هستند. افراد در کالبد سازمان‌ها روح

می‌دمند، آن را به حرکت در می‌آورند و اداره می‌کنند، سازمان‌ها بدون وجود بشر نه تنها مفهوم نخواهند داشت بلکه اداره‌شان نیز میسر نخواهد بود. بنابراین، منابع انسانی با ارزش‌ترین منبع برای سازمان‌ها می‌باشند، آن‌ها هستند که به تصمیمات سازمانی شکل داده و راه حل ارائه می‌کنند و نهایتاً مسائل و مشکلات سازمان را حل می‌نمایند. چنین انسانی برای ارائه‌ی رفتار مطلوب و مورد پسند در استام اهداف سازمانی باید هم انگیزه داشته باشد و هم درست برانگیخته شود. یکی از جالب‌ترین روش‌های انگیزش توجه به برنامه‌های کیفیت نظام کار با کیفیت زندگی کاری است. از زمان شروع بحث کیفیت زندگی کاری تاکنون صدها کتاب، مقاله و نظریه‌های مختلف از جمله نظریه‌ی «والتون»، «تاتل»، «پلچر» و «سسل» ارائه شده است که کوشش همگی آن‌ها شناخت مفهوم کیفیت زندگی کاری و روش‌های اثرگذاری آن بوده است. علاوه بر این هم‌اندیشی‌ها (سمینارها) و سخنرانی‌ها (کنفرانس‌ها) متعددی در این زمینه انجام شده است، اما متأسفانه ابعاد و تأثیرات آن اغلب آن‌گونه که شایسته است مورد توجه قرار نمی‌گیرد: "کیفیت زندگی کاری برای بسیاری از مدیران، موضوعی ناآشنا و در نتیجه مفهومش برای آن‌ها ناخوشایند است."

اما بحثی که ما در اینجا می‌خواهیم آن را در ارتباط با کیفیت زندگی کاری مورد مطالعه قرار دهیم موضوع فساد اداری می‌باشد، فساد و تقابل آن با هنجارهایی هستند که کلیه‌ی کشورهای جهان کم و بیش با آن دست به گریبانند. پیام‌های مخرب فساد و تضاد آن با منافع عام، از جمله اتلاف منابع، کاهش رشد اقتصادی، کور‌ها و کاهش اثربخشی، باعث توجه روز افزون به اهمیت پدیده‌ی تقلب و فساد در جوامع مختلف شده است.

اگر چه جامعه‌ی ایران، جامعه‌ای توأم با گرایش‌های مذهبی و ملی است که همه آن‌ها فساد را پدیده‌ای زشت شناخته‌اند و همواره تأکید بر مبارزه با آن کرده‌اند، با این حال شاهد این هستیم که شیوع فساد در جامعه مسیر بسیاری از پیشرفت‌های

اجتماعی و ملی را بسته و هزینه‌های هنگفتی را بر دوش کشور و در نهایت مردم گذاشته است که یکی از مهمترین آن‌ها در بعد کلان، افزایش فاصله‌ی طبقاتی میان طبقات اجتماعی غنی و فقیر است. بنابراین، باید به دنبال راه‌های کاهش فساد اداری باشیم، یکی از مواردی که بنظر می‌رسد رابطه تنگاتنگی با فساد اداری دارد، مبحث کیفیت زندگی کاری می‌باشد پس در این تحقیق سعی شده است که مؤلفه‌های کیفیت زندگی کاری، که اثرگذار بر فساد اداری هستند، به درستی شناسایی شده و نحوه‌ی ارتباط بین آن‌ها مشخص شود.