

سرون سپاری چیست؟

تألیف و گردآوری:

غفور فرج پور، خزین بزاز



۱۳۹۲

عنوان و پدیدآور: برون سپاری چیست؟ / تألیف و گردآوری غفور فرج پور، فرزین برازی
 مشخصات نشر: تهران، راش، ۱۳۹۲
 مشخصات ظاهری: ۶۱ ص.
 شابک: ۹۷۸۶۰۰۶۰۷۸۳۷۳، ریال ۵۵۰۰۰
 وضعیت فهرست نویسی: فیفا
 موضوع: برون سپاری
 شناسه افزوده: برازی، فرزین، ۱۳۳۸
 رده بندی کنگره: ۱۳۹۲ ب ۴ ف / ۲۳۶۵ HD
 رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۵۸
 شماره کتابخانه ملی: ۳۳۴۹۳۶۴



نام کتاب: برون سپاری چیست؟

مؤلفین: فرزین برازی - غفور فرج پور

ناشر: انتشارات راش

شمارگان: ۲۰۰ نسخه

نویت چاپ اول ۱۳۹۲

حروف چینی و صفحه آرایی: انتشارات راش

چاپ / صحافی: برهان / بعث نوین

قیمت: ۵۵۰۰۰ ریال

شابک: ۳-۳۷-۶۰۷۸-۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸ ISBN

حق چاپ برای ناشر محفوظ می باشد. متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

مرکز پخش: تهران، خیابان کارگر جنوبی، بین روان مهر و باغی آباد، کوچه سرود، پلاک ۶۲۸، واحد ۲.

تلفن: ۶۶۴۸۲۶۸۳ - ۶۶۹۵۳۳۲۵ / فکس: ۶۶۹۶۷۰۰۰

دانشجویان محترم می توانند کلیه کتاب های منتشر شده را از دفتر مرکزی انتشارات با تخفیف ویژه خریداری نمایند.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۷	تاریخچه
۹	تعریف
۱۲	فرآیند خدمات، شراکت و برون سپاری
۱۳	عناصر کلیدی برای برون سپاری
۱۳	مدل استعدادیابی خدمات برون سپاری منابع انسانی
۱۶	سطوح برون سپاری
۱۷	دلایل برون سپاری منابع انسانی
۲۳	نیازهای کلیدی برای برون سپاری اثربخش منابع انسانی
۲۴	مزایای برون سپاری منابع انسانی
۲۵	معایب برون سپاری منابع انسانی
۲۶	دلایل عدم استفاده از برون سپاری منابع انسانی
۲۷	برون سپاری و دوره عمر سازمان
۲۹	مطالعه موردی
۳۱	تعریف حسابداری منابع انسانی

۳۷	تاریخچه حسابداری منابع انسانی
۳۷	نقش متخصصان منابع انسانی
۳۷	حسابداری منابع انسانی در خدمت مدیریت منابع انسانی
۳۷	جذب منابع انسانی
۳۸	پرورش منابع انسانی
۳۸	تخصیص منابع انسانی
۳۹	حفظ و نگهداری منابع انسانی
۴۳	اشکالات صورت‌های مالی فاقد دارایی‌های انسانی
۴۶	انگیزه شرکت برای استفاده از حسابداری منابع انسانی
۴۸	اهداف شرکت از ایجاد حسابداری منابع انسانی
۵۲	مزایای حسابداری منابع انسانی در شرکت نورث ایسترن
۵۶	حسابداری سرمایه‌گذاری در منابع انسانی مؤسسه حسابرسی لیستر وایت
۵۹	طراحی و بازده سیستم
۵۹	گزارش مخارج تحلیل زمان
۶۱	مزایا و منافع سیستم

تاریخچه

اگرچه کاربرد واژه برون سپاری در حوزه تولید و صنعت سابقه زیادی ندارد؛ اما موضوع جذیدی نیست و در گذشته به کرات مورد استفاده قرار گرفته است. به عقیده آندریو و نادا کابادسه^۱ (۲۰۰۰) واگذاری فعالیت جمع آوری مالیات به پیمانکاران توسط دولت در زمان رومی‌ها نخستین شکل برون سپاری بوده است. در قرن هجدهم و نوزدهم میلادی در انگلستان عملیات نگهداری چراغ‌های خیابان‌ها، مدیریت زندان‌ها، نگهداری بزرگراه‌ها و جمع آوری مالیات‌ها، از جمله فعالیت‌های واگذار شده به پیمانکاران بوده است. تقریباً در همین زمان در آمریکا و استرالیا، تحویل محموله‌های پستی، و در فرانسه، ساخت و مدیریت خطوط راه آهن و توزیع منابع آب، برون سپاری شده‌اند.

از قدیم مرسوم بوده که کشاورزان گروهی از کارگران مهاجر را در زمان برداشت محصول استخدام می‌کردند. شرکت‌های ساختمانی با عقد قراردادهای فرعی، برخی امور ساختمانی را به شرکت‌های تخصصی مربوط واگذار می‌کردند، و دولت‌ها برای تولید تجهیزات نظامی، از شرکت‌هایی که با آنها همکاری و شراکت استراتژیک ایجاد کرده بودند، استفاده می‌نمودند؛ بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که قبل و همچنین در خلال دوران انقلاب صنعتی، صورت‌هایی از برون سپاری اجرا شده است.

^۱-Kakabadse

اگرچه واژه برون سپاری برای نخستین بار در سال ۱۹۸۹ میلادی برای تشریح تصمیم شرکت کداک جهت واگذاری انجام فعالیت‌های فناوری اطلاعات خود به یکی از شرکت‌های تابعه آی.بی.ام به عنوان یک استراتژی تجاری به کار رفت؛ اما با این حال، قبل از آن هم بسیاری از شرکت‌ها تمام فعالیت‌های مربوطه را خودشان انجام نمی‌دادند و فعالیت‌های با امکان رقابتی کمتر را به پیمانکاران بیرونی محول می‌کردند.

مبنای نظری برون سپاری، نظریه تجزیه و تحلیل هزینه معامله ویلیامسون^۱ (۱۹۷۵) است. این نظریه اقتصادی با نظریه مدیریت ترکیب می‌شود تا بهترین رابطه‌ای که شرکت باید در محیط بازار ایجاد کند، مشخص گردد. (جنینگز^۲، ۱۹۹۷: ۱۳۱)

البته شواهد موجود حکایت از آن دارد که سازمان‌ها هنوز به مزایای مطلوب برون سپاری دست نیافته‌اند. تحقیقات انجام شده توسط لاندلیس و کاکس (۱۹۹۷) مؤید تصمیمات برون سپاری هستند که از منظر استراتژیک اتحاد می‌شوند و هدف از آنها عمدتاً کاهش هزینه‌ها در کوتاه مدت است.

^۱ - Williamson

^۳ - Jennings