

عذرخواهی یک دقیقه‌ای

روشی مؤثر برای حل مشکلات

کن بلانچارد - مارگرت مک براید

با مقدمه:

اسپنسر جانسون

مترجم: علیرضا میرزایی

بلانچارد، کنت، ۱۹۳۹ - م
عذرخواهی یک دقیقه‌ای روشی مؤثر برای حل مشکلات / کن
بلانچارد، مارگارت مک براید، با مقدمه اسپنسر جانسون؛ مترجم
علیرضا میرزایی. — تهران: همیشه، ۱۳۸۳.
۹۶ ص.

ISBN 964-8805-09-1

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.
عنوان اصلی: The one minute apology, 2004
۱. عذرخواهی. ۲. کارمندان — مدیریت. ۳. ارتباط در مدیریت. الف.
مک براید، مارگرت، Mc Bride, Margret. ب. جانسون، اسپنسر،
۱۹۳۸ - م. Johnson, Spencer. ج. میرزایی، علیرضا، ۱۳۵۷ -
مترجم. د. عنوان.
ب ۵۷۵/ع ۳ BF
۱۳۸۳
۱۵۲/۴
م ۸۳-۲۹۱۳۷
کتابخانه ملی ایران



نشر همیشه

عذرخواهی یک دقیقه‌ای

نویسنده: کن بلانچارد، مارگرت مک براید

مترجم: علیرضا میرزایی

ناشر: همیشه

چاپ اول: ۱۳۸۵، شمارگان: ۵۰۰۰ جلد

ناظر چاپ: مهدی میرزایی

قیمت: ۱۲۵۰ تومان

مراکز پخش: تهران، پخش کتاب **مسلمه** تلفن: ۶۶۹۶۸۸۸۵

اصفهان، آمادگاه، کوی سوره، پخش کتاب **سوره**

تلفن: ۲۲۳۲۲۰۸ و ۲۲۳۲۱۴۳ همراه: ۷۳۸۷-۳۲۷-۰۹۱۳

شیراز، مرکز کتاب **فرهنگسرای خیراز**

تلفن: ۰۹۱۷۳۱۰۱۰۳۵ - ۶۲۶۰۹۳۳

ISBN 964-8805-09-1

شابک: ۹۶۴-۸۸۰۵-۰۹-۱

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷	مسافرت
۷	مدیرعامل شرکت
۸	مرد جوان
۱۰	مدیر یک دقیقه‌ای
۱۳	عذرخواهی یک دقیقه‌ای
۲۵	تسلیم
۳۴	درستی
۵۲	به دنبال نتیجه نباشید
۵۴	عذرخواهی در خانه و محل کار
۶۸	مسئولیت‌پذیری
۷۱	ارزش قائل شدن برای خود
۷۶	عذرخواهی از خود
۷۹	عزت نفس و عذرخواهی یک دقیقه‌ای
۸۳	فرصتی برای جبران
۸۵	یک شیوه تشکر
۸۹	لحظه حقیقی
۹۵	عذرخواهی یک دقیقه‌ای مدیرعامل
۱۰۱	سخن آخر
۱۰۱	خلاصه عذرخواهی یک دقیقه‌ای

مقدمه

عذرخواهی یک دقیقه‌ای، روایت مدیر شرکتی است که در اواسط دوران مدیریتش، مرتکب اشتباهی شده است که اغلب همانند آن را در سرتیتر روزنامه‌ها مشاهده می‌کنیم.

آنچه باعث تعجب است اینکه چگونه مردمی به ظاهر زرنگ و موفق، اینچنین از مسیر اصلی فاصله گرفته و آنچه را که واقعاً اهمیت دارد را به فراموشی سپرده، آنگاه هرچند وقت یک‌بار ملاحظه می‌کنیم که بر خلاف آنچه عقل سلیم حکم می‌کند اشتباهاتشان را بدون اعتراف به آن و عدم پوزش از اعمالی که مرتکب شده‌اند مضاعف می‌کنند.

کاری که با یک تغییر کوچک رفتاری به راحتی قابل اصلاح است. اگر کمی در زندگی اینگونه افراد دقت کنیم، خواهیم دید که آن وضعیت اصلاح نشده معمولاً بدتر می‌شود. با این وجود چند نفر از ما قادر است خودش را در این وضعیت ببیند؟

حتی اگر در موقعیتی مشابه نباشد یا دچار اشتباهات مشابهی نشده باشد؟ چرا که همگی ما اشتباهات خاص و مختلف خودمان را مرتکب می‌شویم.

در داستانی که می‌خوانید متوجه خواهید شد چگونه می‌توانید اشتباهاتان را در کار و زندگی شخصی تشخیص دهید و با روشی که

وضعیت نامطلوبمان را به مطلوب بدل می‌کند از مردمی که به آنها آسیب رسانده‌اید، عذرخواهی کنید.

مسائل مهمتر و مؤثرتری بیش از داشتن عقل سلیم، خرد و دانایی، جرأت و قدرت پذیرش کار اشتباهی که مرتکب شده‌اید، وجود دارد تا بتوانید مسائل را تصحیح کنید و بهبود بخشید.

کن بلانچارد و مارگارت مک براید به ما شیوه رویارویی موفقیت‌آمیز با اشتباهاتمان را از دیدگاه مرد جوانی که رموز یک عذرخواهی هدفمند را آموخته است، نشان می‌دهند.

در فصل نخست، ما شاهد مشکل و معضل رئیس شرکت مرد جوان هستیم، از این رو مرد جوان به ویلای تابستانی مدیر یک دقیقه‌ای در کنار دریاچه می‌رود. جایی که با درون‌نگری، به بینش و خودآگاهی مهمی دست می‌یابد که کمک بسیاری به او می‌کند.

سفر مرد جوان ما را به اکتشافات و دانسته‌هایی می‌رساند که چه کاری می‌توانیم انجام دهیم تا با عذرخواهی یک دقیقه‌ای اوضاع و احوال در محل کارمان بهتر شود. اگر رهبران ما عذرخواهی یک دقیقه‌ای را برای ایجاد تغییرات ضروری استفاده می‌کردند دنیای ما جای بهتری برای زندگی می‌شد. اما چرا ما دست روی دست گذاشته‌ایم؟ ما می‌توانیم از عذرخواهی یک دقیقه‌ای برای بهبود و ارتقای زندگی خودمان استفاده کنیم و از نتایج چشمگیر آن لذت ببریم.

عذرخواهی یک دقیقه‌ای چیزی بیش از یک فن و راهکار است و مطمئناً چیزی بیشتر از کلمات صرف، راهی است مفید و مؤثر برای زندگی و تفکر موفقیت‌آمیزتر. امیدوارم از خواندن آن لذت برده و همانقدر که برای من مفید است برای شما هم مفید باشد.