

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سیستمهای مدیریت بررسیهای نظری

نویسندگان

چارلز شودربک

پیتر شودربک

استریوس کفلاس

مترجم

دکتر زهرا برومند

انتشارات جنگل

۱۳۸۵

اسکودریک، پیتر Schoder bek, Peter P.
سیستم های مدیریت / (پیتر اسکودریک، چارلز اسکودریک، آستریوس
کفالس) مترجم زهرا برومند. — تهران: جنگل، ۱۳۸۵.
۶۷۰ ص.: مصور، جدول، نمونه، نمودار.

ISBN 964-8917-59-0

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیپا.
Management Systems Conceptual
considerations, 4th ed., 1990.
ص. ۴، به انگلیسی:

واژه نامه،

کتابنامه: ص. ۶۰۷ - ۶۲۱.

۱- مدیریت، ۲- تجزیه و تحلیل سیستمها، الف-اسکودریک، چارلز،
Schoderbek, Charles G، ب-کفالس، آستریوس، Keifalas, Asterios،
ج-برومند، زهرا، مترجم، د-عنوان.

۶۵۸ / ۲۰۲۲

۹ س ۵۴ الف / ۲۱ HD
۱۳۸۵

کتابخانه ملی ایران

۸۵-۵۰۶۸ م

نام کتاب: سیستم های مدیریت

(MIS-تصمیم گیری، سایبرنتیک)

مترجم: دکتر زهرا برومند

ناشر: انتشارات جنگل

قطع و تیراژ: وزیری، ۳۰۰۰ جلد

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۸۵

چاپ و صحافی: دانش پژوه

قیمت: ۴۰۰۰۰ ریال

شابک: ۸-۵۵-۸۹۱۷-۹۶۴

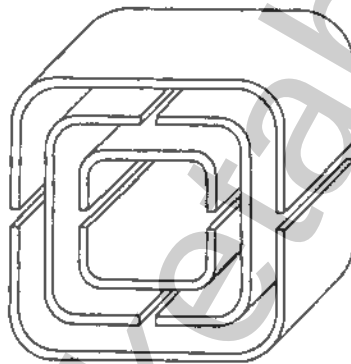
تلفن: ۹-۶۶۴۸۶۱۱۵-۶۶۴۹۵۲۷۵

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

بهيچکس اجازه ندهيد که بگويد من چيز نويی نگفته‌ام؛ تدارک مواد، تازگی دارد. درست بهمين ترتيب کلمات به نحو متفاوتی از افکار مختلف کنار هم چيده شده‌اند.

«بليس پاسکال»

www.ketab.ir



سیستمها دارای سلسله مراتب‌اند. به عبارت دیگر، سلسله مراتب سیستمهایی هستند که هر سیستم خود یک سلسله مراتب است.

«اروین لازلو»

مضامین

۱	بخش یک
۱	اساس سیستم‌ها
۵	فصل ۱: دیدگاه سیستم‌ها
۷	مقدمه
۱۲	نگرش‌های سیستمی
۱۳	ویژگی‌های سیستم‌ها
۱۷	سیستم چیست؟
۱۸	مجموعه
۱۹	عوامل
۲۳	روابط
۲۵	مشخصه‌ها
۲۶	محیط
۳۳	کلّیت
۳۴	نمودار یک سیستم
۳۵	مرزهای یک سیستم
۴۲	مطالعه موردی: شرکت Pace
۴۷	فصل ۲: تئوری عمومی سیستم‌ها
۴۹	مقدمه
۵۱	تئوری عمومی سیستم‌ها
۵۱	مبدا و منطق آن
۵۲	اصول موضوعی آنها
۵۴	صفات آن
۶۲	طبقه‌بندی سیستم‌ها از دیدگاه بولدینگ
۷۰	سیستم‌های باز و بسته
۷۲	سیستم‌های همشکل
۷۳	همانندی
۷۹	همشکلی
۸۰	سلسله مراتب سیستم‌ها
۸۳	سیستم‌های قابل تجزیه
۸۳	سیستم‌های قابل تجزیه نسبی و غیرقابل تجزیه
۸۴	سازگاری سیستم‌ها
۸۷	تکامل سیستم‌های اجتماعی

۸۹	رشد سیستمهای اجتماعی
۹۶	کاربرد تئوری سیستمها در سازمانها

بخش دو

۱۰۷	گرایشهای مختلف به تفکر سیستمها
۱۱۱	فصل سوم: فرمانش شناسی
۱۱۳	مقدمه
۱۱۷	سابقه تاریخی
۱۲۱	بازخورد به عنوان روشی برای کنترل
۱۲۲	نمودار چهارگوشه و سیستمهای حلقه بسته
۱۲۶	سیستمهای چرخه - باز
۱۲۸	بازخورد مثبت
۱۲۹	نمودار چهار گوشه و تئوری عمومی سیستمها
۱۳۰	سیستمهای بازخورد نوع اول (دستیابی خودکار به هدف)
۱۳۲	سیستمهای بازخورد نوع دوم (تغییردهنده خودکار هدف)
۱۳۳	سیستمهای بازخورد نوع - سوم (تغییردهنده هدف عکس العملی)
۱۳۶	کنترل و قانون تنوع ضروری
۱۴۰	پیچیدگی و «جعبه سیاه»
۱۴۱	پیچیدگی
۱۴۳	جعبه سیاه
۱۵۰	کاهش پیچیدگی

۱۵۷	فصل چهارم: اصول و کاربردهای فرمانش شناسی
۱۵۹	مقدمه
۱۶۰	فرمانش شناسی و مدیریت (مرور)
۱۶۱	عناصر اصلی یک سیستم کنترل
۱۶۳	موضوع کنترل
۱۶۴	شناساگر
۱۶۴	مقایسه گر
۱۶۵	اثر گذارنده
۱۶۵	ثبات و عدم ثبات موضوع کنترل
۱۶۹	اصول کنترل
۱۶۹	اصل اول کنترل
۱۷۰	اصل دوم کنترل
۱۷۱	اصل سوم کنترل

۱۷۱	نقش اداره کننده به عنوان حاکم ضمنی
۱۷۲	اصل مدیریت
۱۷۳	علم فرمانش شناسی مدیریت در کنترل یک شرکت تولیدی
۱۷۴	سیستمهای تولید و کنترل موجودی
۱۷۵	سیستمهای کنترل کارکنان
۱۷۹	اهداف چندگانه
۱۸۱	سیستم کنترل کل مؤسسه
۱۸۴	علم فرمانش شناسی مدیریت و دولتمردان
۱۸۷	فرمانش شناسی مدیریت در زندگی سیاسی
۱۹۵	فصل پنجم: گرایشهای خاص به تفکر سیستمی
۱۹۷	مقدمه
۱۹۷	مهندسی سیستمها به عنوان یک گرایش سیستمی
۱۹۹	تحقیق عملیات به عنوان یک گرایش سیستمی
۲۰۵	تجزیه و تحلیل سیستمها به عنوان یک گرایش سیستمی
	بخش سوم
	محیط و اثربخشی
۲۱۵	فصل ششم: اطلاعات
۲۱۹	مقدمه
۲۲۱	داده در مقابل اطلاعات
۲۲۱	علم اقتصاد اطلاعات
۲۲۵	ارزش مورد انتظار اطلاعات
۲۳۰	تنوری اطلاعات
۲۳۳	سنجش میزان اطلاعات
۲۳۶	ظرفیت کانال
۲۳۹	تنوری اطلاعات و سازمانها
۲۴۰	انسان و ارتباطات سازمانی
۲۴۲	آشنایی
۲۴۴	فقدان نظم
۲۴۴	گرایش علمی و عملیاتی
۲۴۵	علم گرایی و رمز و راز فن آوری
۲۴۵	مفهوم سازی مجدد اساسی
۲۴۶	سطوح تجزیه و تحلیل ارتباطات
۲۴۶	ارتباطات و ساختار سازمانی
۲۴۸	

۲۵۲	ارتباطات سازمانی و تصمیمگیری
۲۵۳	مشکلات ارتباطات
۲۶۱	فصل هفتم: محیط سازمانی
۲۶۳	مقدمه
۲۶۶	عدم قطعیت محیطی
۲۷۰	تغییر محیطی
۲۷۵	پیچیدگی محیطی
۲۷۷	بعضی مسایل نظری و عملی
۲۷۹	نتایج برخی از پژوهشهای برگزیده
۲۸۸	مطالعه موردی: عرضه کنندگان محصولات خاص
۲۹۱	فصل هشتم: فرآیند مطالعه و بررسی محیطی
۲۹۳	مقدمه
۲۹۴	مطالعه و بررسی و فرآیند تصمیمگیری - یک وابستگی
۲۹۷	کسب اطلاعات در سیستمهای باز
۳۰۰	حوزه‌های اطلاعات خارجی
۳۰۳	جریانهای اطلاعاتی محیط - سازمان
۳۰۴	ماهیت سیستم بررسی
۳۰۴	شدت بررسی
۳۰۶	روشهای بررسی
۳۱۰	روشهای کار سیستم بررسی
۳۱۲	روشهای بررسی و علامت عدم تناسب
۳۱۵	برخی موضوعهای بررسی
۳۲۱	ضمیمه: یک روش‌شناسی تحقیق برای ارزیابی فرآیند بررسی
۳۳۵	فصل نهم: اثربخشی سازمانی
۳۳۷	مقدمه
۳۴۲	گرایش هدف
۳۵۴	بی‌ثباتی اهداف
۳۵۶	گرایش منابع - سیستمها
۳۵۹	گرایش کارآمدی مالی
۳۶۹	فصل دهم: اهداف و مشکلات
۳۷۱	مقدمه

۳۷۲	بهینه‌سازی در مقابل نیمه بهینگی
۳۷۵	نیمه بهینگی
۳۸۲	مناطق محدود
۳۸۵	شناسایی مشکل
۳۸۶	تصمیمگیرنده
۳۸۶	اهداف تصمیمگیرنده
۳۸۷	سیستم و محیط آن
۳۸۷	دوره‌های فعالیت بدیلی
۳۸۹	معیارهای اثربخشی
۳۹۰	حل مشکل
	بخش چهارم
۳۹۹	کاربرد سیستمهای مدیریت
۴۰۵	فصل یازدهم: نگرش سیستمی به مدیریت
۴۰۷	چکیده
۴۰۸	همزیستی مدیر - دانشمند
۴۱۳	کاربرد نگرش سیستمی در مدیریت
۴۱۳	مرحله الف. آگاهی و یقین
۴۲۲	مرحله ب. اجرا
۴۴۰	مطالعه موردی شرکت الکتر
۴۴۷	فصل دوازدهم: پیش‌بینی آینده
۴۴۹	مقدمه
۴۵۰	آینده‌شناسی: سرچشمه و معنا
۴۵۰	مرحله آگاهی
۴۵۳	مرحله عملیات
۴۵۳	آینده چیست؟
۴۵۷	روشهای مورد استفاده تحقیقات آینده
۴۵۹	پیش‌بینی از روی قرائن
۴۶۲	نگارش سناریو
۴۶۸	روش دلفی
۴۷۰	تجزیه و تحلیل اثر - مقطعی (CIA)
۴۷۷	تحلیل اثر روند
۴۷۸	سنجش مطلوبیت صفات چندگانه (MAUM)

۴۸۵	فصل سیزدهم: سیستمهای حمایت مدیر اجرایی
۴۸۷	مقدمه
۴۸۸	اطلاعات و فنآوری اطلاعات: مفهوم سازی مجدد
۴۸۹	مفهوم عدم اطمینان
۴۹۱	مفهوم اطلاعات: دارائی نامشهود
۴۹۵	فنآوری اطلاعات: یک تکامل (انقلاب)
۴۹۸	سیستمهای پشتیبانی مدیر (ESS)
۵۰۱	کالبد شناسی یک EIS/ESS
۵۰۶	مرکز فرماندهی راهنما
۵۰۸	EIS فرماندهی «کامشیر»
۵۱۰	سیستم MIDS در لاکهید - جورجیا (Kefalas & Watson)
۵۱۶	سیستمهای حمایت از تصمیمگیری گروهی یا همکارانه (GDSS/CDSS)
۵۱۸	PLEXSYS در دانشگاه «آریزونا»
۵۲۵	مورد پژوهی: مدیریت آگاهی
۵۳۱	فصل چهاردهم: هوش مصنوعی (AI)
۵۳۳	مقدمه
۵۳۴	AI و محاسبه معمولی
۵۳۶	طبقه بندی AI
۵۳۷	حل مشکل کلی
۵۳۷	سیستمهای خبره
۵۴۳	زبانهای طبیعی
۵۴۵	تجسم
۵۴۶	آدم واره شناسی
۵۴۸	آموزش
۵۵۵	فصل پانزدهم: پوش محیطی برای مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک
۵۵۷	مقدمه
۵۵۸	سازمان نوین و مدیریت نوین
۵۶۲	برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک
۵۶۶	محیط بازرگانی خارجی: یک مفهوم سازی مجدد
۵۶۶	چارچوب مفهومی
۵۶۸	چارچوب بی ثباتی
۵۶۸	چارچوب مجاورت
۵۶۹	چارچوب بخش

۵۶۹	چارچوب رخدادهای - موضوعها - روندها
۵۷۰	کنکاش محیطی: تحقیقی درباره گرایشهای واقعی
۵۷۰	کنکاش محیطی در جهان بازرگانی
۵۷۱	کنکاش محیطی در انستیتوهای آموزش عالی
۵۷۱	سیستم EN-SCAN
۵۷۴	توسعه و تکامل موضوع
۵۸۰	بسته نرم افزاری EN-SCAN
۵۸۰	داده‌ها
۵۸۴	فرآیند
۵۸۴	ستاده‌ها
۵۸۴	بازخورد
۵۸۵	کاربردهای EN-SCAN برای مدیریت
۵۸۹	کاربردهای EN-SCAN
۵۸۹	گزینه‌ها
۵۸۹	کاربرد اول: گونه مداد و کاغذی رایانهای نشده
۵۹۰	کاربرد دوم: گونه کنکاش نوع - تحقیقی
۶۰۱	کاربرد سوم: گونه PLEXXSYS
۶۰۶	پروژه جامع بر مبنای نگرش سیستمی
۶۱۱	منابع و مآخذ
۶۲۷	واژه‌نامه