



آموزش مهارت‌های بازرسی کارگاه (کارگاه‌های مسئول تأمین اجتماعی)

محمد شعبانی

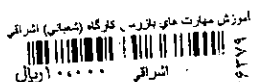
(مسئول بازرسی شعبه ۲ تأمین اجتماعی تهران)

سرشناسه : شعبانی، محمد، ۱۳۵۰-
عنوان و نام پدیدآور : آموزش مهارت‌های بازرسی کارگاه (کارگاه‌های مشمول تأمین اجتماعی) / محمد شعبانی.
مشخصات نشر : تهران: اشراقی، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری : ۵۱ ص: مصور.
شابک : 978-964-5966-84-1
وضعیت فهرست نویسی : فیا.
موضوع : بیمه-- بازدهی‌های کارشناسی.
موضوع : کار- بازرسی.
موضوع : گزارش نویسی.
رده بندی کنگره : HGA۰۵۳/۵۱ش/۷۸۱۳۹۱
رده بندی دیویی : ۳۶۸
شماره کتابشناسی ملی : ۳۰۷۵۰۰۳

فهرست نویسی پیش از انتشار: انتشارات اشراقی



نام کتاب : آموزش مهارت‌های بازرسی کارگاه (کارگاه‌های مشمول تأمین اجتماعی)
تألیف : محمد شعبانی
طرح جلد : فرهاد کمالی
حروفچینی : معرفت
لیتوگرافی : گنج شایگان
چاپخانه : گنج شایگان
شمارگان : ۲۰۰ نسخه
نوبت چاپ : اول- زمستان ۹۱



ناشر : انتشارات اشراقی
قیمت : ۱

www.saffarpublishing.com

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۵۹۶۶-۸۴-۱

www.Eshraghi.ir

ISBN 978-964-5966-84-1

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر، یا بخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

فهرست

پیش‌گفتار ۵

فصل اول: تعاریف و دانش بازرسی

- ۱۰ بیمه چیست؟
۱۲ تعریف تأمین اجتماعی
۱۴ بازرسی چیست؟
۱۵ بازرس کیست؟
۱۵ رسالت بازرس چیست؟
۱۷ منابع اطلاعات بازرسان
۱۹ شناخت محل، درس اول بازرسی
۲۱ نوع فعالیت
۲۴ شناخت کارفرما
۲۶ آخرین دستورالعمل اجرایی در خصوص شناخت کارفرما
۲۸ افرادی که مشمول بیمه اجباری نمی‌شوند
۳۰ وظایف و اختیارات بازرس
۳۱ اخلاق حرفه‌ای بازرسان
۳۳ تشخیص و قضاوت

فصل دوم: گزارش بازرسی

- ۳۶ گزارش چیست؟
۳۶ فایده و هدف گزارش نویسی
۳۷ گزارش بازرسی

- ۳۹..... مراحل گزارش نویسی بازرسی
- ۴۰..... برگ گزارش بازرسی
- ۴۰..... انواع گزارش‌های بازرسی کارگاه
- ۴۱..... تشکیل پرونده مطالباتی (اولین گزارش بازرسی)
- ۴۲..... گزارش تغییر فعالیت کارگاه
- ۴۲..... تهیه گزارش بازرسی ادواری
- ۴۳..... تهیه گزارش تحقیقی
- ۴۴..... پیوست ۱: هنر بازرسی
- ۴۵..... پیوست ۲: الزام یا امکان
- ۴۶..... پیوست ۳: جهل به قانون رافع مسئولیت نیست
- ۴۷..... پیوست ۴: نقدی بر یک توافق‌نامه

پیش‌گفتار

سال‌ها پیش در دانشگاه تهران و در رشته مدیریت بیمه تحصیل نمودم. به کمک اساتید و امکانات موجود در دانشگاه توانستم با صنعت و دانش بیمه آشنا شوم و برایم روشن شد که دانش بیمه در ایران نوپا است و جامعه آن طور که باید با چگونگی، لزوم و کاربرد آن آشنا نیست.

از سوی دیگر کتاب‌ها و منابع و استاد در این رشته بسیار کم است. انجمن‌های علمی و حرفه‌ای وجود ندارد و به تبع آن نهادهای قانون‌گذار و نظام قضایی کشور از اصول و قواعد حرفه‌ای و روش محاسبه و عملکرد سازمان‌های بیمه‌گر آگاهی کافی ندارند. در نتیجه اصول و ضوابط حرفه‌ای این صنعت در بیشتر موارد نادیده گرفته می‌شود و این امر موجب ضعیف‌تر شدن این صنعت می‌گردد که بزرگ‌ترین شاخه در بخش خدمات است.

برای نمونه در دهه هفتاد تصمیم گرفته شد که سازمان خدمات درمانی بدون قید و شرط برای همه افراد حتی بیماری که در انتظار رفتن به اتاق عمل است دفترچه درمانی صادر کند. بنابراین در کمتر از یکسال ایجاد مبلغ کلانی کسری تراز این سازمان را به آستانه ورشکستگی رساند. (البته تأثیر چنین اتفاقی بر جامعه نیازی به توضیح ندارد). بالاخره پس از تخصیص بودجه و حمایت‌های دولتی این سازمان به فعالیت خود ادامه داد و پس از بازنگری متوجه اصول اولیه دانش بیمه‌ای (دوره انتظار،

قاعده تعداد کثیر^۱ شده و شرایط فوق را در عملیات خود لحاظ نمود و به حالت عادی برگشت. نمونه‌های دیگر نیز وجود دارد که بدون کارشناسی و آگاهی کافی از اصول حقوقی و قواعد ریاضی بیمه، قوانین و ضوابطی تصویب و ابلاغ می‌شود.

در کشورهای پیشرفته حقوق بیمه یک رشته تخصصی شناخته شده است و جایگاه خود را دارد. حتی دادگاه‌های جداگانه به دعاوی بیمه‌ای رسیدگی می‌کنند که در آنها قاضی خود، بطور حرفه‌ای با دانش بیمه آشناست.

در دوران تحصیل علاقمند به کسب اطلاعات بیشتری بودم و با سختی فراوان بعضی از کتاب‌های تخصصی بیمه‌گری موجود در کشور را مطالعه نمودم (انتشارات مدرسه عالی بیمه که بعدها تبدیل به دانشگاه علامه طباطبائی شد) علاوه بر اینها جا دارد از جناب دکتر جانعلی محمود صالحی نگارنده قانون بیمه شخص ثالث و نگارنده کتاب‌های حقوق زیان دیده‌گان و فرهنگ چند زبانه بیمه نهایت تشکر را نمایم که با هدایت ایشان دریچه‌ای به حقوق بیمه به روی من گشوده شد.

در علم محاسبات بیمه‌ای (آکچوئری) وضعیت بهتر از حقوق بیمه نیست و جا دارد این دانش مورد حمایت قرار گیرد. زمانی که با علاقه و اشتیاق زیاد کار خود را در تأمین اجتماعی آغاز کردم امیدوار بودم کاستی‌های علمی خود را در فضای تجربه کامل کنم اما انسوس که با موانع بسیاری روبرو شدم، در واحدهای اجرائی به دلیل شلوغی و فشردگی کار، فرصتی برای مطالعه وجود ندارد و ارتباط کم واحدهای

۱. جهت آشنایی با اصول و قواعد بیمه‌گری به کتاب‌های اصول بیمه یا فرهنگ اصطلاحات بیمه‌ای مراجعه نمایید.

بیش گفتار □ □ □ ۷

صف با ستاد و کم‌توجهی به دیدگاه علمی و نقادانه و نبود فرصت مطالعاتی و نبود نظام ارزشیابی مبتنی بر عملکرد علمی و ... باعث شد برای رسیدن به آگاهی بیشتر، زمانی طولانی را سپری نمایم و بیشتر با تجربه و تلاش فردی خود یافته‌هایی را بدست آورم.

مدتی به مطالعه قوانین تأمین اجتماعی پرداختم و تا حدی به نقاط قوت و ضعف آن آگاه شدم سپس برای رسیدن به پاسخ پرسش‌هایم قانون کار و قانون مدنی و قانون بیمه ایران مصوب ۱۳۱۶ و اصل ۲۹ قانون اساسی را مطالعه کردم.

سپس با تجربه‌ای که در واحد بازرسی کارگاه بدست آوردم و تلفیق آن با قوانین، سبکی در بازرسی ایجاد نمودم که از اشکالات کمتری برخوردار باشد و بر پایه آگاهی‌های بیشتر باشد و هرگونه اظهار نظر با دلیل باشد و نه فقط تقلید از روش‌هایی که تاکنون بوده است.

سعدی دو چیز می‌شکند پشت مرد را اظهار بی‌وقوف و سکوت و قوف دار^۱

بنابراین آموخته‌های خودم را در این کتاب نوشتم تا در آینده با تلاش و راهنمایی‌های شما سروران عزیز نقاط ضعف آن گرفته شود و راهنمایی برای بازرسان سازمان باشد. در پایان از زحمات بی‌دریغ کارکنان نشر اشراقی نهایت تشکر را دارم.

محمد شعبانی

آبان ۱۳۹۱