

مدیر یک دقیقه‌ای تیم‌های کارآمد می‌سازد

کن بلانچارد
دانالد کارپو
یونیس پارسی کارپو

ترجمه: مهدی قنبرزاده



انتشارات اردیبهشت
تهران

فهرست:

مدیر یک دقیقه‌ای تماسی دریافت می‌کند	۵۰
مشکل	۶۰
اهمیت گروه‌ها	۹۰
مشخصات یک تیم کارآمد	۱۳۰
اهمیت باور داشتن	۲۳۰
تشخیص	۲۶۰
درک تحرکات گروه	۲۹۰
مرحله‌ی اول: تعیین موقعیت (جهت‌یابی)	۳۸۰
مرحله دوم: نارضایتی	۴۵۰
مرحله چهارم: سوددهی	۵۶۰
مرحله سوم: یکپارچه‌سازی	۶۵۰
تغییرات در روحیه و سوددهی	۷۴۰
انعطاف‌پذیری	۷۷۰
چهارروش رهبریت	۸۱۰
وظایف شغلی و تقویت مأموریت	۸۶۰
آموزش مفاهیم به دیگری	۸۸۰
استفاده از مفاهیم	۹۲۰
پاسخ به سوالات	۹۵۰
اداره امور در کنار واگذاری اختیار	۹۸۰
زمان تغییر روش رهبریت	۱۰۲۰
سیر قهقرایی	۱۰۸۰
نظارت فرایند	۱۱۱۰
درک تحرکات گروه	۱۱۴۰
رهبر به عنوان آموزگار	۱۱۵۰
مدیران یک دقیقه‌ای جدید	۱۱۹۰
سهیم کردن دیگران	۱۲۱۰
قدردانی	۱۲۴۰



نماد

نماد مدیر یک دقیقه‌ای - نمایشگر یک دقیقه از صفحه‌ی یک ساعت مچی دیجیتالی - یادآور آن است که یک دقیقه از روزمان را صرف نگاه کردن به چهره‌ی افرادی که تحت مدیریت ما هستند کنیم و بدانیم که آنها مهم‌ترین منابع ما هستند.