

نقش تفکر خلاق مدیران مدارس متوسطه
بر سطح عملکردی آنان

مؤلف:

کبری انصاریان مقدم

۱۳۹۵

سرشناسه	: انصاریان مقدم، کبری،
عنوان و نام پدیدآور	: نقش تفکر خلاق مدیران مدارس متوسطه بر سطح عملکردی آنان/ کبری انصاریان مقدم
مشخصات نشر	: ایلام: جوهر حیات، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۹۲ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۲۵-۶۴-۷
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۵۶ - ۶۰.
موضوع	: مدرسه‌ها -- ایران -- مدیریت و سازمندی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: آموزش و پرورش -- نوآوری -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: اندیشه و تفکر خلاق
موضوع	: مدیریت -- نوآوری
رده بندی کنگر	: LB۳۰۱۲ ۴/الف۹الف۸ ۱۳۹۵
رده بندی یویی	: ۳۷۱/۲۰۰۹۵۵۴۵۳۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۲۱۱۹۲۱



نقش تفکر خلاق مدیران مدارس متوسطه بر سطح عملکردی آنان

مؤلف : کبری انصاریان مقدم

ناشر : جوهر حیات

طراح جلد : قدرت ملکی

صفحه‌آرایی : سجاد حاتمی

نوبت چاپ : اول - ۱۳۹۵

شمارگان : ۱۰۰۰

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۲۵-۶۴-۷

قیمت : ۶۵۰۰۰ ریال

نشانی: ایلام، بلوار دانشجو، روبروی دانشگاه پیام نور، مجتمع تجاری آریان، انتشارات جوهر حیات

تلفن: ۲۲۳۸۸۳۴ (۰۸۴۱) همراه: ۰۹۱۸۳۴۲۱۹۵۱ - ۹۱@joharhayat@gmail.com

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۹	مقدمه
۱۱	بیان مسئله
۱۴	اهمیت و ضرورت
۱۵	تعاریف واژه‌ها و اصطلاحات
۱۷	رهبري آموزشي
۲۵	عملکرد شغلي
۲۵	تعريف عملکرد شغلي
۲۶	عوامل مؤثر بر عملکرد
۲۶	توانايي
۲۷	شخصيت
۲۸	يادگيري
۲۹	ادراک
۲۹	انگيزش
۳۳	سن
۳۴	جنسيت
۳۴	سابقه کار
۳۴	ابعاد عملکرد
۳۶	عملکرد و کارايي
۳۷	عملکرد و کارايي و اثربخشي
۳۸	ارزيابي عملکرد و کاربردهای آن
۴۰	عوامل مؤثر بر ارزيابي عملکرد و مراحل آن
۴۰	عوامل برون سازمانی؛ قوانين و مقررات کشوري و دخالت اتحاديه
۴۱	عوامل درون سازمانی، جو سازمان
۴۲	انواع ارزيابي عملکرد
۴۳	روشهای ارزيابي عملکرد
۴۵	مشكلات ارزيابي عملکرد
۴۷	بهبود عملکرد
۵۱	مفهوم ارزيابي عملکرد
۵۴	اهداف ارزيابي عملکرد
۵۵	توسعه اثربخشي کارکنان:
۵۵	تشخيص نيازهاي آموزشي و پرورشي کارکنان:

۵۵	کمک به طراحی برنامه‌های آموزشی و پرورشی:
۵۶	برطرف کردن بیگانگی نسبت به کار:
۵۶	توسعه روابط درون فردی:
۵۶	بهبود ارتباطات:
۵۶	برنامهریزی جابجایی‌های افقی و عمودی کارکنان:
۵۷	اهمیت ارزیابی عملکرد:
۵۹	ارزیابی عملکرد در مجموعه مدیریت منابع انسانی:
۶۱	جایگاه ارزیابی عملکرد در فرآیند سیستم مدیریت منابع انسانی:
۶۳	قسمت سوم: مروری بر تحقیقات انجام شده:
۶۳	تحقیقات خارجی:
۶۹	تحقیقات داخلی:
۷۷	منابع و مأخذ:
۷۷	منابع فارسی:
۸۴	منابع غیرفارسی:

مقدمه

مدیریت مهمترین عامل در حیات، رشد و بالندگی یا مرگ سازمان هاست. مدیر روند حرکت از وضع موجود به سوی وضعیت مطلوب را هدایت می کند و در هر لحظه، برای آینده ای بهتر در تکاپوست. هارولد کونتز^۱ مدیریت را مهمترین زمینه فعالیت انسانی می داند و معتقد است که مدیران باید محیطی را طراحی کنند تا در آن همه اعضا بتوانند به صورت گروهی با یکدیگر کار کنند و به اهداف تعیین شده دست یابند (الوانی، ۱۳۸۶).

یکی از موضوعاتی که در حیطه مدیریت از اهمیت خاصی برخوردار است، موضوع بکارگیری تدبیر خلاق در بین مدیران به جهت انجام وظایف مدیریتی به نحو مطلوب است. مسأله ای که سعادت مادی و معنوی رسیدند که با کوشش و خلاقیت های مدیران توانستند از منابع طبیعی و انسانی خود به نحو شایسته استفاده کنند و کمتر نیروهای سازنده را به هدر دهند. عکس این نکته نیز صادق است که چگونه کشورهایی که بر اثر سوء مدیریت خلاق و نوآور، نتوانستند به هدف های خود برسند، در خواب غفلت فرو رفته و از کاروانیان تمدن، فاصله ای زیادی گرفته و شکافی بین آنها و علم و نوآوری جدید بوجود آید. دانش مدیریت و مدیران خلاق و نوآور هم اکنون در شمار ضروریات پیشرفت، توسعه، رشد اقتصادی و اجتماعی درآمده است.

شک نیست که در جهان، نیازمندی های تازه ای که فرق اساسی با گذشته دارند، به وجود آمده اند که مدیران پیوسته باید با این تحول ها و چالش ها آشنا باشند و در

وسایل و هدف‌ها و نتایج کار خود تجدید نظر کنند و با خلاقیت‌های خود سازمانهای را با شرایط جهانی هماهنگ سازند تا بتوانند در ایفای وظایف خود، تمامی نیروهای مادی و معنوی را مجهز کرده و در رسیدن به موفقیت گام بردارند. در نظام‌های آموزشی نقش مدیران خلاق بسیار سازنده خواهد بود و موجب بهبود عملکرد سایر افراد و به طور کلی سازمان خواهد شد.

بیان مسئله

امروزه هنر و علم مدیریت را ظریف ترین، دشوارترین و پرنرمزترین کارهای انسانی دانند و به عنوان یکی از شاخص‌های مهم تمدن معاصر و از جمله عوامل مؤثر در رشد و توسعه اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی جوامع به حساب می‌آورند. در قرن حاضر اهمیت و اثر بخشی این دانش بشری، تا آن اندازه است که بعضی از صاحب نظران، قرن بیستم را عصر مدیریت و دنیای امروزی را دنیای مدیران آگاه می‌دانند و علم مدیریت را در زمره یکی از مهمترین و پیچیده ترین رشته‌های علوم انسانی به حساب می‌آورند زیرا به کمک مدیران خلاق، توانمند و آگاه به اصول و مهارت‌های مدیریتی می‌توان چهره سازمان‌ها را دگرگون ساخت و از منابع طبیعی، سرمایه، تکنولوژی و نیروی انسانی حداکثر بهره را برد و با برنامه ریزی، سازماندهی در هر یک از سازمان‌های مختلف نظام و هماهنگی ایجاد نمود و تحقق اهداف دستگاههای متفاوت را ممکن ساخت.

تصور سازمان و جامعه بدون وجود مدیر و رهبر، چه از نظر عقلی و یا تجربی، امکان پذیر نیست. با آن که از عمر نظری این پدیده (رهبری) حدود دو