

مبانی سازمان و مدیریت

طیبه فراهانی (گروه اقتصاد، واحد ویمن زهرا، دانشگاه آزاد اسلامی، بویین زهرا، ایران)
دکتر مریم حیدری کیا (گروه مدیریت، واحد بویین زهرا، دانشگاه آزاد اسلامی، بویین
زهرا، ایران)

هنگامه رضایی تمیجانی - صطفانی حسین زاده

فهرست

- فصل یک.....
- ۱-۱. تحول نظریه های مدیریت قبل از دیدگاه کلاسیک..... ۱۲
- ۲-۱. پیشگامان مدیریت علمی..... ۱۳
- ۳-۱. فایول: پدر تئوی مدیریت عملیاتی نوین..... ۲۲
- ۴-۱. ظهور اندیشه مدیریت نوین..... ۲۷
- ۵-۱. کمک های مدیران دولتی..... ۲۸
- ۶-۱. کمک های مدیران تجاری..... ۲۸
- ۷-۱. کمک های رفتار شناسان..... ۳۰
- ۸-۱. کمک های دانشمندان سیستم..... ۳۱
- ۹-۱. طبقه بندی تئوری های مدیریت..... ۳۲
- ۱۰-۱. پارادایم..... ۳۵
- ۱۱-۱. نقد و بررسی فلسفی..... ۴۰

- ۱۲-۱ تقسیم بندی مکاتب مدیریت..... ۴۰
- ۱۳-۱ تقسیم بندی فعالیت های سازمان از دیدگاه فایول..... ۴۲
- ۱۴-۱ وظایف مدیران از نظر فایول..... ۴۲
- ۱۵-۱ معایب مدیریت کلاسیک و دیدگاه آن نسبت به انسان و سازمان..... ۴۴
- ۱۶-۱ رهیافت های عمده در سیر تکوین نظریه های سازمان و مدیریت..... ۴۵
- ۱۷-۱ نظریه بوروکراسی..... ۵۲
- ۱۸-۱ دیدگاه نئوکلاسیک ها در مدیریت..... ۵۳
- ۱۹-۱ نظریه های دیدگاه نئوکلاسیک..... ۵۴

فصل دوم

- ۱-۲ عوامل موثر در رفتار فرد..... ۷۳
- ۲-۲ گروه و انواع آن..... ۸۰
- ۳-۲ دلایل تشکیل گروه..... ۸۱
- ۴-۲ انواع تصمیم گیری در گروه..... ۸۲
- ۵-۲ موضوعات قابل توجه در تصمیم گیری گروهی..... ۸۳
- ۶-۲ روشهای تصمیم گیری..... ۸۳
- ۷-۲ مزایا و معایب تصمیم گیری گروهی..... ۸۴
- ۸-۲ مواردی در خصوص گروه سازمانی..... ۸۷

۹-۲ سازمان رسمی چیست؟ سازمان غیررسمی کدام است؟ ۹۰

فصل سوم

۱-۳ تعریف سیستم ۹۳

۲-۳ ویژگی های سیستم ۹۳

۳-۳ ترکیب سیستم ۹۴

۴-۳ سیستم های اصلی و فرعی ۹۶

۵-۳ سازمان در قالب سیستم ۹۶

۶-۳ انواع سیستم ۹۷

۷-۳ کاربرد تئوری سیستم در مدیریت ۱۰۰

۸-۳ طبقه بندی سیستم ها از لحاظ پیچیدگی (تسیم بندی کنت بولدینگ) ۱۰۲

فصل چهارم

۱-۴ تعریف مدیریت ۱۰۵

۲-۴ تصمیم گیری و مراحل آن ۱۰۵

۳-۴ انواع مسئله و تصمیم ۱۰۵

۴-۴ فرآیند تصمیم گیری ۱۰۷

۵-۴ سیر تاریخی موضوع سازمان و مدیریت ۱۰۹

۶-۴ سیر تکاملی نظریه های سازمان و مدیریت ۱۱۶

۷-۴ نقش استعاره ها در شناخت سازمان..... ۱۲۴

فصل پنجم.....

۱-۵ تعریف برنامه ریزی..... ۱۳۰

۲-۵ مراحل عمده برنامه ریزی..... ۱۳۰

۳-۵ انواع و سلسله مراتب برنامه ها..... ۱۳۶

۴-۵ راهبردها (استراتژیها)..... ۱۳۸

۵-۵ خط مشی ها..... ۱۳۹

۶-۵ رویه ها و تدریجات..... ۱۴۱

۷-۵ روش..... ۱۴۲

۸-۵ مقررات..... ۱۴۲

۹-۵ روش C.P.M مسیر بحرانی..... ۱۴۳

۱۰-۵ روش بازیابی و ارزیابی برنامه (PERT)..... ۱۴۵

۱۱-۵ روش گان چارت..... ۱۴۷

فصل ششم.....

۱-۶ تعاریف سازمان..... ۱۴۹

۲-۶ انواع سازمان..... ۱۵۰

۳-۶ طراحی واحدهای سازمانی بر مبنای نگرش سنتی..... ۱۵۱

۴-۶ نگرش پویا به طراحی واحدهای سازمانی..... ۱۵۹

۵-۶ الگوی پنج بخشی..... ۱۶۳

۶-۶ مراحل سازماندهی رسمی..... ۱۶۵

۷-۶ ابزار رسمی کردن سازمان..... ۱۶۵

۸-۶ قدرت و توان کنترل در سازمان..... ۱۶۸

۹-۶ فرآیند سازماندهی رسمی..... ۱۶۹

۱۰-۶ طراحی سازمان..... ۱۷۱

۱۱-۶ تفویض اختیار..... ۱۷۲

فصل هفتم.....

۱-۷ تعریف رهبری..... ۱۸۳

۲-۷ مقایسه رهبری با قدرت..... ۱۸۵

۳-۷ قدرت و سیاست..... ۱۸۸

۴-۷ تعریف رفتار سیاسی..... ۱۸۸

۵-۷ اصول اخلاقی و رفتار سیاسی..... ۱۹۰

۶-۷ تئوریهای رهبری..... ۱۹۰

۷-۷ شیوه های رهبری و مدیریت..... ۱۹۹

۸-۷ نسبت مدیریت با رهبری..... ۲۰۷

- ۹-۷ مهارت‌های لازم برای رهبری..... ۲۱۱
- ۱۰-۷ ذاتی یا اکتسابی بودن رهبری و مدیریت..... ۲۱۵
- ۱۱-۷ تفاوت رهبریت و مدیریت..... ۲۱۶
- ۱۲-۷ طبقه بندی مدیران از نظر لیکرت..... ۲۱۹
- ۱۳-۷ سبک های رهبری در سازمان..... ۲۲۲
- ۱۴-۷ خصوصیات و صفات ویژه رهبری..... ۲۲۳
- ۱۵-۷ شش ویژگی ارتباط در سازمان..... ۲۲۵
- ۱۶-۷ مبادی ارتباط اثربخش..... ۲۲۹
- ۱۷-۷ مراحل بهبود ارتباط..... ۲۳۳
- ۱۸-۷ شاخصهای ارتباط موثر با مدیریت سازمان..... ۲۳۵
- ۱۹-۷ نگرش به ارتباطات موثر مدیر و کارکنان سازمان..... ۲۳۷
- ۲۰-۷ عدم ارتباط موثر..... ۲۳۹
- ۲۱-۷ تاثیرگذاری در ارتباط مدیریت سازمان با کارکنان..... ۲۴۵
- ۲۲-۷ پیشنهادات موثر برای مدیریت موثر..... ۲۴۶
- ۲۳-۷ کنترل پدیده حمله و حمله متقابل کارکنان سازمان..... ۲۴۷
- ۲۴-۷ افزایش گزینه ها و شیوه های ابراز وجود در کارکنان سازمان..... ۲۴۸
- ۲۵-۷ مهارت‌های کنترل تعارض و تضاد در بین کارکنان سازمان..... ۲۴۸

۲۴۹..... ۲۶-۷ حل مشکل مشارکت آمیز : یافتن بهترین راه حل

فصل هشتم

۲۵۲..... ۸-۱ تعریف کنترل

۲۵۲..... ۸-۲ مراحل کنترل

۲۵۵..... ۸-۳ انواع طبقه بندی کنترل

۲۵۹..... ۸-۴ ویژگیهای سیستم کنترل موثر

www.ketab.ir