

سیستم های اطلاعات

ملکیت دولتی

دُنیا حسن فراقی

(عضو هیئت علمی دانشکده پیام نور)

زهرة طایفه سیفی



سرشناسه :	روسیلو، بروس، ۱۹۴۵ -
عنوان و نام پدیدآور :	سیستم‌های اطلاعات مدیریت دولتی / بروس روسیلو؛ مترجمان: حسن فراتی، زهره طایفه سیفی
مشخصات نشر :	تهران: سخنوران، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری :	۳۵۰ ص
شابک :	۱۶۰۰۰۰ ریال ۱-۴۶-۷۴۵۹-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی :	فیا
موضوع :	علوم اداری -- داده‌پردازی
موضوع :	نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
شناسه افزوده :	فراتی، حسن، ۱۳۵۹؛ - طایفه سیفی، زهره، ۱۳۵۹ -
رده‌بندی کنگره :	۱۳۹۳ ۲دز / JF۱۵۲۵
رده‌بندی دیویی :	۳۵۲/۳۸۰۱۱
شماره کتابشناسی ملی :	۳۶۶۲۲۹۹



کارگر شمالی، بعد از ادواید براون، شماره ۱۴۰۷، طبقه اول

تلفن: ۰۶۴۱۲۳۰۶ - ۰۹۱۹۳۶۱۶۶

Sokhanvaran_1@yahoo.com

عنوان کتاب :	سیستم‌های اطلاعات مدیریت دولتی
مؤلفان :	حسن فراتی - زهره طایفه سیفی
ویراستار :	عماد عبادی
ناشر :	سخنوران
صفحه‌آرا و طراح جلد :	سخنوران
سال و نوبت چاپ :	۱۳۹۳ - اول
شمارگان :	۱۰۰۰ نسخه
شابک :	۱-۴۶-۷۴۵۹-۶۰۰-۹۷۸
مرکز پخش :	۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳
قیمت :	۱۶۰۰۰۰ ریال
حق چاپ محفوظ است.	

مقدمه مترجمان

با توسعه مفهوم دولت الکترونیک، سیر مطالعات سیستم‌های اطلاعات به سمت بخش دولتی سوق پیدا کرده و امروزه دولتمردان و کارشناسان زیربط بدون کوچکترین تردید، خود را وام‌دار پژوهش‌های صاحب‌نظران در این حوزه می‌دانند.

برون رو سیلو در این کتاب با نگاهی فراگیر و کاربردی، سیستم‌های اطلاعات دولتی ایالات متحد آمریکا را مورد واکاوی قرار داده و حاصل تجربیات و پژوهش‌های خود را تا سال ۲۰۰۶ منتشر نموده است.

به زعم مترجمان، "سیستم‌های اطلاعات مدیریت دولتی" را باید با هوشمندی و هدفمندی برخاسته از پرسش‌های جدید و نو به نو مطالعه کرد و با دقت، نکات کلیدی آن راه‌های لایت کرد که منابع تاکنون توانسته چنین دقت نظر بالایی در این حوزه اعمال کند و تجربیات و خطه نظرات مدیران اجرایی، شهرداران و دست‌اندرکاران مدیریت دولتی را به تمهید بخش ساختار کتاب پیش رو به گونه‌ای پی‌ریزی شده که خواننده تیزنگر در همان ساعات نخستین بتواند به ضرورت طرح چنین مباحث و اشاراتی پی ببرد و ادراک گوناگون سیستم‌های اطلاعات مدیریت دولتی را آشکارا دریابد.

در فصل اول، شباهت‌ها و تفاوت‌های سیستم‌های اطلاعات دولتی و خصوصی مطرح و به عوامل محیطی و محدودیت‌های قانونی و سیاسی در سازمان‌های دولتی اشاره گردیده است.

فصل دوم به ماهیت و دلایل برنامه‌ریزی و همچنین ضرورت تجدیدنظر و بازبینی‌های مستمر اشاره شده و تعیین دقیق و منطقی اولویت‌ها مورد تأکید قرار گرفته است.

در فصل سوم به تبیین و تحلیل خرید فناوری اطلاعات در دولت توجه شده و تجربیات و توصیه‌های مدیران دولتی و ماموران خرید ایالتی به فراوانی عنوان گردیده است.

فصل چهارم به توصیه‌هایی برای فناوری اطلاعات در دولت اختصاص یافته و بر این نکته با صراحت تاکید شده که مدیر عمومی نه تنها باید نوآوری‌های فناوری اطلاعات را درک کند بلکه همچنین باید آنها را مدیریت نماید و به تصمیمات عقلانی در حوزه تغییرات این عرصه، نایل گردد.

فصل پنجم، مفاهیم پایه دولت الکترونیک مورد بررسی قرار گرفته و اطلاعات مربوط به موفقیت‌ها و محدودیت‌های آن ارائه شده است. راهکارهای نویسنده برای رسیدن دولت الکترونیک، قابل تأمل است.

فصل ششم، سیاست‌ها، مدیریت و فناوری اطلاعات در دولت مورد بحث و بررسی قرار گرفته و این گره که اطلاعات یعنی قدرت و در نتیجه مدیریت اطلاعات ذاتاً موضوعی است، مورد مذاقه واقع شده است.

مترجمان تلاش کرده‌اند با دقت و روان متن را با واژگان و عباراتی آشنا و مصطلح برگردان نمایند که در عین رعایت اصل امانت‌داری، فهم مطالب نیز میسر شود. امید است خوانندگان محترم؛ اساتید دانشگاه، پژوهشگران، صاحب‌نظران، مدیران و دانشجویان گرامی با مطالعه این کتاب، به اهمیت و ضرورت توجه بیشتر به سیستم‌های اطلاعات مدیریت دولتی بیش از پیش آگاه گردانند و با حساسیت و تلاشی خستگی‌ناپذیر، زمینه‌های ظهور و بروز آن را بطور جدی در ایران اسلامی فراهم کنند.

در پایان بر خود لازم می‌دانیم از اساتیدی که در تدوین این کتاب از نظرات ارزشمند آنها بهره‌جسته‌ایم به‌ویژه آقایان دکتر محمدعلی سرلک و دکتر حسین داوری سپاسگزاری نمایم.

دکتر حسن فراتی - زهره طایفه سیفی

فهرست مطالب

۵.....	مقدمه مترجمان
۱۱.....	پیشگفتار
۱۵.....	چارچوبی برای مدیریت اطلاعات دولتی
۱۷.....	محیط خارجی
۱۷.....	اثرات حشر کنترل دولتی
۱۸.....	تغییر فناوری
۱۹.....	بازیگران کلیدی در محیط خارجی
۲۱.....	محیط سازمانی
۲۱.....	اندازه و منابع سازمانی
۲۱.....	سیستم‌های غیر رسمی و داده‌های غیر حیثال
۲۵.....	بازیگران کلیدی: منافع چه کسانی تأمین می‌شود؟
۲۸.....	فرآیندهای مهم و کلیدی آی تی
۳۶.....	طرح کتاب
۳۶.....	♦ فصل اول: سیستم‌های اطلاعاتی خصوصی و دولتی - شباهت‌ها و تفاوت‌های با هم
۳۶.....	♦ فصل دوم: برنامه ریزی آی تی در بخش دولتی
۳۷.....	♦ فصل سوم: خرید و تأمین آی تی برای دولت
۳۷.....	♦ فصل چهارم: توصیه‌هایی برای فناوری اطلاعات دولتی
۳۷.....	♦ فصل پنجم: دولت الکترونیک
۳۷.....	♦ فصل ششم: سیاست‌ها، رهبری و آی تی
۳۸.....	♦ فصل هفتم: آی تی، آموزش و یادگیری سازمانی
۳۸.....	♦ فصل هشتم: مدیریت اطلاعات و مسائل اخلاقی در دولت
۳۸.....	♦ فصل نهم: ارزیابی و فناوری اطلاعات
۳۸.....	♦ فصل دهم: دولت‌ها و به اشتراک گذاشتن فناوری اطلاعات
۳۹.....	♦ فصل یازدهم: فناوری اطلاعات، پاسخگویی و نظارت بر اطلاعات

فصل اول	۴۱
سیستم‌های اطلاعات دولتی و خصوصی: شباهت‌ها و تفاوت‌ها	۴۱
مقدمه	۴۱
تحقیقات پیشین	۴۳
رقابت و درک اهمیت سیستم‌های اطلاعاتی	۴۸
روش تحقیق	۵۸
یافته‌های تحقیق	۵۹
کاربردی تحقیق	۶۰
فصل دوم	۷۱
برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات در بخش دولتی	۷۱
مقدمه: به چه دلایلی برنامه‌ریزی انجام می‌شود؟	۷۱
جزئیات برنامه‌های فناوری اطلاعات	۷۶
کسب ورودی برای برنامه‌های راهبردی	۷۹
برنامه‌ریزی و هم‌راستایی فناوری با اهداف دولتی	۸۶
رهنمودها: معماری و مدیریتی	۹۸
تحلیل سیستم‌های موجود: نقاط قوت، نقاط ضعف و تعیین اولویت‌ها	۱۰۱
مطالعه موردی برنامه فناوری اطلاعات ناحیه فیرفاکس	۱۰۸
برنامه‌ریزی فناوری برای حوزه‌های خاص	۱۱۳
برنامه‌ریزی بین سازمانی و بین دولتی	۱۱۴
نتیجه‌گیری	۱۱۷
فصل سوم	۱۲۱
تهیه و خرید فناوری اطلاعات در دولت	۱۲۱
مقدمه	۱۲۱
۱. فرآیند ارزیابی نیازها در خرید	۱۲۲
تعیین اهداف و اولویت‌ها	۱۲۲
۲. نوشتن یک مورد تجاری یا کاری	۱۲۵
خرید و مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار	۱۲۸

۱۳۶	۲. موضوعات هزینه و تامین وجه خرید
۱۴۰	منابع یابی پروژه‌های فناوری اطلاعات
۱۵۶	۳. فرایند قرار داد بستن
۱۶۲	جنبه‌های قانونی فرایند قرارداد بستن
۱۷۳	۴. موضوعات مدیریت پروژه
۱۷۹	تهیه و تدارک - الکترونیکی
۱۸۰	نتیجه گیری
۱۸۷	فصل چهارم
۱۸۷	توصیه‌هایی برای فناوری اطلاعات در دولت:
۱۸۷	چگونه بدانیم بهترین کار چیست؟
۱۸۷	مقدمه
۱۸۸	منابع توصیه
۱۸۹	بهترین اقدامات
۱۹۰	تعریف بهترین اقدامات
۱۹۲	روش‌های شناسایی بهترین اقدامات
۱۹۷	مثال‌ها و مباحثی از بهترین اقدامات انتخاب شده
۲۰۰	بهترین اقدامات مخصوص حوزه‌های بنیادی، فنی، وظایف اصلی
۲۰۵	بهترین اقدامات و سازمان فناوری اطلاعات
۲۱۱	پیمایش سنتی و سایر تحلیل‌های کمی مدیریت اطلاعات
۲۱۳	الگوها و الگو برداری از بهترین‌ها
۲۱۷	ادبیات مسائل و حوادث ناگوار
۲۲۲	نتیجه گیری
۲۲۷	فصل پنجم
۲۲۷	دولت الکترونیک
۲۲۷	مقدمه
۲۲۷	دولت الکترونیک: تعاریف و مفاهیم مربوط به آن
۲۳۰	تامین مالی برای دولت الکترونیک

۲۴۰	برنامه‌ریزی برای دولت الکترونیک
۲۴۹	برنامه‌ریزی دولت الکترونیک و معماری‌های شرکت
۲۵۴	نمونه‌های معماری سازمان مربوط به وزارت کار آمریکا و سایر سازمان‌ها
۲۶۵	موضوعات اجرا
۲۶۹	موضوعات طراحی و ارزیابی وب سایت
۲۷۸	ارزیابی وب سایت‌ها و پرتال‌های (ورودی‌های) وب
۲۹۱	فصل ششم
۲۹۱	سیاست، مدیریت و فناوری اطلاعات
۲۹۱	مقدمه
۲۹۶	منابع
۲۹۷	سیستم‌های اطلاعات و سیاست‌های سازمانی داخلی
۲۹۸	ساختارهای مدیریت اطلاعات
۳۰۶	مقایسه مدیران که به صورت رسمی منصوب شده‌اند و مدیران حرفه‌ای
۳۰۹	سیاست‌ها و فرآیند خرید
۳۱۵	فناوری اطلاعات، به اشتراک گذاری اطلاعات، سیاست روابط بین بخش‌ها
۳۱۹	الگوهای فناوری اطلاعات و ارتباطات
۳۲۱	سیاست‌های خارجی مدیریت اطلاعات
۳۲۴	سیاست خارجی خرید و خصوصی سازی
۳۳۰	فجایع مرتبط با رایانه و مدیریت اطلاعات
۳۳۱	مدیریت اطلاعات و کشمکش‌های بین سازمانی
۳۳۵	مدیریت اطلاعات و سیاست‌های پایگاه‌های داده
۳۳۷	ارتباطات آنلاین با استفاده از رایانه
۳۳۹	سیاست‌های وب سایت‌ها و دیگر اطلاعات آنلاین
۳۴۲	موضوعات مرتبط با حکمرانی الکترونیک
۳۴۵	نتیجه‌گیری