

آیین سخنوری

دیل کارنگی

با تجدید نظری از دوروتی کارنگی
سخن گفتن مؤثر به روش ساده و سریع
توسط دیل کارنگی

مترجم : صهبا یقین



Carnegie Dale

کارنگی، دیل

آیین سخنوری / دیل کارنگی؛ ترجمه صهبا یقین. - تهران: کتابدرمانی، ۱۳۸۴

۲۰۰ ص. مصور.

ISBN 964-7108-58-3

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.

The quick and easy way to effective speaking. عنوان اصلی:

۱. سخنرانی. الف. یقین، صهبا، ۱۳۵۲ - مترجم ب. عنوان.

PN ۴۱۲۱ / ی ۲۱۹

۸۰۸/۵

۱۳۸۴

م ۸۴ - ۳۴۰۷۱

کتابخانه ملی ایران



تهران - میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی، بین جمهوری و آذربایجان
کوچه کامیاب، پلاک ۱۴
① ۶۶۴۲۳۲۷۰ - ۶۶۹۲۸۴۲۹

آیین سخنوری

(سخن گفتن مؤثر به روش ساده و سریع)

مترجم: صهبا یقین

چاپ و صحافی: پژمان

لیتوگرافی: نقش آفرین

چاپ اول: ۱۳۸۴

۱۵۰۰ جلد رقعی

بهاء: ۲۰۰۰ تومان

حق چاپ برای ناشر محفوظ است

انتشارات کتابدرمانی

ISBN 964-7108-58-3.

شابک: ۹۶۴-۷۱۰۸-۵۸-۳



فهرست مطالب

بخش اول: اصول و قواعد سخن گفتن مؤثر

- مقدمه ۷
- فصل اول - کسب مهارت‌های اساسی ۱۱
- فصل دوم - افزایش اطمینان ۲۹
- فصل سوم - سخن گفتن مؤثر به روش ساده و سریع ۴۵

بخش دوم: سخن (نطق)، گوینده (ناطق) شنونده (مخاطب)

- فصل چهارم - روش درست صحبت کردن ۵۹
- فصل پنجم - روح بخشیدن به کلام ۷۵
- فصل ششم - شنونده را در کلام سهیم کردن ۸۵

بخش سوم: فی‌البداهه سخن گفتن (بدون مطالعه‌ی قبلی)

- فصل هفتم - کوتاه سخن بگوئید تا مقصود حاصل شود ۹۹
- فصل هشتم - سخن گفتن به منظور آگاهی دادن ۱۱۳
- فصل نهم - گفت‌وگو به منظور متقاعد کردن ۱۲۵
- فصل دهم - فی‌البداهه سخن گفتن ۱۳۵

بخش: چهارم، هنر ارتباط

- فصل یازدهم - نحوه‌ی آرایه‌ی سخن ۱۴۷

بخش پنجم: دست‌یابی به سخن گفتن مؤثر

- فصل دوازدهم - معرفی سخنران، آمادگی و پذیرش اهدای جوایز ۱۵۹
- فصل سیزدهم - سخنرانی‌های طولانی مدت ۱۶۹
- فصل چهاردهم - به‌کار گرفتن آن‌چه در این کتاب یاد گرفته‌اید ۱۸۵



سخن گفتن مؤثر، نمایش خصوصیت فردی بشر است

این کتاب توسط دیل کارنگی، تجدید نظر شد و برای دانشجویان دوره‌ها و کلاس‌هایش نوشته شد. و شامل یادداشت‌های شخصی و عقایدش می‌باشد و عنوان‌هایش چیزهایی است که خود دیل کارنگی انتخاب کرده است.

رضایت فردی، اجتماعی و تجاری هر کس وابسته به این است که او توانایی ارتباط با دیگران را، آن‌طور که می‌خواهد و آرزویش را دارد، بتواند اجرا کند و بر همین مبناست که او زندگی می‌کند. هم‌اکنون، ما هم‌چون گذشته‌ها در فضایی قرار گرفته‌ایم که تحت تأثیر بحران‌ها، ترس‌ها و ناامنی‌های روابط بین‌المللی قرار داریم و احتیاج به کانال‌های ارتباطی داریم که بین مردم سراسر دنیا باز شده است.

من امیدوارم، سخن گفتن سریع، ساده و مؤثر به شما کمک کند تا بتوانید به وظیفه‌ی خود در دنیای گسترده‌ی ارتباط عمل کنید و با اعتماد به نفس بیشتری عقاید خود را بیان کنید و بتوانید در ویژگی‌های فردی خود به تکامل برسید.

دوروتی کارنگی



مقدمه

"دیل کارنگی" در سال ۱۹۱۲ در YMCA خیابان ۱۲۵ام شهر نیویورک شروع به آموزش سخن گفتن نمود. در آن روزها سخن گفتن یک هنر بود یعنی، بالاتر از یک مهارت. و این هنر اهدافی را آموزش می‌داد که به‌طور مستقیم، هر فردی را به سمت منافع و فواید سخن گفتن و فن بیان به‌طور فصیح در شغل و حرفه و سایر روابط اجتماعی هدایت و کمک می‌کرد.

به همین دلیل بعد از مدتی هر فرد یاد می‌گیرد، که حرف خودش را خیلی راحت به زبان بیاورد و نسبت به آنچه که می‌گوید، اعتماد به‌نفس داشته باشد؛ چرا که نمی‌خواهد وقت یا پول زیادی را هدر بدهد یا این‌که به روش‌های قدیمی مکانیکی، در مورد لحن صدا و قوانین خشک خطابت و علم معانی حرف بزند و ژست بگیرد.

"دیل کارنگی" الگوی سخن گفتن مؤثر را برای موفقیت در رشد فردی هر کس، مطلوب می‌داند و خود او به یک سخنران و خطیب برجسته مشهور شده است آیا "دیل کارنگی" استعداد مادرزادی خاصی داشت؟ نه او توانسته بود با استفاده از هوش فردی و مهارت‌های رشد یافته‌اش این فن را در خود رشد دهد.

پس از مدتی روش او یک روش جهانی شد. اعتبار و شهرتش به‌خاطر هزاران دانش‌آموز و دانشجوی مرد یا زنی بود که در هر سن و موقعیتی توانستند به پیشرفت قابل توجهی در سخن گفتن خود دست یابند و از تأثیرات فردیش بهره بگیرند.

"دیل کارنگی" کتاب مرجعی برای استفاده از سخن گفتن مؤثر در تجارت نوشت که بیش از ۵۰ بار چاپ شد و به ۱۱ زبان زنده‌ی دنیا ترجمه شد و خود او چندین بار آن را بازخوانی کرد. و همین مسأله باعث شد تا دانش و تجربه‌ی او در این مورد به حد



اعلا برسد. بیشتر مردم از این کتاب در سراسر دنیا استفاده می‌کنند و این کتاب جزو مراجع دانشگاهی بزرگترین دانشگاه‌های دنیا نیز محسوب می‌شود. چاپ چهارم این کتاب، توسط شوهرم تجدیدنظر شد و یادداشت‌های شخصی او برای کتاب، توسط خودش نوشته شد که به دلیل مرگش نتوانست آن را به چاپ برساند. به همین دلیل من سعی کردم، که این جمله‌ی فلسفی او یعنی: "سخن گفتن مؤثر نباید بیشتر از چند کلمه باشد تا به وضوح و روشنی توسط گوینده بیان شود و شخصیت او را نشان دهد." را به‌خاطر پسپارم و در عنوان این کتاب بگنجانم.

هر فعالیتی که در زندگی انجام می‌دهیم نوعی ارتباط محسوب می‌شود. اما: با سخن گفتن یک فرد می‌تواند از دیگران ممتاز و متمایز شود. انسان با این خصیصه هست که از حیوانات نیز فراتر می‌رود. یعنی، امتیازی که بشر دارد این است که او می‌تواند از طریق سخن گفتن با هم‌نوعانش ارتباط برقرار کند و روی آن‌ها تأثیر بگذارد یا تحت تأثیرشان قرار بگیرد. سخن گفتن، همان کیفیتی است که هر فرد خصوصیات منحصر به فردش را در آن به نمایش می‌گذارد. و زمانی که قادر نیست به‌وضوح حرف‌هایش را بزند و عقایدش را مطرح کند، دچار نگرانی و بی‌قراری، کم‌رویی و بزدلی و تفکرات تیره و تار می‌شود و شخصیتش نیز برای سایرین به نوعی تیره و تار و نامعلوم می‌شود. هر فردی می‌تواند در زندگی تجاری و فردی خود به توانایی سخن گفتنش پی ببرد و به آن دست پیدا کند و نتایج متعاقب آن را ببیند. او اگر معتقد باشد، موفق خواهد شد و به آن‌چه که دلش می‌خواهد می‌رسد.

هم اکنون در دنیای کنونی در فضایی قرار داریم که به‌خاطر روابط بین‌الملل، ترس‌ها و ناامنی‌های زیادی که برای‌مان به‌وجود آمده، کانال‌های ارتباطی بین مردم مداوم و برقرار است. این آرزوی من است که سخن گفتن سریع و ساده و مؤثر برای شما مفید واقع شود و شما بتوانید به وظایف خود عمل کنید و با اعتماد به‌نفس و کسب توانایی و مهارت فن بیان بیشتر بتوانید به‌جست‌وجوی ویژگی‌های کامل فردی خود بپردازید و در زندگی خود پیروزتر باشید.