

بسم خدا

آزمون‌های کارپردازی

مدیریت کیفیت فراگیر

نمونه سؤالات ادوار گذشته
به همراه پاسخ تشریحی

از سری کتابهای کمک آموزشی



مؤلف:

نیل حاکم‌پوری





عنوان کتاب:	آزمون‌های کاربردی مدیریت کیفیت فراگیر
ناشر:	پاییزه فردا
لویت چاپ:	اول - ۱۳۹۰
مدیر فنی:	جواد مقدم
مؤلف:	ندا طاهری
صفحه آرائی:	کارگاه تولید گام ۲
چاپ و صحافی:	مقدم
تیراژ:	۱۰۰۰ نسخه
قیمت:	۳۵,۰۰۰ ریال
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۶۲۹۲-۲۲-۷
شناسه:	۱۳۲۹

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای کتاب گام ۲ محفوظ و هرگونه استفاده اعم از بازنویسی، خلاصه‌سازی، لوح فشرده، اینترنت و هر نوع تکثیر دیگر کلاً و جزءً بدون اجازه کتبی کتاب گام ۲ ممنوع و قابل پیگرد قانونی می‌باشد.

سرشناسه:	ندا طاهری
عنوان و لام پدیدآورنده:	آزمون‌های کاربردی مدیریت کیفیت فراگیر / مؤلف: ندا طاهری
مشخصات نشر:	تهران: پاییزه فردا، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری:	۸۸ ص: ۱۵ × ۱۹ س.م.
وضعیت فهرست:	فیا
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۶۲۹۲-۲۲-۷
فروست:	... سری کتاب‌های کمک آموزشی گام دو
عنوان دیگر:	مدیریت کیفیت فراگیر
موضوع:	دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- آزمون‌ها
موضوع:	کیفیت فراگیر -- مدیریت -- تمرین‌ها و آزمون‌ها
رده‌بندی دیویی:	۳۷۸/۱۶۶۲
رده‌بندی گنگره:	LB۲۳۵۳/۷۲۷۱۲۴۶ ۱۳۹۰
شماره کتابشناسی ملی:	۲۵۴۹۸۷۶

۹	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول
۱۳	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم
۱۷	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم
۲۱	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم
۲۶	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم
۳۰	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم
۳۴	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم
۳۹	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم
۴۰	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم
۴۵	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم
۴۸	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم
۵۲	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوازدهم
۵۵	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهاردهم
۵۷	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پانزدهم
۵۹	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل شانزدهم
۶۰	سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفدهم

۶۲	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای بخش اول
۶۴	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل دوم
۶۶	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل سوم
۶۸	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم
۷۰	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم
۷۲	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل ششم
۷۴	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم
۷۶	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم
۷۸	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل نهم
۷۹	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل دهم
۸۱	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم
۸۳	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل دوازدهم
۸۵	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل چهاردهم
۸۶	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل پانزدهم
۸۷	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل شانزدهم
۸۸	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل هفدهم

با سلام و عرض ادب

دانشجویان و دانش پذیران گرامی، گروه آموزشی گام ۲ و مبتکر کتاب‌های آموزشی گام ۲ در راستای سیاست‌های کلی و رسالت خود نسبت به نحوه آموزش مطلوب و بهینه، پس از بررسی و مطالعه بر روی نیاز عمده شما عزیزان تصمیم به تهیه و تدوین مجموعه‌ای بزرگ با ویژگی‌های منحصر به فرد، زیر نظر اساتید و مدرسان مجرب نموده است.

هدف اصلی از اجرای این طرح بالا بردن آسادی، آشنایی و آگاهی بیشتر دانشجویان، نسبت به اهمیت بین فصول در آزمون‌های ادوار گذشته دانشگاه‌ها می‌باشد.

از مزایای این طرح می‌توان به طبقه‌بندی و تفکیک سوالات، علامت‌گذاری سوالات کلیدی و تکرار در آزمون‌های ادوار گذشته دانشگاه‌ها (***)، پاسخ‌های کاملاً تشریحی همراه با نکات کلیدی سوالات، نشان دادن اهمیت هر فصل بر اساس درصد جهت تمرکز بیشتر بر روی فصول مهم‌تر، استفاده از قطع کاملاً زیبا و کاربردی به منظور سهولت در حمل برای استفاده در موقعیت‌های مختلف حتی در سفرهای کوتاه شهری اشاره کرد.

برخی نکات قبل از شرکت در آزمون:

اول: عوامل فیزیولوژیکی از قبیل تغذیه مناسب و استراحت کافی بسیار مهم می‌باشند. در ساعات منتهی به امتحان از خوردن و آشامیدن زیاد پرهیز نمایید به صورتی که در حد گرمسنگی نباشید زیرا درصد زیادی از اکسیژن و قندی که وارد بدن شده به وسیله مغز استفاده می‌شود. بنابراین در صورتی که قبل از امتحان معدد پسر باشد مقدار زیادی از خون بدن درگیر هضم آن شده و در نتیجه مواد مغذی به اندازه کافی به مغز نمی‌رسد.

باید در نظر داشته باشید که پرخوری موجب خواب آلودگی و عدم تمرکز کافی می‌شود در نتیجه در ساعت منتهی به امتحان، خوردن مواد قندی و کم حجم توصیه می‌شود.

دوم: از دیگر نکات قابل توجه، استراحت کافی است که عدم توجه به این امر موجب کندی مرور و پردازش اطلاعات در مغز می‌شود.
سوم: اضطراب از رایج‌ترین حالات قبل از آزمون می‌باشد که با برنامه‌ریزی منظم می‌توان آن را برطرف نمود. بنابراین کلی‌ترین راه مقابله با استرس و سایر نگرانی‌ها داشتن یک برنامه منظم و پیش‌بینی شده می‌باشد.

برخی نکات قابل توجه در هنگام آزمون:

۱- مدیریت زمان

۲- اعتماد به نفس

۳- مهارت در تست‌زنی (نحوه مواجهه با سوالات)

الف) خواندن دقیق و بررسی کلی سوالات قبل از پاسخ دادن

ب) پیدا کردن نکات کلیدی سوالات

جدول اهمیت فصول

شماره ردیف	فصل	تعداد سؤالات چهار گزینه‌ای	درصد اهمیت فصل نسبت به بقیه فصول
۱	فصل اول	۱۸	۹٪
۲	فصل دوم	۱۵	۷٪
۳	فصل سوم	۱۷	۸٪
۴	فصل چهارم	۲۱	۱۰٪
۵	فصل پنجم	۱۵	۷٪
۶	فصل ششم	۱۵	۷٪
۷	فصل هفتم	۲۳	۱۱٪
۸	فصل هشتم	۳	۱٪
۹	فصل نهم	۲۰	۱۰٪
۱۰	فصل دهم	۱۱	۵٪
۱۱	فصل یازدهم	۱۷	۸٪
۱۲	فصل دوازدهم	۱۲	۶٪
۱۳	فصل چهاردهم	۵	۲٪
۱۴	فصل پانزدهم	۸	۴٪
۱۵	فصل شانزدهم	۲	۱٪
۱۶	فصل هفدهم	۹	۴٪