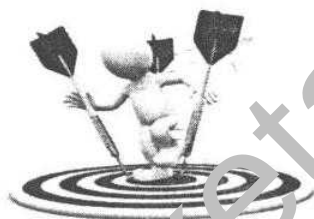


هشت عامل تاثیرگذار بر عملکرد سازمانی



تألیف :

سید مسعود طاهری

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد دماوند

دکتر محمد رضا دارابی

دکتر مدیریت دولتی - استادیار دانشگاه پیام نور

دکتر ناصر برخوردار

دکتر مدیریت دولتی - استادیار دانشگاه پیام نور

انتشارات سخن — واران



- سرشناسه طباطبائی، سیدمسعود، ۱۳۴۳-
- عنوان هشت عامل تأثیرگذار بر عملکرد سازمانی
- مشخصات نشر تهران، سخنوران، ۱۳۹۵
- مشخصات ظاهری ۹۸ ص
- شابک ۹۷۸-۶۰۰-۳۸۳-۶۶۸-۶
- وضعیت فهرست‌نویسی فیا
- موضوع مدیریت - سازمان - رفتار سازمانی
- شناسه افزوده دارایی، محمدرضا، ۱۳۵۹- برخوردار، ناصر،
- رده‌بندی کنگره ۱۳۹۵ ۱۷۵ ط ۲ / HD۳۷
- رده‌بندی دیویی ۶۵۸
- شماره ثبت‌نامی ملی ۴۳۰۷۴۹۸

هشت عامل تأثیرگذار بر عملکرد سازمانی

- سیدمسعود طباطبائی
- مؤسسه محمدرضا دارایی
- ناصر برخوردار
- ناشر سخنوران
- صفحه‌آرا و طراح جلد سخنوران
- ناظر چاپ صادق طاباشره
- سال و نوبت چاپ ۱۳۹۵ - اول
- شمارگان ۱۰۰۰ نسخه
- شابک ۹۷۸-۶۰۰-۳۸۳-۶۶۸-۶
- مرکز پخش ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳

قیمت: ۷۰۰۰۰ تومان

حق نقل و چاپ نوشته‌های این کتاب محفوظ بوده و
منوط به اجازه رسمی از ناشر است.

آدرس: کارگر شمالی، بعد از ادوارد براون، شماره
۱۴۰۷، طبقه اول / تلفن: ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳ - ۶۶۴۷۶۳۰۶
Sokhanvaran_pub@yahoo.com

سخن ناشر

دانش مدیریت امروز در جستجوی راه‌های کمک به تحقق چشم‌انداز، اهداف و استراتژی‌ها در سازمان است. که ملاک عملکرد موفق محسوب می‌شوند بر همین اساس روش‌های شناسایی و بررسی عوامل تاثیرگذار بر عملکرد سازمانی ارائه شده است اما آنچه بیش از همه حائز اهمیت است داشتن نگاه نظام‌مند به موضوع عملکرد در سازمان است که امروزه در نگاه مدیریت عملکرد چنین رویکردی مد نظر می‌باشد.

لذا دانش مدیریت و سازمان به‌دورار به دنبال ارائه الگوهای نوین جهت اداره بهینه سازمان‌ها و حل مسائل آن است. شناسایی عوامل تاثیرگذار بر عملکرد سازمانی یکی از الزامات مدیریتی است که باید دانست و یکی از مهمترین بخش‌های ارزیابی عملکرد سازمان‌ها، شناخت مهمترین عوامل موثر بر آن است.

پیشگفتار

طی هزاران سال زندگی بشری همه چیز در تغییر و تکامل است و همه تغییرها در مسیر این خط تکامل، نیازمند شناسایی عوامل موثر کلیدی هستند و رهبران سازمانها از منابع مادی و معنوی برای پیشرفت سازمانها استفاده می‌کنند. عوامل متعددی بر موفقیت یک سازمان تاثیر می‌گذارد بخشی از این عوامل به ویژگیها و خصوصیات شخصی مدیران آن مرتبط هستند که در این زمینه نظریات گوناگونی توسط صاحب‌نظران مدیریت (مانند کونز، میستر گدیل، بنتون و...) بیان شده است. بخش دیگر عوامل سازمانی هستند که در این کتاب نویسنده گان تلاش نموده اند که تاثیر این عوامل را بر عملکرد سازمان نشان دهند.

سید مسعود طباطبایی - دکتر محمد رضا دارایی - دکتر ناصر برخوردار

فہرست مطالب

۷.....سخن ناشر

۸.....پیشگفتار

۱۳.....فصل اول: مفاهیم و تعاریف

۱۳.....مقدمه

۱۳.....تعریف عملکرد

۱۶.....تعریف سازمان

۱۷.....تعریف عملکرد سازمانی

۱۸.....تعریف مدیریت: عملکرد

۲۱.....فصل دوم: مبانی مدیریت عملکرد

۲۱.....رویکردهای مدیریت عملکرد

۲۲.....تعاریف مفهومی عملکرد

۲۴.....عملکرد کسب و کار

۲۶.....عملکرد مشتری

۲۹.....اصول اساسی مدیریت عملکرد

۲۹.....چالش های مدیریت عملکرد

۳۱.....اهمیت مدیریت عملکرد

۳۳.....مزایای مدیریت عملکرد

۳۳.....الف) از دیدگاه سازمانی

۳۴.....ب) از دیدگاه سرپرستان

۳۴.....چ) از دیدگاه کارکنان

۳۵..... معایب مدیریت عملکرد

۳۷..... فصل سوم: تعاریف مفهومی عوامل تاثیر گذار

۳۷..... فرهنگ سازمان

۳۷..... رهبری در سازمان

۳۸..... خرابی های سازمان

۳۸..... ساختار سازمان

۳۹..... اصول سازمان

۳۹..... منابع سازمان

۴۰..... قابلیت های سازمان

۴۰..... برنامه راهبردی سازمان

۴۱..... فصل چهارم: ویژگی های سازمان های با عملکرد برتر

۴۱..... چشم انداز و مأموریت سازمان

۴۲..... اهداف بلند پروازانه

۴۳..... تفکر استراتژیک

۴۴..... رهبری

۴۷..... طراحی سازمان

۴۹..... فن آوری

۵۰..... فرایند ها

۵۳..... فرهنگ

۵۵..... ارزشهای محوری مشترک

۵۸..... کارکنان

فصل پنجم: عوامل تاثیرگذار بر عملکرد سازمانی ۶۳

مقدمه ۶۳

مبانی و اصول سازمان و عملکرد سازمانی ۶۴

فرهنگ و جو سازمانی و عملکرد سازمانی ۷۰

قابلیت‌های سازمان و عملکرد سازمانی ۷۳

برنامه راهبردی سازمان ۷۵

رهبری و مدیریت سازمان و عملکرد سازمانی ۷۸

منابع سازمان و عملکرد سازمانی ۸۰

ساختار سازمان و عملکرد سازمانی ۸۳

فرآیند سازمان ۸۵

جمع بندی ۸۹

کتابنامه ۹۱