



خدا یا چنان کرے سرانجام کار تو خوشنود باشی و مار سگار

بالتذکی سازی مانی

مؤلف: محسن اصلی پور

چاپ اول - بهار ۱۳۹۶

سرشناسه: اصلی پور، محسن، ۱۳۶۸

عنوان و نام پدیدآور: بالندگی سازمانی کارشناسی ارشد

مشخصات نشر: تهران: مدرسان شریف، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: [۶]: ۲۶۶ ص: ۲۹×۲۲ س.م.

شابک: 978-964-11-6043-4

وضعیت فهرست نویسی: فپای مختصر

یادداشت: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است.

یادداشت: چاپ اول.

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۰۴۴۲۱

نام کتاب: بالندگی سازمانی (کارشناسی ارشد)

مؤلف: محسن اصلی پور (رتبه یک آزمون کارشناسی ارشد سال ۱۳۹۰)

ناشر: انتشارات مدرسان شریف

تیراژ: ۲۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: اردیبهشت ماه ۱۳۹۶

حروف چینی: واحد تایپ انتشارات مدرسان شریف

چاپ و صحافی: مهاجرنو

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شابک: 978-964-11-6043-4

هر گونه استفاده از مطالب این کتاب اعم از بازنویسی، خلاصه سازی، نقل مطالب آموزشی، استفاده از سؤالات یا پاسخ ها، برداشت به صورت دست نویس، کپی، تکثیر و یا هر گونه چاپ سنتی و دیجیتالی، استفاده به صورت کتاب الکترونیکی، لوح فشرده، قرار دادن مطالب بر روی اینترنت و وب سایت ها و یا هر گونه شبکه کامپیوتری دیگر و به طور کل هر گونه استفاده ی اشخاص حقیقی و حقوقی در جهت منافع معنوی و مادی خود، بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع و بر اساس بند (۵) ماده ۲۳ قانون حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و قوانین مربوط به جرایم رایانه ای کشور قابل پیگیری در محاکم قضایی می باشد.

به نام خدا

«مقدمه مؤلف»

مجموعه پیش‌روی شما مربوط به درس بالندگی سازمانی رشته روان‌شناسی صنعتی-سازمانی است. محوریت موضوعات و مباحث بیان‌شده در این بخش، تشریح نحوه ایجاد و مدیریت تحول در سازمان می‌باشد. هدف نهایی از تشریح فرایندها، الگوها و سیستم‌های مدیریت تحول در سازمان، رشد و بهبود در عملکرد گروه‌ها و سازمان است. بدین منظور مباحث مرتبط با بالندگی سازمانی در قالب شانزده فصل و با عناوینی چون الگوهای تغییر برنامه‌ریزی شده، تحقیق در عمل، روابط مشاور-مقتاضی، مدیریت فرآیند تغییر، عارضه‌یابی، برنامه‌های تغییر، تغییر در تیم‌ها و بین گروه‌ها، تغییر جامع و راهبردی، تغییر ساختاری، مدیریت عملکرد، برنامه‌های آموزشی، قدرت، سیاست و مسائل و مشکلات در بالندگی سازمان مورد واکاوی قرار گرفته است.

در هر فصل ابتدا مطالب نکات مهم هر مبحث توضیح داده شده و برای تشریح بهتر موضوع از مثال‌های متعدد استفاده شده است. در انتهای هر فصل سوالات آزمون‌های سراسری ۹۵-۸۵ با پاسخ تشریحی آنها آورده شده است و پس از آن آزمون‌های جهت سنجش دانش‌طلبان عزیز ارائه شده است که پاسخ کلیدی این تست‌ها به صورت کلیدی در انتهای کتاب آورده شده است.

علاوه بر این، سوالات آزمون سراسری ۹۶ با پاسخ تشریحی آنها و ۳ مرحله آزمون خودسنجی در سطوح A (ساده)، B (متوسط) و C (سخت) در انتهای کتاب آمده است. پاسخ این آزمون خودسنجی را می‌توانید در سایت مدرسان شریف (www.modaresanesharif.ac.ir) مشاهده کنید.

لازم به ذکر است پاسخگویی به سوالات آزمون‌های سراسری ۸۵ تا ۹۰ را خانم نجمه مهدوی خانوکی برعهده داشتند. در پایان، لازم است که از مدیریت محترم انتشارات مدرسان شریف که رهنمود نام‌نویسان باعث ارتقای کتاب شده است کمال تشکر و امتنان را داشته باشم.

همچنین از واحد تألیف و تایپ انتشارات مدرسان شریف که در هر چه بهتر شدن این کتاب از هیچ کوششی دریغ نورزیدند کمال تشکر را دارم.

یقیناً هر اثری توأم با خطایی است؛ لذا از تمامی صاحب‌نظران و دانشجویان تقاضا دارم هرگونه اشکالی را از طریق شماره پیام کوتاه ۱۰۰۰۸۳۸۷ اطلاع دهند و یا با شماره تلفن «۰۲۱-۶۱۰۹۹» (روابط عمومی انتشارات مدرسان شریف) تماس حاصل نمایند.

با آرزوی موفقیت

محسن اصلی‌پور

رتبه یک آزمون کارشناسی ارشد سال ۹۰

فصل اول: آشنایی با حوزه بالندگی سازمانی

۲	تعاریف و مفهوم پردازی بالندگی سازمانی
۱۱	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول
۱۴	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول
۱۸	آزمون فصل اول

فصل دوم: مبانی بالندگی سازمانی

۱۹	الگوی تغییر برنامه‌ریزی شده
۲۲	مفاهیم کلیدی تغییر برنامه‌ریزی شده
۲۸	تحقیق در عمل
۳۳	ابعاد سیستمی بالندگی سازمانی
۳۶	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم
۴۱	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم
۴۹	آزمون فصل دوم

فصل سوم: روابط مشاور-مقتضی

۵۰	فصلنامه سالانه سازمان
۵۳	ورود مشاور و عقد قرارداد
۵۴	تشخیص و برنامه‌ریزی
۵۵	ارزش‌های حرفه‌ای
۵۸	نتایج تحول سازمان برای مقام دولتی
۵۹	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۶۰	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۶۲	آزمون فصل سوم

فصل چهارم: مدیریت فرآیند بالندگی سازمانی

۶۳	عناصر کلیدی فرآیند تحول سازمان
۶۴	تشخیص
۶۵	برنامه‌های تغییر
۶۶	مدیریت برنامه‌های تحول
۷۳	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۷۴	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۷۷	آزمون فصل چهارم

مدرسین شریف



فصل پنجم: عارضه‌یابی سازمان‌ها، گروه‌ها و مشاغل

۷۸	الگوی عارضه‌یاب
۹۱	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۹۲	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۹۳	آزمون فصل پنجم

فصل ششم: برنامه‌های تغییر

۹۴	انواع متفاوت تغییر برنامه‌ریزی شده
۹۹	طبقه‌بندی برنامه‌های تغییر
۱۰۱	مفهوم‌پردازی تغییر برنامه‌ریزی شده
۱۰۲	ارزیابی برنامه‌های تحول توسعه سازمان
۱۰۴	نهادینه‌سازی برنامه‌های تحول
۱۰۷	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۱۰۸	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۱۱۰	آزمون فصل ششم

فصل هفتم: برنامه‌های ایجاد تغییر در تیم‌ها و بین گروهی

۱۱۱	ویژگی‌های تیم‌های اثربخش
۱۱۲	برنامه‌های ایجاد تغییر کلی در تیم‌ها
۱۲۵	نظریه نهایی در کار تیمی
۱۲۵	برنامه‌های ایجاد تغییر بین گروهی
۱۳۱	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم
۱۳۴	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم
۱۳۹	آزمون فصل هفتم

فصل هشتم: برنامه‌های ایجاد تغییر جامع و راهبردی

۱۴۰	برنامه‌های تحول گروه‌های بزرگ
۱۴۱	گردهمایی عمومی
۱۴۱	همایش‌های جست‌وجوی آینده
۱۴۲	جلسه رویارویی یک هارد
۱۴۳	مدیریت استراتژیک
۱۴۶	بررسی بازخورد
۱۴۷	سیستم‌های یک تا چهار لیکرت

**مدرسین
شریف**



صفحه	عنوان
۱۴۸	شبکه تحول سازمان
۱۵۰	دگردیسی سازمانی
۱۵۱	تجزیه و تحلیل فرهنگی
۱۵۳	سازمان‌های خودطراح
۱۵۴	مدیریت دانش و یادگیری سازمانی
۱۵۷	تحول بین‌سازمانی
۱۵۷	روابط سازمان با محیط
۱۵۹	تحول راهبردی یکپارچه
۱۵۹	توسعه فراسازمانی (TS)
۱۶۰	خرید و ادغام
۱۶۲	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم
۱۶۴	باسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم
۱۶۸	آزمون فصل هشتم
	فصل نهم: برنامه‌ریزی سازمانی در بافت بین‌الملل
۱۶۹	بافت فرهنگی
۱۷۰	توسعه اقتصادی
۱۷۳	آزمون فصل نهم
	فصل دهم: برنامه‌های ایجاد تغییر سازمانی
۱۷۴	رویکرد مهندسی
۱۷۴	رویکرد انگیزشی
۱۷۷	سیستم‌های اجتماعی - فنی
۱۷۷	تیم‌های خودگرا
۱۷۹	طراحی کار برای نیازهای فنی و فردی
۱۸۱	مشارکت کارکنان
۱۸۲	مدیریت بر مبنای هدف
۱۸۳	برنامه‌های حلقه کنترل کیفیت
۱۸۳	مدیریت کیفیت جامع
۱۸۴	سازمان‌هایی با مشارکت بالا
۱۸۵	برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۱۸۶	ساختارهای موازی یادگیری

مدرسین شریف



صفحه	عنوان
۱۸۷	تغییر محیط فیزیکی کار
۱۸۸	ساختاردهی مجدد سازمان
۱۹۲	کوچک سازی
۱۹۳	بازمهندسی
۱۹۵	تغییر در سیستم های بزرگ
۱۹۵	خلاصه ویژگی هایی از برنامه های ایجاد تغییر ساختاری
۱۹۷	تست های طبقه بندی شده فصل دهم
۱۹۸	پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل دهم
۲۰۱	آزمون فصل دهم
فصل یازدهم: مدیریت عملکرد	
۲۰۲	الگوی مدیریت عملکرد
۲۰۳	اهداف گذاری
۲۰۴	ساختار عملکرد
۲۰۵	سیستم های پاداش
۲۰۸	آزمون فصل یازدهم
فصل دوازدهم: برنامه ریزی آموزشی	
۲۰۹	آموزش حساسیت (گروه T)
۲۱۰	الگوسازی رفتار
۲۱۲	برنامه ریزی کارراه
۲۱۴	روش اهداف زندگی
۲۱۵	برنامه های تحول متنوع سازی نیروی کار
۲۱۵	برنامه های تحول سلامت کارکنان
۲۱۹	تست های طبقه بندی شده فصل دوازدهم
۲۲۰	پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل دوازدهم
۲۲۱	آزمون فصل دوازدهم
فصل سیزدهم: قدرت و سیاست	
۲۲۲	قدرت
۲۲۲	صور دوگانه قدرت
۲۲۳	نظریه های منابع اجتماعی قدرت
۲۲۴	تعریف سیاست سازمانی

مدرسای شریف



۲۲۴	چارچوبی برای تجزیه و تحلیل قدرت سیاسی
۲۲۵	روابط بین دو طرف
۲۲۶	ماهیت تحول سازمان در رابطه با قدرت و سیاست
۲۲۶	فعالیت در یک محیط سیاسی
۲۲۸	راه کارهای کسب و به کارگیری قدرت
۲۲۹	شبکه سازی
۲۳۱	تست های طبقه بندی شده فصل سیزدهم
۲۳۱	پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل سیزدهم
۲۳۲	آزمون فصل سیزدهم

فصل چهاردهم: مسائل و مشکلات در بالندگی سازمان

۲۳۳	ارزیابی اثرات بالندگی سازمان
۲۳۳	تعاریف و مفاهیم بالندگی سازمانی
۲۳۴	نقدان نظریه
۲۳۵	روش تجزیه و تحلیل جامع (فراتحلیل)
۲۳۶	تست های طبقه بندی شده فصل چهاردهم
۲۳۶	پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل چهاردهم
۲۳۷	آزمون فصل چهاردهم

فصل پانزدهم: بالندگی سازمانی در مراکز بهداشتی، مدارس و بخش خصوصی

۲۳۸	توسعه سازمان در مراکز بهداشتی
۲۴۰	توسعه سازمان در سیستم مدارس
۲۴۲	توسعه سازمان در بخش عمومی
۲۴۴	آزمون فصل پانزدهم

فصل شانزدهم: آینده بالندگی سازمان

۲۴۵	محیط متحول
۲۴۵	ایده یابی درباره تحول سازمان
۲۴۷	جهت گیری آینده بالندگی سازمان
۲۵۱	آزمون فصل شانزدهم
۲۵۲	آزمون های خودسنجی
۲۵۸	سوالات آزمون سراسری ۹۶
۲۶۰	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶
۲۶۴	پاسخنامه آزمون ها
۲۶۶	منابع و مراجع

مدارس شریف

