



بسم الله الرحمن الرحيم

شیوه‌های نوین مدیریت در پرستاری و مامایی

تألیف

سید معید وفایی

کارشناس ارشد مدیریت خدمات پرستاری
و دانشجوی دکتری آموزش پرستاری دانشگاه علوم پزشکی مشهد
و عضو هیات علمی دانشکده علوم پزشکی، مشهد

شهد مقدس - پرستاران جوان



انتشارات پرستاران جوان

سرشناسه: وفايي سيد مجيد
عنوان و پديدآور: شيوه‌هاي نوين مديريت در پرستاري و
مامايي وفايي سيد مجيد
مشخصات نشر: مشهد، پرستاران جوان
مشخصات ظاهري: ص: مصور، جدول، نمودار
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۴۱۷-۷۹۹۰-۲۲-۳
وضعيت فهرست نويسي: فبيا
موضوع شيوه‌هاي نوين مديريت در پرستاري و مامايي
موضوع مديريت - - پرستار --- بيمارستان
رده بندي کنگره: ۱۳۹۵ ش ۴۲ و RT ۱۲۰
رده بندي ديويي: ۶۱۶/۰۲۵
شماره کتابخانه ملي: ۲۴۸۷۸۴۰

شيوه‌هاي نوين مديريت در پرستاري و مامايي

سید مجید وفايي،	تأليف
پرستاران جوان	ناشر
ييار آشنا	حروفين و صفحه آرايي
اول / ۱۳۹۵	نوبت چاپ
۵۰۰	شمارگان
کافمي	طراح جلد

بها: ۱۱۵۰۰۰ ريال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۴۱۷-۷۹۹۰-۲۲-۳

مرکز نشر و پخش

مشهدالرضا: خيابان سناباد-بين سناباد ۶ و ۸ - طبقه منهاي يك پلاک ۱۰۴

تلفن راهنما ۳۸۴۲۱۷۲۴ و ۳۸۱۴۴۵۴۴

<http://www.palastaranejavanpub.Com>

سامانه پيامكي انتشارات ۱۷۴۴ ۱۰۰۰۵۱۱۸۱۱

تمامي حقوق براي ناشر محفوظ است. اين اثر مشمول قانون حمايت از مولفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸/۱۱/۱۱ و قانون ترجمه و تکثير کتب و نشرپايه و آثار صوتي مصوب ۱۳۵۰/۱۰/۶ مي‌باشد. بازنويسي، خلاصه‌برداري يا برداشته بخشي از متن يا شکل‌ها و جدول‌هاي کتاب و انتشار آن در قالب کتب‌هاي ترجمه، تاليف، خلاصه، تسه يا نرم افزار بدون اجازه کتبي ناشر، غير قانوني و شرعا جرم بوده و موجب پيگرد قانوني مي‌شود.

۷	 مقدمه
۹	 فصل اول
۹	 تئوری مدیریت خدمات پرستاری
۹	 مدیریت چیست
۱۰	 تئوری مفاهیم اصول:
۱۱	 تئوری انتقادی در برابر تفکر انتقادی
۱۳	 فصل دوم
۱۳	 تئوری عمومی سیستم‌ها
۱۴	 ساختار خود گردان مدیریت پرستاری
۱۷	 فصل سوم
۱۷	 تاریخچه و تئوری‌های مدیریت
۱۸	 تاریخچه مدیریت پرستاری
۱۹	 مدیریت چیست؟
۱۹	 عناصر مدیریت
۲۱	 فصل چهارم
۲۱	 تئوری‌های مدیریت
۲۱	 ۱- نظریه مکتب مدیریت علمی: ر:
۲۲	 اصول مدیریت علمی تیلور
۲۲	 انتقاد بر مدیریت کلاسیک:
۲۳	 الف-نظریه ماکس وبر (نظریه بروکراسی)
۲۴	 ب - تئوری مدیریت کلاسیک (۱۹۵۰-۱۹۲۰)
۲۴	 نقد و بررسی مکتب کلاسیک
۲۴	 نظریه‌های رفتاری
۲۶	 نظریه سیستمی:
۲۷	 کاربرد نظریه سیستمی در مدیریت پرستاری:
۲۹	 فصل پنجم
۲۹	 مدیریت پرستاری
۲۹	 اصول کلی:
۳۰	 نقش مدیریت پرستاری
۳۱	 از اقدامات اداره پرستاری شامل:
۳۱	 سطوح مدیریت
۳۳	 فصل ششم
۳۳	 برنامه ریزی
۳۴	 اهداف کلی و جزئی:
۳۵	 مراحل برنامه ریزی:
۳۷	 فصل هفتم
۳۷	 برنامه ریزی در پرستاری
۳۷	 برنامه ریزی چیست ؟

۳۸		خصوصیات برنامه ریزی:
۳۹		فرآیند برنامه ریزی:
۴۱		فصل هشتم
۴۱		هماهنگی
۴۱		هماهنگی و حیطة نظارت:
۴۲		قدمت سازمان:
۴۳		فصل نهم
۴۳		سازماندهی
۴۳		تركيب سازمان رسمي:
۴۴		تقسيم كار و طبقه بندى وظايف در تشكيل سازمان
۴۶		مدل‌های سازمانی:
۴۹		فصل دهم
۴۹		هدايت و ربرى
۵۰		رهبرى پرستارى:
۵۰		انواع رهبرى:
۵۰		سبك و روش‌هاى رهبرى:
۵۱		عوامل مؤثر در سيوه رهبرى:
۵۳		فصل يازدهم
۵۳		كنترل
۵۳		مراحل كنترل:
۵۴		روش‌هاى كنترل پرستارى:
۵۴		حسابرسى خدمات پرستارى:
۵۵		مدىريت كيفيت:
۵۶		هفت مانع مهم ارتقاء كيفيت از ديده‌گاه ديمانگ
۵۷		فصل دوازدهم
۵۷		تأمين نيروى انساني
۵۷		دامنه فعاليت مدىريت منابع انساني:
۵۷		پيش بينى نيازهاى منابع انساني
۵۸		طبقه بندى مديران از نظر مراقبت:
۵۹		روش‌هاى تقسيم كار در پرستارى
۶۳		فصل سيزدهم
۶۳		مدىريت بودجه پرستارى
۶۴		انواع بودجه:
۶۴		پرستارى و بودجه:
۶۵		فصل چهاردهم
۶۵		ارزشيابى عملکرد
۶۵		مراحل ارزشيابى عملکرد:
۶۶		انواع ابزار ارزشيابى كاركنان
۶۹		فصل پانزدهم
۶۹		بهبود نيروى انساني

۶۹	طرح ریزی سیستم‌های آموزشی:
۷۰	استقلال داخلی
۷۱	مزایای آموزش کارکنان:
۷۱	روش‌های آموزش نیروی انسانی:
۷۳	فصل شانزدهم
۷۳	تصمیم‌گیری و مشکل‌گشایی
۷۳	تعریف تصمیم‌گیری
۷۳	فرایند تصمیم‌گیری
۷۴	روش‌های تصمیم‌گیری:
۷۵	مشکل‌گشایی
۷۵	روش مشکل‌گشایی
۷۷	فصل هفدهم
۷۷	قوانین استخدام کشوری
۷۷	تعاریف
۷۹	آئین نامه م.ح.
۸۱	فصل هجدهم
۸۱	اخلاق در پرستاری
۸۱	واژگان اصول اخلاقی
۸۳	اخلاق پرستاری:
۸۳	قواعد اخلاق حرفه‌ای:
۸۷	فصل نوزدهم
۸۷	مدیریت خطر
۸۷	"سامانه‌های هشدار"
۸۷	"مستندسازی"
۸۷	"رضایت با آگاهی"
۸۸	"روابط بیمار"
۸۸	"گزارش رویداد"
۸۸	کاربرد:
۸۹	بایدها ونبایدهای گزارش رویداد
۹۱	فصل بیست
۹۱	آشنایی با ساختار بیمارستان
۹۱	مهم‌ترین عملکردها و وظایف بیمارستان عبارتند از:
۹۱	عملکرد بیمارستان:
۹۲	نقش آموزشی بیمارستان:
۹۳	بیمارستان عمومی
۹۴	طراحی و ساختمان بیمارستان
۹۷	فصل بیست و یکم
۹۷	شرح وظایف کارکنان پرستاری
۹۷	شرح وظایف سرپرستار
۹۷	شرح وظایف کمک‌بیمار

۹۸	شرح وظایف پرستار
۹۹	شرح وظایف رئیس پرستاری
۹۹	شرح وظایف بهیار
۱۰۰	شرح وظایف سوپر وایزرها
۱۰۰	شرح وظایف ماما
۱۰۳	فصل بیست و دوم
۱۰۳	مدیریت تغییر
۱۰۳	بطور کلی تغییر را می توان در انواع زیر تقسیم بندی نمود:
۱۰۴	مقاومت در برابر تغییرات:
۱۰۴	مقاومت های فردی:
۱۰۵	منابع اصلی مقاومت سازمانی در برابر "تغییر" عبارتند از:
۱۰۶	غلبه بر عوامل مقاومت:
۱۰۷	فرآیند مدیریت تغییر از هفت مرحله تشکیل می شود که عبارتند از:
۱۰۸	مدیریت تغییر و بهبود سازمان
۱۱۰	فصل بیست و سوم
۱۱۰	مدیریت زمان
۱۱۱	راههای ایجاد وقت:
۱۱۱	نقطه آغاز موفقیت:
۱۱۲	ابزارها و تکنیکهای مدیریت زمان:
۱۱۲	اصول عمومی مدیریت زمان:
۱۱۴	مدیریت زمان شخصی
۱۱۷	فصل بیست و چهارم
۱۱۷	مدیریت تضاد
۱۱۹	اما در هر حال نکات زیر را مد نظر قرار دهید:
۱۲۱	فصل بیست و پنجم
۱۲۱	قانون، حقوق و مسئولیتهای پرستار
۱۲۳	تعریف جرم
۱۲۳	انواع تقصیر:
۱۲۳	الف - نظامات عام
۱۲۳	ب - نظامات خاص
۱۲۷	فصل بیست و ششم
۱۲۷	انگیزش
۱۲۸	انواع انگیزش
۱۲۸	نظریه های انگیزش
۱۳۱	ضمایم
۱۳۱	فرایند مشکل گشایی و تصمیم گیری (مثال)
۱۳۱	هدف بررسی مراقبت های قبل از عمل در بیمارستان:
۱۳۷	منابع و مآخذ فارسی:

مقدمه

رشد جمعیت بشری به همراه خود توسعه روابط بین انسانها را به همراه داشته است وجود این روابط گسترده نیازهای جامعه بشری را دگرگون ساخته و موجب شده است که متفکرین جامعه راه حل‌های مناسبی را برای این مسائل چاره جویی کنند. این تلاشها مفاهیم جدیدی را در جامعه بشری ایجاد نمود و در سایه تلاشهای اندیشمندان سایر سرزمین‌ها مفاهیم اولیه مدیریت شکل گرفت، این تلاش‌ها در قرن حاضر گسترش فراوانی داشته است و این گسترش به طور دائم ادامه خواهد داشت. دانش مدیریت در حال حاضر از ضروریات جامعه و توسعه اجتماعی و اقتصادی می‌باشد و در سایه همین دانش توسعه اجتماعی و اقتصادی را به همراه داشته است شاید بیشتر علوم از این دانش پایه بهره می‌گیرند و از جمله در علوم پزشکی و دانش پرستاری این دانش جای خود را باز کرده است در دانش پرستاری از مراقبت بیماران تا اداره بخش‌های درمانی و جمعیت پرستاری از مفاهیم مدیریت و نکات کارکردی آن در اداره واحدهای پرستاری استفاده می‌شود.

مطالب این کتاب دانشجویان عزیز را با کاربرد مهارت‌های مدیریت پرستاری آشنا نموده و آنان را با روش‌های نوین مدیریت آشنا خواهد کرد.

مطالب این کتاب بر اساس سرفصل‌های مصوب شورای عالی برنامه ریزی علوم پزشکی گردآوری و تدوین شده است این کتاب شامل مطالبی در ارتباط با اصول و شیوه‌های مدیریت پرستاری و راه کارهایی برای مدیران پرستاری در اداره واحدهای پرستاری را در اختیار می‌گذارد در قسمت ضمیمه مثال‌هایی از اقدامات عملکردی ارائه شده است که در جای خود بی نظیر است امید است این کتاب و مطالب آن گامی کوچک در راستای توسعه دانش مدیریت پرستاری و اداره بهتر واحدهای پرستاری باشد از چاپ آن به این کتاب به صورت گام به گام مفاهیم تخصصی مدیریت پرستاری برای استفاده شرکت کنندگان مباحث تخصصی تکمیلی پرستاری و مدیران ارشد پرستاری ارائه خواهد شد.

به امید یاری خداوند

سید مجید وفایی