

۹۵,۳۱۹

ISO/IEC 27001&27002 (2013)

بخش اول: استاندارد ISO/IEC 27001:2013

بخش دوم: استاندارد ISO/IEC 27002:2013

بخش سوم: تغییرات ویرایش 2013 نسبت به ویرایش 2005

مترجم و مولف: رضا طلی

موسس و مدیر عامل

شرکت مهندسی کاربرد سیستم سدید

(کاسیمس)

سرشناسه : طی نیا، رضا، ۱۳۵۵ -
 عنوان و نام پدید آور : استاندارد (ISO/IEC 27001 & 27002) / ترجمه و
 تالیف رضا طی نیا.
 مشخصات نشر : تهران: فن آوران، ۱۳۹۵.
 مشخصات ظاهری : ۴۰۲ ص: مصور
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۹-۰۹۰-۰
 وضعیت فهرست نویسی : فیفا
 موضوع : تکنولوژی اطلاعات - تدابیر ایمنی - استانداردها
 موضوع : شبکه های کامپیوتری - تدابیر ایمنی - استانداردها.
 موضوع : کامپیوترها - ایمنی اطلاعات - استانداردها.
 موضوع : حفاظت داده ها - استانداردها.
 رده بندی کنگره : ۱۳۹۵ الف ۵/۷۹۴/۵۸۱/۵
 رده بندی دیویی : ۳۰۳/۴۸۳۳
 شماره کتابشناسی ملی : ۴۱۸۲۶۵۱



نشر فن آوران

ISO/IEC 27001 & 27002 (2013)

- تالیف و ترجمه : رضا طی نیا
- نوبت چاپ: اول: ۱۳۹۵
- چاپ و صحافی: مرتب
- شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۹-۰۹۰-۰ قیمت: ۱۴۵۰۰ تومان

نشانی پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی، برج بهار، طبقه دوم، واحد ۷۲۸

تلفن : ۸۸۵۴۵۱۲۴ - ۷۷۶۴۲۹۶۶

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

کاسیس

شرکت مهندسی کاربرد سیستم سدید (کاسیس) در سال ۱۳۸۷ تأسیس گردیده و فعالیت خود را در حوزه های مختلف ارائه خدمات صدور گواهینامه، آموزش، و ممیزی در بخش های مختلف سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت فناوری اطلاعات آغاز نمود، با توجه به نیاز روزافزون مشتریان به خدمات مختلف در سطوح استراتژیک، (کاسیس) فعالیت های مرتبط با مشاوره در حوزه های مختلف را به عنوان بخش تکمیلی فعالیت های خود برگزید و برای تکمیل سبد ارائه خدمات به مشتریان و در راستای ایجاد اطمینان خاطر، ارائه تجهیزات و نرم افزارهای مرتبط و سیستم های یکپارچه مالی و اداری را نیز به مجموعه خدمات خود افزوده است که این خدمات توسط شرکت یا شرکای تجاری داخلی و خارجی و به صورت بسته های کامل و یکپارچه به مشتریان عرضه می گردد.

بر اساس خط مشی کاری شرکت، شرط پایداری ارتباط با مشتریان و کلید اصلی توسعه شرکت جلب رضایت مشتری و تداوم این رضایتمندی می باشد. در همین راستا شرکت مهندسی کاربرد سیستم سدید (کاسیس) تلاش می کند با بررسی جداگانه روند کاری هر یک از مشتریان نسبت به ارائه مشاوره جهت رفع نیازها، کارکرد بهینه پرسنل شرکت های طرف قرارداد اقدام نماید. بخش های تولید مشاوره، آموزش و ممیزی، (کاسیس)، وظیفه ارتباط و تامین نیازها و بسته های این قشر وسیع از خانواده کاربرد سیستم را بر عهده دارند که با قرار دادن دستور کار سعی در برطرف نمودن نیاز و جلب رضایت مشتریان می نماید.

شرکت مهندسی کاربرد سیستم سدید (کاسیس)، در سال ۱۳۹۲، موفق به اخذ نمایندگی از موسسه آموزشی و صدور گواهینامه PECB (کانادا) گردید، این موسسه در حوزه آمیسی و صدور گواهینامه انطباق سیستم های مدیریت امنیت، کیفیت، زیست محیطی، انرژی و ... فعالیت می کند و یکی از معدود موسساتی در دنیا می باشد که تائید موسسات معتبری مثل موسسه ملی استاندارد آمریکا (IAS-IAF) را دارد.

شرکت مهندسی کاربرد سیستم سدید (کاسیس)، در سال ۱۳۹۴، موفق به اخذ نمایندگی از موسسه آموزشی IAPRE-URS (ایران) گردیده، و به عنوان اولین شرکت دارای نمایندگی رسمی از این شرکت در ایران به ارائه خدمات به مشتریان می پردازد.

این شرکت همچنین در سال ۱۳۹۱ موفق به اخذ مجوز از سازمان فناوری اطلاعات ایران (نما) در حوزه های مشاوره و آموزش سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS شده است.

این شرکت در سال ۱۳۹۱ موفق به اخذ گواهینامه های ISO9001, ISO27001 گردیده است.

این شرکت مشتری را شریک تجاری خود دانسته و هدف خود را رسیدن به رضایت بالای مشتری می داند.

فهرست

۴	پیشگفتار
۵	مقدمه
۵	۱-۰ کلیات
۶	۲-۰ انطباق با دیگر استانداردهای سیستم های مدیریتی
۷	۱ هدف و دامنه کاربرد
۷	۲ مراجع الزامی
۷	۳ اصلاحات و تعاریف
۸	۴ زمینه سازمان
۸	۱-۴ درک سازمان و زمینه ی آن
۸	۲-۴ درک نیازها و انتظارات طرف های علاقه مند
۸	۳-۴ تعیین محدوده سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
۹	۴-۴ سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
۹	۵ رهبری
۹	۱-۵ رهبری و تعهد
۱۰	۲-۵ خلاقیت
۱۰	۳-۵ نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات سازمانی
۱۱	۶ طرح ریزی
۱۱	۱-۶ ماتریس جهت پرداختن به مخاطرات و فرصت ها
۱۴	۲-۶ اهداف امنیت اطلاعات و طرح ها برای رسیدن به آنها
۱۵	۷ پشتیبانی
۱۵	۱-۷ منابع
۱۵	۲-۷ شایستگی
۱۵	۳-۷ آگاه سازی
۱۶	۴-۷ ارتباطات
۱۶	۵-۷ اطلاعات مستند
۱۸	۸ عملیات
۱۸	۱-۸ طرح ریزی و کنترل عملیات
۱۸	۲-۸ ارزیابی مخاطرات امنیت اطلاعات
۱۸	۳-۸ برطرف سازی مخاطرات امنیت اطلاعات
۱۹	۹ ارزشیابی عملکرد
۱۹	۱-۹ پایش، اندازه گیری، تحلیل و ارزشیابی
۲۰	۲-۹ ممیزی داخلی
۲۱	۳-۹ بازنگری مدیریت
۲۲	۱۰ بهبود
۲۲	۱-۱۰ عدم انطباق و اقدامات اصلاحی
۲۲	۲-۱۰ بهبود مستمر
۲۳	پیوست الف

پیشگفتار

ISO (سازمان بین‌المللی استاندارد) و IEC (کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک) با هم سازمان تخصصی برای استانداردسازی جهانی را تشکیل می‌دهند. آن گروه از مؤسسات ملی که از اعضای ISO یا IEC محسوب می‌شوند، از طریق کمیته‌های فنی که توسط سازمان‌های مربوطه تشکیل شده‌اند، در تدوین استانداردهای جهانی همکاری می‌نمایند و حوزه‌های خاص فعالیت‌های فنی را مورد بررسی قرار می‌دهند. همچنین کمیته‌های فنی و تخصصی سازمان‌های ISO و IEC در موضوعاتی که موردعلاقه طرفین باشد به همکاری مشترک اقدام می‌کنند. سایر سازمان‌های بین‌المللی دولتی و غیردولتی در کنار ISO و IEC در این کار همکاری می‌کنند. در زمینه‌ی کاری فناوری اطلاعات، ISO و IEC، کمیته فنی مشترکی را تشکیل داده‌اند که در اصطلاح ISO/IEC JTC 1 نامیده می‌شود.

پیش‌نویس استانداردهای بین‌المللی بر اساس مقررات و دستورالعمل‌های ISO/IEC تهیه می‌شوند.

وظیفه اصلی کمیته فنی مشترک، تهیه استانداردهای جهانی به شمار می‌آید. نسخه پیش‌نویس استاندارد برای جهانی که توسط کمیته فنی مشترک پذیرفته شده‌اند برای آئی‌گیرم به جماع ملی ارسال می‌شوند. انتشار استاندارد به صورت بین‌المللی نیازمند تأیید توسط حداقل ۷۵ درصد از آرا مجامع و سازمان‌های ملی است.

توجه به این نکته قابل توجه است که مجاز است بعضی از بخش‌های این مستند مشمول حقوق ثبت اختراعات شوند. در این خصوص ISO و IEC مسئولیتی در قبال تمام یا بخشی از این حقوق بر عهده نخواهند داشت.

ISO/IEC 27001 توسط کمیته مشترک فنی ISO/IEC JTC 1، فناوری اطلاعات، کمیته فرعی SC 27 و تکنیک‌های امنیت فناوری اطلاعات تدوین شده است.

این نسخه، به عنوان نسخه دوم، ویرایش اول (ISO/IEC 27001:2005) را به نفع کرده و بر اساس بازبینی فنی صورت گرفته، جایگزین آن می‌گردد.

• مقدمه

• ۱-۰ کلیات

هدف از تدوین این استاندارد بین المللی، تعیین الزامات جهت استقرار، پیاده سازی، نگهداری و بهبود مستمر سیستم مدیریت امنیت اطلاعات است. پذیرش سیستم مدیریت امنیت اطلاعات، تصمیمی راهبردی برای سازمان است. استقرار و پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات تحت تأثیر نیازها و اهداف و الزامات امنیتی سازمان، فرایندهای سازمانی مورد استفاده و اندازه و ساختار سازمان است. انتظار می رود به مرور زمان، همه این عوامل تأثیرگذار، تغییر کند. سیستم مدیریت امنیت اطلاعات از محرمانگی، یکپارچگی و دسترس پذیری اطلاعات با به کار بردن فرایند مدیریت مخاطرات محافظت می کند و به علاقه مندان اطمینان می دهد که مخاطرات به حد کافی مدیریت می شود.

این استاندارد به سیستم مدیریت امنیت اطلاعات، جزئی از فرایندهای سازمان و ساختار عملی مدیریتی و به صورت یکپارچه با آن باشد و امنیت اطلاعات در فرایند مدیریت سامانه های اطلاعاتی و کنترل ها در نظر گرفته شود. انتظار می رود پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات، متناسب با نیازهای سازمان باشد.

این استاندارد بین المللی، می تواند توسط طرف های درونی و بیرونی، برای ارزیابی توانایی سازمان در برآورد الزامات امنیت اطلاعات خود سازمان به کار برده شود.

سامانه مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) محرمانگی، یکپارچگی و دسترس پذیری اطلاعات را از طریق پیاده سازی فرایندهای مدیریت مخاطره حفظ می نماید و این اطمینان را به علاقه مندان می دهد که مخاطرات به میزان مناسبی مدیریت شده اند.

توجه به این نکته مهم است که سامانه مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) به صورت بخشی و نیز یکپارچه در ارتباط با فرایندهای سرمانی و ساختارهای مدیریتی پیاده سازی می شود و این که امنیت اطلاعات در فرایند مدیریت سامانه های اطلاعاتی و کنترل ها مورد توجه قرار گرفته است. انتظار می رود که پیاده سازی سامانه مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) با نیازهای سازمان متناسب شود.

این استاندارد بین المللی می تواند برای ارزیابی توان سازمان ها در کسب الزامات امنیت اطلاعات توسط بخش های داخلی و خارجی مورد استفاده قرار گیرد.