



سازمان مدیریت صنعتی

جهش بزرگ در سازمان

۷ مهارت مورد نیاز

در رویکرد کوانتومی به سازمان

شارلوت شلتون

مترجم: انسیه رضوی

انتشارات سازمان مدیریت صنعتی

۱۳۹۱



سرشناسه	: شلتن، شارلوت، ۱۹۴۷ - م. Charlotte, Shelton
عنوان و نام پدیدآور	: جهش بزرگ در سازمان : ۷ مهارت مورد نیاز در رویکرد کوانتومی به سازمان / شارلوت شلتن؛ مترجم انسیه رضوی.
مشخصات نشر	: تهران : سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۲۰۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۵-۰۳۵-۷
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Quantum leaps : 7 skills for workplace recreation, C 1999
موضوع	: مدیریت صنعتی
شناسه افزوده	: رضوی، انسیه، ۱۳۵۹ - مترجم
شناسه افزوده	: سازمان مدیریت صنعتی
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۱ ج۸ش/۱۹/ HD۳۰
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۹۱۶-۲۰

**سازمان مدیریت صنعتی از همکاری شرکت گاز استان خراسان رضوی
در انتشار این کتاب با هدف توسعه ظرفیت مدیریت کشور قدردانی می‌نماید.**



سازمان مدیریت صنعتی

■ جهش بزرگ در سازمان (۷ مهارت مورد نیاز در رویکرد کوانتومی به سازمان)

■ مترجم: انسیه رضوی

■ ناشر: سازمان مدیریت صنعتی

■ مسئول اجرایی: مجید فاضل‌نیا

■ طراح و گرافیکست: الهه توانا

■ چاپ نخست: ۱۳۹۱ / شمارگان: ۲۲۰۰ نسخه

■ لیتوگرافی، چاپ و صحافی: فارابی

■ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۵-۰۴۵-۷ / ISBN: 978-600-275-045-7

فروشگاه شماره ۱: خیابان ولی عصر، نبش خیابان جام‌جم، ساختمان آموزش سازمان مدیریت صنعتی

تلفن: ۲۲۰۲۲۰۰۵ داخلی ۳۶۲

فروشگاه شماره ۲: خیابان شیخ بهایی جنوبی، شهرک والفجر، خیابان نهم، مرکز مطالعات بهروری و منابع انسانی

تلفن: ۸۸۶۰۴۲۲۲ (۲۰ خط) داخلی ۱۰۴۰

bookstore.iml.ir

۶۵۰۰ تومان

فصل اول: عصر کوانتوم	۹
عجیب‌تر از عجیب	۱۱
استعاره کوانتومی	۱۳
دو دیدگاه بنیادی	۱۵
مقایسه دیدگاه نیوتنی و دیدگاه کوانتومی	۱۷
معنویت در دیدگاه کوانتومی	۲۰
دیدگاه جهانی نوین	۲۱
مهارت‌های کوانتومی	۲۲
مدل مهارت‌های کوانتومی	۲۳
مدل در کار	۲۵
سازمان کوانتومی	۲۷
فصل دوم: دیدن کوانتومی	۳۱
چالش	۳۱
علم نوین	۳۲
دیدگاه نوین	۳۷
مهارت دیدن کوانتومی	۴۰
توسعه مهارت	۴۴
مهارت در کار	۴۷
فصل سوم: تفکر کوانتومی	۵۳
چالش	۵۳
علم نوین	۵۴
دیدگاه نوین	۵۶
مهارت تفکر کوانتومی	۶۱
توسعه مهارت	۶۲
مهارت در کار	۶۶
فصل چهارم: مهارت احساس کوانتومی	۷۳
چالش	۷۳
علم نوین	۷۴
دیدگاه نوین	۷۷
مهارت احساس کوانتومی	۸۱

۱۸۵	توسعه مهارت
۹۱	فصل پنجم: دانش کوانتومی
۹۱	چالش
۹۲	علم نوین
۹۶	دیدگاه نوین
۹۹	مهارت دانش کوانتومی
۱۰۲	توسعه مهارت
۱۰۶	مهارت در کار
۱۱۱	فصل ششم: عمل کوانتومی
۱۱۲	علم نوین
۱۱۹	دیدگاه نوین
۱۲۱	مهارت عمل کوانتومی
۱۲۴	توسعه مهارت
۱۲۷	مهارت در کار
۱۳۷	فصل هفتم: اعتماد کوانتومی
۱۳۷	چالش
۱۳۸	علم نوین
۱۴۱	مهارت اعتماد کوانتومی
۱۵۱	فصل هشتم: زیستن کوانتومی
۱۵۱	چالش
۱۵۲	علم نوین
۱۵۷	دیدگاه نوین
۱۵۹	مهارت وجود کوانتومی
۱۶۳	توسعه مهارت
۱۶۵	مهارت در کار
۱۷۱	فصل نهم: بررسی مجدد مدل
۱۷۱	بررسی مجدد مدل
۱۷۳	مدل به عنوان یک استعاره
۱۷۳	روابط میان رشته ای
۱۸۰	عکس العمل های دفاعی (مقاومت ها) در برابر هر یک از مهارت های کوانتومی و درمان آن
۱۸۰	رهبری مدیریتی و رهبری کوانتومی
۱۸۱	رهبری مدیریتی
۱۸۲	رهبری کوانتومی
۱۸۳	چند راهنمایی در مورد نحوه انجام نقش ها و استراتژی های جدید رهبری

هفت عاملی که بر میزان تسلط رهبران کوانتومی موثرند	۱۸۴
سه نتیجه گیری اصلی از مدل کوانتوم	۱۸۵
ویژگی رهبران کوانتومی	۱۸۵
وظایف رهبران کوانتومی	۱۸۶
رهبری جامع	۱۸۸
شایستگی لازم برای مهارت‌های کوانتومی	۱۹۰
انواع شایستگی	۱۹۰
سخن آخر	۱۹۲

www.ketab.ir

کار:

و آنگاه دهقانی پای پیش نهاد و گفت اکنون برای ما از کار سخن بگوی.

پیامبر^۱ گفت:

کار کردن همگام شدن است با زمین و آسمان.

و بیکار ماندن بیگانه گشتن است با بهار و تابستان، و خزان و زمستان

و باز ماندن است از قافله حیات، که با غروری شکوهمند و تسلیمی سربلند به سوی

ابدیت پیش می رود.

وقتی کار می کنی وجودت به نی لیکی مانده است که از مجرای آن نجوای زندگی به

آهنگ بدل می گردد.

آیا دوست می داری وقتی همه آواز می خوانند تو نی لیکی گنگ و خاموش باشی؟

پیوسته با تو گفته اند که کار نفرین و لعنت است و تلاش، بلا و بدبختی است.

اما من با تو می گویم وقتی کار می کنی، نقشی از برترین رویای زمین را که در آغاز به

نام تو نوشته اند جان می بخشی.

دوستی با کار، بحقیقت عشق به زندگی است.

و عشق به زندگی در کار، دمساز شدن با اسرار حیات است.

اگر بینگام کار زمین و زمان را ملامت می کنی و تولد را بلا و بدبختی و تحمل بار تن را

لعن و نفرین می خوانی که در ازل بر پیشانی تو نقش بسته است، من با تو می گویم که این

نقش لعنت را جز با عرق جبین پاک نمی توان کرد.

همچنین با تو گفته اند که زندگی ظلمت است و تو با ملامت کلام افسردگان را تکرار می

کنی.

اما من با تو می گویم زندگی به حقیقت ظلمت است مگر شوق و شور در میان باشد،

۱. پیامبر، قصه پیام آوری است که روزی با کشتی در ساحل شهری به نام اورفالیس پیاده می شود. ناخدا و ملاحان کشتی با او عهد می کنند که دوازده سال بعد او را در همین ساحل سوار کنند و به زادگاهش باز گردانند. پیامبر که نامش مصطفی است همچون غریبه ای در میان مردم شهر زیست می کند و بیشتر در خلوت تنهایی خویش به سر می برد و از دور بند، چنانکه کوه را از دوردست بهتر می توان دید و سکوت می کند تا سخنانی را که به سبب غوغای سخن ها به گوش ها نمی رسد دریابد و به هنگام باز گو کند. پس از دوازده سال کشتی او در موعد مقرر باز می گردد و هنگام وداع با مردم فرا می رسد. همه در فضایی وسیع کنار ساحل گرد می آیند و اشک حسرت می بارند و بیش از هر زمان آتش عشق آن کس که می دانند به زودی ترکشان خواهد گفت در دلهاشان شعله ور می شود هر چند شور و اشتیاق و تمنا و التماس مردم برای ماندن او کارگر نمی افتد، اما او در این آخرین دیدار در پاسخ به سوالاتی که اصناف گوناگون مردم از او می کنند آنچه را از لطایف معرفت از هاتف خلوت های خویش شنیده است برای ایشان باز می گوید. درباره مردمی که آن ها را دوست دارد، در سکوت می اندیشد. دوری می گزیند تا مردمان را بهتر ببیند.

و شوق و شور کور و بی هدف است مگر دانش در میان باشد.
 و دانش پوچ و بی حاصل است مگر کار در میان باشد.
 و کار تهی و بی جان است مگر عشق در میان باشد.
 و هنگامی که با عشق کار می کنی. خود را با خود و با خلق و با خدایوند می دهی.
 و اکنون با تو بگویم که کار با عشق چیست؟
 کار با عشق آن است که پارچه ای را با تار و پود قلب خویش ببافی
 بدین امید که معشوق تو آنرا بر تن خواهد کرد.
 کار با عشق آن است که خانه ای را با خشت محبت بنا کنی
 بدین امید که محبوب تو در آن زندگی خواهد کرد.
 کار با عشق آن است که دانه ای را با لطف و مهربانی بکاری
 و حاصل آنرا بالذات درو کنی
 چنانکه گویی معشوق تو آنرا تناول خواهد کرد.
 و بالاخره کار با عشق آن است که هر چیز را با نفس خویش جان دهی
 و بدانی که تمام پاکان و قدیسان عالم در کار تو می نگرند.^۱
 اغلب شنیده ام که در ابهام نیم خواب می گویند.
 «آنکس که نقشی را از خیال خویش بر سنگ مرمر تصویر می کند از آن کس که زمین را
 شخم می زند شریف تر است.
 و آنکس که رنگین کمان آسمان را می رباید تا چهره انسانی را بر بوم نقاشی تصویر کند
 از آن کس که برای ما پای افزار چوبین می سازد با ارزش تر است»
 اما من نه در ابهام نیم خواب، بلکه در بیداری نیم روز با تو می گویم که باد در گوش
 بلوطهای بلند همان قصه شیرینی را حکایت می کند که با تیغهای ظریف و باریک علف می
 گوید.
 و تنها آنکس شریف و بزرگ است که صدای باد را در ساز وجود خویش به آوازی
 دلپذیر بدل کند.
 کار تجسم عشق است.
 کار عشق مجسم است.
 اگر نمی توانی با عشق کار کنی.
 اگر جز با ملالت و بیزاری کاری از تو نمی آید.

۱. قل اعلموا فیسیر الله عملکم و رسولہ و المومنون (آیه ۱۰۵/سوره توبه) / ای رسول ما مومنان را بگوی که شما

کار خود را بجای آرید که خدا و رسول و مومنان آن را خواهند دید.

بهتر است کار خود را ترک کنی و بر دروازه معبد بنشین
و صدقات کسانی را که با عشق کار می کنند بپذیری.
زیرا اگر بی عشق پخت کنی
نانی تلخ از تنور بدر خواهد آمد که گرسنه را نیم سیر گذارد.
و اگر با کینه انگور بیفشاری
زهری از آن کینه در شراب تو خواهد ریخت.
و اگر با صدای فرنگان آواز بخوانی
و تو راجه آن آواز عشقی نباشد
کوش آدمیان را آشفته می کنی
و آنان را از شنیدن آوای روز و نجوای شب محروم می داری.

پیامبر، اثر جبران خلیل جبران،

ترجمه دکتر حسین الهی قمشه ای

از زمانی که فیزیک کوانتوم، پارادایم‌های غالب فیزیک نیوتنی را دست‌کم در ابعاد بسیار کوچک و بسیار بزرگ، به چالش کشیده است، بشر به تدریج آموخته است که چه بسا تفاسیری بسیار متفاوت از آنچه تاکنون می‌اندیشیده است، درباره این جهان، پدیده‌های آن و برهم‌کنش این پدیده‌ها وجود دارد. هرچند برقراری اصول مکانیک کوانتوم در ابعاد عادی آفرینش، هنوز به اثبات نرسیده است. اندیشمندان عرصه‌های مختلف به‌ویژه روان‌شناسی و مدیریت کوشیده‌اند که اصول اساسی این پارادایم را به حیطه دانشی خود تزریق کنند و به عبارتی، شیوه اندیشیدن خارج از چارچوب‌های فعلی را ترویج دهند.

کتاب "جهش بزرگ در سازمان" تلاشی است برای تعمیم اصول فیزیک کوانتوم به دانش مدیریت و بهره‌گیری از این اصول در اتخاذ رویکردهای جدید به زندگی، کار و رهبری نیروی انسانی. خواندن این کتاب دریچه‌ای نو به روی همه کسانی می‌گشاید که می‌خواهند متفاوت ببینند؛ متفاوت بیندیشند؛ دیگرگون احساس کنند و دیگرگون عمل کنند.

کتاب بیش از آنکه به تکنیک بپردازد، بر جهان‌بینی و اندیشه تمرکز دارد و می‌کوشد که لزوم متفاوت اندیشیدن و متفاوت عمل کردن را با کمک دانش فیزیک نوین، به خواننده اثبات کند. از نقاط قوت این کتاب، بیان اصول کلیدی مکانیک کوانتوم به زبانی ساده و قابل فهم برای افرادی است که فیزیک نمی‌دانند. هدف از بیان این اصول، به حیرت واداشتن مخاطب است تا بداند که ورای فهم و اندیشه او، فهم‌ها و اندیشه‌هاست.

۸ | جهش بزرگ در سازمان (۷ مهارت مورد نیاز در رویکرد کوانتومی به سازمان)

کتاب رهبران را یاری می‌دهد تا با مجهز شدن به هفت مهارت کوانتومی، سازمان و محیط کار خود بر شالوده اندیشه و عمل نو بازآفرینی کند.

انتشارات سازمان مدیریت صنعتی

www.ketab.ir