

۱۴۴۴۴۴۴
۹۵-۲-۲۰

به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری

دیباگران تهران

افزایش مهارت های شغلی

آموزش کاربرد تلفن های سانترال

مؤلفان:

مهدی قربانیان حسینی

حمیدرضا قنبری

هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی
ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق
مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

افزایش مهارت های شغلی

آموزش کاربرد تلفن های سائترال

مؤلفان: مهدی قربانیان حسنی - حمیدرضا قنبری

ناشر: موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

حروفچینی و صفحه آوری: مژگان شیرین

طرح روی جلد: جتبی - بازی

چاپ: دانشجو

نوبت چاپ: اول

تاریخ نشر: ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۵۰ جلد

قیمت: ۱۶۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۵۲۷-۵

ISBN: 978-600-124-527-5

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

خیابان کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

پلاک ۱۲۵۱

سرشناسه: قربانیان حسنی، مهدی، ۱۳۵۷-

عنوان و نام پدید آور: آموزش کاربردی تلفن های سائترال
/ مؤلفان مهدی قربانیان حسنی، حمیدرضا قنبری.

مشخصات نشر: تهران - دیباگران تهران - ۱۳۹۵

مشخصات ظاهری: ۱۵۸ ص. مصور.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۵۲۷-۵

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: بالای عنوان: افزایش مهارت های شغلی.

عنوان دیگر: افزایش مهارت های شغلی.

موضوع: نرم افزار تماس نگار

موضوع: Tamasnegar (computer software)

موضوع: تلفن - سیستم ها - مدیریت - نرم افزار

موضوع: Telephone systems-Management - software

شناسه: روده: قنبری، حمیدرضا، ۱۳۶۸-

ردیف: ۴۱۸۱۳۹۵ ق ۴۱۸۳/TK

رده بندی: ۶۲۱/۳۰۰

شماره کتابشناسی ملی: ۴۵۳۵۰۸

تلفن: ۲۲۰۸۵۱۱۱-۶۶۴۱۰۰۴۶ کد پستی: ۱۳۱۴۹۸۳۱۸۵

پست الکترونیکی: bookmarket@mftmail.com

فروش اینترنتی:

www.mftshop.com

www.mftbook.ir

نشانی اینستاگرام: Dibagaran_publishing

نشانی تلگرام: @mftbook

فهرست مطالب

۹	مقدمه
۹	آشنایی با سانترال و دستگاه های پرکاربرد آن
۱۰	سانترال چیست؟
۱۰	معرفی انواع سانترال، کدام برای شما بهتر است؟
۱۱	به طور کلی دستگاه های سانترال دارای دسته بندی های مختلف می باشند
۱۱	دستگاه های سانترال کم ظرفیت
۳۲	دستگاه های سانترال هابرید سری TDA
۳۳	دستگاه های سانترال Pbx سری TDE
۳۵	نحوه ست کردن گوشی های تلفن، سیستم پاناسونیک
۴۷	فصل اول
	آشنایی اولیه با سخت افزار و نحوه نصب کارت های سانترال KX-NS500
۴۷	
۴۸	آشنایی با ظرفیت اولیه سانترال NS500
۴۹	آشنایی با سخت افزار سانترال KX-NS500
۵۰	ماژول های سخت افزاری دستگاه NS500
۵۴	محل قرار گیری کارت DSP، کارت ریموت، کارت لینک ۵۲۰ و SD کارت
۶۵	فصل دوم
۶۵	آموزش کار با گوشی تلفن سانترال پاناسونیک KX-T7730
۶۶	آشنایی با محل دکمه های دستگاه تلفن سانترال KX-T7730
۷۰	نحوه برقراری تماس (تماس داخلی - تماس شهری)
۷۰	تکرار آخرین شماره گرفته شده

- ۷۱..... برقراری تماس با فشار دادن یک دکمه
- ۷۳..... پاسخگویی بدون دخالت دست
- ۷۴..... هولد عمومی جواب دادن به زنگ خوردن یک داخلی دیگر
- ۷۵..... وقتی داخلی تماس گرفته شده شما اشغال است یا جوابگو نیست
- ۷۷..... برای انتقال یک مکالمه
- ۷۸..... برای کنفرانس سه نفره
- ۷۹..... ترک کردن میز کار - انتقال یک تماس
- ۸۱..... مزاحم نشربد (DND (Do Not Disturb
- ۸۲..... داخلی ذخیره و احقل کنید
- ۸۳..... پیچ کردن
- ۸۴..... تنظیمات
- ۸۵..... فصل سوم
- آموزش کدهای کاربردی برای برنامه ریزی سانترال TEM, TES824 با تلفن ۷۷۳۰
- ۸۵..... پاناسونیک
- ۸۶..... مقدمه
- ۸۷..... کد ۰۰۰ : مربوط به تنظیم تاریخ به حالت میلادی و ساعت می باشد
- ۸۸..... کد ۰۰۱ : مربوط به نحوه ذخیره کردن شماره تلفن در حافظه سانترال
- ۸۹..... کد ۰۰۹ : مربوط به تغییر شماره داخلی از ۳ رقم به ۲ رقم می باشد
- ۹۰..... کد ۴۰۰ : مربوط به وصل شدن خطهای شهری به سانترال
- ۹۱..... کد ۴۰۱ : مربوط به تعیین سیستم شماره گیری
- کد ۴۰۸/۴۰۹/۴۱۰ : مربوط به تعیین و دادن امتیاز به خط شهری برای زنگ خطوط
- ۹۲..... داخلی
- ۹۴..... کد ۰۱۰ : مربوط به تغییر ساعت از ۱۲ ساعت به ۲۴ ساعت
- ۹۴..... کد ۴۰۵ : مربوط به دسترسی خط شهری برای داخلی ها

۹۶.....	کد ۹۰۰: مربوط به فعال کردن کالر آیدی CALLER ID دستگاه می باشد
۹۷.....	کد ۹۱۰: مربوط به تعیین سیگنال کالر آیدی CALLER ID می باشد
۹۸.....	نحوه دیدن تماس های گرفته شده از بیرون
۹۹.....	نحوه تعریف کردن کلیدهای بغل گوشی ۷۷۳۰ برای گرفتن سریع شماره داخلی ها
۱۰۳.....	فصل چهارم
۱۰۳.....	آموزش های کاربردی دستگاه های ساتترال
۱۰۴.....	راهنمای خرید دستگاههای ساتترال
۱۰۴.....	تعداد خطوط شهری
۱۰۴.....	تعداد و نوع داخلی ها
۱۰۵.....	قابلیت های مورد نیاز ما
۱۰۶.....	دستگاه ساتترال مناسب برای یک کسب و کار متوسط
۱۰۷.....	ورودی و خروجی ساتترال چیست
۱۰۹.....	کد دایورت تلفن ثابت روی موبایل - دایورت داخلی تلفن ساتترال به موبایل
۱۱۳.....	اشغال نشدن خط تلفن با خط ویژه
۱۱۷.....	اتصال بین دو ساتترال پاناسونیک
۱۱۹.....	نرم افزار گزارش گیری ساتترال پاناسونیک (تماس های گرفته و پاسخ داده شده)
.....	تلفن ساتترال تا چه مسافتی از دستگاه ساتترال جواب می دهد
۱۲۱.....	متر
۱۲۳.....	نحوه کابل کشی در ساتترال پاناسونیک
۱۲۴.....	کابل کشی خطوط داخلی ساتترال
۱۲۵.....	آموزش مربوط به موزیک هلد (موزیک پشت خط) فعال کردن
۱۲۹.....	نکات کاربردی در نصب دستگاههای پاناسونیک

۱۳۹.....	فصل پنجم.....
۱۳۹.....	نحوه ارتقاء ورژن دستگاه‌های سانترال و کارتهای سانترال سری TDA-TDE.....
۱۴۰.....	آیا دستگاه شما نیاز به آپ گرید دارد؟.....
۱۴۷.....	فصل ششم.....
۱۴۷.....	آموزش های عمومی تلفن های سانترال.....
۱۴۸.....	رنگ بندی کابل های مخابراتی.....
۱۵۰.....	نوع کاربری کابل مخابراتی.....
۱۵۱.....	تعداد زوج کابل های مخابراتی.....
۱۵۱.....	سطح مقطع کابل های مخابراتی.....
۱۵۲.....	کابل و کابل کشی سانترال.....
۱۵۳.....	کابل کشی خطوط داخلی سانترال.....
۱۵۴.....	نحوه نصب دستگاه سانترال کم ظرفیت.....

خط‌مشی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب‌هایی است که تواند خواسته‌هایی به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد.

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بیکران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح چهارم است. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دسترسی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان و نیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر درصدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود، اسراف و کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُرپار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید با همت "آقایان مهندس مهدی قربان حسینی - مهندس حمیدرضا قنبری" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

کارشناسی و نظارت بر محتوا: زهره قزلباش

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی درخواست می‌نمایم تا مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید.

امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مقدمه مولف

امروزه تلفن های سانترا ل ، نقش مهمی را در سازمان ها ، مراکز دولتی و خصوصی ، و غیره در زمینه برقراری ارتباطات تلفنی برقرار می کنند ، استفاده از این سیستم های ارتباطی سبب شده است علاوه بر کاهش هزینه های تماس و ارتباطات درون سازمانی و فراسازمانی ، بازار کار و اشتغال زایی مناسبی نیز برای علاقمندان و افراد متخصص در زمینه نصب ، پشتیبانی ، و آموزش این سیستم های تلفنی و ارتباطاتی بوجود آید .

در این نگارش سعی شده است از جنبه های کاربردی به نحوه راه اندازی یک سیستم تلفن سانترا ل و آموزش های کاربردی مرتبط با آن پرداخته شود .
کار حاضر بدون شک خالی از اشکال نیست امید است از ارشاد و راهنمایی خبرگان و اهل فن بی بهره نباشیم .

مهندس مهدی قربانین حسینی

مهندس و مهندس فوق

حمیدرضا قنبری