

به نام خداوند جان و خرد
کزین برتر اندیشه برنگذرد
خداوند نام و خداوند جای
خداوند روزی ده و رهنمای



آنچه کارکنان باید بدانند

بهار ۱۳۸۷

الف

عنوان : آنچه کارکنان باید بدانند

تالیف : گروه مولفان (جمعی از کارکنان شرکت ایران خودرو دیزل)

گردآوری و تنظیم : مجید یوسفی

بازنویسی و ویرایش : علی محمد آقاعلیخانی

طراحی جلد : رضوان علیجانی

نوبت چاپ : اول - بهار ۱۳۸۷

چاپ و صحافی : چاپ شهرام

شمارگان : ۶۰۰۰ نسخه

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۵۷۵۹-۴۴-۳

ناشر : انتشارات آسیا ، خیابان جمهوری تلفن : ۳۳۹۰۲۰۱۴ فاکس : ۳۳۹۳۱۲۸۸

کلیه حقوق این اثر متعلق به شرکت ایران خودرو دیزل می باشد

سرشناسه

عنوان و نام پدیدآور

مشخصات نشر

مشخصات ظاهری

شابک

وضعیت فهرست نویسی

موضوع

شناسه افزوده

رده سدی کبک

رده سدی دبوی

شماره کتابشناسی ملی

: یوسفی شویبارک، محمد، ۱۳۲۹ -

: آنچه کارکنان باید بدانند/تالیف گروه مولفان (جمعی از کارکنان شرکت ایران خودرو دیزل) - گردآوری و تنظیم مجید یوسفی.

: تهران: آسیا، ۱۳۸۷.

: ۱۰۰ ص.: جدول.

: 978-964-5759-44-3

: فبا

: شرکت ایران خودرو دیزل.

: شرکت ایران خودرو دیزل.

: HD9۷۱۰/۱۹۲۱۳۸۷

: ۳۳۸/۲۷۶۲۹۲۲۲۰۹۵۵

: ۱۳۱۸۲۵۶

نقل از محتوای این کتاب با مجوز کتبی ناشر مجاز است.

تقدیم به :

تمامی اعضای پرتلاش خانواده بزرگ ، صمیمی و شریف ایران خودرو دیزل که با سرمایه عظیم تفکر، تخصص و تعهد، تاریخی پر افتخار و چشم‌اندازی بالنده برای شرکت رقم زده‌اند.

سپاسگزاری :

متن این مجموعه حاصل کار مشترک جمعی از همکاران محترم در واحدهای مهندسی فرآیند ، حراست ، نظام مدیریت کیفیت، برنامه ریزی نیروی انسانی، کارگزینی، طب کار و رفاه اجتماعی و آموزش می باشد، از این رو بر خود لازم می‌دانم از همکاری و همدلی همه عزیزانی که در مراحل مختلف تهیه این مجموعه همراهی نموده‌اند، قدردانی نمایم.

عبدالرضا پالیزدار

مشاور مدیرعامل و مدیر توسعه منابع انسانی

فروردین ماه ۱۳۸۷

فهرست

صفحه	عنوان
۱	• فصل اول: کلیات
۸	• فصل دوم: مقررات و ضوابط اداری
۱۹	• فصل سوم: ایمنی، بهداشت و محیط زیست
۳۰	• فصل چهارم: آتش نشانی
۳۴	• فصل پنجم: تسهیلات رفاهی و حمایت های مددکاری
۴۴	• فصل ششم: تشکیلات و نهادهای صنفی
۴۷	• فصل هفتم: مقررات انضباطی (آیین نامه انضباط کار)
۵۳	• فصل هشتم: آموزش و یادگیری
۶۵	• فصل نهم: نظام های بهبود و مدیریت کیفیت
۹۳	• فصل دهم: فرآیند تولید در شرکت



کلیات

پیام مدیر عامل

ایران خودرو دیزل به عنوان شرکتی که با قریب به نیم قرن تجربه، بخش عمده‌ای از نیاز صنعت حمل و نقل جاده‌ای کشور را تامین نموده است، با درک صحیح از نقش، جایگاه و رسالت ملی و حرفه‌ای خود با چشم‌اندازی روشن گام در این راه خطیر نهاده و در این رهگذر مجموعه‌ای کم‌نظیر از توانمندی‌ها و منابع وسیع سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و مهم‌تر از همه سرمایه‌های ارزشمند انسانی را گرد هم آورده و روی آن دارد که با تولید و عرضه محصولات با کیفیت، جاده‌های سبز این سرزمین پهناور همچنان به وجود خودروهای راهوار آن ببالند و در ورای مرزهای ایران نیز نام **ایران خودرو دیزل** بالندگی و سربلندی را برای ایران و ایرانی به ارمغان آورد.

بدون شک این آرزو تنها با تکیه بر اندیشه‌ها و دستان پرتوان تمام اعضای خانواده بزرگ ایران خودرو دیزل دست یافتنی است، بنابراین همه کسانی که به این جمع پرتلاش و صمیمی پیوسته‌اند، باید خود را به سلاح دانش و مهارت و صلاح تعهدکاری و اخلاق مسلح نموده و با دیدگاهی بلند، چشم‌اندازی روشن، قلبی امیدوار و دستانی پرتلاش حیات شغلی خود را با این کاروان تداوم بخشند.

با آرزوی سربلندی، عزت و کامیابی

رضا عاصم نخجوانی

مدیر عامل



پیش در آمد

سازمان به واسطه حضور انسان‌ها در آن پدیده‌ای اجتماعی است و اساساً گرایش به اجتماع ویژگی فطری انسان است، از این رو انسان همواره در پی پیوستن به جمع برای ارضای حس تعلق خاطر خویش می‌باشد. پیوستن به یک اجتماع و پذیرش متقابل فرد و اجتماع، مستلزم برقراری ارتباط موثر است که این امر تنها بر پایه شناخت صحیح و به‌هنگام استوار می‌شود.

مقوله آموزش در بدو یا بعد از استخدام در حقیقت در پی کوتاه کردن مسیر و ایجاد شناخت مناسب برای همکاران است تا همگامی و همراهی موثرتری با مجموعه اهداف و برنامه‌های شرکت فراهم شود.

این نوشتار در پی آن است که با ارائه یک سری اطلاعات و دانش پایه در حوزه‌های مختلف به عنوان یک ابزار و منبع اطلاعاتی، زمینه‌های لازم را برای ارتباط موثرتر برقرار نماید. گردآورندگان این مجموعه امید آن دارند که با توجه و عنایت مجموعه همکاران ارجمند در شرکت به مباحث مطرحه در مجموعه حاضر شاهد همگرایی، همدلی و همفکری بیشتری در شرکت باشیم. انشاء... شایان توجه است که علیرغم تلاش‌هایی که برای گردآوری و تنظیم مناسب مطالب حاضر شده است بی تردید این مجموعه خالی از نقص نیست، لذا از عموم همکاران ارجمند و خوانندگان درخواست می‌نمایم که از ارائه دیدگاه‌های تکمیلی خود برای استفاده در چاپ‌های بعدی دریغ نفرمایند.