



وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب تربت حیدریه

سند راهبردی و چارچوب نهادی
شرکت آب و فاضلاب تربت حیدریه

(۱۳۹۷-۱۴۰۷)



سرشناسه

عنوان و نام پدیدآور

امیری، محمود، ۱۳۵۲ -

سند راهبردی و چارچوب نهادی شرکت آب و فاضلاب تربت حیدریه (۱۳۹۷-۱۴۰۷)
نویسندگان محمود امیری، حسن خواجوی، علی اکبر گل محمدی؛ [برای] شرکت آب و
فاضلاب تربت حیدریه.

مشخصات نشر

تربت حیدریه: چشم انداز قطب، ۱۳۹۷.

نصایط ظاهری

۵۴ ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)؛ ۱۴×۵/۲۱×۵ سم.

شماره

۱۵۰۰۰ ریال ۰۹۲-۰۴۹۳-۶۰۰-۹۷۸.

وضعیت فهرست

فیا

نویسمنی

شرکت آب و فاضلاب تربت حیدریه -- برنامه ریزی

موضوع

خواجوی، حسن، ۱۳۵۵ -

شناسه اوده

محمدی، علی اکبر، ۱۳۵۷ -

شناسه افزود

شرکت آب و فاضلاب تربت حیدریه

شناسه افزوده

۱۳۹۷ ۱۸ الف ۴/۳

رده بندی کنگره

۳۳۳/۹ ۰۰۹۰۸۲۴۱

رده بندی دیویی

۵۲۶۳ ۴۳

شماره کتابشناسی ملی

نقد و بررسی: دکتر سید علی اکبر گل محمدی (۱۳۹۷-۱۴۰۷)



نویسندگان: محمود امیری - حسن خواجوی - علی اکبر گل محمدی

ناشر: انتشارات چشم انداز قطب

تیراژ: ۲۰۰۰

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: ۱۳۹۷

چاپ: ویونا

قطع: رقعی

تعداد صفحات: ۵۴

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

شابک:

۹۷۸ ۶۰۰ ۴۹۳ ۰۹۲ ۵

آدرس: تربت حیدریه، خیابان رازی، رازی ۳

تلفن: ۰۹۱۵۳۳۲۸۵۱۶-۰۹۲۲۳۵۷۹۱۰۹

فهرست مطالب

پیام مدیر عامل: ۵

مقدمه: ۵

فصل اول

کلیات: ۸

تعاریف اصطلاحات و اختصارات: ۸

بیانیه: ۸

ارزش‌ها: ۸

چشم‌انداز: ۹

سند راهبردی: ۹

سناریو: ۹

کارت امتیازی متوازن: ۱۰

ریسک (بازدارندگی): ۱۰

صدور تجارب و دانش: ۱۱

فصل دوم

ارکان جهت ساز: ۱۲

ارزش‌ها: ۱۲

چشم‌انداز: ۱۲

ماموریت: ۱۳

۱۳..... کارت امتیازی متوازن:

فصل سوم

۱۴..... وجوه، اسناد مأموریت، سناریوها و برنامه‌های کلان

۱۴..... وجه ۱: خدمات پایدار آب سالم

۱۷..... وجه ۲: فاضلاب (تفصیل نقش)

۱۸..... وجه ۳: رضایت ذینفعان

۲۳..... دستگاه هولو؟ فیک

فصل چهارم

۲۵..... برنامه میان‌مدت و کنترل پروژه

۲۷..... نتایج حاصل از پروژه برون‌سپاری

۳۰..... کنترل پروژه

۳۰..... ابزار ۱- سامانه اطلاعات برون‌سپاری (OIS)

۴۴..... ابزار ۲- سامانه نظرسنجی از ارباب رجوع (CRM)

۴۷..... ابزار ۳- کارت امتیازی متوازن (BSC)

۴۹..... برنامه‌ریزی و نظام اجرایی

۵۰..... منابع