



راهنمای

استاندارد بین‌المللی ایزو ۳۱۰۰۰

مدیریت ریسک

به انضمام:

ترجمه کامل استاندارد ایزو ۳۱۰۰۰

و

راهنمای ایزو ۷۳: واژه نامه مدیریت ریسک

تألیف و ترجمه: دکتر علی عسگری

دانشیار گروه مدیریت بحران دانشگاه یورک، کانادا

عسگری، علی - ۱۳۴۵ راهنمای استاندارد بین‌المللی ایزو ۳۱۰۰۰ / تألیف و ترجمه: علی عسگری. همدان: انتشارات نورعلم، ۱۳۸۸، ۱۶۷ ص. ISBN: 978-964 2728-85-5 کتابنامه ۱۶۷. ۱. ایزو ۳۱۰۰۰، ۲. استاندارد ایزو، ۳. مدیریت ریسک ۴. واژه‌نامه ریسک الف. عنوان. رده دیویی ۶۵۸	TS ۱۵۷ ۲/۴۵ ۱۳۸۸
--	--

انتشارات نورعلم: تهران - خیابان دماوند - خ زاهدگیلانی - پلاک ۲۳۸

noreelm@yahoo.com

۰۹۱۲۳۱۷۰۶۴۳

نام کتاب: راهنمای استاندارد بین‌المللی ایزو ۳۱۰۰۰

تألیف و ترجمه: دکتر علی عسگری

ناشر: نورعلم

شمارگان: ۱۰۰۰

نویت چاپ: اول ۱۳۸۸

چاپ و لیتوگرافی: جام جم

قیمت: ۸۷۰۰ تومان

بخش در تهران: کتابیران - ۱۵ - ۶۶۵۶۶۵۱۱

بخش در همدان: نشر دانشجو - ۸۳۷۸۰۱۰ - ۰۸۱۱

فروش در تهران: رویروی درب دانشگاه تهران - مجتمع فروزنده - کتابفروشی کتابیران

پایگاه اینترنتی: www.nooreelm.com

موبایل کار: در صورت عدم دسترسی به کتابهای این انتشارات، از طریق تماس با شماره زیر

۰۹۱۲۳۳۳۴۲۲۹

کتابها با پست به تمام نقاط ایران ارسال می شود.

فهرست مطالب

۴	پیشگفتار
۵	فصل اول: استانداردهای بین‌المللی مدیریت ریسک و بحران و جایگاه ایزو ۳۱۰۰۰
۱۵	فصل دوم: مقدمه‌ای بر ایزو ۳۱۰۰۰
۲۳	فصل سوم: اصول و خط‌مشی‌های مدیریت ریسک در ایزو ۳۱۰۰۰
۳۷	فصل چهارم: چهارچوب مدیریت ریسک در ایزو ۳۱۰۰۰
۵۱	فصل پنجم: فرایند مدیریت ریسک در ایزو ۳۱۰۰۰
۹۷	ضمیمه ۱- ترجمه فارسی ایزو ۳۱۰۰۰
۱۴۹	ضمیمه ۲- ترجمه فارسی راهنمای ایزو ۷۶ واژه‌نامه مدیریت ریسک

پیشگفتار

استاندارد سازی پدیده‌ها، فعالیتها و محصولات از جمله اقداماتی هستند که انجام برخی امور در جامعه را نهادینه و تا حدودی یکسان کرده و اطمینان بوجود می‌آورد که اگر کالاها و خدمات، و عملیات مطابق استانداردهای مربوطه تهیه شده باشند دارای ویژگی‌های قابل قبولی خواهند بود. از جمله اموری که به نظر می‌رسد وجود و رعایت استاندارد در آن از اهمیت زیادی برخوردار باشد مدیریت ریسک و بحران است. هر ساله برنامه‌ها و اقدامات متنوعی در سطوح و سازمانهای مختلف برای مدیریت ریسک و بحران تهیه و اجرا می‌شوند که تفاوت‌های زیادی با یکدیگر داشته و از این جهت امکان مقایسه و ارزیابی و سنجش اثر گذاری آنها بسیار مشکل است. به همین منظور از مدتها قبل در جهان تلاشهایی برای استاندارد کردن مدیریت ریسک و بحران آغاز شده است.

ابتدا کشورهایی مانند آمریکا، استرالیا و نیوزلند این اقدامات را با ایجاد استانداردهای ملی شروع کردند و سپس کشورهای دیگر مانند کانادا، انگلستان، سنگاپور، ژاپن و دیگران با استفاده از آنها استانداردهای خاص خود در مدیریت ریسک و بحران را تهیه نمودند. نیاز به وجود یک استاندارد بین‌المللی در مدیریت ریسک از مدتها پیش احساس می‌شد تا اینکه از سال ۲۰۰۵ میلادی سازمان بین‌المللی استاندارد^۱ با تشکیل کمیته فنی مربوطه اولین گامها را برای تهیه استاندارد مدیریت ریسک برداشت. حاصل این تلاشها کنون به صورت ایزو ۳۱۰۰۰ منتشر و در اختیار عموم قرار گرفته است. انتظار می‌رود این استاندارد به زودی توسط سازمانها و موسسات خصوصی و عمومی در سراسر جهان مورد استفاده و استناد قرار گیرد. به همین دلیل در این کتاب سعی شده است به روشی ساده این استاندارد و نحوه استفاده از آن تشریح گردد.

^۱ International Standard Organization (ISO)