

مدیریت منابع انسانی

غلامعباس شعبانی

www.ketab.ir



نشر آرمان برتر

- ❶ سرشناسه: شعبانی، غلامعباس، ۱۳۵۲
- ❷ عنوان و نام پدیدآور: مدیریت منابع انسانی / غلامعباس شعبانی
- ❸ مشخصات نشر: تهران: آرمان برتر، ۱۳۸۹.
- ❹ مشخصات ظاهری: ۱۰۱ ص: جدول، نمودار ۲۱۵۲۹ س.م
- ❺ شابک: ۳۰۰۰۰ ریال ۲-۱۱-۹۶۴-۹۷۸-۹۷۸ ISBN
- ❻ وضعیت فهرست نویسی: فیپا
- ❼ موضوع: نیروی انسانی، مدیریت
- ❽ موضوع: کارمندان، مدیریت
- ❾ رده بندی کنگره: ۱۳۸۹ ۷ش ۹ن ۵ / HF 5549
- ❿ رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۱
- ⓫ شماره کتابشناسی ملی: ۲۲۵۰۴۵۲
- ⓬ کتابخانه ملی ایران



نشر آرمان برتر

مدیریت منابع انسانی

❖ نام کتاب:

غلامعباس شعبانی

❖ نویسنده:

آرمان برتر

❖ ناشر:

۳۰۰۰۰ ریال

❖ تیراژ:

اول ۱۳۸۹

❖ نوبت چاپ:

۳۰۰۰۰ ریال

❖ قیمت:

۲-۱۱-۹۶۴-۹۷۸-۹۷۸

❖ شابک:

۶۶۹۵۱۲۴۱

❖ نشر آرمان برتر

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: ماهیت مدیریت منابع انسانی	۵
عوامل مهم در گسترش نقش مدیریت منابع انسانی	۶
نتیجه عملکرد مدیران منابع انسانی	۷
نقش مدیریت منابع انسانی در سودبخشی سازمان	۸
فصل دوم: تاریخچه پیدایش مدیریت منابع انسانی	۹
ویژگیها یا نتایج انقلاب صنعتی	۱۰
نهیضت کارگری	۱۱
نهیضت مدیریت علمی	۱۱
کارهای تیلور و مانستربرگ	۱۲
مکتب روابط انسانی	۱۴
فصل سوم: تجزیه و تحلیل شغل	۱۵
مراحل تجزیه و تحلیل شغل	۱۶
طبقات ششگانه	۱۹
کاربردهای تجزیه و تحلیل شغل	۲۱
روشهای طراحی شغل	۲۲
فصل چهارم: فرایند برنامه‌ریزی نیروی انسانی	۲۵
سه روش برای تعیین کم و کیف نیروی انسانی موجود	۲۶
روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز	۲۹
روشهای برآورد عرضه نیروی انسانی از منابع داخلی	۳۰
روشهای برآورد نیروی انسانی از منابع خارجی	۳۲
فصل پنجم: فرایند کارمند یابی	۳۳
میزان کارمند یابی	۳۳
مراحل کارمندیابی	۳۵
منابع کارمند یابی	۳۶
فصل ششم: فرایند انتخاب	۴۱
چند نکته در مورد مصاحبه	۴۵
فصل هفتم: فرایند اجتماعی کردن	۵۱
چرا اجتماعی کردن مهم است؟	۵۲
فصل هشتم: فرایند آموزش کارکنان	۵۷
مسئولیت طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی به عهده کیست؟	۵۸

فرایند آموزش.....	۶۲
آموزش سیستمی.....	۶۶
فصل نهم: ارزیابی عملکرد.....	۷۱
کاربردهای ارزیابی عملکرد.....	۷۲
خصوصیات شاخصهای ارزیابی عملکرد.....	۷۳
انواع ارزیابی.....	۷۴
زمانبندی ارزیابی عملکرد.....	۷۶
گامهای مدیریت بر مبنای هدف (MBO).....	۷۸
معایب MBO.....	۷۸
ویژگیهای یک سیستم کارآمد.....	۸۰
فصل دهم: سیستم پاداش.....	۸۱
انواع پاداش.....	۸۲
مبنای اعطای پاداش.....	۸۳
ویژگیهای سیستم پاداش مؤثر.....	۸۴
فصل یازدهم: مدیریت حقوق و دستمزد.....	۸۹
مراحل مختلف طراحی سیستم حقوق و دستمزد.....	۹۰
ارزشیابی مشاغل مدیریتی و حرفه‌ای.....	۹۵
فصل دوازدهم: انضباط: اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان.....	۹۷
تغییر رفتار.....	۹۷
فرایند انضباط.....	۹۸
انواع تخلفات.....	۹۹
ویژگیهای سیستم انضباطی مؤثر.....	۹۹