

خواجه، نجمه، ۱۳۶۱ -

استخدام موفق: راهنمای مدیران برای جذب و استخدام موثر کارکنان / تالیف نجمه خواجه .

تهران: نسل نواندیش، ۱۳۹۵.

۱۲۶ ص.

۹۷۸-۹۶۴-۲۳۶-۸۰۰-۶

فیبیا

راهنمای مدیران برای جذب و استخدام موثر کارکنان.

کارکنان - استخدام

Employees - Recruiting

کارکنان - گزینش و انتصاب

Employee selection

۱۳۹۵ ۵۵۴۹/۵ HRP الف ۹۵۴ خ

۶۵۸/۳۱۱۲

۴۷۸۴

استخدام موفق

نویسنده: نجمه خواجه

ویراستار: پریوش طلایی

صفحه آرا: زهرا شعبانی

طراح جلد: ندا ایمنی

بازخوان نهایی: شیدا قوام‌پوری

ناشر: نسل نواندیش

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۹۶

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۳۶-۸۰۰-۶

ISBN: 978-964-236-800-6

کتاب‌های مورد نیاز خود را از فروشگاه انتشارات نسل نواندیش تهیه فرمایید.

نشانی فروشگاه نسل نواندیش: میدان ولیعصر - ابتدای کریمخان - پلاک ۳۰۸

تلفن: ۸۸۹۴۲۲۴۷ - ۹

www.naslenowandish.com

info@naslenowandish.com



NasleNowAndish

انتشارات نسل نواندیش

<https://telegram.me/naslenowandish>

فهرست

پیشگفتار.....	۱۳
فصل صفر! چگونه استخدام کنیم.....	۱۷
فصل اول. تجربه و تحلیل شغل و برنامه ریزی نیروی انسانی.....	۲۷
فصل دوم. جذب استعدادیابی.....	۴۹
فصل سوم. انتخاب و استخدام.....	۶۷
فصل چهارم. اجتماعی سازی.....	۹۹
فصل پنجم. فراتر از قاعده استخدام به زبان عامیانه.....	۱۰۹

«شغل را به سزاوار شغل ده و کسی که نه مستحق
شغل باشد وی را مفرمای، چنان که کسی شراب‌داری
را شاید، فراشی مفرمای و آن که خزینه‌داری را شاید،
حاجبی مده و...»

حکیم عنصرالمعالی، قابوسنامه

پیشگفتار

به باور صاحب‌نظران چکیده دانش مدیریت تابع انسانی، تناسب شغل و
شاغل است و سنگ بنای این تناسب در «استخدام» افراد نهاده می‌شود
و طبعاً اگر در این مرحله اندکی کژی در کار شده تا ثریا می‌رود دیوار
کج!!! بنابراین چه کسی را استخدام کنیم و چگونه استخدام کنیم؟ پرسش
بنیادین بسیاری از مدیران هوشمند بوده و هست و به جرأت می‌توان گفت
پیروزی یا شکست همه کسب و کارها فقط و فقط در یک مورد خلاصه
می‌شود، این که چگونه برای کارهای خود «نیرو» شناسایی و جذب
می‌کنند. گفته می‌شود جذب غلط چالش بزرگ و دل‌مشغولی بسیاری از
مدیران و سازمان‌هاست که ظاهراً درد بی‌درمان نیز هست، چون تقریباً نه
با آموزش قابل ترمیم و درمان است نه با انگیزش و...

اگر شما صاحب کسب و کار هستید یا در شرکتی کار می‌کنید که دست‌کم یک کارمند دارد، حتماً تاکنون با یکی از موارد زیر روبه‌رو شده‌اید:

- کارکنانتان عملکرد ضعیف از خود نشان می‌دهند.
- شغل فعلی کارمندتان را راضی نمی‌کند.
- کارمندتان استعداد لازم را ندارد یا برای انجام کارهای روزانه از توانایی کافی برخوردار نیست.
- کارمندتان بعد از صرف هزینه و وقت زیاد برای آموزش، شرکت را ترک می‌دهد...

برای تمام موارد بالا می‌توان علل و دلایل زیاد برشمرد، اما یکی از دلایل و شاید مهم‌ترین دلیل این سؤالات در سازمان‌ها، استخدام نادرست است. جیم کالینز در کتاب *از خوب به عالی* یکی از مهم‌ترین دلایل موفقیت شرکت‌های بزرگ را استخدام افراد مناسب می‌داند و از نظر وی این عامل به قدری مهم است که اظهار می‌کند: «ابتدا فرد مناسب را بیابید سپس هدف‌گذاری نمایید» و اگر بتوانید فرد مناسب را بیابید شما را در یافتن راه‌های جدید و رسیدن به موفقیت کمک می‌کند. استخدام فرد مناسب در جایگاه مناسب به رفع بسیاری از مسائل و مشکلات جدی منابع انسانی مانند کارایی پایین، بی‌انگیزگی، فرسودگی شغلی، تعارض و ترک خدمت کمک می‌کند. به عبارتی می‌توان ادعا کرد که صرف زمان و هزینه کافی برای فرایند جذب و استخدام از اتلاف هزینه و زمان بیشتر در آینده جلوگیری می‌نماید.

نگارنده در این کتاب سعی کرده یک راهنمای ساده و کاربردی از مراحل مختلف جذب و استخدام ارائه دهد. مراحل که فرایند آن از تجزیه و تحلیل شغل شروع شده و تا اجتماعی سازی کارکنان ادامه دارد. از آنجا که فرایند جذب به مثابه یک سیستم تعریف می شود، یکایک گام های این فرایند اهمیت ویژه در انجام موفق کل فرایند دارند و طبعاً عدم توجه به هیچ یک از این مراحل، بر نتیجه نهایی تأثیر خواهد گذاشت.

با همه تلاشی که برای نگارش و جمع بندی کتاب حاضر شده است، بی تردید کار انجام شده به دور از کاستی نیست، از این رو از دوستان و فرهیختگان تقاضا دارم نگرانده را از دیدگاه های ارزنده خود محروم نسازند، باشد که در چاپ ها و آثار آتی به این راه باشند. امید آن دارم که با استفاده از این کتاب گامی کوچک در رفع نیازهای جذب و استخدام در شرکت ها و سازمان های ایرانی برداشته و راهنمای مفیدی برای انجام استخدام موفق باشد.

نجمه خواجه