

تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان ولیعصر (عج) اراک با
استفاده از روش Topsis

نگارش:

بنفشه محمدی پناه

سرشناسه:	محمدی پناه، بنفشه، ۱۳۶۰-
عنوان و نام پدیدآور:	تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان ولیعصر (عج) اراک با استفاده از روش Topsis / نگارش بنفشه محمدی پناه.
مشخصات نشر:	تهران: موسسه اندیشه کامیاب ایرانیان، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری:	۹۱ ص.
شابک:	۲۵۰۰۰ ریال: ۷-۴۷۲-۴۵۳-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی:	فیا
یادداشت:	کتابنامه
موضوع:	بیمارستان ها -- ایران -- برنامه ریزی -- نمونه پژوهی
موضوع:	Hospitals -- Iran -- Planning -- Case studies
موضوع:	بیمارستان ها -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع:	Hospitals -- Management -- Iran -- Case studies
موضوع:	برنامه ریزی راهبردی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع:	Strategic planning -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره:	۱۳۹۴ ت ۳ م / RA۹۷۱
رده بندی دیویی:	۶۸ ۱۱ / ۳۶۲
شماره کتابشناسی ملی:	۵۱۵۴۱۶۲

تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان ولیعصر (عج) اراک با استفاده از روش Topsis

ناشر: موسسه فرهنگی انتشاراتی اندیشه کامیاب ایرانیان

مؤلف: بنفشه محمدی پناه

ویراستار: پیمان عباد، هانیه ناظری

مدیر تولید: موسسه آموزشی خوارزمی

صفحه‌آرایی و طراحی جلد: مرضیه سادات جعفریان

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

چاپ و صحافی: موسسه آموزشی خوارزمی

ناظر چاپ: پیمان عباد، محبوبه رضا علی

قیمت: ۲۵۰۰۰ ریال

شابک: ۷-۴۷۲-۴۵۳-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران - خ انقلاب - پج شمیران - خ نور محمدی - پلاک ۳۷ - واحد ۱۲

Email: e_kamyab@yahoo.com

تلفن: ۷۷۶۴۱۰۸۹

سرمایه‌های هر جامعه را می‌توان به چند قسمت عمده تقسیم نمود، این سرمایه‌ها شامل سرمایه‌های پولی، مالی، منابع زیرزمینی، نیروی انسانی و... می‌شوند. بی‌شک مهم‌ترین نوع سرمایه، سرمایه انسانی جامعه است. از طرف دیگر توجه به سلامت افراد جامعه از باب تأمین کیفیت نیروی انسانی اهمیت می‌یابد. بنابراین سیاست سلامت، رزلیفه سنگین و خطیری در تأمین سلامت ایفا می‌کند. بیمارستان‌ها به عنوان بی‌واسطه‌ترین بخش نظام سلامت با افراد (عوامل تولید) ارتباط دارند. توجه به نقاط قوت و فرصت و تلاش جهت ارتقای آن‌ها و ابرایش ضعف‌ها و تهدیدها در راستای رفع آن‌ها نقطه تلاقی برنامه‌ریزی استراتژیک و امر بهداشت و درمان است. پژوهش حاضر تلاش نموده است با بکارگیری تفکر و روش استراتژیک نسبت به تدوین برنامه سلامت ارتقای عملکرد بیمارستان ولیعصر (عج) شهر اراک اقدام نماید. در واقع شهر اراک به عنوان یکی از قطب‌های صنعتی کشور و بیمارستان ولیعصر این شهر به عنوان یکی از مهم‌ترین بیمارستان‌های شهر اراک، همان مرکزی نیازمند بکارگیری روش و برنامه‌ریزی استراتژیک می‌باشند.

فهرست مطالب

۱	کلیات بحث
۳	مقدمه
۳	بیان بحث
۴	اهمیت بحث
۵	چهارچوب نظری و مدل
۵	روش تاپسیس
۶	تعریف اصطلاحات
۶	بررسی مکرر مورد بحث
۹	بررسی موضوع در منطقه مورد نظر
۱۰	مقدمه
۱۰	معرفی منطقه مورد مطالعه
۱۰	جمعیت
۱۰	جمعیت شهر اراک
۱۱	جغرافیا
۱۲	آب و هوا
۱۳	دانشگاه علوم پزشکی اراک
۱۳	دانشگاه‌های دانشگاه علوم پزشکی اراک
۱۴	بیمارستان ولیعصر (عج)
۱۴	استراتژی
۱۴	تعاریف استراتژی
۱۶	انواع استراتژی
۱۷	مدیریت
۱۷	مدیریت استراتژیک
۱۸	فرآیندهای مدیریت استراتژیک
۱۸	ماوریت (رسالت/فلسفه و جودی / اهداف بنیادین / مقصود اصلی)
۱۹	جسم‌انداز دورنما، آرمان، آینده منصور با آینده مطلوب
۲۰	ارزش‌ها، ایدئولوژی، بنیادها و بنیادها
۲۱	شناخت و تحلیل محیط داخلی / خارجی
۲۲	دین‌توان / ذی‌علاقه‌ها
۲۲	رژیم
۲۲	مستخرج
۲۳	تأمین کنندگان
۲۳	وفاق / تکلیف / مقدرات
۲۳	عوضات / عوامل و حوزه‌های استراتژیک
۲۳	ماهیت استراتژی
۲۴	فرموله کردن استراتژی / تدوین استراتژی
۲۴	کزینه‌ها و بدیل‌های استراتژیک
۲۴	انتخاب استراتژی اولویت دار
۲۴	اهداف کیفی / اهداف کمی / سالیانه
۲۵	سیاست‌ها و خط مشی‌ها
۲۵	ایجاد هماهنگی بین واحدهای مختلف

۲۵	کنترل و ارزیابی استراتژی
۲۶	اندازه گیری عملکرد/ تحلیل فاصله
۲۶	نهادینه سازی استراتژی
۲۷	برنامه ریزی عملیاتی / تاکتیکی
۲۷	بودجه بندی
۲۷	فرهنگ استراتژیک
۲۸	مدیریت استراتژیک بیمارستانی
۲۹	سیستم فرماندهی حادثه (ICS) و مدیریت بحران بیمارستانی
۳۰	اصول و مفاهیم سیستم فرماندهی اضطراری
۳۰	مزایای استفاده از سیستم فرماندهی اضطراری
۳۱	ساختار فرماندهی حوادث بیمارستانی
۳۱	پیشینه پژوهش های مدیریت استراتژیک بیمارستانی
۳۲	مقدمه
۳۳	رسالت (Mission)
۳۳	چشم انداز (Vision)
۳۳	ارزش ها (Values)
۳۴	نقاط قوت (Strengths)
۳۴	نقاط ضعف (Weakness)
۳۵	فرصت ها (opportunities)
۳۵	تهدیدها (Threats)
۳۶	اهداف کلان (Goal) مدیریت تحلیلی و ادغام رسانی پزشکی:
۳۶	G3. جلب مشارکت درون بخشی و برون بخشی
۳۷	G4. توسعه مدیریت دانش (تولید، پردازش، انتقال)
۳۷	G6. ارتقاء سطح توانمندی پژوهشی اعضای هیأت علمی دانشگاه
۳۷	نتیجه گیری
۴۵	روش بررسی بحث
۴۶	مقدمه
۴۶	روش تحقیق
۴۶	تجربیات عملی (حافظه بیا، ۱۳۸۳، ۵۰)
۴۷	جامعه آماری
۴۷	روش نمونه گیری و حجم نمونه
۴۷	روش و ابزار گردآوری اطلاعات
۴۷	روایی و پایایی تحقیق
۴۸	روایی پژوهش
۴۹	پایایی تحقیق
۵۰	روش SWOT
۵۰	ویژگی های مدل SWOT
۵۱	تعاریف نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدیدات:
۵۱	قواعد داگم بر ماتریس تحلیلی SWOT
۵۱	امتیازدهی در ماتریس سوت
۵۲	مراحل تشکیل جداول (ماتریس عوامل خارجی)
۵۳	مراحل تشکیل جداول جدول ماتریس عوامل داخلی
۵۴	روش TOPSIS
۵۴	مزایای روش TOPSIS
۵۵	تجزیه و تحلیل
۵۶	مقدمه
۵۶	بیانیه رسالت مرکز آموزشی درمانی حضرت ولیعصر(عج) اراک

۵۷	بررسی شاخص‌های بحث
۵۷	بررسی زیر شاخص‌های بحث
۵۷	زیر شاخص‌های قوت
۵۹	زیر شاخص‌های ضعف
۵۹	زیر شاخص‌های فرصت
۶۰	زیر شاخص‌های تهدید
۶۱	فرضیه اول بحث
۶۲	فرضیه دوم بحث
۶۳	فرضیه سوم بحث
۶۳	فرضیه چهارم بحث
۶۶	د) استراتژی‌های تنوع بخشی (ST):
۶۷	نتیجه گیری
۶۸	مقدمه
۶۸	نتیجه گیری
۶۹	نتیجه گیری منطبق با شاخص‌های پژوهش
۶۹	نتیجه گیری مربوط به زیر شاخص‌های پژوهش
۶۹	بررسی زیر شاخص‌های قوت
۷۰	بررسی زیر شاخص‌های ضعف
۷۰	بررسی زیر شاخص‌های فرصت
۷۱	بررسی زیر شاخص‌های تهدید
۷۱	جمع بندی
۷۲	پیشنهادات استراتژیک
۷۵	منابع
۷۶	منابع فارسی
۷۷	منابع لاتین
۷۹	منابع اینترنتی