

مدیریت رفتار سازمانی

تدوین و تألیف: محمدرضا بهمنی

ویژه داوطلبان آزمون‌های استخدامی

سرشناسه: بهمنی، محمدرضا، ۱۳۷۲

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت رفتار سازمانی ویژه داوطلبان آزمون‌های استخدامی / گردآورنده: محمدرضا بهمنی

مشخصات نشر: تهران، آرسا، ۱۳۹۷

مشخصات ظاهری: ۱۸۳ ص. نمودار

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۰-۰۵-۱

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: کتابنامه

موضوع: رفتار سازمانی - مدیریت - راهنمای آموزشی

موضوع: رفتار سازمانی - مدیریت - آزمون‌ها و تمرین‌ها

موضوع: آزمون‌های استخدامی - ایران

رده بندی ی‌گره: ۱۳۹۷ م ۴۹ ب ۷/۵۸ HD

رده‌بندی یویی: ۶۵۸/۲

شماره کتابتاسی ملی: ۵۱۶۰۳۱۰

انتشارات: آرسا

مچاپ اول: سال ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

صفحه آرائی: مینا یوسف‌خانی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۰-۰۵-۱

قیمت: ۱۷۰۰۰۰ ریال

آدرس: تهران - میدان فاطمی - ابتدای خیابان جریبار، پلاک ۵۲

تلفن: ۰۲۱-۸۸۹۵۹۴۴۷

کلیه حقوق چاپ و نشر این اثر محفوظ است. هرگونه عرضه و یا پخش کتاب به صورت (تصویری، الکترونیکی، نوشتاری) کلاً یا جزاً بدون اجازه ناشر ممنوع و موجب پیگرد قانونی قرار می‌گیرد.

فهرست مطالب

فصل اول.....	۱۱
۱-۱ تعریف رفتار.....	۱۳
۱-۲ رفتار سازمانی (OB).....	۱۳
تعریف نهایی رفتار سازمانی.....	۱۳
۳-۱ روش تشخیص در مطالعه رفتار سازمانی.....	۱۴
۴-۱ نقش رشته‌های علمی.....	۱۴
۵-۱ هدف‌های رفتار سازمانی.....	۱۵
۶-۱ دیدگاه‌های مطالعه رفتار سازمانی.....	۱۵
۷-۱ واکنش در برابر جهانی شدن سازمان.....	۱۶
۸-۱ سطوح تجزیه و تحلیل رفتار سازمانی.....	۱۶
۹-۱ عوامل مستقل و وابسته در رفتار سازمانی.....	۱۷
۱۰-۱ تفاوت رفتار سازمانی و روابط انسانی.....	۱۸
سوالات چهار گزینه‌ای فصل اول.....	۱۹
پاسخ تشریحی سوالات چهار گزینه‌ای فصل اول.....	۲۰
پیش درآمدی بر رفتار سازمانی.....	۱۱
فصل دوم ادراک.....	۲۱
۱-۲ تعریف و فراگرد ادراک.....	۲۳
۲-۲ استنباط ادراکی.....	۲۴
۳-۲ سازمان ادراکی.....	۲۴
۴-۲ ویژگی‌های مؤثر بر ادراک اجتماعی.....	۲۵
۵-۲ خطاهای ادراکی در تصمیم‌گیری.....	۲۶
۶-۲ کاربردهای نظری ادراک در مدیریت.....	۲۷
کامیابی فراخود (اثر پیگمالیون).....	۲۷
۷-۲ نظریه اسناد.....	۲۹
۷-۲-۱ خطاها در اسناد.....	۳۰
۸-۲ زمینه‌های کاربرد فراگرد ادراکی در سازمان.....	۳۰
۹-۲ فنون ادراکی بهبود ارتباطات.....	۳۱
۱۰-۲ اهمیت شناخت و ادراک از دیدگاه مدیریتی.....	۳۲
سوالات چهار گزینه‌ای فصل دوم.....	۳۳
پاسخ تشریحی سوالات چهار گزینه‌ای فصل دوم.....	۳۵
فصل سوم انگیزش.....	۳۷
۱-۳ انگیزش.....	۳۹

۳۹	۲-۳ انگیزه
۳۹	۳-۳ نیازها و انگیزش
۴۰	۴-۳ هدف
۴۰	۵-۳ تغییرات در نیروی انگیزه
۴۱	۶-۳ نظریه عدم تجانس شناختی
۴۲	۷-۳ نظریه‌های انگیزش
۴۲	۱-۷-۳ نظریه‌های محتوایی انگیزش
۴۵	۲-۱-۷-۳ نظریه دو جنبه‌ای انسان (نظریه X و Y)
۵۱	۲-۷-۳ نظریه‌های فرآیندی انگیزش
۵۸	۱-۸-۳ هافستد و اثر تغییرات فرهنگی بر انگیزش
۵۸	۲-۸-۳ تنوع اجتماعی مک کویی
۶۰	۱-۱۰-۳ مهترسی شغل
۶۱	۲-۱۰-۳ توسعه شغل
۶۱	۳-۱۰-۳ چرخش شغلی
۶۱	۴-۱۰-۳ غنی سازی شغل
۶۱	۵-۱۰-۳ مشاغل گروهی
۵۸	۸-۳ سایر تئوری‌های انگیزش
۵۹	۹-۳ الگوی اقتضایی انگیزش
۶۰	۱۰-۳ انگیزش در عمل
۶۱	۱۱-۳ خصوصیات مطلوب شغلی (مدل ویژگیهای شغل)
۶۲	۱۲-۳ روش‌های کاربرد انگیزش در سازمان
۶۴	سوالات چهارگزینه‌ای فصل سوم
۶۷	پاسخ تشریحی سوالات چهار گزینه‌ای فصل سوم
۶۹	فصل چهارم: یادگیری
۷۱	۱-۴ تعریف یادگیری
۷۱	۲-۴ راههای گوناگون یادگیری (معرفت پذیری)
۷۲	۳-۴ جنبه‌های اهمیت یادگیری در زمینه مدیریت و رهبری
۷۲	۴-۴ نظریه‌های یادگیری
۷۲	۱-۴-۴ شرطی کردن سنتی (روش رفتارگرایی)
۷۳	۲-۴-۴ شرطی کردن مؤثر (ابزاری، عامل یا کنشگر)
۷۳	۳-۴-۴ روش شناختی
۷۴	۴-۴-۴ روش معرفت‌پذیری اجتماعی
۷۵	۵-۴ مقایسه روش معرفت‌پذیری اجتماعی با روشهای قبل

۷۶	۶-۴ مدل اصلاح رفتار سازمانی
۷۶	۷-۴ سایر نظریه‌های یادگیری
۷۶	۸-۴ سازمان‌های یادگیرنده و یادگیری
۷۷	۹-۴ حالتها یادگیری سازمانی
۷۸	سوالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم
۷۹	پاسخ تشریحی سوالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم
۸۱	فصل پنجم: مبانی رفتار فردی، شخصیت و تحلیل مراددهای
۸۳	۱-۵ شخصیت
۸۳	۲-۵ ابعاد شخصیت
۸۵	۳-۵ شاخص‌های ویژگی‌های شخصیت
۸۶	۴-۵ ویژگی‌های عمده شخصیتی که بر رفتار اثر می‌گذارد
۸۹	۵-۵ تناسب شعار با شخصیت
۹۰	۶-۵ منابع شخصیت
۹۰	۷-۵ حالت‌های مختلف «من»
۹۱	۱-۷-۵ من والدینی
۹۲	۲-۷-۵ من بزرگسالی
۹۲	۳-۷-۵ من کودکی
۹۴	۸-۵ شخصیت سالم
۹۵	۱۰-۵ مرادوات ضمنی
۹۵	۱۱-۵ نیاز به شناخت و مطرح شدن در مرادوات
۹۶	۱۲-۵ بازی‌های روانی
۹۷	سوالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم
۹۹	پاسخ تشریحی سوالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم
۱۰۱	فصل ششم: نگرش‌های شغلی و رفتار
۱۰۳	۱-۶ ارزش‌ها
۱۰۴	۲-۶ غرایز
۱۰۴	۳-۶ نگرش یا طرز تلقی
۱۰۵	۱-۳-۶ ابعاد نگرش
۱۰۶	۲-۳-۶ کارکردهای نگرش
۱۰۶	۴-۶ نگرشهای شغلی عمده
۱۰۷	۵-۶ نگرش‌ها و ارزش‌ها
۱۰۸	۶-۶ هنجارها
۱۰۸	۷-۶ نظریه ناهمسانی شناختی یا ناهماهنگی شناختی

۱۰۹	سوالات چهارگزینه‌ای فصل ششم
۱۱۰	پاسخ سوالات چهارگزینه‌ای فصل ششم
۱۱۱	فصل هفتم: فشار روانی و استرس
۱۱۳	۱-۷ تعریف استرس و فشار روانی
۱۱۳	۲-۷ علایم و نشانه‌های استرس
۱۱۴	۳-۷ عوامل ایجاد کننده استرس
۱۱۷	سوالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم
۱۱۷	پاسخ تشریحی سوالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم
۱۱۹	فصل هشتم: تیم و گروه
۱۲۱	۱-۸ تعریف گروه
۱۲۲	۲-۸ مزیت کار گروهی نسبت به کار فردی
۱۲۲	۳-۸ فواید گروهها در سازمان
۱۲۲	۴-۸ گروهها و ارضای نیازهای فردی
۱۲۳	۵-۸ انواع گروه
۱۲۴	۶-۸ گروههای دارای سازگاری روانی
۱۲۵	۸-۸ اثربخشی گروه
۱۲۵	۱-۸-۸ پایه‌های اثربخشی گروه
۱۳۲	۱-۱۷-۸ اثر فشار گروهی
۱۳۳	۲-۱۷-۸ گروه اندیشی
۱۳۳	۳-۱۷-۸ طفره رفتن اجتماعی
۱۲۶	۹-۸ دلایل اهمیت گروه
۱۲۶	۱۰-۸ عوامل مؤثر بر عملکرد گروه
۱۲۸	۱۱-۸ گروه به عنوان یک سیستم باز
۱۲۸	۱۲-۸ پویایی و اثربخشی گروه
۱۲۹	۱۳-۸ مراحل شکل گیری گروه (الگوی پنج مرحله ای)
۱۳۰	۱۴-۸ الگوی دیگر تشکیل گروه
۱۳۰	۱۵-۸ مراحل چرخه حیات گروه از دیدی دیگر
۱۳۱	۱۶-۸ سازگاری فناوری و ساختار گروه
۱۳۲	۱۷-۸ تهدیدات نسبت به اثربخشی گروه
۱۳۴	۱۸-۸ روش‌های تصمیم گیری گروه
۱۳۴	۱۹-۸ مقایسه تیم و گروه
۱۳۵	۲۰-۸ انواع تیم
۱۳۶	۲۱-۸ نقش‌های نه گانه تیم

۱۳۷	سوالات چهار گزینه‌ای فصل هشتم
۱۳۸	پاسخ تشریحی سوالات چهار گزینه‌ای فصل هشتم
۱۴۱	فصل نهم: فراگرد ارتباطات (از دیدگاه رفتار سازمانی)
۱۴۳	۱-۹ فرآیند اصلی ارتباطات
۱۴۴	۲-۹ موانع ذاتی ارتباطات میان افراد
۱۴۵	۳-۹ انواع ارتباطات در سطح فردی
۱۴۶	۴-۹ انواع مسیرهای ارتباطی
۱۴۷	۵-۹ سبکهای غیر کارکردی ارتباطات
۱۴۸	۶-۹ شنود مؤثر گوش شنوا
۱۴۹	۲-۶-۹ روشهای کسب توان شنود مؤثر
۱۴۹	۷-۹ ارتباطات مجانه
۱۵۰	۸-۹ سیستمهای ملو، ریچ و تیج داده شده
۱۵۰	۲-۸-۹ احساسی یا هجوازی
۱۵۲	سوالات چهار گزینه‌ای فصل نهم
۱۵۴	پاسخنامه تشریحی سوالات چهار گزینه‌ای فصل نهم
۱۵۷	فصل دهم: رهبری
۱۵۹	۱-۱۰ تفاوت رهبری با مدیریت
۱۶۰	۲-۱۰ رهبری و قدرت
۱۶۱	۳-۱۰ رهبریتها یا رویکردهای رهبری
۱۶۲	۱-۳-۱۰ دیدگاه ویژگی های شخصیتی
۱۶۳	۲-۳-۱۰ نظریه های رفتاری رهبری
۱۶۸	۳-۳-۱۰ نظریه های اقتضایی رهبری
۱۷۳	۴-۳-۱۰ نظریه رهبری وضعیتی
۱۷۵	۱-۵-۱۰ تئوری استناد رهبری
۱۷۶	۲-۵-۱۰ رهبری تحول آفرین
۱۷۶	۳-۵-۱۰ تئوری مبادله رهبر - عضو
۱۷۵	۴-۱۰ تئوری رهبری فرهنگد (کاریزماتیک)
۱۷۵	۵-۱۰ دیدگاههای جدید رهبری
۱۷۸	سوالات چهار گزینه‌ای فصل دهم
۱۸۱	پاسخنامه تشریحی سوالات چهار گزینه‌ای فصل دهم
۱۸۴	منابع