

« مجموعه کتابهای کاربردی کلید »

کلید رفع اشکال کامپیوتر

(Computer Troubleshooting)

احسان مظلومی



مظلومی، احسان، ۱۳۵۴ -

کلید رفع اشکال کامپیوتر / تهیه و تنظیم: مولفان واحد تحقیقات مجموعه کتابهای کاربردی کلید [انتشارات توسعه آموزش]؛ گردآوری و تحقیق احسان مظلومی؛ سرپرستی و نظارت منصور سجاد. - تهران: کلید آموزش: توسعه آموزش، ۱۳۸۴.
ج. ۱: مصور. - (کلید؛ ۲۷)

ISBN 964-96702-3-8 (دوره)

ISBN 964-96702-4-6 (ج. ۱)

فهرستبوسی بر اساس اطلاعات فیبا.

۱. کامپیوترها - نگهداری و تعمیر. الف. سجاد، منصور، ۱۳۵۱ -
مجری طرح. ب. انتشارات توسعه آموزش. ج. عنوان
۶۲۱/۳۹۱ ۷۸۸۷ TK / م ۶

م ۴۴ - ۴۲۳۸

کتابخانه ملی ایران

کلید رفع اشکال کامپیوتر

از مجموعه

کلید-۲۷

مؤلف: احسان مظلومی

info@sajadco.com

طراح و مجری مجموعه: منصور سجاد

design@sajadco.com

مدیر تولید و طراح جلد: مهدی سجاد

صفحه‌آرایی: راضیه جهانی

۰۲۱-۶۶۹۶۰۶۵۳

ناشر: کلید آموزش و توسعه آموزش

۰۲۱-۶۶۴۰۶۰۶۱-۶۶۹۵۳۰۷۳

مرکز بخش: مؤسسه نشر و بخش سجاد

۰۳۱۱-۲۲۲۳۷۲۵

اصفهان کتاب مرکزی

شمارگان: ۳۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: چاپ اول، اردیبهشت ۱۳۸۵

شابک: ۹۶۴-۹۶۷۰۲-۴-۶

شابک دوره: ۹۶۴-۹۶۷۰۲-۳-۸

قیمت: ۱۰۰۰ تومان

- کلیه حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.
- هرگونه استفاده از عنوان این مجموعه که به ثبت رسیده است ممنوع و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

برنامه‌ریزی، هدایت و نظارت بر مجموعه کتابهای کاربردی

«کلید»

منصور سجاد

اردیبهشت ۱۳۸۵

:

چاپ اول

سخن‌ناشر

کتاب کلید رفع اشکال کامپیوتر که اکنون پیش روی خواننده قرار دارد، حاصل تلاش برای به‌کارگیری رویکردی نو در تدوین کتب آموزشی کامپیوتر است. در میان کتب مرتبط با علوم و فنون، شاید بیشترین عناوین و تیراژ آن از کتب آموزشی کامپیوتر است. اما ارتباط چندین ساله ما با مخاطبان این آثار نشان می‌دهد که آن‌ها به چندین دلیل هنوز رضایت چندانی از این کتاب‌ها ندارند. برخی از این دلایل به‌شرح زیر است:

۱ - اغلب کتب ترجمه شده از متون غیر فارسی‌اند و در تهیه و انتشار آن‌ها به تفاوت سطح آموزش تکنولوژی اطلاعات در ایران و دنیای توسعه یافته توجه نشده است.

۲ - اهل کتب سطح‌بندی شده نیستند و خوانندگان مجبورند هزینه نسبتاً سنگینی برای کتابی بپردازند که معمولاً بخش عمده‌ای از آن برایشان کارآمد نیست.

۳ - اغلب خوانندگان نیاز به کتبی دارند که در دنیای پرسرعت تکنولوژی اطلاعات، آن‌ها را قادر سازد به‌سرعت آنچه را که احتیاج دارند یاد بگیرند. عمده کتب موجود چنین قابلیت‌هایی ندارند.

۴ - کتب موجود معمولاً قیمت بالایی دارند.

اگرچه این‌ها بخشی از دلایل ما برای لزوم به‌کارگیری رویکردی جدید در تهیه و تدوین مجموعه‌ای کتاب آموزشی بوده است، اما دلایل دیگری نیز وجود دارد که فعلاً لزومی به‌مطرح کردن آن‌ها نیست. با این اوصاف، مجموعه کتابی تهیه شده است که بالغ بر ۴۰ جلد می‌شود که به تدریج در اختیار علاقمندان قرار خواهد گرفت. در این مجموعه سعی بر آن داشته‌ایم تا با تکیه بر تالیف کتب و هم‌چنین گزینش و ترجمه متونی که انتقادات مذکور بر آن‌ها وارد نباشد، در جهت ارتقای دانش تکنولوژی اطلاعات و بالا بردن رضایت خوانندگان گام برداریم. به شدت تأکید داشته‌ایم که آموزش گام‌به‌گام، با تکیه بر تمرین و مثال و با گفتن نکات ضروری و دوری از درازگویی، سرلوحه کار باشد. امیدواریم که در هدف خود موفق باشیم و از برکت پیشنهادات و انتقادات اهل کتاب نیز بهره‌مند شویم.

انتشارات کلید آموزش

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
	بخش اول، آشنائی با کامپیوتر
۱۳	مادربرد
۱۳	پردازنده
۱۵	هارددیسک
۱۵	رم
۱۵	کارت گرافیک (VGA)
۱۶	درایو فلاپی
۱۶	مودم
۱۷	درایو CD
۱۷	CD writer
۱۸	منبع تغذیه (Power supply)

بخش دوم، اشکالات کامپیوتر

- ۱۹..... کامپیوترم صدا را پخش نمی‌کند.....
- ۲۲..... صدا پرازیت دارد و خش خش می‌کند.....
- ۲۲..... صدای کامپیوتر ضعیف است.....
- ۲۳..... هنگام بلند کردن صدا، در آن پرازیت ایجاد می‌شود.....
- ۲۳..... تصویر در مانیتور دیده نمی‌شود.....
- ۲۴..... تصویر مانیتور کم نور است.....
- ۲۶..... تصویر به هم ریخته است.....
- ۲۷..... اشکالات دیگر تصویر.....
- ۲۷..... نشانگر ماوس حرکت نمی‌کند.....
- ۲۸..... دکمه‌های ماوس کار نمی‌کنند.....
- ۲۹..... حرکت ماوس پرش دارد.....
- ۳۰..... اشکالات نرم‌افزاری ماوس.....
- ۳۱..... کامپیوتر روشن نمی‌شود.....
- ۳۲..... کامپیوتر روشن می‌شود ولی بوت نمی‌شود.....
- ۳۴..... کامپیوتر قفل می‌شود یا ری‌استارت می‌شود.....
- ۳۵..... کامپیوتر صدای آژیر می‌دهد.....
- ۳۷..... کامپیوتر کند شده است.....
- ۴۴..... کامپیوتر به اینترنت متصل نمی‌شود.....
- ۴۷..... ابزار USB شناسایی نمی‌شود.....
- ۵۰..... CD خوانده نمی‌شود.....
- ۵۲..... فلاپی خوانده نمی‌شود.....
- ۵۴..... صفحه‌کلید شناخته نمی‌شود.....
- ۵۵..... بعضی از دکمه‌های صفحه‌کلید کار نمی‌کنند.....
- ۵۵..... نمی‌توانم فارسی تایپ کنم.....

۵۸	 کامپیوترم به ویروس آلوده شده است
۶۱	 کامپیوتر من هک شده است
۶۴	 اشکالات عمومی چاپگرها
۶۵	 چاپگر شناسایی نمی‌شود
۶۵	 عملیات چاپ آغاز نمی‌شود
۶۶	 نتیجه‌ی چاپ بی‌کیفیت است
۶۷	 رنگ‌های چاپگر به هم ریخته است
	بخش سوم، مباحث متفرقه
۶۹	 آشنایی با نرم‌افزار ضد ویروس Bit defender
۷۷	 آشنایی با System Restore
۸۰	 اشکالات مربوط به ماوس
۸۰	 اشکالات مربوط به صفحه کلید
۸۰	 اشکالات مربوط به مانیتور
۸۱	 اشکالات مربوط به بلندگوها و هدفون‌ها
۸۱	 اشکالات مربوط به هارد دیسک
۸۱	 اشکالات مربوط به فلایپ درایو و دیسکت
۸۱	 اشکالات مربوط به CD و درایو CD
۸۲	 اشکالات مربوط به کارت گرافیک
۸۲	 اشکالات مربوط به رم
۸۲	 اشکالات مربوط به مودم
۸۲	 اشکالات مربوط به منبع تغذیه
۸۳	 ابزارهای نگهداری و تعمیر کامپیوتر
۸۳	 سخت‌افزارها
۸۵	 نرم‌افزارها

پیش‌گفتار

این کتاب برای چه کسانی است

کسانی که در خانه کامپیوتر دارند، در محل کار، با کامپیوتر کار می‌کنند، و کسانی که به هر شکل با کامپیوتر سروکار دارند، می‌توانند بیشترین بهره را از این کتاب ببرند. اگر کامپیوتر شما دچار اشکال شده، می‌توانید همین حالا آستین‌هایتان را بالا بزنید و به کمک این کتاب، اشکال آن را رفع کنید. بهتر است در زمان خرید کامپیوتر، یک نسخه از این کتاب را هم بخرید.

خرید کامپیوتر اول در دسر است

اکثر کسانی که کامپیوتر می‌خرند این عقیده را دارند. شما هم ممکن است شنیده باشید و حتی با آن موافق باشید. ولی در ادامه خواهیم دید که این دیدگاه چندان منطبق با واقعیت نیست. در واقع باید پذیرفت که کامپیوتر ابزار آسیب‌پذیری است. برخلاف دیگر ابزارهای خانگی که فقط سخت‌افزار هستند، کامپیوترها متشکل از سخت‌افزار و نرم‌افزار هستند و هریک از این بخش‌ها هم که اشکال پیدا کند، باعث ایجاد اشکال در کل سیستم و حتی از کار افتادن آن می‌شود. ولی همه‌ی اینها باعث نمی‌شود که کامپیوتر را ابزاری دردسرساز بدانیم. برعکس، کامپیوتر برای کم کردن دردسرهای حل مشکلات ماست. اگر بدانیم چگونه از آن استفاده کنیم و چگونه اشکالات آن را رفع کنیم، می‌توانیم حد اکثر استفاده را از آن ببریم.

از کامپیوتر برای خودتان غول نسازید

برخی گمان می‌کنند کامپیوتر ابزاری بسیار پیچیده است و با کوچکترین اشتباهی خراب می‌شود. مخصوصاً افرادی که کار خاصی با کامپیوتر انجام می‌دهند (مثلاً حسابداری) سعی می‌کنند به جز آن کار، هیچ کار دیگری با آن انجام ندهند که مبادا خراب شود. تعدادی از افراد متخصص هم عمداً تازه‌کارها را می‌ترسانند که به کامپیوتر دست نزنند. ولی واقعیت این است که تا روزی که با کامپیوتر آشنا نشده‌اید، نمی‌توانید با خیال راحت با آن کار کنید و از توانائی‌های آن بهره بگیرید. از خراب شدن کامپیوتر نترسید. اگر کامپیوتر شما کند شده یا پیام خطا می‌دهد یا به هر صورتی فکر می‌کنید خراب شده، نگران نباشید. کامپیوتر، تلویزیون، نیست که اگر خراب شد کلی خرج برایتان بترشد. در واقع کامپیوترها سیستم‌های آسیب‌پذیری هستند و به سادگی دچار اشکال می‌شوند. به همان سادگی هم می‌توان اشکال آنها را رفع کرد و یا از پیش آمدن اشکال جلوگیری کرد. آموزش کار با کامپیوتر مثل آموزش شنا است. شنا را نمی‌توان کنار استخر یاد گرفت. برای یاد گرفتن شنا لازم است چند بار هم آب بخورید و سرتان زیر آب برود. برای آشنا شدن با کامپیوتر هم لازم است، چند بار آن را خراب کنید. شاید یکی دوبار اول لازم باشد یکی از دوستانتان اشکال آن را رفع کند. ولی پس از مطالعه این کتاب، دیگر برای رفع اشکال کامپیوترتان به کسی نیاز نخواهید داشت.

در این کتاب چه چیزهایی یاد می‌گیرید

در این کتاب یاد می‌گیرید که اشکال‌های موجود در کامپیوترتان را رفع کنید. روش‌های مراقبت از کامپیوتر و پیش‌گیری از خراب شدن آن را فرا می‌گیرید. همچنین با قسمت‌های تشکیل‌دهنده‌ی کامپیوتر به طور کلی آشنا می‌شوید. در این کتاب، همه اشکال‌هایی که ممکن است برای کامپیوتر پیش بیاید، مطرح می‌شود و روش حل آنها به صورت قدم به قدم بیان خواهد شد. در بیان اشکالات، ترتیب ساده به پیچیده و مکرر به کم تعداد رعایت شده است.

با خواندن این کتاب و به کارگیری روش‌های بیان شده در آن، می‌توانید تقریباً همه اشکالات معمولی کامپیوترتان را رفع کنید. هر جا هم که لازم باشد به یک تکنسین مراجعه کنید، در کتاب بیان خواهد شد. امیدوارم با نگارش این کتاب، کمکی به ارتقاء سطح دانش در کشورم کرده باشم.

زمستان ۱۳۸۴

احسان مظلومی