

۱۶۳۵۲۸۳

مبانی سیستم‌های مدیریت اطلاعات

(عارضه‌یابی در سازمان‌های دولتی)

تألیف:

مهندس سید حسن رحیمی، مهندس امیر رادسعید
دکتر عادل شهابی

انتشارات پارسیان

۱۳۹۷

مجله سی‌های مدیریت اطلاعات : (عارضه پایی در سازمان های دولتی). تألیف سینچن توفیقی، امیر رادسعید، عادل شهبانی.	سرشناسه عنوان و نام پدیدآور
تهران: پارسین کتاب، ۱۳۹۷.	مشخصات نشر
۲۵۴ ص: مسور (رنگی)، جدول، نمودار (رنگی).	مشخصات ظاهری
۳۰۰۰۰۰ رزاق-۵-۸۲-۹۹۸۱-۹۷۸-۶۲۲-۵۳۹۵۳۴۵	شابک
فهرست	وضعیت فهرست نویسی
عارضه پایی در سازمان های دولتی	عنوان دیگر
نظام های اطلاعاتی مدیریت	موضوع
Managemens information systems	موضوع
تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت	موضوع
Information technology -- Management	موضوع
رادسعید، امیر، ۱۳۵۸-	شناخت افزوده
شهبانی، عادل، ۱۳۶۰-	شناخت افزوده
۱۳۹۷ م ۲/۴ تا ۲۵۸/۴	رده بندی کنگره
۶۵۸۴۰۲۸۰۱۱	رده بندی دیویی
۵۳۹۵۳۴۵	شابک



مبانی سیستم های مدیریت اطلاعات (عارضه پایی در سازمان های دولتی)

تألیف: مهندس سید حسن توفیقی، مهندس امیررادسعید و دکتر عادل شهبانی

ناشر: پارسین کتاب

ناظر فنی: سعید عابدینی

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان

شابک: ۵-۲-۹۹۸۱۸-۶۲۲-۹۷۸-۵۳۹۵۳۴۵

تهران، خیابان انقلاب، مقابل دانشگاه تهران، مجتمع فرهنگی روزنا

طبقه سوم واحد ۶۰۱ تلفن ۶۶-۶۶۹۶۲۶۵۷

پیشگفتار

جهان همواره در حال تغییر و تحول است و ادامه حیات ذرات هستی در گرو این تغییرات است. تغییر در همه پدیده‌های جهان جریان دارد و این تنها به طیف خاصی محدود نیست. تغییر پیش از پیدایش بشر وجود داشته و همیشه نیز وجود خواهد داشت. چه در غیر این صورت، در هر موقعیت و لحظه از زمان، انتقال به زمان و ارتباط بی‌سکن نخواهد بود. بشر همیشه در صدد ایجاد تغییرات مثبت، مهارت‌های مدیریتی و مبارزه با آثار آن بوده است و سعی نموده است که تغییرات را مدیریت نماید. از آثار پدیدار آن در امان بماند. سازمان‌ها و پنگاه‌های اقتصادی نیز در دنیای پرشتاب روزی تماماً در حال تغییر و تحول هستند و سازمان‌هایی می‌توانند باقی بمانند که برای دستیابی به مزیت رقابتی بوجود آورند. در زمان کنونی سازمان‌ها به صورت فرآیندهای محیطی پویا با تغییر روبه‌رو هستند و مجبور شده‌اند که خود را با عوامل محیطی سازگار نمایند. تحولاتی که موجب تغییرکارها و سازمان‌ها شده است برای مثال بجای سرپرستی مستقیم، کارها به سبب مپیوتر کنترل می‌شود که در نتیجه موجب گردیده تا حوزه کنترل مدیران گسترش یابد و سازمان‌ها در سطح افقی گسترده‌تر شوند. ما در عصر گسستگی‌ها با سر می‌بریم، شرکت‌ها با ضربه‌های اقتصادی به صورت دائم به سازمان‌ها فروز می‌آید و آنها باید پیوسته خود را با این تغییرات سازگار نمایند. رقابت نیز در حال تغییر است؛ در سیستم اقتصادی جهانی قیاس سراسر دنیا رودر روی یکدیگر قرار گرفته‌اند. افزایش رقابت ایجاد می‌کند که سازمانها خود را در برابر رقبای سستی که دست به کار تولید محصولات جدید می‌شوند و نیز سازمان‌های نوآور که دست به خلاقیت، ابتکار عمل یا کارآفرینی می‌زنند، به صورت کامل تجهیز نمایند. سازمان‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند در صحنه رقابت در برابر تغییراتی که به سرعت رخ می‌دهد، واکنشی مناسب از خود نشان دهند. با نگاهی به روند اجتماعی در دهه‌های اخیر به این نتیجه می‌رسیم که سازمان‌ها باید خود را با

تغییراتی که در آینده رخ خواهد داد، سازگار نمایند. اگر قرار است یک سازمان ادامه حیات بدهد و بخواهد بقای خود را تضمین نماید، باید در برابر تغییراتی که در محیط رخ می‌دهد از خود واکنش مناسب نشان دهد.

یکی از تحولات و تغییرات عمده و بسیار مهم مطرح شدن اطلاعات و اهمیت و نقش اساسی آن در سازمان‌ها و جوامع است. روند شتاب‌آلود تغییرات به گونه‌ای است که در آینده‌ای نه چندان دور شاهد به وجود آمدن سازمان‌هایی خواهیم بود که با تصورات کنونی ما از سازمان تفاوت اصولی خواهد داشت. (هم‌اکنون نیز بحث سازمان‌های مجازی، سازمان‌های بدون مرز و ... نشان دهنده همین مطلب است). در واقع غیرمعتول نیستیم که پیش‌بینی کنیم که در آینده نزدیک سازمان‌ها براساس شبکه اطلاعاتی خود به اختتام خود خواهند رسید. بنابه اظهار وارن بنیس: بهبود سازمانی بازتاب تغییرات، راهبردهای علمی، رشد جامعه‌ای برای دگرگون نمودن پایندها، رویکردها، ارزشها، برای سازگاری با تغییرات، تحولات محیطی است. البته فناوری اطلاعات و ارتباطات تأثیر مهمی بر معماری سازمان نیز داشته است. با توجه به شرایط موجود و همه‌گیر شدن فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی، استفاده از این ابزار برای ماندن در صحنه رقابت جهانی و انجام فعالیت سازمان‌ها اجباری شده است. به عبارتی سازمان‌ها با توجه به شرایط حاضر برای ادامه بقا، چاره‌ای جز روی آوردن به این ابزار ندارند. کتاب "سیستم‌های مدیریت اطلاعات (در سازمان‌های دولتی)" به مفاهیم پایه در سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت با رویکرد پیشرفت و توسعه فناوری اطلاعات پرداخته و برای آشنایی دانشجویان دوره‌های مختلف با مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت تدوین و تألیف گردیده است.

فهرست مطالب

فصل یکم: اهمیت تصمیم‌گیری و فناوری اطلاعات و کاربرد آن در مدیریت	۷
فصل دوم: سیستم‌های اطلاعاتی	۳۹
فصل سوم: انواع سیستم‌های مدیریت اطلاعات	۶۷
فصل چهارم: مدیریت منابع اطلاعاتی	۱۳۸
فصل پنجم: برنامه داده و پردازش اطلاعات	۱۵۵
فصل ششم: سیستم اطلاعاتی استراتژیک	۱۸۶
فصل هفتم: عناصر پایی سیستم اطلاعات	۲۲۲
فصل هشتم: ارائه و برخورد با اطلاعات: عناصر ضمیمه‌یابی	۲۴۲