

عنوان و نام پدیدآور	عملکرد برنامه‌های تحول اداری استان اصفهان (بر اساس اسناد تفاهیم‌نامه) / پدیدآورندگان فرزاد زیویار ... (ویدیگران) صاحب امتیاز استانداری اصفهان، دفتر منابع انسانی و تحول اداری.
مشخصات نشر	اصفهان: آینده نگار شریف، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	۵۲۰ ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	۱۵۰۰۰۰ ریال: ۵-۳-۹۰۵۷۵-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	پدیدآورندگان فرزاد زیویار، رحمت‌اله حسن ابراهیمی، مصطفی خانیان، منوچهر محمدی، سیروس نیک اقبالی، بابک قدیری فراز.
یادداشت	کتابنامه: ص. ۵۱۹.
موضوع	اصلاح نظام اداری -- ایران -- اصفهان (استان)
موضوع	اصلاح نظام اداری -- ایران
شناسه افزوده	زیویار، فرزاد، ۱۳۴۶ -
شناسه افزوده	استانداری اصفهان. دفتر منابع انسانی و تحول اداری
رده بندی کنگره	۱۳۹۱۶/۱۷۸۵CQ / ۱۵۵۲الف
رده بندی دیویی	۳۵۱/۵۵۹۳-۲۹۲
شماره کتابشناسی ملی	۳۰۷۹۳۸



نام کتاب: عملکرد برنامه‌های تحول اداری استان اصفهان (بر اساس اسناد تفاهیم‌نامه)

صاحب امتیاز: استانداری اصفهان، دفتر منابع انسانی و تحول اداری

پدیدآورندگان: فرزاد زیویار، رحمت‌اله حسن ابراهیمی، مصطفی خانیان، منوچهر محمدی،

سیروس نیک اقبالی، بابک قدیری فراز

ناشر: آینده نگار شریف، اصفهان (۲۲۹۷۹۹۳-۰۳۱۱)

چاپ: فجر

نوبت چاپ: اول، زمستان ۱۳۹۱

قطع: وزیری

شمارگان: ۱۰۰۰

شابک: ۵-۳-۹۰۵۷۵-۶۰۰-۹۷۸

همگی حقوق این اثر برای استانداری اصفهان (دفتر منابع انسانی و تحول اداری) محفوظ و استخراج مطالب با ذکر نام اثر بلامانع است.

حضرت امام خمینی (ره)

باید ما و شما دست به دست هم دهیم تا برای قشر آتیه که مقدرات مملکت دستشان خواهد بود ایمان ایجاد کنیم، شما از دانشگاه مومن بیرون بدهید، از مدرسه مومن بیرون بدهید نه عالم، عالم تنها فایده ندارد. عالم وقتی مومن شد، منشا خیرات و برکات است. ما می‌خواهیم ادارات را متحول کنیم. همه وزارتخانه‌ها، همه ادارات همه دستگاه‌ها باید یک تحول اسلامی پیدا کنند. جمهوری اسلامی همه چیزش باید اسلامی باشد، اداراتش باید اسلامی باشد، تحول لازم است.

تحول باید بشود، تحول در نظام و تحول در افراد که این نظام را می‌خواهند پیش ببرند. به مجرد این که تحول در نظام هم باشد و تحول در افراد نباشد فایده ندارد، برای این که وقتی تحول در افراد نباشد، اگر حالا هم یک کسی، یک تحولی در نظام درست کند، همین افراد معوجش می‌کنند، برخلاف عمل می‌کنند.

تحول، در روحیه افراد میزان است و همه باید بنا را بر این بگذارند که کارهایشان را از روی وظایفشان انجام دهند.

مقام معظم رهبری

هر انسان قوی، با کفایت، دارای نشاط و شادابی و شوق به کار و احساس مسولیت خواهد توانست حرکت بیست ساله به سمت چشم انداز را با قوت و قدرت آغاز کند. برای هر کشوری، نیروی انسانی همه چیز است. ما اگر نیروی انسانی نداشته باشیم، هیچ چیز نداریم، بنده با مطالعه کشورهای که قبل از ما انقلاب کردند و توفیق‌هایی هم در عرصه‌های اقتصادی و صنعتی و فنی و امثال اینها به دست آوردند، دیدم اینها بیشترین تکیه و برنامه ریزی را روی تربیت نیروی انسانی گذاشته‌اند، به طوری که بعضی از این کشورها، همین الان نیروی انسانی کارآمد و ماهر صادر می‌کنند.

دشمنان ما بیش از آن که به منابع طبیعی ما چشم طمع داشته باشند، به منابع انسانی - که منابع قدرت ما هستند - چشم طمع دارند. آنها می‌دانند اگر این سرمایه‌ها از دست ملت گرفته شود، آن ملت غیرت ملی، ایمان، وحدت و همبستگی خود را از دست خواهد داد.

مقدمه:

بدیهی است اصلاح نظام اداری و مدیریت دولتی در برگیرنده تلاشی نظام یافته و یکپارچه است به گونه ای که از طریق آن می توان، تغییرات مؤثری در نظام اداری استان پدید آورد و توان آن را برای رسیدن به پیشرفت ملی، افزایش داد. از این روی تحول در نظام اداری یا به تعبیری متناسب کردن و شایسته گرداندن آن ضرورتی حیاتی و اجتناب ناپذیر است.

با توجه به نقش بی بدیل برنامه های تحول در اصلاح نظام اداری با واژه تحول سازمانی را می توان بعنوان اساسی ترین موضوع نظام اداری کشور در راستای ارتقای بهره وری، کارایی و اثربخشی دانست. عده ای از صاحب نظران علم مدیریت می گویند که تحول اجتناب ناپذیر است، ولی آیا چنین است؟ تحول در هر محیط کاری پدیده ای پیچیده ای است که انسان ها همیشه در مرکز آن قرار دارند، افراد بر حسب عادت گرایش به عمل با روش های تثبیت شده در طول زمان دارند. یعنی آنها ممکن است حتی زمانی که شرایط، تحول را ایجاب می کند، گرایش به تغییر نداشته باشند. هر مدیری باید این حالت در محیط کاری را تشخیص داده و با آن برخورد کند. برای شروع کار، درک مراحل تحول برنامه ریزی شده و عواقب و آثار آن برای مدیریت، سودمند خواهد بود. در جهت تحول اداری باید به عناصر اصلی تعیین کننده به شرح زیر توجه ویژه شود:

- اجرای نظام مهندسی مجدد سازمانی.
- ارتقای کرامت، قابلیت ها و توانمندی های کارکنان.
- میزان انگیزه و تفویض اختیارات و مسئولیت ها (رضایت مندی کارکنان).
- سیستم های اطلاعاتی زنده و پویا و در حال حرکت.
- تکریم و رضایت مندی ارباب رجوع.

در این راستا شالوده اصلی طراحی و استقرار برنامه های تحول اداری، سرمایه های انسانی ارزشمندی هستند که در قالب گروه های تخصصی، سازمان یافته و "نظام اداری را به منزله موجود زنده" در تمامی تلاطمات یاری نموده و نه تنها نگران تغییر نیستند بلکه خود، مدیریت بر تغییر و ایجاد چالش های ذهنی و فکری را عهده دار بوده و در قالب سازمان های فراگیر نسبت به تبادل دائمی دانش و مشارکت گسترده سازمانی و ایجاد ارزش افزوده اقدام می نمایند. پس کارکنان سازمان به عنوان رکن اساسی توسعه ایفاگر نقش مهم و پراهمیت هستند. امروزه، در مرحله اول، تحول، رشد و توسعه اداری، در گرو به کارگیری درست سرمایه انسانی است. نظریه پردازان علم مدیریت با شناخت انسان به عنوان یک عنصر پیچیده، عامل انسانی را به عنوان مهمترین عنصر برای حفظ موجودیت و بقای سازمانها و رشد و تعالی می دانند. توانمندسازی سرمایه انسانی برای رسیدن به توسعه است نه اینکه خودش هدف باشد. یعنی ابزاری است بسیار کارآمد برپایه نگرش تحول ساز نظام اداری به گونه ای که با به کارگیری آن، سازمانها می توانند با انجام وظایف اصلی

و حاکمیتی، شناسایی توانمندیهای بخش مورد عمل، شیوه‌های اجرایی کارآمد و هماهنگ با دیگر واحدهای نظام اداری و پاسخگو، گامهای بسیار بلند و سریعی در مسیر توسعه، رشد، بهره‌وری و تعالی سازمانی و تحول اداری بردارند.

بر همین مبنا سازمان‌های پیشرو در این راستا، در امر سازماندهی نظام اداری و تحول محتوای نظام اداری، دستاوردهای کسب نموده‌اند و در استمرار آن تغییرات بنیادین در معیارهای ارتباطی و نقش سازمان‌ها ایجاد شده است.

در شرایط امروزه تغییر و تحولات آنقدر سریع اتفاق می‌افتد که دیگر فکر گروه اندکی از نخبگان برای پاسخگویی به نیازها کافی نیست. همه کارکنان باید فکر کنند و سهم خود را نسبت به بهبود عملکرد ایفا نمایند. در چنین عصری حرکت به سوی اصلاح نظام اداری و ایجاد تحول در تمامی ابعاد آن نیازمند تلاشی نظاممند و یکپارچه است، در همین راستا ده برنامه تحول اداری که برگرفته از متن سیاست‌های کلی نظام اداری و سند چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران، قانون مدیریت خدمات کشوری و قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی می‌باشد به عنوان سند تفاهم نامه تحول اداری دستگاه‌های اجرایی استان‌ها تدوین و ابلاغ گردید. محتوای کتاب حاضر براساس سند تفاهم نامه، عملکرد ده برنامه تحول اداری دستگاه‌های اجرایی استان اصفهان است که با همکاری کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان و همکاران دفتر منابع انسانی و تحول اداری تهیه و تدوین گردیده است. که بدین وسیله از تلاش تمامی دست‌اندرکاران تشکر و قدردانی می‌گردد.

فرزاد زیویار

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری اصفهان