

به نام خدا



مدیریت دانش و سیستم‌های تصمیم‌یار

تألیف:

مهندس مهران کرمی

سرشناسه	: کرمی، مهران، ۱۳۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت دانش و سیستم‌های تصمیم‌یار/ تالیف مهران کرمی.
مشخصات نشر	: بهران : اتحاد : آبی‌نگر ، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۲ ص. : مصور ، جدول ، نمودار.
شابک	: 978-964-8783-87-2
وصف فهرست نویسی	: فبا
یادداشت	: واژه‌نامه.
موضوع	: سیستم‌های خبره (کامپیوتر)
موضوع	: مدیریت دانش
رده بندی کنگره	: ۱۳۸۹ ق ۲ / ۷۶ QAV۶
رده بندی دیویی	: ۶۵۷۲۰۲۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۹۹۵۱۵۱

نام کتاب	: مدیریت دانش و سیستم‌های تصمیم‌یار
مؤلف	: مهران کرمی
ناشر	: اتحاد - آتی‌نگر
لیتوگرافی	: طیف نگار
چاپ	: طیف نگار
نوبت چاپ	: اول ۱۳۸۹
تیراژ	: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت	: ۲۵۰۰۰ ریال

دفتر مرکزی کتاب آیلار

انقلاب - خیابان شهید منیری جاوید (اردیبهشت) - خیابان شهدای ژاندارمری - شماره ۱۴۶
(ساختمان آیلار) تلفن: ۶۶۴۰۱۲۵۵ - دورنگار: ۶۶۴۹۴۴۳۱

فروشگاه شماره ۱ (کتاب آیلار)

انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب، تلفن ۶۶۹۵۶۴۳۳ - ۶۶۴۱۱۸۶۵

فروشگاه شماره ۲ (کتاب آیلار)

کریمخان زند - مابین ایرانشهر و خردمند جنوبی - شماره ۱۴۴، تلفن: ۱ - ۸۸۳۱۹۷۴۰

فروشگاه شماره ۳ (کتاب آیلار)

انقلاب - روبروی دانشگاه تهران - پاساژ فروزنده - شماره ۳۲۱، تلفن: ۹۷ - ۶۶۹۶۳۵۹۶

ISBN 978-964-8783-87-2

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۷۸۳-۸۷-۲

فهرست مطالب

مرور مقدماتی.....	۵
فصل اول: تصمیم‌گیری و سیستم‌های اطلاعاتی.....	۱۱
ارزش تجاری تصمیم‌گیری بهبود یافته.....	۱۱
انواع تصمیم‌ها.....	۱۲
فرآیند تصمیم‌گیری.....	۱۵
کیفیت تصمیمات و تصمیم‌گیری.....	۱۶
سیستم‌ها و فناوری‌های مختلف برای پشتیبانی از تصمیمات.....	۱۸
فصل دوم: سیستم‌های تصمیم‌یار.....	۲۱
سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS).....	۲۱
سیستم‌های تصمیم‌یار (DSS).....	۲۳
اجزای DSS.....	۲۹
سیستم‌های پشتیبانی اجرایی.....	۴۰
سیستم‌های تصمیم‌یار گروهی.....	۴۲
فصل سوم: سیستم‌های هوشمند برای پشتیبانی از تصمیم.....	۴۵
سیستم‌های خبره.....	۴۵
استدلال مبتنی بر نمونه.....	۴۹

سیستم‌های منطق فازی.....	۵۱
شبکه‌های عصبی.....	۵۳
الگوریتم‌های ژنتیک.....	۵۶
عامل‌های هوشمند.....	۵۸

فصل چهارم: سیستم‌هایی برای مدیریت دانش..... ۶۱

سیستم‌های مدیریت دانش سازمانی.....	۶۲
سیستم‌های کار دانشی.....	۷۴
الزامات سیستم‌های کار دانشی.....	۷۴
مثال‌هایی از سیستم‌های کار دانشی.....	۷۶

فصل پنجم: فعالیت عملی..... ۷۹

بهبود تصمیم‌گیری: تحلیل اثر تغییرات قیمت قطعه.....	۷۹
بهبود تصمیم‌گیری: استفاده از جداول محوری برای تحلیل داده‌های فروش.....	۸۱
بهبود تصمیم‌گیری: استفاده از عامل‌های هوشمند برای مقایسه خرید.....	۸۳

پیوست..... ۸۵

واژه‌نامه..... ۱۰۱

منابع..... ۱۰۷