

۱۴۱۴۰۱۳

مدیریت کلاس درس

(ایجاد یک محیط یادگیری مثبت)

تألیف:

هو مینگ - تاک

لی وای - شینگ

ترجمه:

جعفر بهادری خسروشاهی

(دانشجوی دکتری روان‌شناسی تربیتی، دانشجو شهید مدنی آذربایجان)



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۳۹۷

سرشناسه	هو. مینگ-تاک Hue, Ming-tak
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت کلاس درس (ایجاد یک محیط یادگیری مثبت) / تألیف هو مینگ-تاک، لی وای-شینگ
مشخصات نشر	تهران : آوای نور، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۳۶۴ ص.
شابک	978-600-309-410-9
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Classroom management
موضوع	کلاسداری Classroom management
موضوع	معلمان -- روابط یا شاگردان Teacher-student relationships
موضوع	شاگردان -- روان شناسی Students -- Psychology
شناسه افزوده	لی، وای-شینگ
شناسه افزوده	Li, Wai-shing
نه افزوده	بهادری، جعفر، ۱۳۶۵ - مترجم
رده رده های کنگره	۱۳۹۷۳۰۱۳LB / ۸۹م.۴
بندی دیوین	۱۰۲۴/۳۷۱
شماره کتابشناختی	۵۳۹۳۳۴۶



تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید - نظر،

پلاک ۹۹، طبقه دوم تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵ / نمابر: ۶۴۸۰۸۸۲

مدیریت کلاس درس (ایجاد یک محیط یادگیری مثبت)

تألیف: هو مینگ-تاک - لی وای-شینگ

ترجمه: جعفر بهادری خسروشاهی

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه آرا: منیر السادات حسینی

چاپ: اول ۱۳۹۷

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۴۱۰-۹

قیمت ۲۶۵۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

فهرست مطالب

۱۱	پیشگفتار مؤلفان
۱۵	پیشگفتار مترجم
۱۷	فصل اول: درک رفتار و موقعیت‌های کلاس درس
۱۹	مقدمه
۲۰	تعریف مدیریت کلاس درس
۲۰	دیدگاه‌های مختلف
۲۱	تعریف
۲۲	اهداف عمومی
۲۳	حس ساختن رفتار کلاس درس
۲۸	ویژگی‌های موقعیت‌های کلاس درس
۳۲	توضیح رفتار کلاس درس
۳۳	با استفاده از ده پرسش مهم برای ترسیم رفتار دانش‌آموزان
۳۹	خلاصه
۴۰	سوالاتی برای بحث و گفتگو
۴۰	منابع مفید
۴۳	فصل دوم: تأثیر فرهنگ چینی در کلاس‌های درس هنر کلاس
۴۵	مقدمه
۴۶	رویکرد چینی به مدیریت کلاس درس
۵۴	تأثیر فرهنگ چینی بر رفتار کلاس درس
۵۴	سلسله مراتبی روابط انسانی
۵۶	کالچ گرای و انطباق
۵۸	شیوه‌های چینی اجتماعی شدن کودکان
۵۹	بازی اجتماعی از چهره
۶۲	از دیدگاه بین‌بانگ: احساس کلاس زبان چینی
۶۳	دوگانگی نقش معلمان
۶۴	اصول پایه فلسفه بین‌بانگ

۶۵	نگه داشتن تعادل بین یانگ
۶۵	کلاس درس بین
۶۶	کلاس درس یانگ
۶۶	خلاصه
۶۷	سؤالاتی برای بحث و گفتگو
۶۸	منابع مفید

فصل سوم: مدیریت مؤثر کلاس درس

۷۱	مقدمه
۷۳	واحد مدیریت کلاس
۷۴	مدیریت محاسباتی کلاس
۷۵	استفاده خود از فن
۷۵	مدیریت یادگیری
۷۸	اصول آموزش مؤثر
۸۰	تصویب رویه و قوانین کلاسی
۸۱	نیاز به دستورالعمل کلاسی
۸۲	معلمین به کدام قوانین نیاز دارند؟
۸۳	انتقال قوانین کلاسی
۸۴	مدیریت مشکلات نظم و انضباطی
۸۵	تحمل و درک رفتار
۸۵	زمان مداخله
۸۵	استفاده از تنبیه
۸۶	راه حل های جایگزین تنبیه
۸۷	قدرت معلم در مدیریت خوب
۸۸	خلاصه
۸۹	سؤالاتی برای بحث و گفتگو
۹۰	منابع مفید

فصل چهارم: مدیریت سؤ رفتار

۹۳	مقدمه
۹۵	روندهای فعلی در مدیریت کلاس

۹۶	طرح‌های شخصی برای مدیریت بدرفتاری
۹۷	اساس مداخله
۹۸	پیوستاری استراتژی‌های مدیریت بدرفتاری
۹۸	چهار سطح استراتژی‌های مداخله در پیوستار
۱۰۰	مهارت‌های غیر مداخله گر در مدیریت بدرفتاری دانش‌آموزان
۱۰۳	استراتژی‌های مداخله کلامی
۱۱۲	برخی نکات احتیاطی
۱۱۳	ملاحظات بیشتر
۱۱۳	نتیجه‌گیری
۱۱۴	خلاصه
۱۱۵	سؤالاتی برای بحث و گفتگو
۱۱۵	منابع مفید
۱۱۹	فصل پنجم: روش‌های بدرفتاری با دانش‌آموزان
۱۲۱	مقدمه
۱۲۲	روش‌های کلاسی: بررسی اجمالی
۱۲۲	مدل‌های مختلف و چارچوب مفهومی
۱۲۳	شبکه طبقه بندی جانز و همکارانش
۱۲۳	طبقه بندی وبر
۱۲۵	پیوستاری رفتار معلم ولفگانگ و گلیکمن
۱۲۸	اقدامات احتیاطی
۱۲۹	رویکرد دانش‌آموز محور
۱۳۰	تعریف مسئله
۱۳۱	زمانی که دانش‌آموز مشکلی دارد
۱۳۲	رویکرد چهار مرحله
۱۳۳	رویکرد معلم محور
۱۳۳	نیازها و حقوق کلاسی
۱۳۴	معلم‌های جرات‌ورز
۱۳۵	رویکردهای آموزش جرات‌ورز
۱۳۵	رویکرد گروه محور
۱۳۵	چهار هدف بدرفتاری

۱۳۷	درک محرک بدرفتاری
۱۳۸	کنترل مداخله فوری خود
۱۳۹	شفاف سازی و درک اساس مسئله
۱۳۹	افشاء هدف بدرفتاری
۱۴۰	کشف رفتار جایگزین
۱۴۱	پیامدهای منطقی و طبیعی
۱۴۱	حسن نیت و تشویق
۱۴۲	خلاص
۱۴۳	مسئله تری رای بحث و گفتگو
۱۴۳	منابع مفید
۱۴۷	فصل ششم: ارتقاء ارتباط و تقویت رابطه معلم و دانش آموز
۱۴۹	مقدمه
۱۵۰	ارتباط در کلاس
۱۵۰	ارتباط دعوت کننده و بازدارنده
۱۵۱	ارتباط بازدارنده چیست؟
۱۵۲	موانع ارتباطی
۱۵۲	غلبه بر موانع ارتباطی
۱۵۳	«ارتباط دعوت کننده» چیست؟
۱۵۳	مواجهه با پیام‌ها و پیامد آن‌ها
۱۵۵	استفاده از ارتباط متقابل
۱۵۵	I-messages در ارتباطات
۱۵۶	ساخت I-message
۱۵۸	چرا از I-message استفاده کنیم؟
۱۵۸	دیدگاه‌های ضروری و شرایط ارتباط
۱۵۹	شنونده فعال و خوب باشید
۱۶۱	استماع فعال
۱۶۳	بازخورد: ارتباط خوب و رابطه معلم - دانش آموز
۱۶۳	برقراری و حفظ روابط
۱۶۴	چرا نسبت به رابطه معلم - دانش آموز باید دقت کرد؟
۱۶۵	بهبود روابط معلم - دانش آموز

۱۶۷.....	خلاصه.....
۱۶۸.....	سؤالاتی برای بحث و گفتگو.....
۱۶۸.....	منابع مفید.....
۱۷۱.....	فصل هفتم: ارتقاء روابط مثبت بین همسالان.....
۱۷۳.....	مقدمه.....
۱۷۳.....	اهمیت روابط مثبت بین همسالان.....
۱۷۵.....	کمک به دانش‌آموزان برای محبوب شدن.....
۱۸۲.....	آموزش مهارت‌های اجتماعی - عاطفی.....
۱۸۵.....	آموزش مهارت‌های حل تعارض.....
۱۸۷.....	آموزش مهارت‌های حل مسئله.....
۱۸۸.....	کمک به دانش‌آموزان برای یادگیری گروهی.....
۱۹۲.....	خلاصه.....
۱۹۳.....	سؤالاتی برای بحث و گفتگو.....
۱۹۳.....	منابع مفید.....
	فصل هشتم: همکاری و مشارکت با دانش‌آموزان برای بهبود اخلاق و رفتار کلاسی
۱۹۷.....	دانش‌آموزان.....
۱۹۹.....	مقدمه.....
۲۰۲.....	در سطح بین فردی: همکاری با همکاران.....
۲۰۴.....	کلاس ایزوله.....
۲۰۷.....	منافع همکاری.....
۲۰۸.....	ایجاد همکاری.....
۲۱۲.....	ارجاع دادن.....
۲۱۳.....	خلاصه.....
۲۱۴.....	سؤالاتی برای بحث و گفتگو.....
۲۱۵.....	منابع مفید.....
۲۱۷.....	فصل نهم: کار با والدین برای ایجاد یک محیط کلاس درس مثبت.....
۲۱۹.....	مقدمه.....
۲۲۰.....	همکاری با والدین برای بهبود کلاس درس.....
۲۲۱.....	مسئولیت تقسیم شده.....

۲۲۲	تنوع مدیریت
۲۲۲	ایجاد زمینه‌های بیشتر برای مشارکت
۲۲۳	ایجاد یک فرهنگ مشارکتی
۲۲۵	حفظ همکاری والدین - معلم
۲۲۹	انتشار یک خبرنامه کلاس
۲۲۹	بخش گزارش‌های پیشرفت
۲۳۰	تماس با والدین
۲۳۲	برگزاری جلسات دیگر با والدین
۲۳۳	کامیاب‌ها والدین، موانع و اختلافات
۲۳۸	خلاصه
۲۳۹	سؤالاتی برای بحث و گفتگو
۲۴۰	منابع مفید
۲۴۱	فصل دهم: تجارب یادگیری انکلاسی درس
۲۴۳	مقدمه
۲۴۵	ترویج یک کلاس درس تحقیق
۲۴۵	پرس و جو چیست؟
۲۴۶	اهداف در پرسیدن سؤالات معلمان
۲۴۷	آموزش متقابل
۲۴۷	سه نوع واکنش متقابل: فنی، کاربردی و انتقادی
۲۴۸	برخلاف جریان عادی و حلقه‌های واکنشی
۲۵۰	تأمل و واکنش‌های انتقادی
۲۵۱	تحقیق عملی
۲۵۲	روند تحقیقات عمل
۲۵۶	برنامه‌های آموزشی مدرسه
۲۵۸	یک جایگزین: برنامه‌های مدیریت کارکنان
۲۵۸	ایجاد برنامه‌های مدیریت شخصی
۲۶۰	خلاصه
۲۶۲	سؤالاتی برای بحث و گفتگو
۲۶۲	منابع مفید

معلمان نقش اساسی را در رشد اقتصادی و اجتماعی جامعه ایفا می‌کنند. آماده‌سازی آن‌ها برای آشنایی با چالش‌های زندگی پس از دوران مدرن یک اولویت کلیدی برای دولت و دانشگاه‌ها است. از زمان تأسیس مؤسسات رسمی تدریس و آموزش در هنگ‌کنگ بیش از صد سال پیش تغییرات زیادی در آموزش معلمان صورت گرفته است. امروزه دولت هنگ‌کنگ متعهد است تا تمام همه فارغ‌التحصیلان آموزش دیده است و مؤسسات دانشگاهی نیز مسئول آموزش معلمان در آن اولیه کودکی و ابتدایی هستند و این برخلاف این است که معلمان هنوز توسعه لازم را در این زمینه کسب نکرده‌اند.

پشت این انگیزه سه مانع اصلی وجود دارد: نیاز به منابعی که ارزش‌ها، زمینه‌ها و فرهنگ‌های مرتبط با آن‌ها را منعکس می‌کنند. یک سری اصولی است که تحت سلطه منابع غربی است که به بول به مرزهای فرهنگی است؛ البته چنین منابعی می‌توانند مفید باشند؛ اما به معلمان آینده هنگ‌کنگ کمکی نمی‌کنند که شرایط منحصر به فردی را در مدارس هنگ‌کنگ برآورند؛ بنابراین معلم آموزشی در هنگ‌کنگ زمانی خوب خواهد بود که منابع فرهنگی مرتبط را فراهم کرده و تئوری و تمرین در زمینه‌های کلاس درس با توجه به شرایط محلی ایجاد کند.

عناوین اولیه که برای این سری انتخاب شده‌اند نیازهای آن‌ها را در دانش‌آموزان نشان می‌دهند. به طوری که معلمان در کلاس درس هنگ‌کنگ مدیریت کلاس درس، ارزیابی برای یادگیری، مدیریت و درک تنوع به کار خواهند گرفت و با عناوین بعدی برنامه درسی، توسعه انسانی و راهنمایی و مشاوره در مدرسه مقابله خواهند کرد. به طوری که معلمان به مفاهیم، ایده‌ها و شیوه‌هایی که آن‌ها را به عنوان یک شیوه حرفه‌ای جوانان در کلاس درس هنگ‌کنگ نیاز دارند، معرفی می‌کنند؛ بنابراین این کمک خواهد کرد که آن‌ها را در شیوه‌ای واقع بینانه و عملی این روش‌ها را به کار گیرند تا بتوانند به خوبی برای دانش‌آموزان و کلاس‌های خود آماده شوند. در واقع آشنایی با روش‌های جدید مدیریت کلاس درس و استفاده از روش‌های متنوع می‌تواند نقش مهمی در بهبود یادگیری فراگیران داشته باشد.

همان طور که تمرکز بر روی تمرین در این اصول مهم است، به این معنا نیست که این نظریه مورد غفلت واقع شده است. مفاهیم، ایده‌ها و مسائل در حوزه‌های نظری و فرهنگی وسیع‌تر، اما نه به روش انتزاعی است. برای معلمان، کلاس‌های درس و دانش‌آموزان زمینه‌هایی را در مقابل تئوری‌ها تست می‌کنند و فرهنگ‌ها می‌توانند بهتر درک شوند. در این دوره‌های چالش‌انگیز و پربار، معلمان باید به طور کامل با آخرین تفکر و ایده‌های مبتنی بر تحقیق و پیشرفت در فهم مجهز شوند. با این حال، این‌ها همیشه باید در آزمایشگاه‌های عملی آزمایش شوند تا معلمان نه تنها دانش آموز باشند، بلکه می‌دانند که چگونه این دانش را به عمل تبدیل می‌کنند که می‌تواند برای دانش‌آموزان مفید باشد.

معلمان در هنگ کنگ، مانند دیگران، نگران نظم کلاس درس هستند. در طی دوره‌ای که با آن‌ها کار کردیم، آن‌ها نگرانی‌های جدی در مورد چگونگی برخورد با سوء رفتار با دانش‌آموزان مثلاً و مؤثر ابراز کرده‌اند. این مورد به ویژه برای کسانی است که احساس می‌کنند که لازم است از مان دفاع از نقش خود به عنوان معلمان در مواجهه با طبقات دشوار دفاع کنند. بیشتر وقت خود را صرف نظارت و تمرین کنند، اهمیت دارد. این کتاب بر اساس گوش دادن، صدای دوتی خود و شناخت نیازهای آن‌ها است. در آن تلاش شده است که ایده‌های عملی و چارچوب نظری را برای معلمان دانش‌آموز، معلمان کارآموزی و مدیران مدرسه به آن‌ها در ایجاد شیوه‌های ایجاد و حفظ محیط یادگیری که در آن تدریس به ارزش بهتر کمک می‌کند، رعایت شود و کمک به روابط بین معلمان و دانش‌آموزان و میان دانش‌آموزان ایجاد می‌شود. با ترکیب ادبیات، شواهد تحقیق و نمونه‌هایی از تمرین روزمره با معلمان را تشویق می‌کنیم تا سیستم‌های شخصی خود را از مدیریت کلاس درس در این روش‌های جذب دانش‌آموزان خود در یادگیری را توسعه دهند. برای این منظور، کتاب مدیریت کلاس درس در جوامع چینی و غربی، به ویژه پیشرفت‌های اخیر برای مدیریت رشته در شیوه‌های غیرمتضاد و حمایتی را مورد بررسی قرار می‌دهد. موضوعات دیگر مربوط به همه معلمان، از قبیل مدیریت رفتار چالش برانگیز، ایجاد قوانین کلاس، برقراری ارتباط با قدرت و مقابله با قلدری، نیز مورد بحث قرار می‌گیرند. به طوری که چشم‌انداز گسترده‌ای برای مشاهده مسائل در رشته کلاس درس در کل مدرسه و سطح فرهنگی گرفته شده است.

- در این کتاب، ما از معلمان دعوت می‌کنیم تا آنچه را یادآور مثبت می‌دانند، بررسی کنیم که موارد زیر را پوشش می‌دهد تا به آن‌ها در این تلاش‌ها کمک کند:
- رفتار کلاس درس از بینش متقابل بررسی می‌شود و معلمان به طور خاص به دنبال نگاه کردن به شرایطی هستند که در آن حوادث و مشکلات به وجود می‌آیند (نگاه کنید به فصل ۱).
 - تلاش برای افزایش آگاهی معلمان از تأثیرات فرهنگی بر روی باورها و شیوه‌های انضباطی آن‌ها انجام شده است (نگاه کنید به فصل ۲).
 - اجزای اصلی کلاس‌های مؤثر که معلمان باید به آن توجه کنند و نقش معلمان به عنوان مدیران کلاس درس خوب مورد بحث قرار گرفته است (نگاه کنید به فصل ۳).
 - دنباله‌ای از اثراتر استراتژی‌های مدیریت سوء رفتار دانش‌آموزی، مورد بررسی قرار گرفته است که برنامه‌ریزی شخصی را تسهیل می‌کند (نگاه کنید به فصل ۴).
 - رویکردها و مدل‌های مختلفی برای مدیریت کلاس‌های آموزشی معرفی شده‌اند و چارچوب با استراتژی‌های ساده و عملی برای کمک به معلمان در استفاده از آنها مشخص شده است (نگاه کنید به فصل ۵).
 - اهمیت ارتباط خوب برای روابط مثبت معلم و راه‌های ارتباطی و مثبت با دانش‌آموزان تجزیه و تحلیل شده‌اند (نگاه کنید به فصل ۶).
 - استراتژی‌های مختلف برای افزایش دوستی بین دانش‌آموزان برای غنی‌سازی زندگی مدرسه و تجربه یادگیری، از جمله آموزش برخی از مهارت‌های اجتماعی و احساسی که باعث ارتقاء و حفظ روابط مثبت بین همسالان می‌شوند، پیشنهاد شده است (نگاه کنید به فصل ۷).
 - مزایای همکاری تأکید شده و ایده‌های عملی به آن‌ها داده می‌شود که معلمان را قادر می‌سازد تا زمینه‌هایی را شناسایی کنند که در آن می‌توانند همکاری کنند و برای مقابله با مسائل مربوط به نگرانی و برنامه‌های عملیاتی برای مقابله با اجرای تغییر را به کار گیرند (نگاه کنید به فصل ۸).
 - سهم بالقوه والدین در بهبود رفتار کلاس درس و کیفیت یادگیری در داخل و خارج از کلاس برجسته شده است و معلمان زمینه‌هایی را فراهم ساخته‌اند که در آن مشارکت‌های مثبت و خلاقانه باشد (نگاه کنید به فصل ۹).

• بازتاب و تحقیقات عملی به عنوان ابزار مؤثر برای بررسی ترویج و مقابله با مشکلات در کلاس درس و راه‌های ایجاد شخصی طرح‌های مدیریتی معرفی شده است (نگاه کنید به فصل ۱۰).

مدارس ما در حال افزایش تقاضا برای انواع خاصی از عملکرد در موج فعلی اصلاحات آموزشی و فرهنگ قریب‌الوقوع هستند. این ممکن است توجه ما را محدود کند و آن را از جنبه‌هایی که به رفتار سالم، کمک به روابط، محیط یادگیری مثبت و موفقیت مؤثر کمک می‌کند، محدود کنند. مدیریت کلاس درس، در مورد ایجاد یک محیط است که یک محیط خوب و جذاب است، به طوری که دانش‌آموزان به راحتی در یادگیری خود مشغول به کار شوند و معلمان به اشتراک‌گذاری لذت بردن از روند یادگیری بپردازند. فقط زمانی که تلاش ما برای ناکام می‌شود، معلمان باید از استراتژی‌های کنترل یا مداخله استفاده کنند.

امید است که این کتاب شیوه‌هایی را که آموزگاران برای مدیریت بهتر کلاس بررسی می‌کنند گسترش دهد و در کلاس درس یک محیط مثبت را فراهم آورد تا جایی که همه در مدرسه برای رفاه دانش‌آموزان همکاری کرده و برای ساختن چیزهای بهتر تلاش کنند.

نویسنده: جگ- تاک، لی وای- شینگ