

مدیر یک دقیقه‌ای

دکتر کنت بلانچارد

دکتر اسپنسر جانسون

ترجمه: هانیه حق‌نبی‌مطلق

بلانچارد، کنت، ۱۹۳۹- Blanchard, Kenneth H

مدیر یک دقیقه‌ای / کنت بلانچارد، اسپنسر جانسون؛ ترجمه هانیه حق‌نبی مطلق. - تهران: تمیشه، ۱۳۸۵.

۱۰۴ ص

ISBN 964-8805-18-0

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

The one minute manager.

عنوان اصلی:

این اثر در سالهای مختلف توسط ناشران و مترجمان مختلف چاپ شده است.

۱. مدیریت. الف. جانسون، اسپنسر. ۱۹۳۸- ب. حق‌نبی مطلق. هانیه، ۱۳۶۰- مترجم. ج. عنوان.

۶۵۸

HD ۳۱/م ۴۲

۱۳۸۵

۸۵-۷۴۲۵

کتابخانه ملی ایران



نشر تمیشه

مدیر یک دقیقه‌ای

نویسنده: کنت بلانچارد و اسپنسر جانسون

ترجمه: هانیه حق‌نبی مطلق

ناشر: تمیشه

چاپ اول: ۱۳۸۵، شمارگان: ۵۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۲۵۰ تومان

مراکز پخش: تهران، پخش کتاب **سلامه** تلفن: ۶۶۹۶۸۸۸۵

اصفهان، آمادگاه، کوی سوره، پخش کتاب **سوره**

تلفن: ۲۲۳۲۲۰۸ و ۲۲۳۲۱۴۳ همراه: ۷۳۸۷-۳۲۷-۹۱۳۰

شیراز، فرهنگسرای **شیراز** تلفن: ۶۲۶۰۹۳۳-۱۰۳۵-۹۱۷۳۱۰

ISBN 964-8805-18-0

شابک: ۹۶۴-۸۸۰۵-۱۸-۰

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷	مقدمه
۱۱	جستجو
۱۵	مدیر یک دقیقه‌ای
۲۴	راز اول: تعیین اهداف یک دقیقه‌ای
۳۱	خلاصه تعیین هدف‌های یک دقیقه‌ای
۳۳	راز دوم: تشویق و تمجیدهای یک دقیقه‌ای
۴۱	خلاصه تشویق‌های یک دقیقه‌ای
۴۳	ارزیابی
۴۶	راز سوم: توبیخ و تنبیه‌های یک دقیقه‌ای
۵۴	خلاصه توبیخ و تنبیه‌های یک دقیقه‌ای
۵۶	مدیر یک دقیقه‌ای توضیح می‌دهد
۶۱	چرا تعیین هدف‌های یک دقیقه‌ای تأثیرگذارند؟
۷۲	چرا تمجید و تشویق‌های یک دقیقه‌ای تأثیرگذارند؟
۸۲	چرا توبیخ و تنبیه‌های یک دقیقه‌ای تأثیرگذارند؟
۹۷	مدیر یک دقیقه‌ای جدید
۹۹	یک هدیه برای خودتان
۱۰۲	یک هدیه برای دیگران

مقدمه

سعی ما این بوده است که در این کتاب شما را با نتیجه بررسی ها و مطالعات خود که در زمینه علوم پزشکی و علوم رفتاری بوده است آشنا کنیم، یعنی کاملاً روشن و واضح توضیح می دهیم که انسان ها چگونه و چگونه می توانند به بهترین شکل ممکن با یکدیگر کار کنند.

هدف و مقصودمان از کلمه «بهترین» این است که، چگونه انسان ها با هم و به کمک هم به نتایج مفید و سازنده ای می رسند و نسبت به خود و دیگران و همچنین نسبت به سازمانی که در آن مشغول به کار هستند احساس خوب و رضایت بخشی پیدا می کنند.

عنوان «مدیر یک دقیقه ای»؛ بازگوکننده تمام چیزهایی است که متفکرین به ما آموخته اند، به علاوه مطالبی که خود فرا گرفته ایم. این چنین منابعی برای ما بسیار با ارزش است. ما دریافته ایم کسانی که به عنوان مدیر با شما کار می کنند به شما به عنوان انسانی آگاه و به چشم یکی از منابع درایت خود می نگرند.

به همین دلیل، اطمینان داریم که شما می توانید دانش عملی این کتاب را بکار گیرید و در مدیریت روزمره خود از آن بهره ببرید. زیرا همان طور

که «کنفوسیوس»^(۱)، فیلسوف باستانی، گفته است: «جوهر علم و دانش آموختن آن و استفاده کردن از آن است.»

وقتی که این کتاب اولین بار در سال ۱۹۸۲ منتشر شد، مردم این کتاب را برای بالا بردن میزان تولید، بهره‌وری، آسایش و سعادت خود مورد مطالعه قرار دادند.

پس از آن طی دو دهه گذشته، ما متوجه شدیم که علاوه بر مواردی که ذکر شد مردم کتاب «مدیر یک دقیقه‌ای» را مطالعه می‌کنند به این خاطر که بتوانند نحوه عملکردشان را به دور از هر رنگ و ربایبی و کاملاً صادقانه کنند و از رفتار عادلانه خود در رابطه با دیگران لذت ببرند و در عین حال مورد تحسین و تقدیر قرار بگیرند.

آنهايي که «رموز یک دقیقه‌ای مدیریت» را در این کتاب مطالعه کرده‌اند و آنها را در محیط کار خود بکار گرفته‌اند، معتقدند که با بکار بستن این رموز در شغل خود ترفیع گرفته‌اند، کمتر دچار نگرانی و اضطراب شده‌اند و علاوه بر اینها از کار خود کاملاً راضی و احساس خوشایندی نسبت به آن پیدا کرده‌اند.

و آنها که این رموز سه‌گانه را در محیط خانواده خود مورد استفاده قرار داده‌اند می‌گویند که به نتیجه‌های شگفت‌آوری رسیده‌اند. فرزندان با بکارگیری «هدف‌های یک دقیقه‌ای»، «تحسین‌ها و تشویق‌های یک دقیقه‌ای» و «توبیخ‌های یک دقیقه‌ای» توانایی اینکه زندگی خود را کنترل کرده و آن را در مسیری صحیح هدایت کنند و همسران هم با بکارگیری این رموز توانسته‌اند روابط بهتری با یکدیگر ایجاد کنند.

عده بسیار زیادی از مردم به ما گزارش کرده‌اند که مطالب کتاب «مدیر یک دقیقه‌ای» برایشان بسیار مفید و مؤثر بوده است. به همین دلیل است

که وقتی از مردم می‌خواهیم این کتاب را مورد مطالعه قرار دهند و از راه کارهای آن در زندگی خصوصی و یا حرفه‌ای خود استفاده کنند کاملاً اطمینان داریم که آنها این توصیه ما را می‌پذیرند و به آن عمل می‌کنند. با امید به اینکه شما هم از راهنمایی‌های این کتاب استفاده کنید و با بکار بستن آن از زندگی و حرفه خود لذت ببرید و از زندگی پربارتری بهره‌مند شوید و بیش از گذشته به موفقیت برسید.