

فرآیندهای مدیریت دانش
در آموزش و پرورش
(با تأکید بر راهبردهای کاربردی)

مؤلف

منصوره عسگری

(چاپ اول)

زمستان - ۱۳۹۶

عنوان و نام پدیدآور	فراآیندهای مدیریت دانش در آموزش و پرورش (با تأکید بر راهبردهای کاربردی)/ مولف منصوره عسگری.
مشخصات نشر	تهران: لوح سفید، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	جدول، نمودار (رنگی). ۲۵۴ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۵۵۲۴-۸-۱
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۲۳۹ - ۲۴۸.
موضوع	مدیریت دانش -- ایران -- تهران -- نمونه پژوهی
موضوع	Knowledge management -- Iran -- Tehran -- Case studies
موضوع	مدرسه ها -- مدیریت و سازماندهی -- ارزشیابی
موضوع	School management and organization -- Evaluation
موضوع	آموزش و پرورش -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع	Education -- Iran -- Management -- Case studies
رده بندی کنگره	۱۳۵۳ ف۴۵۷ع/HDY/۵۸
رده بندی دیویی	۶۸۵ / ۳۰۰۹۵۵ / ۲۲

عنوان	فراآیندهای مدیریت دانش در آموزش و پرورش (با تأکید بر راهبردهای کاربردی)
تألیف	منصوره عسگری.
ناشر	لوح سفید.
نوبت چاپ	اول.
چاپخانه	هنگام
شمارگان	۱۰۰۰.
ویراستار	رقیه صبور.
صفحه آرای	منصوره تنها.
طرح جلد	موسسه نقشینه هنر ایلیا.
تلفن	۰۹۳۵-۸۳۶۳۶۶۲
ISBN	۹۷۸-۶۰۰-۹۵۵۲۴-۸-۱
قیمت	۳۵۰/۰۰۰ ریال.

Nashrlohesefid@gmail.com

آدرس پست الکترونیک



کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

آدرس: اتوبان امام علی - خیابان شهید ذوالفقاری - کوچه خدادوست پلاک ۱۰ - واحد ۱

انتشارات لوح سفید - تلفن ۰۲۱-۳۳۰۰۲۵۲۷

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۵	مقدمه
۱۹	فصل اول: چالش‌ها و راه‌ها
۲۱	مقدمه
۲۴	چالش اصلی
۲۸	اهداف نگارش کتاب
۲۸	ضرورت و اهمیت
۳۱	تعریف مفهومی واژه‌های کلیدی
۳۱	مدیریت دانش
۳۲	فرآیندهای مدیریت دانش
۳۲	تولید دانش
۳۲	تسخیر دانش
۳۲	تسهیم دانش
۳۳	کاربرد دانش
۳۳	ارزیابی

۳۵	فصل دوم: مدیریت دانش و فرآیندهای آن
۳۷	مقدمه
۳۸	دانش
۴۲	انواع دانش
۴۳	دانش اعلاتی یا دانش رویه‌ای
۴۴	دانش ضمنی یا صریح
۴۷	مدیریت دانش
۵۴	فرآیندهای مدیریت دانش
۵۹	کشف دانش
۶۲	تسخیر دانش
۶۴	تسهیم دانش
۶۷	کاربرد دانش
۷۰	زیر فرآیندهای مدیریت دانش
۷۱	زیر فرآیندهای اکتشاف دانش
۷۱	اجتماعی سازی
۷۳	ترکیب
۷۶	زیر فرآیندهای تسخیر دانش
۷۶	برونی سازی
۷۷	درونی سازی
۸۰	زیر فرآیندهای تسهیم دانش
۸۰	جامعه پذیری
۸۱	تبادل
۸۲	زیر فرآیندهای کاربرد دانش
۸۲	جهت دمی

روال‌ها، دستورالعمل‌ها و استانداردها ۸۲

فصل سوم: مفاهیم و مدل‌های ارزیابی ۵۸

مفاهیم ارزیابی ۷۸

ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش ۸۹

الگ‌های ارزیابی ۹۲

جمع‌بوستون ۹۳

مدل KMAT ۹۵

مدل رنو ۹۵

چارچوب فری ۹۷

مدل سنجش وضعیت سازمان در مدیریت دانش ۹۸

زنجیره ارزش دانش ۹۹

مدل موفقیت مدیریت دانش، رستویا - وایس و دریسکول ۱۰۰

ترکیبی از اجزاء اصلی ۱۰۱

مدل ارزیابی مدیریت دانش ۱۰۶

مدل OECD ۱۰۷

فصل چهارم: ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش در آموزش و پرورش ۱۰۹

آموزش و پرورش در جهان ۱۱۱

مدیریت دانش در سازمانهای آموزشی ۱۱۲

آموزش و پرورش در ایران ۱۲۰

نظام ارزشیابی مراکز آموزشی ۱۲۳

ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش از نگاه پژوهشگران ۱۲۳

جمع‌بندی و مدل مفهومی ۱۴۷

۱۴۹	فصل پنجم: پژوهش موردی (آموزش و پرورش شهر تهران)
۱۵۱	بخش اول: روش تحقیق
۱۵۱	روش پژوهش
۱۵۳	نوع و روش پژوهش
۱۵۴	چگونگی گردآوری داده‌ها
۱۵۵	جامعه آماری
۱۵۶	نمونه آماری
۱۵۷	شیوه و ابزار گردآوری داده‌ها
۱۵۷	روش کتابخانه‌ای
۱۵۹	روش غیر کتابخانه‌ای
۱۶۱	الگوی طراحی و تنظیم پرسشنامه
۱۶۲	بررسی روایی پرسشنامه
۱۶۳	بررسی و سنجش پایایی پرسشنامه
۱۶۳	روش‌های آماری تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۶۴	بررسی توزیع نرمال سؤالات پرسشنامه
۱۶۵	بخش دوم: بحث و بررسی و تحلیل داده‌ها
۱۶۵	مقدمه
۱۶۶	نتایج پایایی پرسشنامه
۱۶۸	بررسی نرمال بودن سؤالات پرسشنامه
۱۶۸	آزمون کولموگروف-اسمیرنوف
۱۷۱	مرحله اعتبارسنجی
۱۷۱	اطلاعات جمعیت شناختی
۱۷۱	الف - جنسیت
۱۷۲	ب - سن

ج- سابقه کار	۱۷۲
د- پست	۱۷۳
ه- تحصیلات	۱۷۳
و- محل خدمت	۱۷۴
آمار استنباطی	۱۷۴
تولید دانش	۱۷۸
تحقیق دانش	۱۸۱
تسهیم دانش	۱۸۳
اکتشاف دانش	۱۸۶
آزمون سوالات آری تحقیق	۱۸۸
تولید دانش	۱۸۹
تسخیر دانش	۱۹۳
تسهیم دانش	۱۹۵
کاربرد دانش	۱۹۸
فرآیندهای مدیریت دانش	۲۰۰
بخش سوم: نتیجه گیری و پیشنهادات	۲۰۸
مقدمه	۲۰۸
نتیجه گیری کلی	۲۰۸
نتایج توصیفی تحقیق	۲۰۸
فصل ششم: پیشنهادات	۲۲۵
پیشهادات	۲۲۷
پیشندهای کاربردی	۲۲۷
پیشندهای کاربردی برای سازمان منتخب	۲۳۳

منابع و مأخذ	۲۳۷
الف - فهرست منابع فارسی	۲۳۹
ب - فهرست منابع انگلیسی	۲۴۲
ضمایم	۲۴۹

www.ketab.ir

این کتاب باهدف ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش در آموزش و پرورش (مطالعه‌ی موردی شهر تهران) نگاشته و جهت ارائه راهکارهای مرتبط با مدیریت دانش به منظور همگامی با خلق دانش برای بهبود در روش‌های مدیریتی این سازمان می‌باشد. در کتاب حاضر برای به دستیابی به نتایج بهتر و ارائه آن به خوانندگان از پژوهش و روش‌های آماری نیز استفاده شده است تا نتایج مورد مطالعه در قالب کمی ارائه شوند.

برای دستیابی به هدف اصلی تحقیق که ارزیابی وضعیت آموزش و پرورش از لحاظ بررسی وضعیت فرآیندهای مدیریت دانش است، ابتدا از طریق مطالعات کتابخانه‌ای به مرور ادبیات و سبب‌شناسی پرداخته شده است. در بخش مبانی نظری با مطالعه مقالات مرور ادبیات تعریف مختلف دانش، مدیریت دانش، فرآیندها و زیر فرآیندهای مدیریت دانش و دسته‌بندی‌های مختلف ارزیابی آن‌ها (مدل‌ها) با توجه به الگوی دیدگاه‌های متفاوت استخراج گردیده و در اینجا مدلی از ابعاد فرآیندها و زیر فرآیندهای مدیریت دانش ارائه شده است.

سپس به بیان مفاهیم و مدل‌های ارزیابی و ارائه مدل ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش پرداخته شده است. در این راستا مقالاتی از سبب‌شناسی توسعه‌ی تئوری افزایشی جهت بررسی رویکردهای مختلف جهت اصلاح یا ایجاد روش‌های ارزیابی مورد بررسی قرار گرفته است تا شاخص‌ها یا معیارهایی جهت ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش نتیجه شود. در این راستا با استفاده از الگوی مدل‌سازی راه‌حل‌های موجود با امکان تغییر بعضی از شاخص‌ها با توجه به تنوع فرآیندهای مدیریت دانش و نیز تفاوت در مقالات مختلف و با استفاده از الگوهای اصل راه‌حل عمومی،

الگوی ترکیب راه‌حل‌های جزئی و الگوی مدل‌سازی راه‌حل‌های موجود به کار گرفته شده است تا مدلی برای ارزیابی فرآیندهای مدیریت دانش به دست آید.

پس از معرفی سازمان آموزش و پرورش به بحث‌های مدیریت دانش و فرآیندهای مدیریت دانش در این سازمان پرداخته شده است تا مشخص شود چه فعالیت‌هایی در این زمینه در سازمان آموزش و پرورش شده و پس از بررسی وضعیت آموزش و پرورش از لحاظ فرآیندهای مدیریت آموزش و پرورش و مقایسه آن با شاخص‌های استخراجی نتیجه‌ی این ارزیابی بیان شده که به چه میزان فرآیندها و زیر فرآیندهای دانش در این سازمان به کار گرفته می‌شود و در پایان راهکارهایی برای بهبود این فرآیندها ارائه شده است. امید است این راهکارها سبب تغییرات مقتضی شده و بهبود در تصمیمات کلان و غیر کلان سازمانی را سبب شود.

ارائه‌ی چگونگی احیای حال حاضر مدیریت دانش، فرآیندها و زیر فرآیندهای آن در سازمان‌های شهر تهران که به ارزیابی این فرآیندها می‌انجامد، از یکی دیگر از اهداف این کتاب می‌باشد.

در فصل اول کتاب حاضر به بیان چالش‌های و دغدغه‌ی فکری و ضرورت و اهمیت و اهداف نگارش آن پرداخته شده است. در فصل دوم؛ یک مرور ادبیات سیستماتیک بر روی مفاهیم دانش، مدیریت دانش و آیدهای اصلی مدیریت دانش که متشکل از تولید دانش، تسخیر دانش، تسهیم دانش و کسب دانش است و نیز سایر مفاهیم مرتبط انجام می‌شود. در فصل سوم؛ مفاهیم ارزیابی بیان شده و شاخص‌هایی برای ارزیابی بیان شده، مدل‌ها و راه‌های (الگوریتم‌های) تعیین ارزش این فرآیندها در این کتاب آورده شده است. در فصل چهارم؛ نمونه‌هایی که مورد رشد و توسعه‌ی مزیت رقابتی سازمان‌ها شده مورد بررسی قرار گرفته (در جهان و ایران) و در نهایت با استخراج معیارهای ارزیابی، چارچوب جدیدی برای این

موضوع ارائه گردیده. فصل پنجم؛ به بررسی مدیریت دانش و فرآیندهای مدیریت دانش پرداخته شده است و با اجرای پرسش‌نامه‌ای که قبلاً معناداری آن اثبات شده است، میزان موفقیت و تأثیرگذاری آن‌ها در اثربخشی فرآیندها تعیین می‌شود و پیشنهادات کاربردی مبنی بر ایجاد تغییرات برای بهبود فرآیندها به سازمان ارائه شده است.

www.ketab.ir