

اشاره‌ها

(کندوکاوی در مسایل اعتقادی و زیرساختی مؤثر
در اثربخشی و کارآمدی افراد در سازمان‌ها و در
زنا بی شخصی)

(جلد اول)

مؤلف: محمود - عباس شیرازی

سرشناسه	عباس شیرازی، محمود، ۱۳۳۷ -
عنوان و نام پدیدآور	اشاره‌ها
مشخصات نشر	تهران : سخنوران، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	ص: ۲۵۹؛ ۲۹ × ۲۲ س م.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۳۸۳-۲۷۴-۹
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	کارآمدی سازمانی - ارزشیابی
رده بندی کنگره	۱۳۹۴ع الف ۵/۹/HD۵۸
رده بندی دیویی	۳/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۳۹۱۶۱۰۰



کارگر شمالی، پدافند دوارد براون، شماره ۱۴۰۷، طبقه اول

تلفن: ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳ - ۰۶۴۰ ۶۳۰۰

Sokhanvaran pu. ۰۷۲۱۰۰۰.com

عنوان کتاب	اشاره‌ها به سبک کاوم در مسائل اعتقادی و زیرساختی نشر در تربخشی و کارآمدی افراد در سازمان‌ها و زندگی شخصی
مؤلف	محمود عباس شیرازی
ناشر	سخنوران
طراح جلد	کیوان سراج
سال و نوبت چاپ	۱۳۹۴ - اول
شمارگان:	۵۰۰ نسخه
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۳۸۳-۲۷۴-۹
مرکز پخش	۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳
قیمت	۱۱۰۰۰ تومان
حق چاپ برای مولف محفوظ است.	

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۹	مقدمه مؤلف
۱۵	گفتار اول : حد توان انسان
۱۷	- دیوانه چاقو به دست
۲۲	- پیشگامان مشعلدار
۲۵	- ویژگی‌های افراد موفق
۲۷	۱- روی زمین، یا در هوا؟
۳۳	۲- اعتدال خوش‌بینی
۳۶	۳- پند بردازان جسور
۳۷	۴- تنگ‌باده‌دویی
۴۰	۵- اعتدال غمگرای
۴۲	۶- اعتدال مددگرای
۴۵	۷- اصول‌گرایان ارزشمند
۴۹	گفتار دوم : توان و تکلیف
۵۱	- نگاه اول
۵۳	- نگاه دوم
۵۴	- تکلیف چیست؟
۵۷	- اشکالات احتمالی
۵۸	۱- شرح وظایف شغلی
۵۹	۲- بهره‌مندی از مزایای مادی
۶۰	۳- جلوگیری مسئولان
۶۱	۴- مسئولیت نامحدود و توان محدود
۶۳	- تفاوت توانائی‌ها، مزایا و مسئولیت‌ها

۶۷	گفتار سوم : تکلیف؛ مسؤولیت و پاسخ‌گویی
۶۹	- لقمه لذیذ گلوگیر
۷۳	- بدل کاری همگانی
۷۵	- دو نوع دیدگاه
۷۸	- دو نوع دادگاه
۷۹	۱- آشکار شدن و وضوح حقیقت
۸۱	۲- آشکار شدن و وضوح سلطه الهی
۸۳	۳- تفاوت قانون و قاضی
۸۴	۴- مصلحت
۸۶	- زلفات، اذبه زیبایی
۹۳	۱- منصرف کردن شفاعت به خود خداوند
۹۴	۲- شفاعت کنندگان
۹۵	۳- عدم کفایت شفاعت (به تنهایی)
۹۶	۴- عدم سودمندی شفاعت برای مجرمین
۹۹	گفتار چهارم : روزی، آسایش و بهره‌گیری
۱۰۱	- حکمت اول
۱۰۳	- رزق و روزی چیست؟
۱۰۷	- رزاقیت خداوند متعال
۱۱۱	- تضمین روزی
۱۱۲	- تعیین مقدار روزی
۱۱۷	- تفاوت روزی با درآمد و یا دارایی
۱۲۲	- فایده و حوزه تأثیر تلاش و فعالیت
۱۲۳	- روزی حلال و روزی حرام
۱۲۸	- اقسام و انواع روزی

- ✓ روزی بی حساب ۱۲۹
- ✓ روزی یا رزق کریم ۱۳۰
- ✓ روزی یا رزق نیکو ۱۳۱
- موجبات افزایش و گشایش روزی ۱۳۲
- وضعیت کلاه‌برداران و سارقان ۱۳۶
- وضعیت مال‌باختگان ۱۳۷
- مسئله صدقه ۱۳۹
- نتایج عملی نظریه ۱۴۱
- گفتار پنجم دعا، تمرین بندگی ۱۴۵
- جادو اشیا ۱۴۷
- آغاز دوسویه شدن ارتباط ۱۴۹
- تشریح و تبیین رحوه ۱۵۱
- ۱- دعوت خداوند متعال نسبت به بنده ۱۵۲
- ۲- نهی از دعا و پرستش غیر خداوند ۱۵۳
- ۳- دعای حقیقی که پیامد احسان نیاز مطلق است ۱۵۸
- ۴- دعای خالصانه شخص غریق ۱۶۲
- تضمین پذیرش دعا ۱۶۴
- الف- دعاها و یا درخواست‌های محال ۱۶۷
- ب- دعا‌های به ضرر درخواست‌کننده ۱۶۷
- ج- دعا‌های به ضرر افراد دیگر ۱۶۸
- د- دعا‌های بدون ضرر و حاوی منفعت ۱۶۸
- آداب دعا ۱۷۰
- کارکرد عملیاتی دعا ۱۷۴
- رابطه عبد و مولا ۱۷۶

۱۸۳	گفتارششم: بلا، مسیر رشد و تکامل
۱۸۵	- میدان آزمایش
۱۸۶	- تلخ و شیرین
۱۸۷	- دو نوع امتحان
۱۹۲	- تشریح و تبیین وجوه
۱۹۴	الف-آزمایش پیامبران
۱۹۶	ب-آزمایش اقوام گذشته
۱۹۸	ج-آزمایش مسلمانان در زمان پیامبرگرمی صلی الله علیه و آله
۲۰۰	د-آزمایشات همه انسان‌ها در گذشته، حال و آینده
۲۰۵	- حکمت وجودی
۲۰۶	الف-مبارک‌ترین بیماری
۲۱۰	ب-کناره گمان و ارتقاء درجات
۲۱۴	ج-طریق سعادت
۲۱۶	د-اتمام حجت الهی
۲۲۰	- ارزش عملیاتی نظریه
۲۲۳	گفتار هفتم: نگاه به درون
۲۲۵	- ریشه‌ها
۲۲۷	- خانه درسته
۲۲۸	- آتش خودی
۲۳۳	- آتش سوزان درون
۲۳۹	- و بهشتی که در این نزدیکی است
۲۴۴	- اصل یکپارچگی
۲۵۴	- فلسفه وعده و وعید
۲۵۸	- کارکرد عملیاتی نظریه
۲۵۹	فهرست مراجع

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه

حدود سی سال است که مراکز و مؤسسات مختلف تحقیق و پژوهش (در زمینه‌های فنی - مهندسی و علوم پایه، و نیز در موضوعات نیروی انسانی و مطالعات سازمانی و مدیریتی) و در مشاغل مختلف (از کارشناس و همکار پروژه گرفته تا مدیریت پروژه و مدیریت مراکز و سازمانها و مشاور تخصصی مؤسسات) مشغول به فعالیت و انشاء... خدمت بوده‌اند و در طی این مدت، برای پیشبرد کارها و انجام هرچه بهتر فعالیت‌های مربوطه هواره با یک مسئله اساسی روبرو بوده‌ام و آن برانگیختن نیروی انسانی و یا متقاعد کردن کارکنان به انجام هرچه بیشتر و هرچه بهتر کارها بوده است (و البته بارها نیز تجربه کرده‌ام که هرگاه در این زمینه موفقیتی حاصل شده‌است، کارها با کیفیت و بازدهی و بهره‌دهی بسیار بالایی انجام شده‌اند، و بالعکس).

اما محققان و یا همان کارکنان مراکز تحقیق و پژوهش، هم به دلیل برخورداری از سطح تحصیلات بالا (و در نتیجه داشتن ذهنی مملو از مسئله)، و هم به دلیل نوع کار و فعالیت‌شان (که با قبول نکردن وضعیت موجود و تلاش برای یافتن وضعیتی بهتر و یا پاسخ‌هایی بهتر و مناسب‌تر برای مسایل در پیش‌رو، درهم آمیخته است)، در مقابل برانگیختگی و یا متقاعد شدن به مسایل و اصول جدید، اینرسی زیادی از خود نشان می‌دهند؛ بدین معنا که به راحتی مسایل را قبول نمی‌کنند (چه اینکه آموخته‌اند که به راحتی هر مسئله‌ای را قبول نکنند)، اما وقتی که مسئله‌ای را قبول می‌کنند، به راحتی از آن دست نمی‌کشند (چه اینکه قبول آن مسئله، طی یک فرآیند پیچیده تجزیه و تحلیل و پخته شدن تدریجی مطلب انجام شده است، و لذا مسئله‌ای را که قبول کرده‌اند، احتمالاً به خوبی فهمیده‌اند و هضم کرده‌اند).

اما کارکنانی که نوعاً با آنها کار کرده‌ام دو ویژگی دیگر نیز داشته‌اند: اولین ویژگی، جوان بودن آنها بوده است؛ بدین صورت که اکثراً و یا شاید عموماً افرادی که در این مدت با آنها سروکار داشته، و قصد داشته‌ام که از توان و تخصص آنها در جهت هرچه بهتر انجام شدن کارها استفاده کنم، نارغ التحصیلان جوانی بوده‌اند که اکثراً اولین تجربه کاری‌شان را طی می‌کرده‌اند و در همین ویژگی، مسلمان مؤمن و معتقد بودن آنهاست. یعنی این افراد عموماً مسلمان و دارای زیرساخت اعتقادی اسلامی بوده‌اند، اما با ذهنی پر از مسایل و دیدگاه‌های ناهماهنگ و بعضاً در تضاد با یکدیگر، و بخصوص در موضوع مسایل روز و جدید. مسایلی از قبیل:

✓ اصولاً چرا باید در سیستم دولتی زیاد کار و کوشش کنیم؟

- ✓ و یا فرق خوب کار کردن و بد کار کردن در سیستم مدیریت دولتی (و یا حتی خصوصی) چیست؟
- ✓ سهم درآمد و یا دستمزد و حقوق، در کیفیت و کمیّت کار افراد چقدر است، و یا چقدر باید باشد؟
- ✓ تناسب دستمزد و ارزش (مادی و معنوی) عملکرد و کارکرد افراد چگونه تعیین و یا برقرار می‌شود؟
- ✓ معیارهای پذیرش مسؤولیت و یا انجام رقابت برای دستیابی به موقعیتهای برتر کاری و شغلی چیست، و چه باید باشد؟
- ✓ اصولاً سطح انتظار برای راندمان و توان کار و فعالیت خودمان و یا دیگران چگونه باید تعیین و تنظیم شود؟
- ✓ روش‌های موفق و اصولی کنترل عملکرد افراد محقق و پژوهشگر، و یا افراد دارای قدرت استقلال فکری و سرنوشت، و با قابلیت‌های بالای ذهنی، و با توانمندی نوآوری و خلاقیت چیست؟
- ✓ روش‌های موفق و اصولی افزایش بهره‌وری و آرایه محققین و پژوهشگران چیست و یا چه باید باشد؟
- ✓ آیا اصولاً بین نگاه یک مهندس مسلمان و معتقد، با یک مهندس غیرمسلمان و یا بی تفاوت، به موضوع اجرا و مدیریت پروژه‌های پژوهشی، و یا به‌طور کلی به کار و فعالیت اداری و سازمانی باید تفاوتی وجود داشته باشد؟
- ✓ سهم عوامل غیرمادی (توکل، اخلاص، دعا، و) در موفقیت پروژه‌های طراحی و مهندسی چیست؟
- ✓ و

به عنوان یک تجربه عمیق شخصی، آموخته‌ام در صورتی که بتوان کارکنان را نسبت به لزوم و اهمیت فعالیت‌هایشان، و نیز مفید و ثمربخش بودن آنها، و در نتیجه ضرورت انجام کار و فعالیت در بالاترین حد ممکن توسط آنها، به خوبی توجیه نمود؛ و نیز در صورتی که بتوان انواع سؤالات و مسایل انباشته شده در ذهن آنها، که در موضوعاتی نظیر موارد فوق می‌باشند را به روشنی و به خوبی پاسخ داد، در آن صورت می‌توان حداکثر توان و نیروی فکری و ذهنی و جسمی آنها را در راستای اهداف و فعالیت‌های کاری و سازمانی بسیج نمود؛ و بخصوص در جمهوری اسلامی که افراد تحصیلکرده و پژوهشگر دارای زیرساخت‌های فکری اسلامی هستند، و محیط و موضوع کار و فعالیت‌شان دانش پیشرفته روز و فناوری‌های تخصصی است، باز دارند که فضای کار و فعالیت‌شان، و فرآیند حرکت‌شان، با زیرساخت‌های فکری آنها هماهنگ و سازگار باشد؛ و لذا یکی از عجایب دنیای مدیریت مراکز تحقیقاتی و پژوهش در این کشور را می‌توان این‌گونه بیان کرد که موارد زیادی پیش می‌آید، که شخص مدیر برای رفع مشکلات علمی و تکنیکی پروژه خود، نیاز دارد که از مسایل و موضوعات اعتقادی کمک بگیرد؛ و یا شاید نیاز دارد که منابعی که اصولاً از جنس اعتقادات هستند را به طور صحیح و مناسب از سر راه بردارد. بیان دیگر، با شفاف‌سازی مسایل اعتقادی، یا قدرت و توان فنی و تکنیکی کارکنان را افزایش دهد، و یا میزان بهره‌گیری خود از توان فنی و تکنیکی موجود آنها را ارتقاء بخشد.

و من در طول سی سال گذشته، دائماً با ذهن‌هایی پرسشگر و لبریز از سؤال مواجه بوده‌ام، که تشنه استدلال و منطق صحیح در موضوع مسایل

فکری و اعتقادی بوده‌اند، و در صورت کسب اطمینان مناسبی از درک صحیح موضوعات فکری پایه‌ای خود، با همت و پشتکاری عجیب، و توان علمی و فنی خارق‌العاده‌ای به کار و فعالیت می‌پرداختند، به‌طوری‌که احساس می‌کردم (و می‌کنم) که مهمترین وظیفه‌ام یافتن پاسخ‌های صحیح و منطقی و قابل قبول برای ذهن تحلیل‌گر آنها بوده است. اما از آنجائی که خود پاسخ بسیاری از سؤالات آنان را نمی‌دانستم، روش تجزیه و تحلیل موضوع مورد نظر را، به کمک و همراه خود فرد و یا افراد پرسشگر در پیش گرفته، و همواره سعی می‌کردم که با کمک حرد افراد سؤال‌کننده، سؤال را بخوبی بفهمیم و پاسخ‌های مناسبی برای آن پیدا کنیم و سپس سعی کنیم که این پاسخ‌ها را به‌سمت پخته‌تر شدن و کامل‌تر شدن، و شاید هماهنگ و سازگار شدن آنها با یکدیگر، سوق دهیم. و خلاصه اینکه قدمتی عمده مطالبی که در این کتاب گردآورده شده‌اند، حاصل این فرآیند و کار جمعی است.

مطالب کتاب در هفت بخش اصلی تنظیم شده‌اند، به‌طوری‌که هر بخش خود مبحث مستقلی است، و می‌تواند به‌طور مجزا و جدای از دیگر اجزاء کتاب مورد بهره‌برداری قرار گیرد؛ اما نوعی ارتباط نامحسوس در بین بخش‌های مختلف نیز وجود دارد، که ترتیب، و تقدّم و تأخّر لحاظ شده در بحث، از این ارتباط نامحسوس استفاده می‌کند، به‌نحوی‌که هر بخش به فهم و درک بهتر بخش بعدی کمک می‌کند؛ و با توجه به موضوعات مورد بحث، تصور می‌کنم که کتاب در کل، تبدیل به یک مجموعه واحد گشته است، که می‌تواند به نوعی در بهبود نگاه ما به خودمان و به جهان پیرامونمان کمک کرده، و ما را در یافتن نقش مناسبی در کل نظام هستی، یاری رساند.

مطالب و موضوعات مطرح شده در این کتاب، غیر از چند موضوع خاص و انگشت‌شمار جدید، اکثراً شامل مطالب و مباحث مرسوم و دارای سابقه قبلی می‌باشند؛ اما سعی شده است که به همان مطالب و موضوعات قدیمی نیز، با شیوه‌ای جدید و تشریحی پرداخته شود، تا شاید روش مناسب‌تری برای طرح مسئله، و تجزیه و تحلیل و جمع‌بندی و نتیجه‌گیری نهایی آن بدست آید، که در فهم آسان‌تر و عمیق‌تر موضوعات، تأثیر بیشتری داشته باشد.

این کتاب را که بیشتر برخاسته از روحیه تحقیق و پژوهش و پرسشگری می‌باشد، اگر دانشا اثر خیری باشد، به روح بزرگ حضرت امام خمینی رحمت‌الله علیه تقدیم می‌کنم که به ملت ما جرأت و جسارت تفکر مستقل، و توان باور توانائی‌های خویش را هدیه نمود.

اردیبهشت ماه ۱۳۹۲

محمّد عباس شیرازی