

ارزیابی عملکرد پلیس چشم‌انداز مقایسه‌ای



مولفان: دکتر سردار کنان گل، دکتر پل. ای. اوکانل

مترجمان: دکتر محمدحسین عباس‌نژاد، احمدرضا اسماعیلی
(اعضای هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین)

سرشناسه: گل، کنان

Gül, Kenan

عنوان و نام پدیدآور: ارزیابی عملکرد پلیس (چشم‌انداز مقایسه‌ای) / مولفان سردار کنان گل، پل.ای. اوکانل؛ مترجمان محمدحسین عباس‌نژاد، احمدرضا اسماعیلی.

مشخصات نشر: تهران: دارالفنون، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۳۲ ص؛ مصور، جدول، نمودار.

شابک: ۶-۶۷-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸-۱۷۰۰۰۰ ریال.

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی: *Police performance appraisals: a comparative perspective*

یادداشت: کتاب حاضر قبلاً با عنوان «ارزیابی عملکرد پلیس» با ترجمه مهدی مقیمی توسط انتشارات محسن در سال ۱۳۹۵

منتشر شده است.

یادداشت: کتابنامه.

عنوان دیگر: ارزیابی عملکرد پلیس.

موضوع: پلیس -- ایالات متحده -- مدیریت کارمندان

موضوع: *Police -- Personnel management -- United States*

موضوع: پلیس -- ترکیه -- مدیریت کارمندان

موضوع: *Police -- Personnel management -- Turkey*

موضوع: پلیس -- ایالات متحده -- مدیریت

موضوع: *Police administration -- United States*

موضوع: پلیس -- ترکیه -- مدیریت

موضوع: *Police administration -- Turkey*

موضوع: پلیس -- ایالات متحده -- ارزیابی

موضوع: *Police -- United States -- Evaluation*

موضوع: پلیس -- ترکیه -- ارزیابی

موضوع: *Police -- Rating of -- Turkey*

شناسه افزوده: اوکانل، پل ای.

شناسه افزوده: O'Connell, Paul E.

شناسه افزوده: عباس‌نژاد، محمدحسین، ۱۳۴۶، مترجم

شناسه افزوده: اسماعیلی، احمدرضا، ۱۳۴۵، مترجم

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۶: ۸ک۹/پ۷۹۳۶ HV

رده‌بندی دیویی: ۳۶۳/۲۲

نام کتاب: ارزیابی عملکرد پلیس (چشم‌انداز مقایسه‌ای)

مولفان: دکتر سردار کنان گل - دکتر پل.ای. اوکانل

مترجمان: دکتر محمدحسین عباس‌نژاد - احمدرضا اسماعیلی

ناشر: دارالفنون



انتشارات دارالفنون

مدیر هنری: فرزانه دلبری

چاپ و صحافی: مجتمع چاپ اول

شابک: ۶-۶۷-۸۱۷۱-۶۰۰-۹۷۸

نوبت چاپ: اول - بهمن‌ماه ۱۳۹۶

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱۷۰۰۰ تومان

* حق چاپ این اثر، برای مترجمین محفوظ است *

* دفتر مرکزی: تهران، خیابان ۱۲ فروردین، کوچه بهشت آیین، پلاک ۳۴، انتشارات دارالفنون *

www.DFNashr.ir

فهرست مطالب

.....	مقدمه مجموعه کتاب‌ها
.....	پیشگفتار مهمت کیلیکار
.....	پیشگفتار تاد هورشمیدت
.....	درباره نویسنده

فصل اول: چرا ارزیابی عملکرد؟

.....	دوره جدیدی در پلیس
.....	نیاز به ارزیابی عملکرد فرد
.....	منابع

فصل دوم: ارزیابی عملکرد افسران پلیس

.....	مقدمه
.....	تعریف ارزیابی عملکرد
.....	تاریخچه ارزیابی عملکرد
.....	هدف ارزیابی عملکرد
.....	روش‌های ارزیابی عملکرد
.....	روش‌های مبتنی بر ویژگی‌های شخصی
.....	روش‌های رفتارمحور
.....	روش‌های هدف‌محور
.....	منابع مختلف ارزیابی
.....	ارزیابی سرپرستان / ناظران
.....	منابع

فصل سوم: طراحی و استفاده از سیستم ارزیابی عملکرد پلیس

.....	مقدمه
.....	ارکان یک نظام ارزیابی عملکرد کارآمد

۴۹		قابلیت‌های اصلی یک افسر پلیس
۵۲		ارزیابی سرپرستان و افسران منصوب شده در واحدهای خاص
۵۴		آموزش رزمی
۵۶		ملاقات‌های پس از ارزیابی
۵۸		امور قانونی مرتبط با ارزیابی عملکرد
۶۴		نتیجه‌گیری
۶۴		منابع

فصل چهارم: بررسی مقایسه‌ای نظام ارزیابی عملکرد در اداره پلیس آنکارا و تولدو

۷۱		مقدمه
۷۲		سازمان پلیس ملی ترکیه
۷۳		نظام ارزیابی عملکرد در اداره پلیس آنکارا
۷۵		سازمان پلیس در ایالات متحده
۷۷		نظام ارزیابی عملکرد در ایالت پلیس نیویورک
۷۹		مقایسه و نتیجه‌گیری
۸۳		منابع

فصل پنجم: نگرش پلیس در مورد سیستم ارزیابی عملکرد

۸۷		مقدمه
۸۷		درک سیستم ارزیابی عملکرد
۸۸		روش‌شناسی
۹۰		گردآوری داده‌ها
۹۰		دپارتمان پلیس آنکارا
۹۰		اداره پلیس تولدو
۹۲		فرضیه‌ها
۹۲		تجزیه و تحلیل
۹۳		تحلیل عامل
۹۵		تحلیل رگرسیون
۹۵		متغیرهای وابسته
۹۵		بی‌طرفی سیستم ارزیابی
۹۶		درک اثربخشی سیستم ارزیابی
۹۹		ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پاسخ دهندگان نظرسنجی در دپارتمان پلیس آنکارا
۱۰۲		عکس‌العمل‌ها نسبت به بی‌طرفی سیستم ارزیابی

۱۰۷.....	پاسخ به اثربخشی (ابزار) سیستم ارزیابی
۱۰۹.....	دیدگاه پاسخ دهندگان در مورد ماهیت سیستم ارزیابی
۱۱۰.....	دیدگاه پاسخ دهندگان در مورد منابع ارزیابی
۱۱۰.....	نگرش پاسخ دهندگان نسبت به دوره زمانی ارزیابی
۱۱۱.....	نگرش پاسخ دهندگان نسبت به پایه‌های ارزیابی
۱۱۲.....	منابع

فصل ششم: نتیجه‌گیری

۱۱۶.....	خلاصه تحقیق
۱۲۳.....	ویژگی‌های ضروری برای یک سیستم ارزیابی اثربخش
۱۲۵.....	توصیه‌ها برای مطالعات آتی
۱۲۵.....	نتیجه‌گیری
۱۲۶.....	منابع
۱۲۹.....	پیوست الف: ابزار تحقیق

با وجود اینکه مطالعات در حوزه پلیس و موضوعات مرتبط، رشد روز افزونی داشته، تأثیر آن بر روند فعالیت پلیس ناچیز بوده است و همچنین، هر چند همکاری میان دو حوزه‌ی پژوهش و عملکرد پلیس رو به گسترش است، با این حال ارتباط مناسبی بین این دو حوزه دیده نمی‌شود. یکی از مهم‌ترین دلایل آن متفاوت بودن زبان این دو گروه با یکدیگر است. کارهای تحقیقاتی در مجلاتی منتشر شده‌اند که دسترسی به آنها مشکل بوده و ارائه‌ی آنها به روشی صورت گرفته است که فهم آن را برای عموم با مشکل مواجه می‌سازد. از سوی دیگر، افراد شاغل در نیروی پلیس تمایلی برای همکاری با پژوهشگران نشان نداده و همچنان ترجیح می‌دهند کارهای خود را به صورت مخفی انجام دهند. البته در سرتاسر جهان، گفتگو میان پژوهشگران و افراد شاغل در رخنه‌ی، حتی محدودتر از این نیز هست.

من تلاش کردم تا با شروع سمینار آموزش متقابل الکترونیک قدرت (IPES)^۱، به مقابله با این مشکل بپردازم. جایی به فضایی فراهم آمده تا این دو گروه (پژوهشگران و افراد شاغل) در کنار یکدیگر قرار گیرند. این سمینار اکنون در «انستیتوت سمینار» فعالیت خود قرار دارد. جلسات سالیانه که مهم‌ترین اتفاقات سال را برای هر سازمان رقم می‌زنند، در ماه «ماد جهان» برگزار شده‌اند. نشریات متعددی در نتیجه‌ی این مباحث به چاپ رسیده‌اند و جامعه‌ی مشترکی برپا شده‌است و افسران پلیس به وجود آمده است که تعداد اعضای آن به چند صد نفر می‌رسد.

کار دیگری که در این زمینه انجام شد، ایجاد یک مجله جدید به نام «پژوهش و عملکرد پلیس: یک ژورنال بین‌المللی» می‌باشد؛ مجله‌ای که درجه‌ای را سررویی افراد شاغل گشوده تا تجربیات خود را معرض استفاده دیگران قرار دهند. این نشریه تلاش می‌کند تا بر روی مطالبی متمرکز شود که هر دو قشر (پژوهشگران و شاغلین در بخش‌های مختلف) را کنار یکدیگر بیاورد. این مجله در سال ۲۰۰۹، ده ساله می‌شود. آنچه مطمئناً گواهی بر رشد همکاری میان پژوهشگران و شاغلین در نیروی پلیس می‌شود، این است که مجله در ابتدا با چهار شماره در سال کار خود را آغاز کرد، در چهارمین سال انتشار، پنج شماره در سال افزایش یافت و در حال حاضر، شش شماره در سال منتشر می‌شود.

مشخص است که این تلاش‌ها علیرغم موفقیت، محدود بوده‌اند. کنفرانس‌ها، انتشار مجلات، به ایجاد گستره‌ای از معلومات و انجمن‌های فعالان در حوزه‌ی پلیس منجر خواهد شد، اما به دلایل ضروری را به طور عمیق مورد بررسی قرار نمی‌دهد. محدودیت زمان و مکان مانع بروز بحث‌های بیشتر و توضیحات مصداقی است که می‌توانست ارتباط قوی‌تر و گسترده‌تری میان این دو دنیا برقرار کند.

گسترش روز افزون گفت و گو میان بخش پژوهش و عملیات پلیس، اکثریت ما (من به همراه همکاران نزدیکم با سمینار آموزش متقابل الکترونیک قدرت (IPES) و مجلات مربوط (PPR) در سراسر دنیا ارتباط نزدیکی برقرار نمودیم) را تشویق کرد تا شیوه‌های جدیدی را در این راستا به کار بگیریم و برای یافتن افراد شاغل در حوزه‌ی پلیس، برای مشارکت در این بخش تلاش کنیم. هدف این مجموعه از کتاب‌ها، افزایش

اطلاعات ما در خصوص پلیس و نیز بهبود عملکرد پلیس می‌باشد. تمرکز ما نه فقط بر روی توضیح در خصوص بهترین و موفق‌ترین شیوه‌های عملی کار پلیس بوده، بلکه الگوهای فعلی را به چالش می‌کشد و زمینه‌ی جدیدی را برای آماده‌سازی پلیس در قرن ۲۱ فراهم می‌کند. این مجموعه کتاب‌ها در پی تحلیل مقایسه‌ای بوده و به دستاوردها در دورترین نقاط جهان نیز توجه کرده و مشکلات فراروی نیروی پلیس را به طور دقیق مورد بررسی قرار می‌دهد.

کتاب ارزیابی عملکرد پلیس (چشم‌انداز مقایسه‌ای)، نوشته‌ی سردار کتان گل و پل اوکانل، دقیقاً همین کار را انجام می‌دهد. این کتاب بهترین اقدامات را در خصوص توسعه و استفاده از ارزیابی عملکردهای شخصی در سازمان‌های پلیس، مورد بررسی قرار می‌دهد. این کتاب سیستم ارزیابی عملکرد در بخش‌های پلیس آنکارا و کانادا را مورد بررسی قرار می‌دهد تا مشخص کند، سیستم ارزیابی عملکرد هر یک از این دو بخش تا چه اندازه دربردارنده‌ی عواملی هستند که در فرایند ارزیابی عملکرد، مهم و ضروری قلمداد می‌شوند. کتاب همچنین این مسئله را مورد بررسی قرار می‌دهد که آیا نوع سیستم ارزیابی (سنتی در برابر مدرن)، بر میزان رضایت افسران از سیستم ارزیابی عملکرد تأثیر دارد یا خیر و همچنین این مسئله را مورد سؤال قرار می‌دهد که آیا درک و دریافت افسران، یکی رتبه در خصوص ابزارهای ارزیابی عملکرد با زیردستان آنان تفاوت دارد یا خیر. رابطه میان درجه افسران و میزان درک آنها از سیستم ارزیابی از روش‌های کنترل سطح تحصیلات، جنسیت، سن و سابقه خدمت، مورد بررسی قرار می‌گیرد. این مطالعه از هر دو روش تحقیقی کیفی و کمی استفاده می‌کند. چنین دیدگاه مقایسه‌ای به ما این امکان را می‌دهد که اقدامات و ویژگی‌های جهانی و بین‌المللی عملکرد پلیس را از موارد مرتبط با فرهنگ و سن، تشخیص و تمیز دهیم. همچنین مقایسه‌ی فلسفه‌ی پلیس اجتماعی و سنتی در این سازمان به ما کمک می‌کند تا توضیح دهیم چگونه ساختارهای سازمانی به طور متفاوت بر دیدگاه و تفکر افسران در خصوص سیستم ارزیابی عملکرد تأثیر می‌گذارد. این یافته‌ها به تبیین نگرش جدیدی در طراحی سیستم‌های ارزیابی بهتر کمک می‌کند. دیدگاه‌های این مطالعه همچنین می‌تواند نقش مهمی در بررسی اقدامات مربوط به ارزیابی عملکرد و استانداردهای سازمان‌های پلیس در سراسر کشور داشته باشد.

امید است از طریق این مجموعه، فرایند تولید علم برای پلیس با سرعت بیشتری صورت گیرد و فاصله میان دو دنیا (حوزه‌ی تحقیقات و حوزه‌ی عملکرد پلیس) را از بین ببرد. از تمامی محققین و شاغلین در حوزه پلیس در سراسر دنیا دعوت به عمل می‌آید که در این پروژه شرکت کنند.

پروفسور دیلیپ کی. داس

رییس و مؤسس