

سری کتاب‌های مدیریت آموزش عالی و آموزش بزرگسالان

دانشجوی مجازی

(دانشجوی اینترنتی)

خصوصیات دانشجوی درون شبکه‌ای، راهنمایی عملی برای کار کردن با آن

رنا ام. پالوف کیث پرات

ترجمه‌ی:

فرهاد شفیع پور مطلق

عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد محلات

پالوف، رنا و پرات، کیث، ۲۰۰۳ م

Pulloff, Rena M. Pratt, Keith

دانشجوی مجازی (دانشجوی اینترنتی) خصوصیات دانشجوی درون شبکه‌ای: راهنمای عملی برای کار کردن با آن / نوشته رنا ام. پالوف، کیث پرات، ترجمه فرهاد شفیع پور مطلق. -- دانشگاه آزاد اسلامی واحد محلات. ۱۳۸۴

ISBN 964-6098-93-2

۳۴۴ ص:

عنوان اصلی:

The Virtual student: a profile and guide to working with on line learners.

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

۱. آموزش از راه دور -- ایالات متحده -- آموزش به کمک کامپیوتر. ۲. دانشجویان -- ایالات متحده. الف. پالوف، رنا و پرات، کیث، ۲۰۰۳ م. Pulloff, Rena M. Pratt, Keith. ب. شفیع پور مطلق، فرهاد، مترجم. ج. عنوان.

۳۷۱ / ۳۵

۲ پ ۲ ک ۵۸۰۳ / LC

۱۳۸۴

۱۰۳۲۱-۸۴م

کتابخانه ملی ایران



واحد محلات

دانشجوی مجازی (دانشجوی اینترنتی)

تألیف: پالوف، رنا و کیث پرات

ترجمه: فرهاد شفیع پور مطلق

ناشر: دانشگاه آزاد اسلامی واحد محلات - انتشارات جهاد دانشگاهی واحد اصفهان

لیتوگرافی: مسعود چاپ: بهار صحافی: آذین

نوبت چاپ: اول، زمستان ۱۳۸۴

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۲۰۰۰۰ ریال

ISBN: 964-6098-93-2

الف	مقدمه
ج	سخن مترجم
۵	پیشگفتار
۱	بخش اول: سیمای دانشجوی مجازی
۳	فصل اول: دانشجوی مجازی کیست؟
۵	جلب رضایت دانشجویان در آموزش درون شبکه‌ای
۸	سیمای دانشجوی مجازی موفق
۱۵	توجه به نیازهای دانشجوی مجازی
۲۳	جمع بندی
۲۷	فصل دوم: نقش دانشجو در گروه های یادگیری درون شبکه ای
۲۸	تعریف گروه یادگیری درون شبکه‌ای
۳۲	نقش فراگیر در تشکیل گروه درون شبکه‌ای
۴۳	تمایل قبول مسئولیت برای تشکیل گروه
۴۴	تمایل به کار گروهی
۴۶	بیشینه سازی تعامل
۴۸	ارائه‌ی محتوای درسی بدون فدا کردن تعامل
۵۰	جمع بندی
۵۴	فصل سوم: سبک های یادگیری
۵۵	تعریف سبک‌های یادگیری
۵۷	توجه به سبک‌های یادگیری مختلف
۶۱	سبک های یادگیری هماهنگ و نا هماهنگ با اهداف درس
۶۵	درگیر کردن فراگیران بزرگسال در برنامه‌های درون شبکه‌ای
۶۹	جمع بندی
۷۳	فصل چهارم: جنسیت، فرهنگ، سبک زندگی و وضعیت جغرافیایی
۷۴	مسائل فرهنگی
۷۸	مسائل جنسیتی
۸۳	مسائل جغرافیایی

۸۵	موضوعات مذهبی و معنوی.....
۸۷	مسائل سوادآموزی و ناتوانی.....
۹۰	شکاف دیجیتالی.....
۹۲	جمع‌بندی.....
۹۶	فصل پنجم : نیازهای دانشجوی مجازی.....
۹۸	مسائل فن‌آوری و حمایت.....
۱۰۰	گنجانیدن خدمات دانشجویی در آموزش و برنامه‌های درون شبکه‌ای.....
۱۰۴	پرداخت شهریه تحصیلی آری یا نه؟ سؤال این است!.....
۱۰۵	اتخاذ سیاست‌های مناسب.....
۱۰۶	مهارت‌های اساسی مربوط به نوشتن و خدمات آموزشی.....
۱۰۹	توجه به نیازهای اساسی دانشجویان.....
۱۱۲	جمع‌بندی.....
	بخش دوم : راهنمایی عملی برای کارکردن با دانشجوی مجازی
۱۱۵	(مسائل، ملاحظات و راهکارها).....
۱۱۷	فصل ششم : طرحی جهت راهنمایی متناسب دانشجوی.....
۱۱۸	فعالیت‌های قبل از تشکیل کلاس‌های آموزش درون شبکه‌ای.....
۱۲۰	موارد قابل توجه در جهت ارائه‌ی راهنمایی صحیح.....
۱۲۰	مبانی اینترنت.....
۱۲۱	آموزش مهارت‌های پایه در خصوص کار با رایانه.....
۱۲۲	آنچه موجب موفقیت دانشجوی درون شبکه‌ای می‌شود.....
۱۲۳	تفاوت‌های بین آموزش‌های درون شبکه‌ای و حضوری.....
۱۲۴	تعامل بین مربی و دانشجویان و دانشجویان با یکدیگر.....
۱۲۶	نحوه‌ی ارائه‌ی بازخورد به دانشجویان دیگر.....
۱۲۷	تعامل و ارتباط متناسب.....
۱۲۸	نحوه‌ی کمک گرفتن.....
۱۲۹	راهنمایی دانشجویان در خصوص آموزش درون شبکه‌ای.....
۱۳۴	جمع‌بندی.....

فصل هفتم: زمان و تعهد	۱۳۷
مبانی مدیریت زمان	۱۳۸
تعیین اهداف	۱۳۸
تعیین اولویت‌ها	۱۴۰
مهم اما غیر فوری	۱۴۲
مهم و فوری	۱۴۳
تخصیص وقت برای مطالعه و تعامل درون شبکه‌ای	۱۴۴
انجام کارهای کم اهمیت به شکل ضعیف	۱۴۶
انجام کارهای مهم به شکل ضعیف	۱۴۶
انجام درست کارهای کم اهمیت	۱۴۷
انجام کارهای مهم به شکل درست	۱۴۷
احتراز از کار زیاد	۱۴۸
چگونگی ایجاد الزام، تعهد و مسئولیت	۱۵۱
جمع‌بندی	۱۵۲
فصل هشتم: سنجش و ارزشیابی	۱۵۶
سنجش عملکرد دانشجویان	۱۵۷
فراگیر مدار	۱۵۸
معلم مدار	۱۵۸
متناسب با بافت	۱۶۲
استمرار	۱۶۲
شیوه کاملاً مناسب	۱۶۴
ارزشیابی برنامه‌ی درسی	۱۶۸
نوشتن نامه به دانشجویان جدید	۱۷۲
نکاتی پیرامون سرقت ادبی و تقلب	۱۷۴
جمع‌بندی	۱۷۷
فصل نهم: مسائل حقوقی و دانشجوی مجازی	۱۸۰
چگونه به حقوق مؤلف توجه می‌شود؟	۱۸۱
آیا به راستی می‌توان آنچه را که مد نظر است، بیان کرد؟	۱۸۴

استفاده از فعالیت دانشجویی در تحقیقات اعضای هیأت علمی.....	۱۸۶
آموزش دانشجویان در مورد قوانین کپی رایت و مسائل مربوط به مالکیت های معنوی.....	۱۸۸
توجه به دانشجو به عنوان بخش اساسی فرایند.....	۱۹۰
جمع بندی.....	۱۹۱
فصل دهم: افست تحصیلی، موفقیت دانشجو و اندازه گروه.....	۱۹۵
جلوگیری از ترک دوره: توجه به مسائلی که دانشجویان برای موفقیت به آنها نیاز دارند.	۱۹۶
دسترسی به فن آوری و مهارت های استفاده از آن.....	۱۹۷
روشن بینی نسبت به سهم مسائل فردی دانشجویان.....	۱۹۸
احساس راحتی با محیط درون شبکه ای.....	۲۰۰
تعهد نسبت به زمان مورد لزوم.....	۲۰۱
توانایی تفکر انتقادی.....	۲۰۲
توانایی تفکر.....	۲۰۲
اعتقاد به این که یادگیری با کیفیت می تواند در هر زمان و مکانی روی دهد.....	۲۰۳
عوامل که باعث موفقیت دانشجویان در فرایند آموزش می شود.....	۲۰۴
اطمینان از تعامل بیشتر و تشکیل گروه.....	۲۰۵
کنترل تعداد افراد گروه.....	۲۰۶
فصل یازدهم: چگونه می توان به شکل واقعی فراگیر - محور شد؟.....	۲۱۴
فراگیر محور بودن در محیط درون شبکه ای.....	۲۱۵
موازنه ی قدرت باید تغییر کند.....	۲۱۶
کارکرد محتوا باید تغییر کند.....	۲۱۷
نقش مربی باید تغییر کند.....	۲۱۸
مسئولیت یادگیری باید تغییر کند.....	۲۱۹
هدف و فرآیند ارزشیابی باید تغییر کند.....	۲۲۰
نیازهای دانشجوی درون شبکه ای.....	۲۲۲

۲۲۹	جمع بندی.....
۲۳۶	منابع: جعبه ابزارهایی برای موفقیت دانشجوی درون شبکه‌ای.....
۲۳۷	مقدمه‌ای بر جعبه ابزارهای مورد نیاز برای موفقیت دانشجوی درون شبکه‌ای.....
۲۴۲	منبع A: ابزارهایی برای اعضای هیأت علمی.....
۲۴۲	دستورالعمل‌های آموزشی.....
۲۴۳	محتوا و ارسال دستورالعمل‌ها.....
۲۴۶	دستورالعمل‌هایی برای مشارکت به صورت درون شبکه‌ای.....
۲۴۹	انتظارات دانشجو و اعضای هیأت علمی.....
۲۴۹	مسئولیت‌های دانشجویان.....
۲۵۱	مسئولیت‌های مربی:.....
۲۵۲	نمونه‌ای از انتظارات:.....
۲۵۳	به تمام فراگیران SC501.....
۲۵۶	دستورالعمل‌هایی برای ایجاد مهارت‌های تفکر انتقادی.....
۲۵۶	تأملی در مورد تفکر انتقادی.....
۲۵۷	اشاراتی برای تشویق مهارت‌های تفکر انتقادی در کلاس درون شبکه‌ای.....
۲۵۹	سؤالاتی که نیاز به توضیح دارند.....
۲۶۰	سؤالات بازپاسخ:.....
۲۶۰	سؤالات زنجیره‌ای.....
۲۶۱	سؤالات فرضی:.....
۲۶۱	سؤالات علت و معلولی.....
۲۶۱	سؤالات ساده و ترکیبی.....
۲۶۲	روش‌شناسی موردی: چگونه موارد را تجزیه و تحلیل کنیم.....
۲۶۲	استفاده از مطالعات موردی.....
۲۶۵	نمونه‌ای از دستورالعمل‌ها برای موارد ارائه شده توسط دانشجو:.....
۲۶۵	ارائه مطالعه‌ی موردی.....
۲۶۵	کار گروهی بر روی موارد:.....

ارزشیابی کار دانشجو:.....	۲۶۶
چگونه ارزشیابی خواهید شد؟.....	۲۶۶
شرکت در کلاس درس.....	۲۷۰
۵۰ تا ۴۵ امتیاز.....	۲۷۰
۴۴ تا ۴۰ امتیاز.....	۲۷۰
۳۹ تا ۳۵ امتیاز.....	۲۷۱
پاسخگویی به دیگر فراگیران (۵۰ امتیاز).....	۲۷۱
۵۰ تا ۴۵ امتیاز.....	۲۷۱
۴۴ تا ۴۰ امتیاز.....	۲۷۲
۳۹ تا ۳۵ امتیاز.....	۲۷۲
پایان نامه.....	۲۷۳
منبع B : ابزارهایی برای دانشجو.....	۲۷۶
خودارزیابی: آیا آموزش درون شبکه‌ای برای من است؟.....	۲۷۶
سؤالات خودارزیابی.....	۲۷۶
توضیحات.....	۲۷۹
فهرست خودارزیابی.....	۲۸۰
رهنمودهایی برای موفقیت فراگیر درون شبکه‌ای.....	۲۸۱
ابزارهای ارتباط.....	۲۸۳
سر وازه ها.....	۲۸۴
رعایت شئون اخلاقی در شبکه اینترنت.....	۲۸۶
رهنمودهای باز خوردی.....	۲۹۴
ابزارها و اشکال مدیریت زمان.....	۲۹۵
فهرست اهداف.....	۲۹۷
نوشتن مقالات منطقی و پژوهشی.....	۳۰۱
مقالات تحقیقی.....	۳۰۱
رهنمودهای دیگری در مورد نوشتن مقالات تحقیقی.....	۳۰۲
نوشتن مقالات منطقی.....	۳۰۴
مسائل مورد توجه در نگارش مبتنی بر خوداندیشی.....	۳۰۵
مأخذ.....	۳۰۷

مقدمه :

آموزش عالی به طور اعم و دانشگاهها به طور اخص به عنوان مقرر علم و آگاهی و مرکز راهبری فکری جوامع، همواره برای پاسخ به مسائل و نیازهای آنها، هم آغازگر تحولات بوده اند و هم خود را متحول ساخته اند. نظام آموزش عالی جهان در روند تحولی خود دچار جزر و مدهای فراوانی شده و در این رهگذر، رشد، بالندگی و غنای قابل توجهی را تجربه کرده است.

در تاریخ آموزش عالی جهان، زمانی که برای اولین بار کاهنان مصری رموز کهنات را چهره به چهره و با صدای بلند آموزش می دادند هرگز تصور نمی شد که روزی بشر بتواند فاع از قید و بندهای زمان و مکان، آموزش را از حلقه های یادگیری، کلاس و پردیس فیزیکی به فراسوی مرزهای زمانی و مکانی برای جویندگان آموزش که به هر دلیل فرصت حضور را نیافته اند، فراهم کند. اما دیری نپایید که انسان به شکرانه توانایی و قدرت فکری شگرف بر محدودیت های زمان و مکان سلطه یافت و با خلق دنیای مجازی به رؤیایش جامه عمل پوشاند. آموزش مجازی چه به عنوان پدیده ای کاملاً جدید و چه به عنوان شکل تکامل یافته ای از آموزش از راه دور که نسل به نسل گشته و از آموزش مکاتبه ای مبتنی بر چاپ به رادیو و تلویزیون آموزشی، کنفرانس های یک سویه و دوسویه و ویدئویی به فرصت های یادگیری تعاملی مبتنی بر وب و یادگیری تعاملی هوشمند تحول یافته، افق تازه ای را در دنیای آموزش گشوده است و به مدد فناوری های جدید با عبور از تنگناها و محدودیت های آموزش سنتی، یادگیری در هر زمان، مکان و با سبک و سرعت دلخواه را ممکن ساخته است.

تحولات فناوری های مدرن و تقارن آنها در محیطی به نام اینترنت، جهانی شدن و اقتصاد دانش، پیش درآمدی بر تغییرات بنیادی تر در تمامی ابعاد زندگی بشر بوده است. از جمله این تغییرات، تغییر معادله رشد، رقابت و کامیابی، تغییر ماهیت بازار کار و اشتغال و پایان نقش سرمایه فیزیکی در تعیین مزیت رقابتی و جایگزینی آن با سرمایه و دارایی های فکری به عنوان منبع استراتژیک و کلیدی سازمانها و ملتهاست. این تحولات مداوم و شتابان که تأکیدی بر اهمیت روز

افزون آموزش، یادگیری و اندیشه زایی است الزامات جدیدی را برای نیروی انسانی مطرح کرده است که پاسخ به آن منجر به تقاضای فزاینده برای برخورداری از آموزش و یادگیری مادام العمر شده است. به طوری که بر اساس گزارش بانک جهانی، در سال ۲۰۲۵ میلادی، ۱۵۰ میلیون نفر به دنبال کسب آموزش عالی خواهند بود که اغلب آنها به کشورهای در حال توسعه اختصاص دارند و دانشگاههای سنتی و پردیس های فیزیکی قادر به پاسخگویی آن نیستند. لذا حق اساسی بشر برای برخورداری از آموزش عالی (ماده ۲۶ بیانیه جهانی حقوق بشر)، تقاضای روزافزون برای یادگیری به دلیل نیاز شدید به کارکنان دانش و نیروی کار چند مهارتی و چند تخصصی، و محدودیت های دانشگاهها و فضاهای سنتی آموزشی در فراهم کردن فرصت های گسترده و متنوع به ظهور و ورود بازیگران جدیدی (اپردانشگاهها، دانشگاههای مجازی، شرکت های انتشاراتی و رسانه ای، دانشگاههای سهامی، کنسرسیوم های دانشگاهی، کارگزاران آموزشی و ...) خارج از قلمرو سنتی مؤسسات آموزشی منتهی شده است.

این بازیگران جدید با عرضه سبیدی از خدمات آموزشی و ایجاد سوپرمارکت های علمی و آموزشی، تولید، توزیع و ذخیره دانش را از انحصار دانشگاههای سنتی خارج کرده اند.

دانشگاه مجازی به مدد فناوریهای اطلاعات و ارتباطات، فرصت برخورداری از منابع علمی، تحصیلی را از قلمرو محلی و ملی به قلمرو جهانی گشانده و سکویی ایجاد کرده است که در آن، تولید و زایش اندیشه ها و ایده ها از طریق گرده افشانی علمی و امکان ممزوج ایده ها تسریع و تسهیل شده است.

دنایای آموزش مجازی، اکولوژی و پداکولوژی جدیدی را بوجود آورده است که به تغییر انگاره های عالی یاددهی و یادگیری منتهی شده و ایضای نقش در آن، صلاحیت های جدیدی را طلب می کند. در این انگاره جدید، آرایش و ترکیب فضا و زمان، اطلاعات و محتوا، ارتباط و تعامل بین شرکت کنندگان در فرایند یاددهی و یادگیری (اساتید و دانشجویان) دچار تحول شده است و در محور استاد - دانشجو و یاددهی - یادگیری، آونگ به رسمت دانشجو و

یادگیری در حرکت است. به عبارت دیگر، تأکید از معلم محوری به فراگیر محوری و از یاددهی به یادگیری تغییر یافته و نقش مدرس از تنها دانا و گرداننده صحنه تدریس (Sage on The Stage) به راهنمای کنار صحنه (guide on the side)، تسهیل گر، و واسطه مبدل شده است. بدیهی است در محیط های مجازی، مهارت، نگرش، تعهد، مسئولیت پذیری و خود انگیزگی دانشجویان از معیارهای تعیین کننده موفقیت دوره های آموزش مجازی است و بهره برداری از فرصت های فراهم شده در این محیط ها مستلزم باز آرایش نقش ها، روابط، انتظارات و صلاحیت های بازیگران اصلی عرصه آموزش (معلم و فراگیر) و آماده سازی و توانمند سازی آنهاست.

کتاب حاضر که به قلم پالوف و پرات نگاشته شده است و آقای فرهاد شفیع پور مطلق با دقت و وسواس علمی آن را به زبان فارسی ترجمه کرده است، منبع غنی و منحصر به فردی است که ضمن پر کردن بخشی از خلاء ادبیات سازمان یافته و مدون آموزش مجازی در کشور، و کالبد شکافی جنبه های کلیدی دانشجوی مجازی، ابعاد کاربرتی آن را نیز مورد مذاقه قرار داده است. با توجه به اجتناب ناپذیر بودن حرکت به سمت دانشگاههای مجازی در پاسخ به چالش های آموزش عالی کشور، این مجموعه می تواند علاوه بر آگاهی بخشی، راهنمای علمی مناسبی برای سیاستگذاران و برنامه ریزان، اساتید، دانشجویان و کلیه علاقه مندان این حوزه فراهم آورد و موجب غنای نظری و تجربی آموزش مجازی در کشور شود.

دکتر پریوش جعفری

عضو هیئت علمی (گروه دکتری

مدیریت آموزشی و آموزش عالی)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم

و تحقیقات

سخن مترجم

با ورود به سده‌ی ۲۱ و پیشرفت فن‌آوری اطلاعات شکل دیگری از آموزش به نام آموزش مجازی جای خود را در نظام آموزش عالی باز کرده و تحت عنوان دانشجوی مجازی شروع به فعالیت نموده است. طبق بررسی‌های انجام شده، آمریکا اولین کشوری است که این نوع دانشگاه را راه‌اندازی کرده است. شرط تحصیل در این نوع نظام آموزشی، دسترسی به رایانه و شبکه‌ی اینترنت می‌باشد. در این روش شبکه‌ی اینترنت و رایانه پل ارتباطی بین استاد و دانشجو است؛ این بدین معنا نیست که استاد در یک نقطه و دانشجو در نقطه‌ای دیگر به صورت جدا از هم فعالیت می‌کنند، بلکه با استفاده از این ابزار دانشجو می‌تواند به صورت فردی در رایانه صدا و تصویر استاد را در اختیار داشته باشد. کاربران این سیستم شامل دانشجویان، استادان و مدیران مجازی هستند. دانشجویان مجازی برای یادگیری یا رفع اشکال می‌توانند در هر کجا و هر زمانی به مطالب ارائه شده به وسیله‌ی استاد رجوع کنند. چون مطالب برای مدتی روی شبکه ماندگار است. محاسنی که دانشجوی مجازی شدن دارد این است که دانشجو برای ورود به کلاس نیاز به مسافرت، مهاجرت، امکانات اقامت و تردد ندارد و می‌تواند در منزل شخصی از طریق شبکه‌ی اینترنت به امکانات آموزشی دسترسی داشته باشد. هر زمان که دانشجو اراده کند می‌تواند به سایت دانشگاه مجازی متصل شده و دروس خود را دریافت کند. وقتی مطالب درسی استاد تحت وب تهیه و وارد شبکه شد، طی ۲۴ ساعت و تمام مدت زمانی که ترم ادامه دارد دانشجو می‌تواند وارد کلاس شده و از مطالب استفاده نماید. در این روش آموزش، دانشجو مهارت‌های جانبی خوبی هم کسب می‌کند، مانند مهارت‌های کار با رایانه یا آموزش زبان. در چنین آموزشی نیاز به حضور فیزیکی استاد و دانشجو در کلاس نیست. دانشجوی مجازی صرف‌نظر از سن و یا هر نوع مشکلات و محدودیت‌های جسمی می‌تواند

از این سیستم استفاده کند. از طریق محیط شبکه‌ی رایانه، دانشجویان شاغل می‌توانند آموزش را وارد زندگی خود کرده و در اوقات آزاد خویش به این آموزش دسترس داشته باشند. در این روش انتقال مطالب در کوتاه‌ترین زمان میان استاد و دانشجو انجام می‌شود.

چنان که اشاره شد، آمریکا اولین کشوری است که ثبت نام دانشجو به صورت مجازی را شروع کرده و این آموزش را در دانشگاه‌هایی چون کاپلا و هاوایی در بخش تحصیلات تکمیلی ارائه می‌دهد. خوشبختانه در کشور ما نیز متخصصین، استادان و کارشناسان متعهد و دلسوز دانشگاه مجازی را راه اندازی کرده‌اند و رو به پیشرفت است. بدین ترتیب زمینه‌ی ادامه تحصیل برای همه افرادی که بنا به دلایل مختلف تا به حال نمی‌توانستند به این مهم اقدام کنند، مهیا گردیده است.

ترجمه‌ی کتاب حاضر، تلاشی است جهت آشنایی هر چه بیشتر با سیستم آموزش مجازی و مشخصات دانشجوی مجازی. امید است مطالعه‌ی این کتاب بتواند برای مدیران، برنامه‌ریزان، کارشناسان، دانشجویان و علاقه‌مندان به ادامه‌ی تحصیل سودمند واقع شود.

در پایان بر خود لازم می‌دانم از همسر م که همواره این جانب را در فعالیت‌های علمی یاری می‌کند، تشکر نمایم.

فرهاد شفیع‌پور مطلق

پائیز ۱۳۸۴

پیشگفتار

چرا بر فراگیر تأکید می‌شود؟

علاقه و ثبت نام در دوره‌های درون شبکه‌ای به طور روز افزونی رو به رشد است. دیگر در اولین موج ایجاد دوره‌ی درون شبکه‌ای نیستیم. شمار دانشجویانی که در دوره‌ی کارشناسی در رشته‌های مختلف بر اساس اینترنت مشغول به تحصیل اند، بین سالهای ۲۰۰۰-۱۹۹۹ به ۵۷ درصد افزایش یافته است. (مرکز ملی آمارهای آموزشی، ۲۰۰۲). هم زمان با رشد یادگیری از طریق درون شبکه‌ای برای بسیاری از اعضای هیأت علمی این واقعیت پذیرفته شده که لازم است بر شیوه‌هایی تأکید ورزند که یادگیری مشارکتی و تیمی را افزایش می‌دهد. ما فراتر از مرحله‌ی انطباق اولیه حرکت کرده‌ایم. اکنون اعضای هیأت علمی در جستجوی روش‌های دقیقی برای تشکیل دوره‌های آموزشی خود می‌باشند. آنها اکنون می‌دانند با صرف تکیه بر این توقع که دانشجویان نحوه‌ی دسترسی به برنامه‌ی آموزشی، خصوصیات آن و مشارکت با سطوحی که مورد انتظار است را خواهند دانست، نمی‌توان به سادگی به تشکیل دوره‌ای آموزشی اقدام کرد. به سخن دیگر آنها پی برده‌اند که باید دانشجویان در هر دوره‌ی آموزشی درون شبکه‌ای که شرکت می‌کنند، به آن آشنایی یابند. زمانی که یادگیری از طریق درون شبکه‌ای، نخستین دوره‌ی رشدش را طی می‌کرد، تأکید در این زمینه بر آشنا نمودن اعضای هیأت علمی به استفاده از فن آوری و چگونگی ایجاد دوره‌ی

درون شبکه‌ای بود. معذالک با توجه به این واقعیت که در دوره‌ی آموزش درون شبکه‌ای، دانشجویان به سادگی چگونگی برقراری ارتباط با مربی، مواد درسی یا یکدیگر را نخواهند دانست، دانشجو در کانون توجه قرار دارد.

یادگیری درون شبکه‌ای در بهترین شکل، فراگیر محور^۱ و فراگیر مدار^۲ است. سؤالی که در این جا مطرح است این که معنای واقعی فراگیر محور در محیط درون شبکه‌ای چیست؟

طی آموزش اعضای هیأت علمی به منظور تدریس کارآمد از طریق درون شبکه‌ای دریافته‌ایم، اگر چه درباره‌ی یادگیرنده به عنوان محور فرآیند تعلیم و تربیت صحبت می‌کنیم، اما عملاً بر مربی خیلی تأکید داریم و فراگیر را نادیده می‌انگاریم. چرا این چنین است؟ بی گمان در همه‌ی دوره‌ها ما پرورش فراگیر را مد نظر داشته‌ایم. در حقیقت دوره‌ی درون شبکه‌ای که اخیراً راه اندازی شده است، شامل گروهی از اعضای هیأت علمی تازه کار و با تجربه بوده که تازه وارد به محیط درون شبکه‌ای شده‌اند. یعنی بعضی از این افراد سابقه‌ی تدریس داشته و برخی دیگر اصلاً سابقه‌ی تدریس نداشتند. یکی از اعضای گروه اعلام کرده که به نظر وی سخنرانی بهترین روش برای برقراری تماس با فراگیران است. بنابراین آنچه او در نظر داشت این بود که سخنرانی‌هایش را از طریق نوار ویدئویی ارائه بدهد. از این رو با استفاده از ویدئو برای دانشجویان درون شبکه‌ای سخنرانی می‌کند. عضو دیگر گروه موافق این نظریه است که سخنرانی بهترین روش برای ارتباط با فراگیر است. در حالی که عضو دیگری معتقد است که حتی تصور چنین امری برای مربی جایز نیست. نیازهای چه کسی در این جا مورد توجه قرار می‌گیرد؟ آیا این دوره متمرکز بر فراگیر است، نه ما این چنین باوری نداریم.

پداگوژی^۱، آندراگوژی^۲ یا هیوتاگوژی^۳؟

آموزش عالی اولویت را به یکپارچه سازی فن آوری با برنامه درسی داده است. چنان که به این اولویت پرداخته شود، مؤسسات آموزشی، علمی با این مسئله مواجه می شوند که چگونه جهت ارائه ی موفق دروس از فن آوری استفاده نمایند.... بنابراین در صورتی که مسائل فن آوری را پی گیری کنیم، طراحی آموزشی برای چنین برنامه های درسی آسان می شود. اعضای هیأت علمی درون شبکه ای باید به نظریه یادگیری در خصوص طراحی فن آوری آموزشی توجه کنند، به طوری که آنها بتوانند دروسی را ارائه دهند که نه تنها از فن آوری کارآمد برخوردار است، بلکه از لحاظ فرد فراگیر نیز معتادار باشد (فیدشان،^۴ ان، دی). اگرچه ممکن است برخی از اعضای هیأت علمی با این مسئله موافق نباشند، به کارگیری اصول نظریه یادگیری به روش درون شبکه ای در حل و برطرف کردن نیازهای دانشجویان مجازی به ما کمک می کنند. طبق گزارش مرکز ملی آمارهای آموزشی (۲۰۰۲)، حدود سنی فراگیران درون شبکه ای از اواخر نوجوانی تا اواخر بزرگسالی^۵ است. با رویکرد به نحوه یادگیری فراگیران بزرگسال تحت عنوان پداگوژی می توان فاصله ی بین اعضای هیأت علمی و الگوهای فراگیر محور را پر کرد (نولس،^۶ ۱۹۹۲). اغلب از ما سؤال می شود چرا در کارمان بیشتر بر آموزش الکترونیک تأکید داریم تا آندراگوژی، در حالی که آنچه ما درصدد ارتقای آن هستیم جریان یادگیری فراگیر محور و بزرگسال محور

- 1- Pedagogy
- 2- Andragogy
- 3- Heutagogy
- 4- Fidishun.n.d
- 5 Adulthood

توضیح: این مرحله از رشد را می توان به سه دوره تقسیم کرد: جوانی یا اول بزرگسالی، اواسط بزرگسالی، و پیری یا اواخر بزرگسالی، بزرگسالی دوره ی است همراه با تغییر، گاه بسیار بارز و گاه پیوسته و پنهانی. م

است. ما از بحث و پاسخگویی سطحی در مورد نحوه‌ی عملکرد و بهبود روش‌ها و اقداماتی که در کلاس درون شبکه‌ای مورد استفاده قرار می‌گیرد، دوری جسته‌ایم.

از آن جا که توجه ما به آموزش مربی به عنوان فردی است که تصمیم می‌گیرد فراگیر چه چیزی را باید بداند و در واقع اطلاعات و مهارت‌ها چگونه باید تدریس شود (هیس و کنیون^۱، ۲۰۰۰)، بر آموزش مربیان تأکید کرده‌ایم. براین اساس به نظر می‌رسد که این بحث مربوط به پداگوژی است. در علم تعلیم و تربیت به نوعی طبقه بندی قائل هستیم. از آن جایی که بر فراگیر و فراگیر محوری بیشتر تأکید داریم، آن چه موجب بهبود ما در فرآیند آموزش می‌شود، نه پداگوژی است و نه اندراگوژی بلکه هیوتاگوژی یا یادگیری خود راهبری است. (هیس و کنیون، ۲۰۰۰). در واقع مهم نیست که از چه واژه‌شناسی^۲ برای بیان آن چه باید در کلاس درون شبکه‌ای رخ بدهد استفاده می‌شود، واقعیت این است که یادگیری درون شبکه‌ای جامع به طور کلی مبتنی بر سه نظر فوق است.

از دیدگاه فن آموزش و پرورش، مربیان محتوای مبحث آموزش را فراهم می‌کنند، به طوری که از طریق آن دانشجویان می‌توانند قلمرو دروس را کشف کنند و امید می‌رود که آن چه یاد می‌گیرند، در عرصه زندگی شان به کار آید. در این کتاب تأکید ما بر چگونگی تحقق همه‌ی این اهداف است: دانشجوی مجازی کیست؟، به چه چیزی برای کامیابی در برنامه‌ی^۳ درسی درون شبکه‌ای نیازمند است؟، توقع مربی از دانشجوی مجازی چیست؟ همچنین برای موفقیت دانشجویان درون شبکه‌ای راهبردهایی ارائه می‌دهیم. تأکید اولیه‌ی این کتاب بر گروه فراگیران هم دوره^۴ است، یعنی دانشجویانی که با هم دوره‌ای سه ماهه یا

1- Hase and Kenyon

2- Terminology

3- Cohort-based

ترم را شروع کرده و به پایان می‌رسانند و یا سمیناری را تحت نظر مربی و دانشجویان برنامه ریزی می‌کنند.

در شرایطی که گروه ناهمگن باشد، عملاً نمی‌توان جهت استفاده از بحث، موضوعات ویژه‌ای را در نظر گرفت و اجرای آن مشکل می‌باشد. برای نمونه می‌توان دوره‌های آموزش مداوم که دانشجویان در زمان‌های مختلف شروع کرده و به پایان می‌رسانند را در نظر گرفت. این بدین معنا نیست که بعضی در تعامل با ساختار گروهی در چنین دوره‌هایی موفق نمی‌شوند، بلکه به طور ساده مشکل بیشتر در مرحله اجراست. ما همچنین دریافته‌ایم که نیازهای دانشجویان ثبت نام شده در دوره‌های آموزش مداوم، متفاوت است.

اغلب این دانشجویان در پی سریع‌ترین و ساده‌ترین روش جهت تکمیل مدارک مورد نیاز برای اخذ مدارک تحصیلی و اعتبارنامه بوده و به مانند دانشجوی دوره کارشناسی یا دانشجوی تحصیلات تکمیلی یا حتی کارمند شرکتی فعال نیستند. اگر چه برخی از محتویات این کتاب در خصوص کار با دانشجویان دوره‌ی آموزش مداوم سودمند است؛ لیکن ممکن است به کارگیری آنها در مرحله‌ی عمل با مشکل روبرو باشد.

به راستی فراگیر محور شویم:

یکی از رویکردهای فراگیر محور، خود راهبر مبتنی بر این باور است که ما نمی‌توانیم یاد دهیم؛ لیکن می‌توانیم فرآیند اکتساب دانش را تسهیل کنیم. در یادداشت قبلی متذکر شدیم که چندین ویژگی کلیدی باعث کامیابی مربی در کلاس درون شبکه‌ای می‌شود:

توضیح cohort: اصطلاحی است که گروه اشخاصی را وصف می‌کند که در دوره‌ی زمانی معینی سرنوشت یا امور معینی را که بر جستگی و اهمیت برای همه آنها به اشتراک است تجربه کرده‌اند. به عنوان مثال همه‌ی دانشجویانی که با هم در دوره‌ی کارشناسی ثبت نام کرده و این دوره را تجربه کرده‌اند. م

- انعطاف پذیری
 - تمایل به یادگیری از دانشجویان خود و دیگران
 - تمایل به صرف نظر کردن نظارت بر فراگیران هم در طراحی درس و هم در فرآیند یادگیری
 - تمایل به مشارکت
 - تمایل به دور شدن از نقش سنتی استاد (پالوف و پرات، ۲۰۰۰)
- در واقع بحث کتاب حاضر چگونگی نیل به این اهداف است. این ویژگی‌ها تشکیل دهنده‌ی اساس چیزی است که ما به عنوان مهارت‌های تسهیل کننده‌ی پیشرفت برای مربیان درون شبکه‌ای مدنظر داریم. از این رو ویژگی‌های کلیدی یاد شده زمینه را جهت تشکیل گروه و تعامل به صورت درون شبکه‌ای مهیا می‌کنند و بدین گونه آموزش فراگیر محور توسعه می‌یابد.

مخاطبین کتاب

مخاطبین این کتاب نه تنها استادان درگیر در آموزش و یادگیری به شیوه درون شبکه‌ای، بلکه شامل کسانی است که دوره‌های آموزشی را ایجاد و طراحی می‌کنند. از این رو اصول و شیوه‌هایی که پیرامون آنها بحث می‌کنیم، اساس طراحی آموزش درون شبکه‌ای را تشکیل می‌دهد. افزون بر این، کسانی که درگیر ایجاد و تجارت برنامه‌های درون شبکه‌ای هستند از خواندن این کتاب سود می‌برند.

طبق تجربه‌ی ما، گزینش و نگهداری دانشجوی درون شبکه‌ای موضوع روز در بسیاری از مراکز دانشگاهی است. اگر گزینش کنندگان به کسی که دانشجوی درون شبکه‌ای می‌شود و آن چه این دانشجو برای کامیابی نیاز دارد، توجه کنند، گزینش باید آسان‌تر و میزان حفظ (طول دوره استفاده از شبکه) باید افزایش یابد. سرانجام، افرادی که در شرکت‌ها درگیر آموزش الکترونیکی هستند، از خواندن

این کتاب سود می‌برند. مربیان در بخش شرکت‌ها که تلاش می‌کنند، برنامه‌های آموزشی خود را به صورت درون شبکه‌ای ارائه کنند، به اندازه‌ی مربیان دانشگاه‌ها با مسائل دانشجوی درون شبکه‌ای روبرو هستند. موضوع این نیست که چه رشته‌هایی به صورت درون شبکه‌ای ارائه می‌شود، بلکه نکته‌ی مهم‌تر این است که چه کسی جذب آموزش درون شبکه‌ای می‌شود و چه کسی باید و چه کسی نباید در آن شرکت کند. این کتاب به مربیان در شرکت‌ها کمک می‌کند تا در مورد این که کدام یک از برنامه‌های آموزشی را به شیوه‌ی درون شبکه‌ای ارائه دهند و تا چه اندازه آن برنامه‌ها را فراگیر محور سازند، تصمیمات بهتری بگیرند.

آموزش درون شبکه‌ای از طریق برنامه‌های درسی

اغلب وقتی به اعضای هیأت علمی می‌گوییم که می‌توان با استفاده از رویکرد تعاملی به آموزش درون شبکه‌ای کارآمدی دست یافت، آنها اظهار می‌کنند که چنین رویکردی اثر بخشی چندانی در فرایند یاددهی-یادگیری ندارد. جنت دونالد^۱ (۲۰۰۲) در کتابش تحت عنوان یادگیری برای تفکر: دیدگاه‌هایی در خصوص برنامه درسی، می‌نویسد: برخی سؤالات اساسی در خصوص هر برنامه درسی منجر به کشف محتوا می‌شوند: از قبیل این که اولاً چه نوع برنامه‌ی درسی فرصت‌های یادگیری را برای فراگیران فراهم می‌سازد؟ ثانیاً، بر طبق برنامه‌ی درسی، چه دانش و فرآیند تفکر سطح بالایی برای دانشجویان در جریان یادگیری حائز اهمیت می‌باشند؟ ثالثاً از چه روش‌های بهینه‌ای باید جهت پرورش چنین فرآیندهای اندیشورانه بهره گرفت؟ سرانجام پرسش نهایی که مربوط به همه رشته‌هاست این است که چگونه می‌توان پس از دوره‌ی آموزش متوسطه رشد ذهنی دانشجویان را در تمام رشته‌ها افزایش داد؟ اگر از این سؤالات برای راهنمایی استفاده کنیم، باور ما این است، اصولی که در خصوص آموزش درون

شبکه‌ای ترویج می‌کنیم، می‌توانند از طریق برنامه‌های درسی ارائه شوند. بی‌گمان رشته‌های درسی گوناگون، مواد و مهارت‌های متفاوتی را عرضه می‌کنند. استفاده‌ی صحیح از تعامل و ساختار گروهی را در رشته‌هایی از قبیل، حسابداری، ستاره‌شناسی، شیمی و ریاضیات درست مانند جامعه‌شناسی، روان‌شناسی و رفتار سازمانی، مشاهده کرده‌ایم. این موضوع تا حدی به چگونگی نگرش ما به عنوان عضو هیأت علمی در ارائه دانش و اطلاعات مرتبط است. دونالد بیان می‌کند: مربی ضرورتاً باید در شکل دهی محتوا و فرآیند پژوهش عالمانه، چگونگی اثر گذاری این پژوهش بر زندگی و درگیر کردن دانشجویان در این فرآیند، نقش مهمی را ایفا کند. دانشجویان معتقدند که بدون داشتن احساس مسئولیت برای ایجاد جامعه‌ی علمی، هر فعالیتی بی‌نتیجه است (ص ۲۹۲).

بحث فراگیر محوری و درگیر شدن در تشکیل گروه، فراتر از برنامه‌های درسی است.

ما عمدتاً در رشته‌های علوم اجتماعی و رفتاری و نیز علوم رایانه و بازرگانی تدریس می‌کنیم. ما با بسیاری از اعضای هیأت علمی و برنامه‌ریزانی که در تدریس به شیوه درون شبکه‌ای موفق هستند، کار کرده‌ایم. اگر چه بسیاری از مثال‌های این کتاب برگرفته از تجارب ما در خصوص تدریس درون شبکه‌ای است، با این حال عقیده‌ی ما بر این است که اصول اساسی پیشنهادی عمدتاً در اکثر رشته‌های درسی قابلیت اجرا دارند.

دانشجوی شاغل در سازمان

مربانی که در دستگاه‌ها و سازمان‌ها خدمت می‌کنند باید بدانند که بسیاری از محتویات این کتاب برای آنها جنبه کاربردی دارد. بیشتر اوقات ما می‌شنویم که

سازمان‌های تجاری به دنبال تعامل بیشتر در برنامه‌های آموزشی^۱ درون شبکه‌ای خود هستند. سابق بر این ارائه‌ی آموزش درون شبکه‌ای در بخش سازمانی به آموزش‌های متداول مبانی رایانه یا وب محدود می‌شد. در آموزش درون شبکه‌ای شرکت کنندگان فقط با موضوع درسی در رایانه در تعامل اند و با دیگر شرکت کنندگان یا حتی مربی تعامل ندارند.

در حالی که سازمان‌های تجاری به طور روز افزونی به سوی سازمان‌های یادگیرنده^۲ حرکت کنند، آموزش و یادگیری وسیله‌ای ارزشمند محسوب شود و مدیریت دانش برقرار گردد، به طور روز افزونی آموزش درون شبکه‌ای موقعیت والاتری پیدا می‌کند. در واقع از ما خواسته شده که در دستگاه‌ها و سازمان‌ها، با توجه به سرعت پیشرفت آموزش درون شبکه‌ای و ساختار گروه درون سازمان، به مربیان آموزش دهیم. به هر حال بر اساس تجربه، ما دریافته‌ایم که میزان انگیزه‌ی دانشجوی شاغل در سازمان در ارتباط با آموزش درون شبکه‌ای، متفاوت است. از آنجایی که وی برای اخذ اعتبار نامه یا ترفیع پایه تلاش نمی‌کند، محرکات دیگری لازم است از قبیل تضمین ارتقاء، وجه پرداختی یا مزایای دیگر.

با این همه موضوعاتی که مورد بحث ما در این کتاب است مانند مدیریت زمان، سبک‌های یادگیری و ضرورت راهنمایی متناسب جهت جذب آموزش درون شبکه‌ای صرف نظر از سازمانی که دروس در آن ارائه می‌شود، به کار می‌آید.

سازمان دهی محتوا:

این کتاب در دو بخش سازمان یافته است و مبتنی بر دو دسته منبع است: بخش نخست کتاب سیمایی از دانشجوی مجازی ارائه می‌کند. بخش اول به دنبال پاسخگویی به چنین پرسشی است: دانشجوی مجازی کیست؟، تهیه‌ی آمار جمعیت شناختی دانشجویان درون شبکه‌ای، پیش‌بینی عوامل مؤثر بر موفقیت یادگیری درون شبکه‌ای و تحلیل آنها، اموری هستند که در حوزه روان‌شناسی اجتماعی دانشجوی درون شبکه‌ای قابل بررسی است. بخش دوم به موضوعاتی از قبیل اهمیت مشارکت در گروه یادگیری، نقش دانشجو در گروه، نحوه‌ی تعامل دانشجو - استاد و دانشجو - دانشجو در فرایند گروه یادگیری و چگونگی افزایش این تعامل می‌پردازد. همچنین چگونگی ارائه و بیان محتوای دوره بدون حذف تعامل و اهمیت موضوع مشارکت مورد بحث قرار می‌گیرد. بخش سوم کتاب حاوی بعضی موضوعات بحث‌انگیز پیرامون سبک‌های یادگیری می‌باشد و این که چگونه می‌توان آنها را در جهت یادگیری درون شبکه‌ای به کار گرفت، همچنین پیشنهادهایی در خصوص شیوه‌هایی که استاد می‌تواند همه‌ی سبک‌های یادگیری درون شبکه‌ای را بدون توجه به رویکرد فن‌آوری سنگین مورد ملاحظه قرار دهد، ارائه می‌شود.

فصل چهارم، حاوی موضوعات متنوعی است از قبیل وضعیت جغرافیایی، چند فرهنگی، مذهب، سواد آموزی و جنسیت و این که آنها چگونه بر یادگیری دانشجوی درون شبکه‌ای تأثیر می‌گذارند. بالاخره این که برای دانشجویانی که به صورت درون شبکه‌ای کار می‌کنند، چه برنامه‌های خدماتی خوبی فراهم است؟ دانشجوی درون شبکه‌ای نیاز به چه نوع حمایت‌هایی از مؤسسه دارد؟ به این پرسش‌ها در فصل پنجم کتاب پاسخ داده می‌شود.

بخش دوم کتاب در خصوص کارکردن با دانشجوی مجازی، راهنمایی عملی فراهم می‌سازد. این بخش مشتمل است بر موضوعات، ملاحظات و راهبردهایی ویژه برای این گونه موارد. فصل ششم به بررسی عوامل مؤثر در گرایش دانشجوی به آموزش درون شبکه‌ای می‌پردازد. فصل هفتم نگاهی به موضوعات زمان و تعهد دارد و به ویژه بر ایجاد مهارت‌های مدیریت زمان تأکید می‌کند.

فصل هشتم به موضوع بحث انگیزی چون سنجش و ارزشیابی می‌پردازد و مقوله‌ای پیرامون سرقت ادبی و تقلب ارائه می‌کند. فصل نهم شامل موضوع مهم کپی رایت^۱ و مالکیت معنوی^۲ و نیز دیگر موضوعات و نکات قانونی می‌شود. قصد این بخش این نیست که آخرین نکات را در مورد موضوعات یاد شده ارائه دهد، لیکن بیشتر سعی می‌کند نگاهی اجمالی داشته باشد و دانشجویان درون شبکه‌ای را در جهت کار بست موارد ذکر شده، راهنمایی کند. بخش دوم کتاب با فصل‌های ده و یازده پایان می‌یابد. محور بحث فصل ده، موضوعات نگهداری و از دست دادن هواخواهان^۳ (کاهش جمعیت) است که برای مدیران و اعضای هیأت علمی به یک اندازه حائز اهمیت است. این فصل نیز به این موضوع می‌پردازد که سطوح تصمیم‌گیری اعضای هیأت علمی بر حسب اندازه گروه و تأثیر آن در جریان یاددهی - یادگیری به صورت درون شبکه‌ای هرگز با شکست روبه رو نمی‌شود. این بخش در سطح یک درس و برنامه‌ی درون شبکه‌ای بر کیفیت تأکید دارد، مانند مسئله‌ی حیاتی‌ترین گزینش و نگهداری دانشجوی مجازی. فصل یازده، مجموعه بهترین اقدامات در تدریس درون شبکه‌ای را معرفی می‌کند، اقداماتی که واقعاً فراگیر محور می‌باشند. مباحث کتاب با معرفی ابزارهایی جهت موفقیت دانشجوی درون شبکه‌ای خاتمه می‌یابد، ابزارهایی که

به اتفاق یکدیگر اطلاعات، فنون، راهبردها و پیشنهادهایی را در سراسر کتاب ارائه می‌کنند. منبع الف، حاوی ابزارهایی است برای اعضای هیأت علمی و منبع ب، حاوی ابزارهایی است برای دانشجویان. از آن جایی که ما سفر کرده و با اعضای هیأت علمی در ایالات متحده کار کرده‌ایم، غالباً در مورد رویه‌های دروس و چگونگی جهت دهی دانشجویان به درس، پرسش‌هایی از ما پرسیده می‌شود. ما این ابزار را در جهت پاسخگویی به این سؤالات تهیه کرده‌ایم. خلاصه‌ای از کتاب برای تأمل هر چه بیشتر طراحان آموزشی، مربیان و اعضای هیأت علمی ارائه شده است که می‌توانند از آن در جهت تدوین و ارائه درس به صورت درون شبکه‌ای استفاده نمایند. همانند کتاب‌های پیشین احساس می‌کنیم که صرف حرف زدن برای بیان آنچه در نظر داریم بگوئیم، کافی نیست. در نتیجه سعی ما بر این است که از نظرات و همکاری مستمر دانشجویان در فرآیند یادگیری استفاده کنیم. مانند گذشته در کتاب برای تجزیه و تحلیل مفاهیم گوناگون و بررسی مباحث مربوط به آموزش درون شبکه‌ای از نقل قول‌های ویراستاری نشده دانشجویان استفاده به عمل می‌آید. این کتاب با استفاده از تجارب و دیدگاه کسانی نگاشته شده است که به نوعی در آموزش درون شبکه‌ای شرکت داشته‌اند. وقتی استادان و دانشجویان قادر باشند مزایای طرح درس درون شبکه‌ای خوب را کسب کنند، احتمالاً در قلمرو درون شبکه‌ای و یادگیری به طور کلی، نتایج شگرفی به دست می‌آید.

دانشجوی مجازی بعد از شرکت در چنین دوره‌ای اغلب می‌تواند کیفیات متفاوتی را در خصوص برقرای ارتباط با استاد، دیگر دانشجویان و فرآیند کسب دانش به صورت تیمی منعکس کند که نتیجه بخش خواهد بود. تغییر روابط بین اعضای هیأت علمی و دانشجویان، بین اعضای هیأت علمی و متخصصان از شیوه‌ی سنتی به روش درون شبکه‌ای نیز به گسترش شبکه کمک می‌کند. لذا

اعضای هیأت علمی نیز می‌توانند دانشجویان مجازی شوند و این کتاب برای همه‌ی ما قابل استفاده است.

سپاسگذاری

از بابت این که از کار ما به خوبی استقبال شده متحیر گشته و خالصانه تشکر می‌کنیم. از تمامی کسانی که برای ما نامه‌های الکترونیکی خود را فرستاده‌اند و از ما درخواست کرده‌اند که تجربیات خود را از طریق کارگاه‌های آموزشی و کنفرانس‌ها ارائه دهیم، تشکر می‌کنیم. به علاوه ما از تعداد زیادی دانشجویان و اعضای هیأت علمی، یعنی کسانی که با آنها در تمام چند سال گذشته کار کرده‌ایم، شامل گروه‌هایی که در دانشکده‌ی مجازی کالیفرنیا با ما همکاری، همفکری و کار کرده‌اند، به دلیل کمک‌های‌شان و جهت دهی به افکار و کارهایمان تشکر می‌نمائیم. بی تردید تحقق ایده‌های ما بدون همکاری دوستان میسر نبوده است. از این رو از افراد ذیل به ویژه تشکر می‌شود: دوستانمان در لرن^۱، مخصوصاً بیل دریوز^۲ به دلیل حمایتی که از ما کرده‌اند. دبی کینگ^۳ استاد دانشکده‌ی شرایدن برای همکاری‌های بسیار زیادی که در تهیه‌ی این کتاب داشته است. نیز از پام‌هان‌فلت^۴، لئون اسنایدر^۵ و لیزبراج^۶ اساتید دانشگاه کاپلا به دلیل همکاری مشترکی که با ما داشته‌اند، تری کروز^۷ از دانشکده‌ی تحصیلات تکمیلی فیلدینگ^۸ به دلیل در دسترس قرار دادن آرشیوهای درسی، از شورای آموزش عالی جنوب غربی (S.O.C.H.E) به جهت این که به ما کمک کردند تا به آزمایش ایده‌های خود از طریق اجرای برنامه‌های آموزشی درون شبکه‌ای

1- LERN

2- Bill Draves

3- Debbie King

4- Pam Hanfelt

5- Leone Snyder

6- Liz Bruch

7- Terri Cruz

8- Fielding Graduate Institute

بپردازیم و گروهی که در برنامه‌ی آزمایشی ما شرکت کرده‌اند، تشکر می‌کنیم. از سانثی هاروی^۱ و بیلومهر^۲ به جهت همکاری و اشتیاقی که نشان دادند، تشکر ویژه می‌شود.

مجدداً از آلفا سارمیان^۳، بابت طراحی و کار مداوم نیز از ریتا ماری کانراد^۴ از دانشگاه ایالتی فلوریدا جهت برانگیختن حمایت دانشکده‌ی خود از موضوع مورد بحث سپاسگذاری می‌شود. از ویراستاران مان یعنی دیوید برایتمن^۵ ملیسا کرک^۶ در جوسی باس که با ارائه‌ی نقطه نظرات خود ما را یاری کردند، تشکر می‌شود. همچنین لازم است از خانواده‌هایمان به دلیل صبر و حوصله‌ای که داشته‌اند، تشکر شود. رنا از گاری کراس حامی همیشگی و پانول، ابی، کیث و جاستین اسکالر، خلاصه از همه کسانی که نه فقط اعضای یک خانواده محسوب می‌شوند، بلکه جملگی از نزدیک‌ترین دوستان به شمار می‌آیند، قدردانی می‌کند. کیث از همسرش، دینا پرات و پسرانش کوین و بریان، و داوا، دانیال، نوراچو، بریتنی، آلیسا و کایلی کمال امتنان را دارد. از همه کسانی که به نوعی الهام بخش موضوع مورد بحث بوده‌اند، تشکر می‌گردد. بی تردید بدون همکاری همه افراد یاد شده انجام چنین کاری امکان پذیر نبود.

رنا ام. پالوف
آلامیدا، کالیفرنیا
کیث. پرات
بلاوینا، آرکانزاس
سپتامبر ۲۰۰۲

-
- 1- Santhi Harvey
 - 2- Beloo Mehra
 - 3- Alpha Sarmian
 - 4- Rita- Marie Conrad
 - 5 David Brigh tman
 - 6- Melissa kirk

درباره مؤلف:

دکتر رنا ام . پالوف ، عضو اصلی هیأت علمی دانشکده‌ی علوم تربیتی دانشگاه کاپلامی باشد. وی با دانشجویان دوره فوق لیسانس و دوره دکترا کار می‌کند و معاون دانشکده‌ی تحصیلات تکمیلی است. او به صورت تمام وقت برای دانشجویان فوق لیسانس درس مدیریت سازمانی را به صورت درون شبکه‌ای تدریس می‌کند.

دکتر کیث پرات، عضو اصلی هیأت علمی دانشکده‌ی علوم تربیتی دانشگاه کاپلاست. او نیز در بخش تحصیلات تکمیلی تدریس می‌کند. سابق بر این او مدیر پروژه داده پردازی و سرپرست نصب نرم افزار در دانشکده‌های علوم اجتماعی در سرتاسر ایالات متحده بود. دکتر پالوف و دکتر پرات به عنوان اعضای هیأت علمی مرکز آموزش عالی منصوب شده‌اند. در حقیقت آنها به طور مشترک مدیریت گروه مشاوره را بر عهده دارند. مسئولیت گروه مشاوره، کار کردن با سازمان‌ها و مؤسسات است و در راستای طراحی و ارائه‌ی کار آمد برنامه‌های آموزشی از راه دور از طریق درون شبکه‌ای فعالیت دارند. آنها نویسندگان کتاب برنده جایزه فراندسون تحت عنوان «تشکیل گروه‌های یادگیری در فضای مجازی»: راهبردهای اثر بخش برای تشکیل کلاس به صورت درون شبکه‌ای (۱۹۹۹) و درس‌هایی که از کلاس مجازی فرا گرفته‌ایم: واقعیات تدریس درون شبکه‌ای (۲۰۰۱)، می‌باشند که برای اعضای هیأت علمی، مربیان، بنیان‌گزاران دانشکده‌ها و مدیران برنامه‌های یادگیری از راه دور نگاشته شده است. کتاب تشکیل گروه‌های آموزشی در فضای مجازی راهنمایی است جامع جهت ایجاد یک محیط آموزشی درون شبکه‌ای که به ارتقای سطح کیفیت برنامه‌های آموزشی کمک می‌کند، و حس گرایش به گروه را در میان فراگیران ایجاد و پرورش می‌دهد.

درس‌هایی از کلاس درس مجازی در ابتدای کتاب طی چارچوبی ارائه می‌شود و رهنمودها و پیشنهادهایی برای یاددهی - یادگیری به صورت درون شبکه‌ای برای اعضای هیأت علمی، دانشجویان و مدیران مهیا می‌گردد. مطالب بر اساس تجربه‌ای که نویسندگان در طول سالیان زیاد در امر تدریس در محیط درون شبکه‌ای کسب کرده‌اند، تدوین شده‌اند و حاوی تصاویر و مثال‌های متنوعی از دوره‌های درون شبکه‌ای موفقیت آمیز می‌باشد.

دکتر پالوف و دکتر پرات از سال‌های ۱۹۹۴ هم در سطح ایالات متحده و هم در سطح بین المللی در زمینه‌ی آموزشی درون شبکه‌ای فعالیت داشته‌اند.