



پروژه‌های مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور (صنعت ساخت)

مؤلف:

سید حسین حسینی

نشر هوشمند تدبیر

میرشناسه	حسینی، مهدحسین، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور	بررسی مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور (صنعت ساخت) = مولف
مشخصات نشر	تهران : هوشمند تدبیر ، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۱۵۵ ص. : مصور، جدول.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۲۷۴-۰۰-۲
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	مدیریت دانش
موضوع	مدیریت طرح‌ها
رده‌بندی کنگره	۱۳۹۲ ب۴ ۵۳۷ ج ۲ / HD۳۰
رده‌بندی دی‌سی	۶۴۸/۴۰۳۸
شماره ثبت‌نامی ملی	۳۳۳۵۰۸۵

عنوان کتاب	بررسی مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور (صنعت ساخت)
پدیدآور	مهدحسین حسینی
ناشر	هوشمند تدبیر
مدیر مسئول	مهدحسین حسینی
مدیر اجرایی	محمّد حسینی
صفحه‌آرا و طراح جلد	سیده سحر حسینی
سال و نوبت چاپ	۱۳۹۲ / اول
شمارگان	۵۰۰
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۲۷۴-۰۰-۲
قیمت	۱۲۰۰۰ تومان
چاپ و صحافی	مؤسسه چاپ اول
آدرس دفتر پخش	تهران، میدان انقلاب، خ کارگر شمالی، کوچه ۲۰، پلاک ۲۰، واحد ۷
تلفن	۰۲۱۶۶۴۷۹۶۶۵ - ۰۲۱۶۶۴۷۹۶۷۵
فروشگاه الکترونیک	www.bankbazar.ir/shop/ht
ایمیل	Hooshmand.tadbir@yahoo.com

h
انتشارات هوشمند تدبیر

سخن ناشر:

نشر دانشگاهی هوشمند تدبیر ضمن تشکر و قدردانی از مولف گرامی این اثر با ارزش، به استحضار خوانندگان محترم می‌رساند که این انتشارات، بر اساس آخرین روش‌ها و متدهای تحقیق و پژوهش در حوزه‌ی تالیف، نشر و آموزش با توکل به خدا و تکیه بر برترین‌های دانشگاهی اعم از اساتید محترم و دانشجویان گرامی دست به تولید علم زده و با جدیت در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری فعالیت دارد، البته متذکر است که در راستای تشویق جامعه به نوشتن و ماندگار شدن آثار افراد صاحب‌قلم، دست به چاپ آثار غیردانشگاهی و آرایشی نکرده است که می‌توان به عرصه‌هایی چون شعر، داستان، رمان، زندگی‌نامه و ... اشاره کرد.

این انتشارات در ابتکار منحصر به فرد با اعطای نمایندگی به افراد حقیقی و حقوقی، در راستای گسترش فرهنگ کتاب‌خوانی و کتاب‌نویسی، در صورت عدم وجود نماینده‌ای در شهرتان شما را نیز به خیل نمایندگان خود پذیراست.

همچنین نشر مذکور به منظور گسترش بیشتر فرهنگ کتاب‌خوانی و پژوهش و تحقیق در پایان هر سال به ۳ نفر از کسانی که بیشترین همکاری، خرید و مطالعه از این نشر را داشته باشند، به قید قرعه جوایز ارزنده‌ای تقدیم می‌کند.

شما می‌توانید با تماس با تلفن‌های روابط عمومی انتشارات هوشمند تدبیر یا با پرکردن فرم تقاضای عضویت یا همکاری در این نشر و ارسال آن به ایمیل زیر، از شرایط همکاری، مطالعه و رایای آن برخوردار شوید، این فرم‌ها در صفحه اختصاصی در سایت بانک بازار درج شده است.

Website: www.bankbazar.ir/shop/ht

E-mail: hooshmand.tadbir@yahoo.com

چکیده:

در سازمان‌های پروژه محور، ویژگی موقتی بودن پروژه‌ها باعث ضعف حافظه، فراموشی تجارب ارزشمند و درسهای آموخته شده از پروژه می‌شود. با توجه به ساختار و اهداف سازمان‌های پروژه محور می‌توان به نقش حیاتی دانش کسب شده از پروژه‌ها برای بقای سازمان پی برد. مدیریت اثربخش دانش در سازمان‌های پروژه محور یکی از مهم‌ترین عوامل کلیدی در موفقیت این سازمانها می‌باشد و باعث کاهش خطاها و دوباره کاریها و بهبود عملکرد افراد در سطح سازمان و پروژه می‌شود. اگرچه دانش و مدیریت آن در سازمان‌های پروژه محور اهمیت بالایی دارد اما این سازمانها با موانع مختلفی برای مدیریت اثربخش دانش مواجه‌اند به طوری که بعد از اتمام هر پروژه، افراد تیم پروژه پراکنده شده و دانش بدست آمده از پروژه به سایر پروژه های سازمان منتقل نمی‌شود و استباهات گذشته دوباره تکرار می‌شود و فرایندهای گذشته در پروژه‌های قبلی، در پروژه‌های جدید مورد استفاده قرار نمی‌گیرد.

هدف اصلی این تحقیق شناسایی موانع مدیریتی دانش در سازمان‌های پروژه محور کشور ایران می‌باشد. در این تحقیق، موانع مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور کشور ایران با استفاده از مطالعه ادبیات موضوع و ابزار مصاحبه شناسایی شد. در بخش موانع فردی، سازمانی، تکنولوژی، مجتوایی و بین پروژه ای طبقه بندی گردید و در ادامه پرسشنامه‌ای شناسایی و طبقه بندی موانع مدیریت دانش طراحی و توزیع گشت داده های پرسشنامه با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی تحلیل گشت. شاخص های پراکندگی از قبیل میانگین و انحراف معیار در بخش آمار توصیفی و آزمون t و آزمون فریدمن در بخش آمار استنباطی مورد استفاده قرار گرفت و در ادامه موانع را به هر بخش و ده مانع مهم در مورد موانع مدیریت دانش در سازمان های پروژه محور استخراج کرد و در نهایت با استفاده از مصاحبه و تحلیل محقق حاصل، چارچوب مفهومی برای بهبود موانع مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه محور ارائه گردید و پیشنهادهایی برای ادامه تحقیق توسط سایر محققین ارائه شد.

فهرست مطالب

۱	فصل ۱- کلمات تحقیق
۲	۱-۱- مقدمه
۲	۲-۱- تعریف مسئله
۳	۳-۱- سوالات اصلی تحقیق
۳	۴-۱- اهداف تحقیق
۳	۵-۱- از کتان تحقیق
۴	۶-۱- نوع تحقیق
۴	۷-۱- روش های ابحاث
۵	۸-۱- روش شناسی تحقیق
۶	۹-۱- جامعه آماری تحقیق
۶	۱۰-۱- ساختار تحقیق
۸	فصل ۲- مدیریت دانش در سازمان های پر دانش
۹	۱-۲- مقدمه
۹	۲-۲- مدیریت دانش و فرایندهای آن
۹	۱-۲-۲- مفهوم مدیریت دانش
۱۰	۲-۲-۲- فرایندهای مدیریت دانش
۱۴	۳-۲- ورودی های مدیریت دانش
۱۶	۱-۳-۲- انواع دانش
۱۷	۲-۳-۲- روش های دانش آفرینی در سازمان
۱۸	۳-۳-۲- حافظه سازمانی
۱۹	۴-۳-۲- یادگیری سازمانی
۲۰	۵-۳-۲- توانایی سازمان
۲۱	۴-۲- مدل های مدیریت دانش
۲۵	۵-۲- ابزارهای مدیریت دانش
۲۶	۱-۵-۲- ابزارهای توانمند سازی
۲۹	۲-۵-۲- ابزارهای ارزیابی
۳۰	۳-۵-۲- ابزار اندازه گیری دانش
۳۳	۶-۲- سازمان های پروژه محور

۳۳	۱-۶-۲- مدیریت دانش پروژه.....
۳۴	۲-۶-۲- کب و کار مبتنی بر پروژه.....
۳۵	۳-۶-۲- انواع دانش در سازمانهای پروژه محور.....
۳۷	۴-۶-۲- عوامل اصلی تاثیرگذار بر مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....
۳۸	۵-۶-۲- درس‌های آموخته شده پروژه و سازمان.....
۳۹	۶-۶-۲- مستند سازی.....
۴۱	۷- مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....
۴۲	۱- انتقال دانش در سازمانهای پروژه محور.....
۴۲	۹-۱-۱- منافع مدیریت دانش در پروژه ها.....
۴۳	۱-۶-۲- مدل‌های مدیریت دانش در صنعت ساخت (BRIAN & KEN, 2006).....
۴۴	۷-۲- بخش دوم- بررسی عوامل مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....
۴۴	۸-۲- موانع فردی:.....
۴۹	۹-۲- موانع سازمانی:.....
۵۳	۱۰-۲- موانع فناوری.....
۵۶	۱۱-۲- بررسی مطالعات سایر افراد در زمینه مدیریت دانش.....
۵۶	۱-۱۱-۲- مطالعات لام و چا.....
۶۲	۲-۱۱-۲- مطالعات حسنائین.....
۶۲	۳-۱۱-۲- مطالعات شارما و دیگران.....
۶۴	۴-۱۱-۲- مطالعات کارت و هربرت.....
۶۵	۵-۱۱-۲- مطالعات وی وی اورا با دیگران.....
۶۶	۶-۱۱-۲- مطالعات چینو و دیگران.....
۶۸	۷-۱۱-۲- بررسی مطالعات پارک و دیگران.....
۶۹	۸-۱۱-۲- مطالعات بارسون و دیگران.....
۷۱	۹-۱۱-۲- مطالعات سینگ و کانت.....
۷۲	۱۰-۱۱-۲- مطالعات فورسکا و دیگران در شرکت‌های طرح وساخت.....
۷۴	۱۱-۱۱-۲- مطالعات باو و دیگران.....
۷۵	۱۲-۱۱-۲- مطالعات کیم و جو.....
۷۶	۱۲-۲- جمع بندی موانع شناسایی شده از ادبیات تحقیق.....
۷۶	۱-۱۲-۲- موانع فردی.....

۷۷	۲-۱۲-۲- موانع سازمانی
۷۹	۳-۱۲-۲- موانع تکنولوژی
۸۰	۴-۱۲-۲- موانع فرهنگی
۸۰	۵-۱۲-۲- موانع محتوایی
۸۱	۶-۱۲-۲- موانع به علت ماهیت پروژه‌های و مدیریت پروژه و دروس آموخته پروژه
۸۲	۳- روش شناسی تحقیق
۸۳	۱- مقدمه
۸۳	۳- روش تحقیق
۸۴	۳-۳- روش‌های داده‌ها
۸۴	۴-۳- فرایند طراحی پرسش‌نامه
۸۴	۳-۴-۱- گام اول: مطالعه ادبیات موضوع
۸۴	۳-۴-۲- گام دوم: انتخاب موانع مرتبط با پرسش‌نامه در سازمانها و دسته‌بندی آنها
۸۵	۳-۴-۳- گام سوم: انجام مصاحبه‌ها و بازنگری پرسش‌نامه
۸۵	۳-۴-۴- گام چهارم: طراحی پرسش‌نامه نهایی
۸۹	۵-۳- روایی و پایایی ابزار سنجش
۸۹	۳-۵-۱- روایی پرسش‌نامه
۸۹	۳-۵-۲- پایایی پرسش‌نامه
۹۰	۶-۳- نمودار فرایند تحقیق
۹۲	فصل ۴- تجزیه و تحلیل داده‌ها
۹۳	۴-۱- مقدمه
۹۳	۴-۲- جامعه آماری
۹۴	۴-۳- بررسی پاسخ‌دهندگان به پرسشنامه
۹۵	۴-۳-۱- بررسی پاسخ‌دهندگان به پرسشنامه بر حسب سمت در پروژه
۹۵	۴-۳-۲- بررسی پاسخ‌دهندگان به پرسشنامه بر حسب سابقه فعالیت در سازمان
۹۶	۴-۳-۳- بررسی پاسخ‌دهندگان به پرسشنامه بر حسب میزان تحصیلات
۹۷	۴-۴- تجزیه و تحلیل توصیفی داده‌ها
۹۷	۴-۴-۱- تحلیل توصیفی داده‌های حاصل از شناسایی موانع مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور
۱۰۱	۴-۵- تجزیه و تحلیل استنباطی داده‌ها
۱۰۳	۴-۵-۱- آزمون نرمال بودن متغیرهای پژوهش

۱۰۳	 ۱-۵-۲- فرغیه تحقیق
۱۱۴	 ۱-۵-۶- جمع بندی فصل چهارم
۱۱۵	 فصل ۵- نتیجه گیری و یافته های تحقیق
۱۱۶	 ۱-۵-۱- مقدمه
۱۱۶	 ۱-۵-۲- یافته های تحقیق
۱۱۶	 ۱-۵-۳- هدف تحقیق، سوال و فرضیه مرتبط با آن
۱۲۱	 ۵- تحلیل حقوق و ارائه پیشنهاد برای بهبود موانع مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور
۱۲۲	 ۵-۳-۱- داشتن استراتژی سازمانی مناسب با مدیریت دانش
۱۲۲	 ۵-۳-۲- فرهنگ سازمان
۱۲۳	 ۵-۳-۳- ساختار سازمانی
۱۲۳	 ۵-۳-۴- دیدگاه های مرتبط ارشد
۱۲۴	 ۵-۳-۵- دیدگاه حکمران مدیران پروژه
۱۲۴	 ۵-۳-۶- آموزش
۱۲۵	 ۵-۳-۷- بازنگری در اهداف پروژه
۱۲۵	 ۵-۳-۸- فناوری
۱۲۶	 ۵-۳-۹- مستند سازی سیستماتیک
۱۲۷	 ۵-۳-۱۰- توجه جدی به تحقیق و توسعه
۱۲۷	 ۵-۳-۱۱- انگیزش
۱۲۸	 ۵-۳-۱۲- آزمایش
۱۲۸	 ۵-۳-۱۳- ارزیابی
۱۲۸	 ۵-۳-۱۴- شبکه متخصصین
۱۳۱	 منابع و مراجع
۱۳۹	 پیوست ۱- نمونه پرسشنامه

فهرست تصاویر

- تصویر ۱-۲ فرایندهای مدیریت دانش ۱۰
- تصویر ۲-۲ روابط بین داده، اطلاعات و دانش (ابطحی & سلواتی، ۱۳۸۵) برگرفته از (BAJARIA 2000) ۱۵
- تصویر ۳-۲ رابطه بین مفاهیم دانش (برگرون، ۱۳۸۶) ۱۵
- تصویر ۴-۲ مدل عمومی دانش ۲۱
- تصویر ۵-۲ مدل نوکا ۲۳
- تصویر ۶-۲ عنصر SECI در مدل نانوکا ۲۳
- تصویر ۷-۲ چهار جنبه برای مدل کارت امتیازی متوازن ۳۲
- تصویر ۸-۲ هوا برگرفته از مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور ۳۷
- تصویر ۹-۲ اقدام درسی آموخته شده در فرایند پروژه ۳۸
- تصویر ۱۰-۲ مدل انتخاب مسیر رایانه ۷۲
- تصویر ۱-۳ نمودار فرایند حق ۹۱
- تصویر ۱-۴ درصد افراد جامعه که به تنهایی به تنهایی در پروژه ۹۱
- تصویر ۲-۴ درصد پاسخ دهندگان به پرسشنامه تفکرات سمیت در پروژه ۹۵
- تصویر ۳-۴ درصد افراد پاسخ دهنده به پرسشنامه به تنهایی سابقه فعالیت در سازمان ۹۶
- تصویر ۴-۴ درصد افراد پاسخ دهنده به پرسشنامه به تنهایی میزان تحصیلات ۹۷
- تصویر ۱-۵ چارچوب مفهومی برای بهبود موانع مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور ۱۳۰

فهرست جدول‌ها

جدول ۱-۲ تفاوت بین دانش ضمنی و دانش صریح.....	۱۷
جدول ۲-۲ ابزارهای توانمندسازی.....	۳۶
جدول ۳-۲ طبقه بندی خطرات مدیریت دانش.....	۵۷
جدول ۴-۲ موانع و الزامات مدیریت دانش.....	۶۹
جدول ۵-۲ موانع درون و بیرون سازمانی برای اشتراک دانش.....	۷۰
جدول ۱-۱ ضریب آلفای کرونباخ برای پرسش‌نامه.....	۹۰
جدول ۴-۱ تعداد پرسش‌نامه ارسال و دریافت شده.....	۹۴
جدول ۲-۱ توزیع فراوانی در پاسخ دهندگان به پرسشنامه به تفکیک سمت در پروژه.....	۹۵
جدول ۳-۱ توزیع فراوانی در پاسخ دهندگان به پرسشنامه به تفکیک سابقه فعالیت در سازمان.....	۹۶
جدول ۴-۱ توزیع فراوانی در پاسخ دهندگان به پرسشنامه به تفکیک میزان تحصیلات.....	۹۶
جدول ۵-۱ شاخصهای آماری مربوط به موانع فردی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۹۸
جدول ۶-۱ شاخصهای آماری مربوط به موانع سازمانی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۹۹
جدول ۷-۱ شاخصهای آماری مربوط به موانع تکنولوژیکی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۰
جدول ۸-۱ شاخصهای آماری مربوط به موانع منابع انسانی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۰
جدول ۹-۱ شاخصهای آماری مربوط به مولفه های طرح میان روزه های مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۱
جدول ۱۰-۱ آزمون کولموگروف-اسمیرنوف برای مشیری تحقیق.....	۱۰۳
جدول ۱۱-۱ آزمون T تک گروهی در مورد موانع فردی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۴
جدول ۱۲-۱ نتایج آزمون فریدمن در مورد اولویت بندی موانع فردی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۵
جدول ۱۳-۱ آزمون T تک گروهی در مورد موانع سازمانی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۶
جدول ۱۴-۱ نتایج آزمون فریدمن در مورد اولویت بندی موانع سازمانی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۷
جدول ۱۵-۱ آزمون T تک گروهی در مورد موانع تکنولوژیکی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۸
جدول ۱۶-۱ نتایج آزمون فریدمن در مورد اولویت بندی موانع سازمانی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۰۹
جدول ۱۷-۱ آزمون T تک گروهی در مورد موانع محتوایی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۱۰
جدول ۱۸-۱ نتایج آزمون فریدمن در مورد اولویت بندی موانع محتوایی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۱۱
جدول ۱۹-۱ آزمون T تک گروهی در مورد موانع میان پروژه های مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۱۲
جدول ۲۰-۱ نتایج آزمون فریدمن در مورد اولویت بندی موانع فردی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۱۳
جدول ۲۱-۱ اولویت بندی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۱۴
جدول ۱-۵ مهمترین موانع فردی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور.....	۱۱۷

- جدول ۲-۵ مهمترین موانع سازمانی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور ۱۱۷
- جدول ۳-۵ مهمترین موانع تکنولوژی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور ۱۱۸
- جدول ۴-۵ مهمترین موانع محتوایی مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور ۱۱۸
- جدول ۵-۵ مهمترین موانع میان پروژه ای مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور ۱۱۸
- جدول ۶-۵ مهمترین موانع مدیریت دانش در سازمانهای پروژه محور بر حسب ضریب اهمیت ۱۱۹
- جدول ۷-۵ متغیرهایی که مانع بودن آنها با آزمون T تک نمونه ای تایید یا رد نشده است ۱۲۰
- جدول ۸-۵ متغیرهایی که مانع بودن آنها با آزمون T تک نمونه ای رد شده است ۱۲۰