

راهنما و بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی

(رشته‌ی علوم تربیتی)

براساس کتاب: حمیدرضا حاتمی - محمدرضا سرمدی

شامل:

- ☐ خلاصه‌ی درس و نکات مهم کتاب
- ☐ پاسخ خودآزمایی‌های هر فصل
- ☐ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای کلیه‌ی مطالب کتاب به صورت فصل به فصل
- ☐ بانک سؤالات امتحانی
- ☐ پاسخنامه‌ی تشریحی / کلیدی

مؤلف: زهره عظیمی

سرشناسه: عظیمی، زهره، ۱۳۸۸ -

عنوان و نام پدیدآور: راهنما و بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی (رشته‌ی علوم تربیتی): براساس کتاب حمیدرضا حاتمی، محمدرضا سرمدی شامل خلاصه درس و نکات مهم کتاب ... / زهره عظیمی. مشخصات نشر: تهران: استادی، ۱۳۸۸.

مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص.: مصور.

ISBN: 978-964-546-275-6

وضعیت فهرست‌نویسی: فیفا

یادداشت: این کتاب راهنمای کتاب «روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی (رشته علوم تربیتی)» نوشته‌ی حمیدرضا حاتمی و محمدرضا سرمدی می‌باشد. عنوان دیگر: روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی (رشته علوم تربیتی). موضوع: الف) ارتباط در مدیریت کارمندان — آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی): روابط بین اشخاص — آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی). شناسه افزوده: الف) سرمدی، محمدرضا، ۱۳۴۲ - . روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی (رشته علوم تربیتی): ب) حاتمی، حمیدرضا. روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی (رشته علوم تربیتی).

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۵

رده‌بندی کنگره: ۱۳۸۸ ۴۲۶ س۳۶/۵/۵۵۴۹ HF

شماره کتابشناسی ملی: ۱۹۹۱۲۷۹



نشانی: خیابان انقلاب - خیابان فخر رازی - خیابان لبافی‌نژاد - پلاک ۴

تلفن: ۶۶۴۹۰۴۶۱ - ۶۶۴۹۳۳۲۶ - ۶۶۴۰۱۲۹۵ - دورنگار: ۶۶۴۹۰۴۶۲

عنوان کتاب: راهنما و بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی

مؤلف: زهره عظیمی

ناشر: انتشارات استادی

نوبت چاپ: اول - ۱۳۸۹

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

حروفچینی: واحد کامپیوتر استادی

رسم: شیرین تهیدست

صفحه‌آرا: ندا جبار

طرح روی جلد: احمد آفاقلی‌زاده

لیتوگرافی: سعید دانش

چاپ: تصویر

صحافی: غزل

قیمت: ۲۷۰۰ تومان

ISBN: 978 - 964 - 546 - 275 - 6

شابک: ۶ - ۲۷۵ - ۵۴۶ - ۹۶۴ - ۹۷۸

«حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است و هرگونه نسخه‌برداری از آن پیگرد قانونی دارد.»

به نام دوستدار دانائی‌ها

مقدمه

در طول تاریخ، انسان همواره مجبور به برقرار کردن ارتباط و رابطه‌ی با دیگران بوده است. هرگاه دو انسان در جایی می‌زیسته‌اند، بین آنان روابط انسانی نیز وجود داشته است. اجتماعات، گروه‌ها، شهرها، فرهنگ‌ها و صدها موضوع دیگر در زندگی انسان، اشکال مختلف رفتار و روابط بین افراد است و این خود دلیلی بر اجتناب‌ناپذیر بودن روابط بین آنهاست.

قدمت رفتار و روابط بین انسان‌ها به کهنگی سابقه حیات انسان‌هاست و اهمیت و حساسیت ایجاد روابط انسانی، آن را به عنوان یک دانش مطرح می‌سازد. اما از دیدگاه صاحب‌نظران، علاوه بر دانش باید آن را هنر و مهارت دانست. ایجاد روابط انسانی به ظرافت‌ها و شیوه‌های خاصی نیاز دارد.

انسان همواره از دیرباز به این اهمیت پی برده است. برقراری این روابط آنقدر مهم و سرنوشت‌ساز است که موفقیت هر انسانی را باید از روی نوع رابطه‌ی او با دیگران ارزیابی کرد. برقراری رابطه در مدیریت و سازمان‌ها از اهمیت و ارزش بیشتری برخوردار است.

سازمان‌ها، هرچند، عناصر مشترکی دارند ولی میان آنها، مخصوصاً از لحاظ مدیریت منابع انسانی، تفاوت‌های اساسی یافت می‌شود. یافته‌های علوم رفتاری به تشخیص این تفاوت‌ها و شناخت عوامل مؤثر در موقعیت‌های سازمانی کمک فراوان کرده‌اند.

اثر حاضر تلاشی است در جهت پاسخگویی به مبانی رفتار، روابط و برقراری ارتباط در سازمان آموزشی، پاسخ سوالات و ارائه سوالات چهارگزینه‌ای همراه با پاسخنامه در پایان هر فصل به منظور بهره‌گیری دانشجویان ساعی دانشگاه پیام نور.

در خاتمه ضمن اظهار تشکر از آقای دکتر علی استادی و همکاران ایشان در انتشارات استادی که امکان چاپ این اثر را فراهم نمودند، از خوانندگان محترم تقاضا می‌شود برای رفع نقایص و بهتر شدن کار ارشاد لازم را بنمایند.

توفیق از خداست

زهره عظیمی

به نام خدایی که دانشور است

مقدمه‌ی ناشر

سخنی چند با دانشجویان فرهیخته‌ی دانشگاه پیام نور

خاتم ملک سلیمان است علم جمله عالم سورت و جان است علم

انتشارات استادی با سابقه‌ی درخشان، مفتخر است تجربیات خود، کارشناسان و مدرّسان دانشگاه پیام نور را با شیوه‌ای مناسب در امر آموزش و آزمون‌سازی در اختیار شما عزیزان قرار دهد. امید است این مجموعه کتاب‌ها، قبولی شما را در امتحانات پایانی تضمین نماید.

کتاب‌های راهنما و بانک سؤالات امتحانی انتشارات استادی دارای ویژگی‌های زیر است:

- ۱- آموزش و تست‌ها براساس اصول علمی و صحیح ارزشیابی تهیه شده‌اند، به‌طوری که تمام اهداف اصلی و فرعی کتاب را برآورده ساخته و دانشجویان را با شیوه و نمونه سؤالات امتحانی آشنا می‌سازد.
- ۲- سؤالات، همگام با موضوعات گوناگون کتاب تدوین شده است تا دانشجویان با توجه به ناتوانی و کاستی‌های خود به سؤالات موردنظر مراجعه نمایند.
- ۳- سؤالات به گونه‌ای تنظیم شده است که تمام موارد ساده و دشوار را دربر گرفته، در حد امکان جایی برای سؤال جدید باقی نگذارد.
- ۴- در میان سؤالات یاد شده، نمونه سؤالات امتحانی سال‌های گذشته نیز گنجانده شده است تا دانشجویان گرمای احساس کنند که سؤالات کتاب با سؤالات امتحانی جدایی و فاصله ندارد.
- ۵- کلیه‌ی سؤالات (تألیفی - امتحانی) به صورت درس به درس یا فصل به فصل تدوین شده است تا با سیر آموزش کتاب منطبق باشد.
- ۶- کتاب درسی دربرگیرنده‌ی چهارچوب کلی است و دانشجویان عزیز پس از فراگیری مطالب آن باید بتوانند از عهده‌ی پاسخ به سؤالات مشابه برآیند. به همین دلیل در طرح سؤالات این کتاب‌ها، نمونه سؤالاتی ارائه شده تا قدرت درک و فهم را در دانشجویان تقویت نموده و آنان را قادر سازد تا آموخته‌های خود را تعمیم داده و به صورت کاربردی مورد استفاده قرار دهند.
- ۷- در پاسخ‌های تشریحی خودآزمایی، تمرین یا پرسش‌های کتاب درسی سعی شده است تا در کنار آشکار ساختن پاسخ درست، توضیحی درخور و شایسته که توانایی آموزش مطالب را دربرداشته باشد، ارائه گردد.
- ۸- نمونه سؤالات امتحانی در انتهای کتاب، دانشجویان را جهت خودآزمایی برای امتحان پایانی آماده می‌سازد.

موفق و پیروز باشید.

استادی

فهرست مطالب

- ❑ فصل اول: تاریخچه پیدایش و تکامل روابط انسانی ۷
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول ۱۵
الف) سؤالات چهارگزینه‌ای کتاب درسی ۱۵
ب) سؤالات چهارگزینه‌ای تکمیلی ۱۸
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول ۲۱
- ❑ فصل دوم: ساختار روابط انسانی در مدیریت و نقش مدیریت در روابط انسانی ۲۲
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم ۴۸
الف) سؤالات چهارگزینه‌ای کتاب درسی ۴۸
ب) سؤالات چهارگزینه‌ای تکمیلی ۵۵
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم ۵۷
- ❑ فصل سوم: ارتباطات، اهمیت و ماهیت آن ۵۸
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم ۶۶
الف) سؤالات چهارگزینه‌ای کتاب درسی ۶۶
ب) سؤالات چهارگزینه‌ای تکمیلی ۶۷
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم ۶۹
- ❑ فصل چهارم: تنوری‌ها و نظریه‌ها ۷۰
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم ۱۰۸
الف) سؤالات چهارگزینه‌ای کتاب درسی ۱۰۸
ب) سؤالات چهارگزینه‌ای تکمیلی ۱۱۴
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم ۱۱۷

فصل پنجم: نقش گروه در سازمان و جایگاه آن در روابط انسانی	۱۱۸
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم	۱۴۴
الف) سؤالات چهارگزینه‌ای کتاب درسی	۱۴۴
ب) سؤالات چهارگزینه‌ای تکمیلی	۱۴۵
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم	۱۴۷
بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره ۱۵	۱۴۸
پاسخ بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره ۱۵	۱۵۳
بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره ۲۵	۱۵۴
پاسخ بانک سؤالات امتحانی روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره ۲۵	۱۵۹
منابع و مأخذ	۱۶۰