

امنیت شغلی

آلن اسکلاور

مترجمان:
لیلا آرده فر

دانشجوی دکترای مشاوره

دکتر عبدالله شفیق آبادی
استاد دانشگاه علامه طباطبائی

دکتر محمود گودرزی

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنج



شغلی

اسکلاور، آلن ال. Sklover, Alan L.	سرشناسه
امنیت شغلی / نویسنده آلن اسکلاور؛ مترجمان لیلا اژده فر، عبدالله شفیع آبادی، محمود گودرزی.	عنوان و نام پدیدآور
تهران: نشر علم، ۱۳۹۰.	مشخصات نشر
۲۱۶ ص.	مشخصات ظاهری
7 - 387 - 224 - 964 - 978	شابک
فیفا	وضعیت فهرست نویسی
Sklover sguide to job security	عنوان اصلی
امنیت شغلی	موضوع
اژده فر، لیلا، مترجم.	شناسه افزوده
شفیع آبادی، عبدالله، مترجم.	شناسه افزوده
گودرزی، محمود، مترجم.	شناسه افزوده
۱۳۹۰ الف ۵الف / ۴ / ۸۵۷۰۸ HD	رده بندی کنگره
۳۳۱/۲۵۹۶	رده بندی دیویی
۲۶۷۵۴۲۸	شماره کتابشناسی ملی



نسخه

امنیت شغلی

آلن اسکلاور

مترجمان:

لیلا اژده فر، عبدالله شفیع آبادی، محمود گودرزی

چاپ اول، ۱۳۹۱

تیراژ: ۱۶۵۰ نسخه

لیتوگرافی: باخت

چاپ: رامین

مرکز پخش علم: خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهدای ژاندارمری

بن بست گرافتر، پلاک ۴، تلفن ۶۶۴۱۲۳۵۸

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

شابک ۷ - ۳۸۷ - ۲۲۴ - ۹۶۴ - ۹۷۸

عنوان	صفحه
درباره نویسنده	۱
سپاسگزاری	۳
مقدمه	۵
امنیت شغلی از دست رفته	۵
به دست آوردن امنیت شغلی	۷
معرفی روش کیو پی	۷
از دست رفتن امنیت شغلی: یک پدیده جهانی	۱۳
افزایش غیر معمول "توانایی مذاکره" در محل کار	۱۵
چه کسی نیازمند روش "کیو پی" است؟	۲۹
چه چیزی، مذاکره نامیده می‌شود؟	۳۵
"کیو" مخفف "کیفیت مداری" است	۴۹
«پی» به معنای قدرت مداری	۵۴
«وی» یعنی در برابر	۶۰
«استفاده از کیفیت برای پیروز شدن بر قدرت»	۶۵
به کاربردن آمادگی، تمرین، برآورد، فشار، پشتکار و بیش فعالی	۱۰۸
بکارگیری نفوذتان، اهمیت موقعیت و چگونگی نفوذ	۱۳۸
بکاربردن نفوذتان، مذاکره کردن در رابطه با پیشنهاد شغل	۱۳۹
مذاکره برای ارتقای موقعیت کاری یا افزایش حقوق	۱۵۲
مذاکره کردن در رابطه با پاداش و سود	۱۵۷
مذاکره در مورد مجموعه تفکیک و جداسازی	۱۶۴
یافتن مسیر برای خروج از یک موضوع دشوار و یا بحران	۱۷۴
مذاکره بر روی توافق نامه غیر رقابتی	۱۸۱
رابطه مذاکره با استعفا و کناره‌گیری و گفتگوی پایانی با به کاربردن	
نفوذتان	۱۹۵

فهرست کاملی از موضوعات مذاکرات راجع به استخدام:.....	۲۰۴
خطرات و دام‌هایی برای امنیت شغلی: "چیزهایی که نباید انجام دهید".....	۲۰۸
زندگی کردن و دوست داشتن نفوذتان.....	۲۱۰
تقدیم.....	۲۱۳

www.ketab.ir

درباره نویسنده

آلن اسکلاور یک وکیل، نویسنده، مدرس، سخنران و بازرگان است؛ کسی که زندگی حرفه‌ای اش را وقف وکلای اجرایی ارشد در زمینه مذاکرات کاری کرده است. همانند شرکای اسکلاور، هیلمن، برن استین، LLP، آقای اسکلاور به مجریان ارشد جهانی در موضوعاتی مانند استخدام، جبران خسارت و جدایی مشاوره می‌دهد. او مرتب در مکان‌هایی مانند رسانه‌های بانفوذ همانند ژورنال وال استریت، نیویورک تایمز و هفته‌نامه بازرگانی حاضر می‌شود. هم چنین او بارها در شبکه‌های مختلف تلویزیونی همانند بی‌ان^۱، کورت تی وی^۲، سی ان بی سی^۳، رادیو بین‌المللی عمومی و رادیو بازرگانی بلومبرگ همانند یک راهنمای بانفوذ و توانمند بر مذاکرات اجرایی ظاهر می‌شود. آقای اسکلاور مباحث مختلفی را در نشریات زیادی که شامل مجله اقتصادی بازرگانی، هفته‌نامه بکارگیری تجارت بین‌الملل و نیز نشریات دیگری از کشورهای خارجی منتشر کرده است.

بیشترین موضوع کتاب‌هایش اخیراً تند از اعراج؛ تعدیل نیرو، فصول کم‌کاری (تعلیق کارگر) است که به مذاکرات اجرایی جدایی رسیدگی می‌کند.

آقای اسکلاور مرتب تدریس می‌کند و سمینارهایی را به عنوان راهبر در مدارس بازرگانی، دانشگاه‌ها، سازمان‌های تجاری تشکیل می‌دهد که انجمن تحلیل گران نیویورک هم شامل آن‌ها می‌شود.

یک مصرف‌کننده فرهیخته بهترین مصرف‌کننده ماست. سیسیمز (مبلغ پوشاک نیویورک)

^۱ CNN

^۲ Court tv

^۳ CNBC

"تو در کنار قایق برادرت به وی کمک می‌کنی و بنگر آنچه خود
در کنار دریا بدست می‌آوری از آن توست." (ضرب المثل هندی)

برخیز، بایست

بایست برای حق ات

برخیز، بایست

از نبرد دست برنदार (درجنگ تسلیم نشو). (باب مارلی، ۱۹۸۱-۱۹۴۵)

www.ketab.ir

سپاسگزاری

ارزش این کتاب و برنامه‌های بزرگ‌تر امنیت شغلی اسکلاور، حاصل تلاش دسته‌جمعی چند فرد کلیدی است، کسانی که همکاری و کمک آنان فوق‌العاده بود.

لورا اسکلاور مشوق، حامی و روح پیش رونده در هر گام آماده‌سازی این کتاب است.

آدام لرمز، هنرمند گرافیکست ما که در دادن ایده در به شکل درآوردن و قالب این کتاب نقش بسیاری داشته و به ما کمک کرده است.

مارک سیلورمن، طراح حرفه‌ای سایت، که در واقع در ارائه خدمات اینترنتی ما ستون اصلی است و به کمک ایده‌ها و نیرویی که ایشان صرف نمودند این پروژه توانست کمی بیشتر از تعدادی کلمات باشد.

همکار ویراستار، ملانی هیرش که سطح خطی ناهموار را از من دریافت نمود و او را بدین گونه درآورد که حقیقتاً تلاش‌های زیادی در این راستا کرد.

بردباری و حمایت علی کاوا، آدام کرتز و مایکل آناستادیداس مرا قادر ساخت تا فعالیت‌های گوناگونم را با نوشتن این کتاب هماهنگ کنم و در یک راستا قرار دهم.

در هر صورت ارائه حمایت و تشویق‌های موسسه نشر لوری هاپر، موسه سیاستین، اساس اطمینان و اعتماد را در من بوجود آورد.

در آخر که مطمئناً کم ارزش نیست، کوششهای خاص، حمایت و تشویق دو نفر از دستیارانم سانجا و مارین کیم که بصورت آشکار می‌دانم که بدون بردباری، سماجت و ترغیب آن‌ها من در انجام این پروژه به این نتایج و ارزش قابل توجه این نتایج دست نمی‌یافتم، تشکر می‌کنم.

همه این امتیازاتی که من به خودم می‌دهم هیچ کدام مهم‌تر از گروه، تشویق‌ها و تلاش‌های صادقانه آنان، استعداد اعجاب‌انگیز و جهت‌گیری کیفی همکارانم نیست.

آلن. ال. اسکلاور

یادداشت ویژه درباره مطالعه موردی

در سراسر این کتاب تعداد زیادی مطالعه موردی برای بیان دقیقتر اهداف و تجزیه و تحلیل بیشتر موارد مطرح شده، بصورت مثال بیان کرده و توضیح داده‌ام. در هر نمونه، مطالعه موردی مطرح شده حاصل تجربیات یک یا اکثر مراجعانی است که من با آنها بیشتر از دو دهه، در گذشته همکاری کرده‌ام. در برخی از نمونه‌ها، مطالعه موردی مطرح شده ترکیب تجربیات دو یا تعداد زیادی از مراجعان است که با یکدیگر ترکیب شده و یک پیوستگی و انسجام را به منظور توضیح بهتر متن نشان می‌دهد. به منظور حفظ حرمت حقوق مراجع - وکیل و رعایت وفاداری، ضرورت رازداری کارمند- کارفرما در همه موارد، من اسامی، جنسیت، سن و حرفه مراجعانم را تغییر داده‌ام و یقیناً واقعیت‌های دیگر و هرآنچه که هویت شان را فاش کند نیز تغییر داده‌ام.

"در حیطه توانایی اسان همه ی کارها، ممکن است". (میردام شیف).