

م. ۱۹۲۷ (Gibson, Robert Lewis) رابرت لوینس، روانشناسه: گیبسون، رابرت لوینس، م.

عنوان و پدپداور: زمینه مشاوره و راهنمایی / نویسندگان رابرت گیبسون و ماریان میشل؛ مترجمان باقر ثنائی [و دیگران]

مشخصات نشر: تهران: رشد، ۱۳۸۶. مشخصات ظاهری: ۷۲۶ ص. جدول. شابک: 978-964-2802-02-3

وضعیت فهرست نویسی: فیپا. یادداشت: عنوان اصلی: Introduction to counseling and guidance.

یادداشت: این کتاب در سالهای قبل با عناوین مختلف به چاپ رسیده است. موضوع: مشاوره

شناسه افزوده: میچل، ماریان شناسه افزوده: Mithcell, Marianne H. شناسه افزوده: ثنائی، باقر، ۱۳۲۴ - مترجم

رده بندی کنگره: ۱۳۸۶ گ ۵ م ۵۶۳۷۲ BF رده بندی دیویی: ۱۵۸۳ شماره کتابخانه ملی: ۱۰۲۸۷۳۵

زمینه مشاوره و راهنمایی

نویسندگان
رابرت گیبسون و ماریان میشل

مترجمان
دکتر باقر ثنائی

دکتر سیداحمد احمدی، دکتر سیمین حسینیان،
دکتر حسن پاشا شریفی، دکتر ستیلا علاءبند

زیر نظر و به ویراستاری: دکتر باقر ثنائی



زمینه مشاوره و راهنمایی

نویسندگان: رابرت گیبسون و ماریان میشل

مترجمان:

دکتر باقر ثنائی

دکتر سید احمد احمدی، دکتر سیمین حسینیان،

دکتر حسن پاشا شریفی، دکتر ستیلا علاقبند

زیر نظر و به ویراستاری: دکتر باقر ثنائی

نوبت چاپ: اول، تیر ۱۳۸۶

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه (۱۰۰۰ نسخه گالینگور - ۲۰۰۰ نسخه شومیز)

لیتوگرافی: گلشید - چاپ: دایره سفید - صحافی: نوری

مدیر تولید: مختار صحرانی



انتشارات

مرکز نشر و پخش کتابهای روان‌شناسی و تربیتی

ساختمان مرکزی: خیابان انقلاب، خیابان شهدای زاهدانری (بین خیابان دانشگاه و خیابان لورستان)، شماره ۸۹، تلفن: ۶۶۴۰۴۴۰۶

فروشگاه: خیابان انقلاب، روبروی در اصلی دانشگاه تهران، شماره ۱۳۶۶، تلفن: ۶۶۴۹۸۳۸۶ - دورنگار: ۶۶۴۹۷۱۸۱

تهران - ۱۳۸۶

فهرست

۱۵		مقدمه مترجم
۱۷		مقدمه نویسندگان
۱۹		فصل ۱: چشم انداز تاریخی (ترجمه دکتر باقر ثنائی)
۱۹		مشاوره: پاسخی به نیازهای انسان
۲۰		میراث گذشته
۲۴		شکل گیری مشاوره و راهنمایی در آموزش و پرورش
۳۹		پیدایش برنامه های مشاوره در مؤسسات و نهادها
۴۷-۴۹		خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت های کلاسی
۵۱		فصل ۲: فعالیت های جاری و سنتی مشاور (ترجمه دکتر باقر ثنائی)
۵۱		مشاوره به عنوان یک حرفه یاورانه
۵۳		مشاور متخصص
۵۴		مشاوره به عنوان یک رشته علمی
۵۵		فعالیت های سنتی مشاور
۵۷		ارزیابی فردی
۵۸		مشاوره فردی
۵۸		مشاوره و راهنمایی گروهی
۵۹		راهنمایی گروهی
۵۹		مشاوره گروهی
۶۰		کمک رسانی شغلی
۶۱		جایگزینی و پیگیری
۶۱		ارجاع
۶۲		مشاورنگری
۶۲		تحقیق

۶۳	ارزیابی و پاسخگویی
۶۳	پیشگیری
۶۵	اصول اساسی
۶۵	برای مدارس
۶۶	برای مؤسسات جامعه
۶۶	رهنمودهای آینده برای حرفه مشاوره
۷۰-۷۱	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیتهای کلاسی
۷۳	فصل ۳: نقش و عمل مشاور در محیطهای آموزشی (ترجمه دکتر ستیلا علاقتند)
۷۵	مشاور در مؤسسات آموزشی: نقش و عمل
۷۶	برنامههای تربیت مشاور برای مؤسسات آموزشی
۷۴	تأییدیه برای مشاوران مدارس
۸۰	مزایا
۸۲	نقش و عمل مشاور در محیط مدرسه
۸۲	نظر اجمالی
۸۳	مشاور محیطهای آموزشی وقت خود را چگونه صرف می‌کند
۸۴	مشاور مدرسه ابتدایی
۹۲	مشاور مدارس میانه
۹۶	مشاور دبیرستان
۱۰۱	مشاور مدرسه حرفه‌ای
۱۰۲	مشاور مؤسسات آموزش عالی
۱۰۲	خدمات مشاوره‌ای در مدارس عالی دوساله
۱۰۳	نقش معلم و مدیر در برنامه مشاوره مدرسه
۱۰۳	نقش معلم کلاس
۱۰۷	نقش مدیر مدرسه
۱۰۸	رابطه مشاور با سایر متخصصان یابوری
۱۰۸	روان‌شناس مدرسه
۱۱۰	مددکار اجتماعی مدرسه
۱۱۰	مربی ویژه
۱۱۱	کارکنان بهداشت مدرسه
۱۱۱	روانپزشک
۱۱۲	الگوهای سازمان برنامه مشاوره در مؤسسات آموزشی
۱۱۲	مشاوره در مدارس ابتدایی
۱۱۵	مشاوره در دبیرستان
۱۲۱	مشاوره در مؤسسات آموزش عالی

۱۲۲		اقلیم‌شناسی مدرسه
۱۲۴		روند برنامه‌های مشاوره مدارس در آینده
۱۲۸		چشم‌انداز بین‌المللی: مشاوره در سایر کشورها
۱۴۳-۱۴۴		خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی

فصل ۴: مشاوره در مؤسسات و مراکز بهداشت روانی (ترجمه دکتر سیداحمد احمدی) ۱۴۵

۱۴۵		مقدمه
۱۴۵		برنامه‌های تربیت مشاور برای مؤسسات و مراکز بهداشت روانی
۱۴۸		اهمیت صدور پروانه
۱۴۹		مؤسسات بهداشت روانی جامعه
۱۵۱		تیم مؤسسه
۱۵۲		مشاوره در مؤسسات
۱۶۲		مشاوره استخدامی
۱۶۳		منطق مشاوره استخدامی
۱۶۴		صلاحیت‌های مشاور استخدامی
۱۶۶		مشاور کمک‌رسانی به کارکنان
۱۶۶		مشاوره تصحیحی
۱۶۷		مشاوره توانبخشی
۱۷۰		مشاوره خانواده و ازدواج
۱۷۲		مشاوره روحانی
۱۷۲		مشاوره سالمندی
۱۷۴		کار خصوصی مشاوره
۱۷۴		جهتگیری‌های آینده
۱۷۷		محیط‌های بین‌المللی: مشاوران جامعه و مؤسسات
۱۸۵-۱۸۶		خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی

فصل ۵: مشاوره فردی (ترجمه دکتر ستیلا علاقه‌بند و دکتر باقر ثنائی) ۱۸۹

۱۹۰		نظریه‌های مشاوره
۱۹۲		نظریه روان‌تحلیلی
۱۹۴		روانشناسی فردی
۱۹۶		نظریه مراجع - محوری
۲۰۰		نظریه رفتاری
۲۰۳		رفتار درمانی منطقی عاطفی
۲۰۵		واقعیت درمانی
۲۰۷		تحلیل مرادده‌ای

۲۰۹	مشاوره گشتالتی
۲۱۱	سایر نظریه‌ها
۲۱۷	ترجیح نظریه از دیدگاه مشاوران شاغل در مراکز آموزشی
۲۱۸	ساختن یک نظریه شخصی
۲۲۱	هدف‌های مشاوره
۲۲۲	فرایند مشاوره
۲۲۲	برقراری رابطه
۲۲۵	شناسایی و کاوش مشکل
۲۲۷	برنامه‌ریزی برای حل مشکل
۲۲۸	راه حل، کاربرد و اختتام
۲۲۸	مهارت‌های مشاوره
۲۳۱	مشاوره کوتاه‌مدت یا درمان مختصر
۲۳۳	مشاوره با اقشار خاص
۲۵۰-۲۵۱	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی

فصل ۶: فنون مشاوره گروهی (ترجمه دکتر باقر ثنائی)

۲۵۳	تعاریف و توصیف‌ها
۲۵۴	استانداردهای حرفه‌ای برای تربیت رهبر گروه
۲۵۹	مشاوره گروهی
۲۶۱	رهبری گروه
۲۶۹	فرایند گروه
۲۷۱	فعالیت‌های راهنمایی گروهی
۲۷۸	ارزش‌ها
۲۷۸	سازماندهی فعالیت‌های راهنمایی گروهی
۲۷۹	فعالیت‌های راهنمایی کلاسی
۲۸۱	فعالیت‌های مربوط به رشد ارزش‌ها در گروه
۲۸۲	ارزش‌ها و مشاوره
۲۸۳	فنون تصریح ارزش‌ها و خدمات مشاوره‌ای
۲۸۸	مشاور و فنون تصریح ارزش‌ها
۲۸۹	گروه و مسائل چند - فرهنگی
۲۸۹	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۲۸۹-۲۹۱	

فصل ۷: مشاوره چندفرهنگی (ترجمه دکتر حسن پاشاشریفی)

۲۹۳	گروه‌های قومی و مشاوره بین فرهنگی
۲۹۴	آفریقایی تبارها
۳۰۱	

۳۰۳	آمریکای لاتینی‌ها
۳۰۴	آسیایی‌تبارها
۳۰۶	عرب‌تبارها
۳۰۷	آمریکایی‌های بومی
۳۰۸	مشاور دارای مهارت‌های فرهنگی
۳۱۱-۳۱۲	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۳۱۳	فصل ۸: آزمون‌های استاندارد و سنجش انسان (ترجمه دکتر باقر ثنائی)
۳۱۶	نمرات آزمون‌های استاندارد - معنای آنها چیست؟
۳۲۱	تعیین نمره آزمون
۳۲۷	انتخاب آزمون - با چه ملاک‌هایی؟
۳۳۰	انواع آزمون‌های استاندارد
۳۴۹	آزمون‌های مبتنی بر ملاک
۳۵۱	آزمون‌های تطبیقی کامپیوتری
۳۵۲	ایجاد برنامه آزمون
۳۵۴-۳۵۵	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۳۵۷	فصل ۹: فنون غیراستاندارد برای ارزیابی انسان (ترجمه دکتر باقر ثنائی)
۳۵۸	مفاهیم ارزیابی انسان
۳۵۸	جامعه‌شناسی
۳۶۰	روانشناسی
۳۶۰	مردم‌شناسی
۳۶۱	اقتصاد
۳۶۲	درس‌هایی از سایر علوم برای مشاوره
۳۶۳	رهنمودهایی برای ارزیابی انسان
۳۶۴	مبادرت به آنچه به‌طور طبیعی پیش می‌آید - مشاهده
۳۶۵	شیوه‌های مشاهده
۳۶۶	ضعف‌های متداول مشاهده
۳۷۰	ابزارهای مشاهده
۳۷۹	مشاهدات مبتنی بر زمان
۳۸۲	مشاهده موقعیتی
۳۸۳	رسم نمودار رفتاری
۳۸۴	راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی
۳۸۶	گزارش شخصی: «خود - زندگینامه» و سایر فنون
۳۹۹	پرسشنامه‌ها

۴۰۱	مصاحبه‌های با ساختار.....
۴۰۳	فنون ارزیابی گروهی.....
۴۰۹	مقیاس‌های فاصله اجتماعی.....
۴۱۱	ارزیابی اقلیم‌شناختی.....
۴۱۲	گزارش‌ها.....
۴۱۳	ملاحظات اساسی.....
۴۱۸-۴۲۰	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی.....

فصل ۱۰: مشاوره برای برنامه‌ریزی شغلی و تصمیم‌گیری (ترجمه دکتر باقر ثنائی).....

۴۲۲	تعریف و توصیف‌ها.....
۴۲۴	تمایل جاری به برنامه‌ریزی شغلی.....
۴۲۶	ماهیت متغیر دنیای کار.....
۴۲۹	نظریه‌های رشد شغلی و تصمیم‌گیری.....
۴۴۲	رهنمودهای نظریه‌های شغلی برای مشاور.....
۴۴۴	مشاوره شغلی و رشد قابلیت‌های انسان.....
۴۵۴	برنامه‌ریزی شغلی و تصمیم‌گیری در مدارس.....
۴۵۷	نقش مشاور مدرسه در رشد شغلی دانش‌آموز.....
۴۵۸	فنون برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری شغلی.....
۴۶۲	جایگزینی آموزشی.....
۴۶۶	جایگزینی محیطی.....
۴۶۶	پیگیری.....
۴۶۷	مشاوره شغلی در محیط‌های غیرآموزشگاهی.....
۴۷۳	سیستم‌های کامپیوتری کمک‌رسانی شغلی.....
۴۷۳	انواع سیستم‌ها.....
۴۷۷	ملاحظات اخلاقی.....
۴۷۷-۴۸۰	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی.....

فصل ۱۱: مشاور در نقش مشورتگر تحصیلی و سازمانی (ترجمه دکتر باقر ثنائی).....

۴۸۳	فرایند مشورتگری.....
۴۸۴	الگوهای مشورتگری.....
۴۹۱	مهارت‌های مشورتگری.....
۴۹۱	مشورتگری در محیط مدرسه.....
۴۹۲	مشورتگری با معلمان.....
۴۹۳	مشاور در نقش مشورتگر مدیر مدرسه.....
۴۹۴	مشورتگری با والدین.....

۴۹۵	مشاور به عنوان مشورتگر برنامه درسی
۴۹۶	مشورتگری در مراکز بهداشت روانی و مؤسسات تجاری - صنعتی
۴۹۹-۵۰۰	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی

فصل ۱۲: پیشگیری و سالم‌زیستی (ترجمه دکتر باقر ثنائی)

۵۰۳	پیشگیری
۵۰۴	پیشگیری در محیط‌های غیرآموزشگاهی
۵۱۲	سالم‌زیستی
۵۱۲	مهار استرس
۵۱۵	تفریح و فراغت
۵۲۰	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۵۲۳-۵۲۴	

فصل ۱۳: تشکیل و مدیریت برنامه مشاوره (ترجمه دکتر باقر ثنائی)

۵۲۵	تشکیل یک برنامه پاسخگو
۵۲۷	ارزیابی نیازها
۵۲۸	تحلیل و تفسیر داده‌ها
۵۳۲	تعیین اولویت‌ها و اهداف برنامه
۵۳۳	ارزیابی برنامه مشاوره
۵۳۵	شناخت مدیریت و توسعه برنامه
۵۴۴	تحقیق برای پیشبرد برنامه
۵۵۵	رهبری برنامه
۵۶۶	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۵۶۷-۵۶۸	

فصل ۱۴: مشاوره و فناوری (ترجمه دکتر باقر ثنائی)

۵۶۹	فناوری جدید و اثرات آن
۵۶۹	فناوری جدید و فعالیت‌های اساسی مشاور
۵۷۱	مشاور و اینترنت
۵۷۵	آموزش از راه دور
۵۷۸	رشد تخصصی مشاور
۵۷۹	موضوعات حقوقی و اخلاقی
۵۸۰	خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۵۸۱	

فصل ۱۵: رهنمودهای اخلاقی و قانونی (ترجمه دکتر سیمین حسینیان)

۵۸۳	ماهیت اخلاق
۵۸۴	مسائل اخلاقی
۵۸۴	مشاور و قانون
۵۸۹	

۵۹۵	دغدغه‌های قانونی مشاور
۵۹۸-۵۹۹	* خلاصه - سؤالاتی برای بحث - فعالیت‌های کلاسی
۶۰۱	ضمیمه الف: استانداردهای ملی برای برنامه‌های مشاوره مدارس (ترجمه دکتر باقر ثنائی)
۶۰۵	ضمیمه ب: نقش مشاور متخصص مدرسه (ترجمه دکتر باقر ثنائی)
۶۰۷	ضمیمه ج: نظام‌نامه اخلاقی و استانداردهای عملکرد مشاوره‌ای (ترجمه دکتر سیمین حسینیان)
۶۰۷	نظام‌نامه اخلاقی
۶۰۸	بخش الف: رابطه مشاوره‌ای
۶۱۲	بخش ب: رازداری
۶۱۵	بخش ج: مسئولیت حرفه‌ای
۶۱۸	بخش د: برقراری رابطه با سایر متخصصان
۶۲۰	بخش ه: ارزیابی، سنجش و تفسیر
۶۲۴	بخش و: آموزش، کارآموزی و نظارت
۶۲۷	بخش ز: تحقیقات و انتشارات
۶۳۱	بخش ح: حل موضوعات اخلاقی
۶۳۲	استانداردهای عملکرد مشاوره‌ای
۶۳۲	بخش الف: رابطه مشاوره‌ای
۶۳۳	بخش ب: رازداری
۶۳۴	بخش ج: مسئولیت حرفه‌ای
۶۳۶	بخش د: برقراری رابطه با سایر متخصصان
۶۳۶	بخش ه: ارزیابی، سنجش و تفسیر
۶۳۷	بخش و: آموزش، کارآموزی و نظارت
۶۳۸	بخش ز: تحقیقات و انتشارات
۶۳۸	بخش ح: حل موضوعات اخلاقی
۶۴۱	ضمیمه د: انجمن روانشناسی آمریکا (APA) (ترجمه دکتر سیمین حسینیان)
۶۴۱	اصول اخلاقی روانشناسان و نظام‌نامه رفتاری
۶۴۱	مقدمه
۶۴۳	پیشگفتار
۶۴۳	اصول عمومی
۶۴۵	استانداردهای اخلاقی
۶۷۱	واژه‌نامه
۶۹۹	نامنامه
۷۰۵	فهرست موضوعی
۷۲۱	منابع

مقدمه مترجم

با وجودی که نزدیک به ۵۳ سال از شروع نهضت مشاوره در کشور ما می‌گذرد؛ و با وجود زحمات زیادی که همکاران ارجمند برای تهیه کتاب‌های گوناگون متحمل شده‌اند، جامعه مشاوره از داشتن یک کتاب بنیادی جامع و مایه اطمینان مشاوره و مشاوران محروم بود. آثار با محتوای قدیمی و بعضاً کم‌مایه زیاد داریم. محتوای بعضی کتاب‌ها تکرار و جابجا کردن مطالب همان کتاب‌های قبلی با عناوین جدید است. بعضی اشخاص کتاب‌های ضعیف و شاید ترجمه دانشجویان را با نام مشترک چاپ می‌کنند. گرچه این قبیل فعالیت‌ها بر حجم مطالب موجود می‌افزاید و شاید ظاهر خوشایندی هم داشته باشد، اما خواننده‌ای را که به دنبال مطالب اصلی و کلیدی است، سردرگم و خسته می‌کند.

ممکن است بعضی اشخاص یا خوانندگان در مواجهه با بعضی از مطالب کتاب حاضر به این شکوه کهنه و تکراری بپردازند که مطالب بعضاً به فرهنگ غرب مربوط می‌شود. این حرف را از روز اول زدیم ولی کماکان همان مطالب برگرفته از غرب را تألیف، ترجمه و تدریس کردیم. مگر کل کتاب‌های ما در تمام رشته‌ها اقتباس نبوده و نیست؟ حتی یک نفر یک نظریه و مبحث کاملاً ایرانی و برگرفته از فرهنگ ما مطرح نکرد که وزین و ماندنی باشد. به تمام کتاب‌های روانشناسی و مشاوره دانشگاهی نگاه کنیم، غالباً به جز همین مطالب و نظریه‌های غربی چیزی در آنها نیست. همه منتظرند که نمایشگاه کتاب برگزار شود تا کتاب‌های غربی تازه‌ای را فوراً و غالباً به طور دست و پاشکسته ترجمه کنند و تحویل بازار علم ما بدهند.

لذا بهتر است به جای تکرار شکوه کهنه غربی بودن، سعی کنیم با ایده‌های علمی جدیدی که هنوز وارد بازار علم ما نشده، آشنا شویم. طولی نخواهد کشید که همین مطالب نامأنوس جدید، مانند مطالب جدیدی که در گذشته گرفتیم، مأنوس و خودی خواهد شد، و برای عده‌ای اسباب بازار کار و تدریس می‌شود. مثلاً مباحث مشاوره چند - فرهنگی و پیشگیری می‌تواند و باید به صورت درس‌های جدید و تخصصی وارد برنامه درسی مشاوره شود. مشاوره چند - فرهنگی از چنان اهمیتی برخوردار است که به عنوان نیروی چهارم در روانشناسی شناخته می‌شود.

در خاتمه از همکار ارجمندم سرکار خانم دکتر سیمین حسینیان که زحمت قسمت‌های مربوط به مسائل اخلاقی این کتاب و اکثر ضمایم مربوطه را عهده‌دار بودند، تشکر می‌کنم و از سایر همکاران عزیزم که برای سربلندی مشاوره زحمات زیادی کشیدند، سپاسگزارم. از زحمات خانم هاجر فلاح‌زاده که بازبینی و اصلاح متن نهایی را قبول کردند، و سرکار خانم صبورا شمسائی که با دقت نظر خاص خود، کار صفحه‌آرایی کتاب را برعهده داشته‌اند و همچنین از آقای داود عرب که استخراج نمایه کتاب را به انجام رساندند، سپاسگزارم. همین‌طور هم از تلاش‌های آقای مختار صحرایی در انتشارات رشد، قدردانی می‌کنم. از خوانندگان و مشاوران عزیز استدعا دارم از ارائه نظرات و پیشنهادات اصلاحی و ارشادی دریغ نفرمایند. با آرزوی توفیق الهی و موفقیت جامعه مشاوره و روانشناسی کشور.

باقر ثنائی

استاد گروه مشاوره دانشگاه تربیت معلم

رئیس «انجمن مشاوره ایران»

دارای برد تخصصی مشاوره آمریکا و کانادا

مقدمه نویسندگان

این کتاب عمدتاً برای استفاده در دروس مقدماتی مشاوره و راهنمایی و رشته‌های وابسته به آن و برای کسانی تدوین شده است که به دنبال یک برداشت جامع از حرفه تخصصی مشاوره و خدمات آن هستند. این کتاب خواننده را با یک مبحث وسیع و کلی درباره مشاوره و راهنمایی آشنا می‌کند، نه یک احاطه عمیق که دانشجویان متخصص مشاوره در درس‌های تخصصی طی دوران تحصیل پیدا می‌کنند. هدف این کتاب آن است که خواننده را با یک شناخت کلی و همه‌جانبه درباره (۱) چشم‌انداز تاریخی و فعالیت‌های جاری مشاوران، (۲) نقش و عمل مشاور در محیط‌های گوناگون، (۳) فنون مورد استفاده مشاوران، (۴) ملاحظات چند - فرهنگی در مشاوره، (۵) نقش و اثر فناوری بر عملکرد مشاور، (۶) سازماندهی برنامه‌های مشاوره، و (۷) رهنمودهای حقوقی و اخلاقی، مجهز کند.

گرچه مشاوران در محیط‌های آموزشی و غیرآموزشی تابع اصول و عملکرد همسانی هستند، اما در فصل‌های ۳ و ۴ توجه خاصی به عملکرد مشاور در محیط مدرسه، و در مؤسسات گوناگون شده است. لذا امید است که مشاوران صرف‌نظر از محیط کار خود، این کتاب را مبنای مناسبی برای خدمات خود ببینند؛ و دانشجویان مشاوره و سایر رشته‌های یابوری نیز از آن بهره فراوان ببرند.

فصل اول خواننده را با چگونگی شکل‌گیری نهضت و تخصص مشاوره از نظر تاریخی آشنا می‌کند. به دنبال این فصل، فصل‌های دیگری آمده که نوع کار و محل کار مشاوران را مورد بحث قرار می‌دهد.

فصل‌های بعدی، یک دید کلی از فعالیت‌هایی که مشاور درگیر آن است، ارائه می‌کند. مثلاً فصل ۵ بر فعالیت عمده و شاخص مشاور، یعنی «مشاوره فردی» تمرکز دارد. فصل‌های بعدی به مشاوره گروهی و مشاوره چند-فرهنگی می‌پردازد. موضوع فصل‌های ۸ تا ۱۱ سایر فعالیت‌های مشاور، یعنی ارزیابی، مشاوره شغلی، و مشاوره تگری است. فصل ۱۲ به تحولات اخیر و توجه فزاینده مشاوران به موضوعات پیشگیری و سالم‌زستی می‌پردازد. موضوع فصل ۱۳ ارائه الگویی برای ادغام فعالیت‌های گوناگون مشاور در یک برنامه مرتبط و کارآمد است که هدف آن خدمت به اقشار خاص است. فصل ۱۴ از اهمیت فوق‌العاده اثر فناوری بر عملکرد مشاور و چگونگی استفاده ما از آن صحبت می‌کند. فصل آخر کتاب معطوف به ملاحظات حقوقی و اخلاقی پیش روی مشاوران است.

این کتاب به عنوان یک کتاب اساسی دانشگاهی، به گونه‌ای تألیف و تجدیدنظر شده است (و سپس با دقت تمام ترجمه و ویرایش شده است. م) که امیدواریم مطالعه آن برای خوانندگان لذت‌بخش و توأم با اطلاعات زیادی باشد.